

Số: 1839/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 11 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai, kết quả thực hiện

Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ Quý IV

Thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 156/UBND-VP11 ngày 13/12/2022 về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ, Sở VHTTDL báo cáo kết quả tổ chức thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP trong Quý III năm 2023 như sau:

A. Về quán triệt nội dung của Nghị quyết số 131/NQ-CP

Thực hiện Công văn số 1234/SVHTTDL-VP ngày 27/10/2022 về việc triển khai thực hiện NQ số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, đồng chí Giám đốc Sở yêu cầu các Trưởng các phòng, đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Tổ chức quán triệt nội dung Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 6/10/2022 của Chính phủ; Quyết định số 1955/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2022-2025, văn bản số 129/UBND-VP11 ngày 24/10/2022 của UBND tỉnh về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc phòng, đơn vị mình được biết.

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các phòng QLNN tiếp tục rà soát văn bản và hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ.

3. Trong Quý IV Sở VHTTDL tiếp tục làm tốt việc tổ chức phổ biến, quán triệt tới lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị thuộc phạm vi quản lý; chỉ đạo các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở tổ chức triển khai, thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh và của Sở, đảm bảo đầy đủ các nội dung và đúng thời gian theo quy định. Qua đó phát huy trách nhiệm của công chức, viên chức trong việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần

cải thiện chất lượng trong việc phục vụ nhân dân và kết quả đánh giá xếp hạng cải cách hành chính.

B. Kết quả triển khai

I. Về cải cách Thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

1. Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ

Thực hiện Quyết định số 1955/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh, Công văn số 133/VPUBND-VP11 ngày 28/10/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, ngày 02/11/2022; Công văn số 1234/SVHTTDL-VP ngày 27/10/2022 về việc triển khai thực hiện NQ số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 1252/KH-SVHTTDL ngày 31/10/2022 của Sở VHTTDL về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2022- 2025; Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng thuộc Sở chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ tại đơn vị đảm bảo hiệu quả, chất lượng, đúng tiến độ theo Kế hoạch của UBND tỉnh và Kế hoạch của Sở, giao Văn phòng Sở hướng dẫn, đôn đốc các phòng thống kê TTHC nội bộ; nghiên cứu, trao đổi với các phòng để hoàn thiện biểu mẫu thống kê; căn cứ biểu mẫu thống kê do các phòng hoàn thiện, phối hợp với VP UBND tỉnh (VP11) để xây dựng dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ của Sở trình UBND tỉnh xem xét, ban hành.

Đến thời điểm báo cáo, tiếp tục thực hiện Kế hoạch số Kế hoạch số 1252/KH-SVHTTDL ngày 31/10/2022 của Sở về việc rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025. Sở đã tiến hành rà soát, xây dựng và trình UBND tỉnh công bố 02 TTHC nội bộ lĩnh vực di sản văn hóa đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 627/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 của UBND về việc công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Nam Định (Thủ tục Đặt tên, đổi tên đường, phố và công trình công cộng có quy mô lớn, có ý nghĩa quan trọng trên địa bàn tỉnh; Thủ tục Đặt tên, đổi tên công trình công cộng khác (không thuộc công trình công cộng có quy mô lớn, có ý nghĩa quan trọng) trên địa bàn tỉnh).

2. Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo VBQPPL

Trong kỳ báo cáo, Sở không tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) có quy định về TTHC. Tất cả các TTHC lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình đang thực hiện tại cấp tỉnh, huyện, xã trên địa bàn tỉnh đều do Bộ VHTTDL ban hành và được triển khai thực hiện đúng quy định. Sở VHTTDL thường xuyên làm tốt việc phối hợp với Sở Tư pháp trong việc tham mưu xây dựng, ban hành các VBQPPL; đảm bảo đúng thẩm quyền, thể thức văn bản, trình tự theo quy định; đảm bảo tính kịp thời, đồng bộ,

thống nhất, khả thi của văn bản, được xây dựng trên cơ sở yêu cầu về quản lý Nhà nước của ngành, phù hợp với tình hình phát triển kinh tế, xã hội của địa phương. Sở thường xuyên tham gia đóng góp ý kiến kịp thời, có chất lượng đối với các dự thảo văn bản do các Bộ, ngành, các đơn vị khác soạn thảo và gửi lấy ý kiến, trong đó quan tâm đến các quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo VBQPPL. Đồng thời, hàng năm, căn cứ các Quyết định công bố TTHC của Bộ VHTTDL và của địa phương, Sở chủ động rà soát, bảo đảm chỉ tham mưu công bố và duy trì những TTHC, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP.

