

Số: 711/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 31 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Phân tích, đánh giá, kiểm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2022 và nhiệm vụ, giải pháp thực hiện năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Thực hiện Thông báo số 35/TB-UBND ngày 28/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thông báo kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tỉnh Nam Định; Văn bản số 666/SNV-TCBM ngày 20/3/2023 về việc thông báo kết quả thẩm định đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị giảm trừ điểm của Chỉ số CCHC năm 2022.

I. Chỉ số cải cách hành chính của Sở năm 2022

1. Đánh giá chung

Năm 2022 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xếp thứ 3 trên tổng số 18 sở, ban, ngành (giảm 2 bậc so với năm 2021), đạt 68.84 điểm/75,00 điểm, đạt 91.79%.

Việc xác định chỉ số CCHC của Sở luôn được thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc tự đánh giá, chấm điểm được tiến hành chính xác. Qua đó thể hiện được sự phấn đấu, đồng thuận từ Lãnh đạo Sở đến các phòng chuyên môn trong việc chỉ đạo, triển khai và tổ chức thực hiện công tác CCHC.

Tuy nhiên, việc thực hiện CCHC của Sở vẫn còn một số hạn chế, việc đôn đốc, kiểm tra chưa thường xuyên, chưa có biện pháp khắc phục kịp thời, có những nhiệm vụ chưa được triển khai, tổ chức thực hiện.

2. Chi tiết kết quả chấm điểm theo các lĩnh vực

2.1. Những lĩnh vực bị trừ điểm:

- Công tác chỉ đạo điều hành CCHC

Tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các hình thức khác (tọa đàm, hội thi tìm hiểu về CCHC,...); trừ 0,25đ (6,25đ/6,50đ)

- Cải cách thể chế

Ban hành văn bản hành chính: trừ 0,25đ (6,50 điểm/6,75 điểm)

- Cải cách tài chính công

+ Có thêm ĐVSNCL tự đảm bảo chi thường xuyên: trừ 02,5đ (0,00đ/0,25đ)

+ Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021: trừ 1,00đ (0,00đ/1,00đ)

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- + Thực hiện sử dụng mã định danh điện tử: trừ 0,25đ (0,00đ/0,25đ)
- *Đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức*
- + Chỉ đạt 1,34 điểm/5,00đ:

2.2. Những lĩnh vực đạt điểm tối đa:

- Cải cách TTHC: 16,75/16,75 (đạt 100%)
- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: 7,00/7,00 (đạt 100%)
- Cải cách chế độ công vụ: 11,50đ/11,50đ (đạt 100%)

(có bảng chi tiết kèm theo)

II. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

1. Tồn tại, hạn chế

Công tác CCHC tại Sở có mặt còn chậm, việc tự xây dựng báo cáo của các lĩnh vực chưa bám sát đúng nội dung theo yêu cầu, việc cung cấp tài liệu kiểm chứng đôi khi còn chưa đúng các nội dung cần giải trình.

2. Nguyên nhân

Bên cạnh các thành tích đạt được, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, số điểm đạt được còn chưa đều. Nguyên nhân của những chỉ số mất điểm gồm cả nguyên nhân khách quan và nguyên nhân chủ quan như: phụ thuộc vào việc tăng giảm các chỉ số, chỉ số thành phần của từng năm; Việc xây dựng báo cáo theo lĩnh vực chưa đảm bảo đúng quy định của các Bộ, ngành yêu cầu.

III. Mục tiêu, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023

1. Mục tiêu

Giữ vững các chỉ số thành phần đạt điểm tuyệt đối, đồng thời tập trung cao chỉ đạo để tăng điểm một số tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc chưa đạt điểm tuyệt đối của năm 2023.

Phân đấu giữ chỉ số CCHC năm 2023 đạt từ 91,79% trở lên.

2. Giải pháp

- Tiếp tục thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND tỉnh và của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thực hiện nghiêm Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch của Sở VHTTDL về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 11/CT- UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định. Đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của người đứng đầu các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính; Kiểm điểm trách nhiệm và xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền

hà, những nhiều.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức như công bố công khai TTHC để người dân hiểu và thực hiện; tuyên truyền phổ biến các quy định của nhà nước về công tác CCHC cho cán bộ, công chức qua các cuộc họp, tập huấn...;

- Thực hiện việc lấy ý kiến người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với thái độ và chất lượng phục vụ của cơ quan đối với việc cung cấp các dịch vụ hành chính công, dịch vụ sự nghiệp công. Kịp thời chấn chỉnh các hành vi chưa tích cực trong tiếp nhận, giải quyết TTHC (nếu có).

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của các phòng, đơn vị thuộc Sở nhằm nâng cao kỷ luật hành chính, đề cao trách nhiệm cá nhân của từng cán bộ, công chức trong cơ quan. Trên cơ sở Kế hoạch số 1111/KH-SVHTTDL ngày 07/12/2020 Kế hoạch thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025, tiếp tục ban hành Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo CCHC Sở giai đoạn theo quy định.