II. Về nâng cao hiệu quả thực thi Thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

1. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

- Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC: Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách. Trong kỳ báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính nào khác.

- Hiện tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang cung cấp bộ TTHC gồm 145 TTHC (trong đó: 127 TTHC toàn trình; 18 TTHC một phần). Tiếp tục rà soát TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình quy định tại Nghị định 42/NĐ-CP thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; tiếp tục triển khai việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích...;

Sở thực hiện công bố Danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở thực hiện tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh (gọi tắt là Trung tâm) và niêm yết công khai đầy đủ, đúng hạn đạt 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở, Cổng DVCTT. Việc công khai được thực hiện bằng nhiều hình thức như: Niêm yết công khai trên bảng tin tại Trung tâm của tỉnh; ban hành văn bản thông báo tới các cơ quan, tổ chức, đơn vị biết liên hệ công tác và đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Sở, Cổng DVCTT; bảo đảm chính xác, rõ ràng, cập nhật thường xuyên, vị trí niêm yết dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người

dân khi tra cứu, tìm hiểu TTHC; thực hiện công bố công khai theo quy định tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ, công bố đầy đủ các TTHC và bộ phận tạo thành TTHC theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC, công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của cán bộ, công chức¹.

2. Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông Sở VH TTDL đã xây dựng Kế hoạch số 791/KH-SVH TTDL ngày 28/7/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VH TTDL; Thông báo số 792/TB-SVH TTDL ngày 28/7/2021 về việc Thông báo Phân công lãnh đạo, công chức làm đầu mối chính trong thực hiện Kế hoạch Triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VH TTDL; Văn bản số 208/SVH TTDL-TCPC ngày 11/3/2022 về việc cử cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Về việc triển khai và Công văn số 49/UBND-VP11 ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh về việc hướng dẫn sử dụng bộ nhận diện thương hiệu, Sở đã nghiên cứu nhận diện thương hiệu của Sở, với tên gọi “Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch”, với khẩu hiệu là “Hành chính phục vụ”.

3. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ

¹ Tờ trình số 1763/TTr-SVH TTDL ngày 29/11/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Gia đình thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở; Tờ trình số 1754/TTr-SVH TTDL ngày 27/11/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Di sản Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở; Tờ trình số 1784/TTr-SVH TTDL ngày 04/12/2023 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ lĩnh vực Mỹ thuật, nhiếp ảnh và Triển lãm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở.

- QĐ số 1806/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Nam Định; Quyết định số 1925/QĐ-UBND ngày 02/10/2023 của UBND tỉnh về việc Ủy quyền thực hiện các nội dung quản lý nhà nước trong lĩnh vực biểu diễn nghệ thuật thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 2418/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Di sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (có hiệu lực từ 05/01/2024); Quyết định số 2441/QĐ-UBND ngày 06/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC mới ban hành, bãi bỏ trong lĩnh vực Gia đình thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã (có hiệu lực từ 25/12/2023); Quyết định số 2458/QĐ-UBND ngày 08/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ lĩnh vực Mỹ thuật, nhiếp ảnh và Triển lãm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở (có hiệu lực từ 15/01/2024);

công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

- Lãnh đạo thường xuyên quán triệt, yêu cầu Bộ phận một cửa và các phòng thuộc Sở thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công theo đúng quy định; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực. Do đó, cán bộ, công chức Sở được phân công đảm nhiệm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả là người có phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, tận tâm với công việc, có tinh thần trách nhiệm cao, thái độ lịch sự đối với tổ chức, công dân đến giao dịch.

- Trong Quý IV, Sở VHTTDL không nhận được một PAKN đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung Tâm Phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và tại hệ thống phản ánh kiến nghị của Chính phủ <https://pakn.dichvucong.gov.vn/web/login.jsp>

4. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

Thực hiện Công văn số 14/UBND-VP11 ngày 15/4/2020 và Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 18/7/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Ngay sau khi có văn bản hướng dẫn Sở VHTTDL triển khai từ tháng 6/2022 đến nay các kết quả tỷ lệ đảm bảo 100% các kết quả được số hóa (đối với các Kết quả ký số Sở không thực hiện Số hóa) được đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ giữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; 100% cán bộ, công chức được cử sang làm việc tại TT Phục vụ hành chính công XT Đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh được hướng dẫn thực hiện số hóa đảm bảo theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

Quý IV/2023 Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từ 12/9/2023 đến ngày 11/12/2023 là 82 hồ sơ/82 hồ sơ (đạt 100%); trực tiếp 0; qua bưu điện 0 hồ sơ;

5. Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Sở cũng đã triển khai văn bản số 801/SVHTTDL-VP ngày 30/7/2021 về việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho công dân nhằm đáp ứng yêu cầu về phòng chống dịch covid-

19 tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, cắt giảm chi phí, thời gian đi lại nhận kết quả thủ tục hành chính. Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Sở VH TTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định.

Theo đó, Sở VH TTDL đã phối hợp với Sở TTTT thực hiện rà soát, cung cấp tối đa 100% TTHC đủ điều kiện của Sở ở mức độ toàn trình. Từ ngày 01/8/2021, Sở thực hiện việc trả kết quả TTHC bằng bản điện tử thay thế văn bản giấy theo quy định tại Điều 14 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Kết quả TTHC bằng văn bản điện tử được trả cho người dân, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tại Kho quản lý dữ liệu điện tử của công dân trên Cổng cung cấp DVCTT của tỉnh Nam Định và qua email. Trong trường hợp cần văn bản giấy đề nghị thực hiện đăng ký trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến và Sở khuyến nghị việc nhận kết quả qua dịch vụ Bru chính công ích.

6. Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Sở VH TTDL đã chủ động phối hợp với các Sở, ngành có liên quan Công an, Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên các cổng thông tin điện tử của Sở; triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho Cổng thông tin điện tử của Sở được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt. Tuyên truyền, nhắc nhở công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định, khuyến cáo về sử dụng mạng internet an toàn như: đặt mật khẩu có độ mạnh cao, không nhấp vào các đường link lạ, không chia sẻ các thông tin chưa được kiểm chứng...

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan; Cử cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin, CNTT tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan. Năm 2023, Sở đã cử 02 công chức tham gia khóa đào tạo kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho người dùng cuối.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm thương mại, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng; các thiết bị, phần

mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng.

- Thực hiện nghiêm việc công khai các thông tin trên cổng Thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

7. Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC
 Khi có các Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở, Sở sẽ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, xây dựng trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC; phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước, thuộc thẩm quyền giải quyết, đảm bảo 100% các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở được xây dựng quy trình nội bộ theo quy định và phù hợp với thực tế của địa phương. Đồng thời phối hợp với Sở TT&TT xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC trên phần mềm DVCTT và Hệ thống Thông tin một cửa điện tử của tỉnh, đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được UBND phê duyệt quy trình nội bộ được áp dụng trên phần mềm Một cửa điện tử, có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

8. Đẩy mạnh thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến, thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện

- Sở tiếp tục triển khai đồng bộ các dịch vụ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC như cung cấp 127/145 (127 TTHC toàn trình; 18 TTHC một phần) đạt tỷ lệ 87,58% TTHC được cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần; mở tài khoản tạm thu tại Ngân hàng để triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân trên Cổng DVCTT của tỉnh.