IV. Kiến nghị, đề xuất

Về đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức trong việc xác định kết quả chỉ số CCHC năm 2022 và các năm tiếp theo của các sở, ngành

Đề nghị tổ thẩm định có hướng dẫn rõ thang điểm, mức điểm, tỷ lệ phần trăm với bao nhiêu hồ sơ/trên số phiếu đánh giá. Vì qua kiểm tra trên dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công của tỉnh (<https://dichvucong.namdinh.gov.vn/dvc/pages/danh-gia/tong-hop-ket-qua-danh-gia-mau-01.aspx>) Sở VHTTDL không có phiếu đánh giá không hài lòng, chậm, muộn hạn năm 2022 đối với các mã hồ sơ nộp trực tuyến/trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận, trả kết quả Sở VHTTDL (100% hồ sơ trực tuyến năm 2022).

Trên đây là kết quả, nguyên nhân tăng, giảm Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 mục tiêu, giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và kiến nghị, đề xuất của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để b/c)
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng

KẾT QUẢ CHẤM ĐIỂM THEO CÁC LĨNH VỰC NĂM 2022
(Kèm theo Báo cáo số 711/BC-SVHTTDL ngày 31/5/2023 của Sở VHTTDL)

STT	Lĩnh vực	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm HD thẩm định	Điểm trừ	Nguyên nhân	Ghi chú
1	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC	6,50	6,50	6,25	0,25		
	Tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các hình thức khác (tọa đàm, hội thi tìm hiểu về CCHC,...)	0,25	0,25	0,00		Nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức khác (tọa đàm, hội thi tìm hiểu về CCHC...)	Đã chỉ đạo tập thể tham mưu bố trí kinh phí, lên phương án kế hoạch tổ chức các nội dung tuyên truyền bằng hình thức tọa đàm ...tại cuộc họp sơ kết 6 tháng đầu năm 2023 của ngành.
2	Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL	6,75	6,75	6,50	0,25		
	Ban hành văn bản hành chính	1,00	1,00	0,75		Sai thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản	Đã kiểm điểm tập thể, cá nhân trong việc tham mưu văn bản tại cuộc họp sơ kết 6 tháng đầu năm 2023 của ngành
3	Cải cách TTHC	16,75	16,75	16,75	0	Đạt điểm tối đa	
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước	7,00	7,00	7,00	0	Đạt điểm tối đa	
5	Cải cách chế độ công vụ	11,50	11,00	11,50	0	Đạt điểm tối đa	
6	Cải cách tài chính công	7,50	7,50	6.25	1,25		- Theo Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 16/7/202018 của UBND Nam Định, chỉ tiêu phấn đấu đến năm 2021: “Phấn đấu có 10% đơn vị tự chủ tài chính”. Hiện Sở đã phân quyền tự chủ cho 06 đơn vị trực thuộc (04 đơn vị tự chủ 1
	Có thêm ĐVSNCL tự đảm bảo chi thường xuyên	0,25	0,25	0,00		Không có thêm ĐVSNCL tự đảm bảo chi thường xuyên	
	Tỷ lệ giám chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021	1,00	0,00	0,00			

							phần, 2 đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo. - Năm 2022 Sở VH TTDL đang trong giai đoạn xây dựng đề án chuyển đơn vị sự nghiệp thành đơn vị tự chủ kinh phí thường xuyên theo lộ trình (2021-2025) hoàn thành.
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	13,00	13,00	12,75	0,25	Nguyên nhân khách quan do hệ thống định danh điện tử của Bộ Công An hiện chưa kết nối liên thông với cổng DVC của tỉnh nên không phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến qua mã định danh.	Chỉ đạo bộ phận kiểm soát TTHC, cán bộ trực tại TTPVHCC hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong việc nộp hồ sơ trực tuyến qua việc đăng ký sử dụng mã định danh điện tử khi hệ thống của Bộ Công an và DVC của tỉnh được đồng bộ.
	Thực hiện sử dụng mã định danh điện tử	0,25	0,25	0,00			
8	Đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức	5,00	0,00	1,34		Điểm do hội đồng trực tuyến không có hồ sơ, thẩm định chấm và kết quả chấm không chỉ rõ hồ sơ chậm, muộn hạn. mức điểm 1,34/5,00 (lý do)	Đã kiểm điểm tập thể, cá nhân yêu cầu giải trình nội dung điểm số đạt thấp. Qua kiểm tra việc đánh giá hài lòng việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến không có hồ sơ, không hài lòng, không có hồ sơ chậm, muộn hạn. Yêu cầu Văn phòng liên đơn vị đầu mối để làm rõ hạn chế của Sở (nếu có) https://dichvucong.namdin.gov.vn/dvc/pages/danh-gia/tong-hop-ket-qua-danh-gia-mau-01.aspx
9	So sánh kết quả tự chấm điểm với kết quả thẩm định	1,00	0,00	0,50			
Tổng điểm		75,00	68,50	68,50	68,84%		