- Kết quả: Quý IV năm 2023, 100% các hồ sơ TTHC gửi đến Sở VHTTDL được tiếp nhận và giải quyết đúng hạn; trước hạn; không có hồ sơ tồn đọng, hồ sơ TTHC giải quyết bị quá hạn phải xin lỗi người dân, tổ chức. Tính đến thời điểm báo cáo, Sở không tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC có phát sinh phí, lệ phí nên không thực hiện việc thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân trên Cổng DVCTT của tỉnh.

9. Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- 100% mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa điện tử đảm bảo đúng quy định theo các Quyết định công bố và văn bản hướng dẫn của Bộ VHTTDL và UBND tỉnh, tiếp tục nghiên cứu đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động và tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi có yêu cầu.

10. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ- TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

Tiếp tục thực hiện nghiêm Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư 01/2018/TTVPCP, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 127/145 (87,58%) số TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình;

Quý IV/2023 Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từ 12/9/2023 đến ngày 11/12/2023 là 82 hồ sơ/82 hồ sơ (đạt 100%); trực tiếp 0; qua bưu điện 0 hồ sơ;

Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết:

+ Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC tại Sở VHTTDL; Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp:

<https://pakn.dichvucong.gov.vn/> được công khai tại Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ, công chức làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ

tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết². 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

11. Đẩy mạnh cung cấp DVCTT, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022

- Theo quy định và hướng dẫn của BCD đề án 06 của Tỉnh; hướng dẫn của Sở TTTT 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL được cung cấp và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

III. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

1. Sở VHTTDL đã phối hợp Sở TT&TT kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

2. Sở đã thực hiện việc ký số văn bản đi (trừ văn bản mật) theo đúng quy định; thực hiện nghiêm việc gửi nhận văn bản, xử lý và hoàn thành việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử;

+ Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan trên địa bàn tỉnh và các cơ quan bộ, ngành Trung ương; trong các loại hình giao dịch điện tử phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, 100% các đơn vị trong ngành đã áp dụng chữ ký số để triển khai các văn bản tại đơn vị.

3. Việc thực hiện chế độ báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 38/UBND-VP11 ngày 12/03/2021 về việc thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ đã đi vào nền nếp, triển khai thực hiện đúng quy định, góp phần nhanh chóng, thuận tiện cho công chức trong việc thực hiện báo cáo, tra cứu, tổng hợp số liệu, trình duyệt và gửi báo cáo tới Lãnh đạo Sở và VP UBND tỉnh.

4. Sở VHTTDL thực hiện các nhiệm vụ trên Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước khi được UBND tỉnh giao theo hướng dẫn của Sở TTTT.

IV. Các nhiệm vụ khác

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ được đảm bảo từ dự toán ngân sách hàng năm giao cho Sở GDĐT theo quy định.

² Công văn số 916/SVHTTDL-VP ngày 23/8/2021 về việc đăng ký tài khoản tiếp nhận, xử lý PAKN về quy định hành chính trên Cổng DVC quốc gia;

C. Phương hướng, nhiệm vụ Quý I/2024

1. Thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình cắt giảm, đơn giản hóa các bước trung gian, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền. Đồng thời, phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng quy trình nội bộ điện tử giải quyết TTHC lĩnh vực xây dựng đảm bảo kết nối, chia sẻ kết quả số hoá với Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Tiếp tục kiện toàn bộ phận Một cửa theo quy định theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

3. Triển khai hiệu quả, nền nếp việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thông qua mã định danh của tổ chức và cá nhân.

4. Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với tất cả các TTHC phát sinh phí, lệ phí và các TTHC có nghĩa vụ tài chính khác.

5. Tiếp tục thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC để làm giàu CSDL Quốc gia; cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ CSDL các lĩnh vực ngành VHTTDL với CSDLQGVC phục vụ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm nguyên tắc tổ chức, cá nhân chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

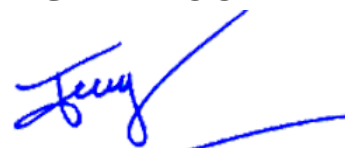
6. Trên đây là báo cáo Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trong Quý IV năm 2023 của Sở VHTTDL Nam Định.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng

