

Số: 764/KH-SVHTTDL

Nam Định, ngày 31 tháng 8 năm 2020

KẾ HOẠCH

Tổ chức lớp tập huấn cập nhật, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và Hướng dẫn đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2020

Căn cứ Quyết định số 695/QĐ-UBND ngày 30/3/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch xây dựng, chuyển đổi, duy trì vận hành áp dụng và cải tiến về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Nam Định năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch công tác năm 2020 của Sở VHTTDL;

Sở VHTTDL tỉnh Nam Định ban hành Kế hoạch tổ chức lớp tập huấn cập nhật, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và Hướng dẫn đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2020, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phổ biến các nội dung, các văn bản liên quan đến việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tới cán bộ, công chức, viên chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
- Nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức về vai trò nhiệm vụ của công tác CCHC nhà nước, việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn của Sở;
- Lãnh đạo các phòng QLNN, cán bộ, công chức nắm được các bước thực hiện, các quy trình thực hiện giải quyết các TTHC vận hành theo quy trình của hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;
- Triển khai công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ, xây dựng kế hoạch và triển khai công tác đánh giá, họp xem xét lãnh đạo, báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng.

2. Yêu cầu

- Cán bộ, công chức tham gia tập huấn xây dựng và áp dụng được Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các thủ tục hành chính của các phòng QLNN.
- Trưởng các phòng QLNN, cán bộ, công chức của Sở tham gia tập huấn đầy đủ theo thành phần.
- Đại diện các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở

II. NỘI DUNG TẬP HUẤN

- Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH-TTDL.

- Kỹ năng xây dựng quy trình ISO, mở rộng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng, phân bổ các bước trong thực hiện hồ sơ thủ tục hành chính.

- Hướng dẫn đánh giá nội bộ HTQLCL theo Quy trình đánh giá nội bộ QT. 03 và hướng dẫn khắc phục, cải tiến HTQLCL theo Quy trình QT.04

- Tổ chức đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp trong quá trình áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015.

- Xây dựng mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị.

- Trao đổi, giải đáp thắc mắc.

III. THÀNH PHẦN

1. Lãnh đạo, công chức (tham gia trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, quá trình vận hành theo tiêu chuẩn ISO, hồ sơ hành chính) phòng QLNN và công chức tham gia quá trình ISO, thủ tục hành chính.

2. Đại diện các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở

3. Thư ký ISO của Sở.

IV. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Thời gian: 04/9/2020

2. Địa điểm: Hội trường tầng 3, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
Số 161 Nguyễn Du, thành phố Nam Định.

V. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện tập huấn theo quy định hiện hành.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng: Tham mưu lãnh đạo Sở chuẩn bị cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ lớp tập huấn theo yêu cầu.

2. Thư ký ISO

- Chịu trách nhiệm tham mưu xây dựng Kế hoạch tổ chức lớp tập huấn cập nhật, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 và Hướng dẫn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

- Tham mưu lãnh đạo Sở lập danh sách cán bộ, công chức tham gia tập huấn đúng thành phần quy định.

- Dự trù kinh phí lớp tập huấn.

- Tham mưu liên hệ mời báo cáo viên tham gia hướng dẫn.

3. Phòng Kế hoạch Tài chính: Hướng dẫn thanh quyết toán kinh phí theo quy định.


4. Các phòng QLNN

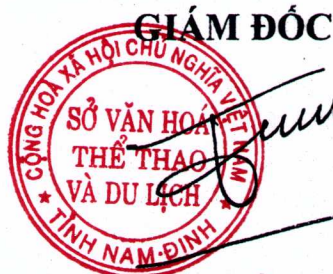
Để việc tổ chức lớp tập huấn đúng thời gian, kế hoạch yêu cầu trưởng các phòng QLNN, cán bộ công chức tham gia lớp tập huấn đúng đối tượng, và thời gian theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức lớp tập huấn cập nhật, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và hướng dẫn đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Yêu cầu các phòng Quản lý nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- Các Đ/c Phó GĐ;
- Các phòng QLNN;
- BCD ISO của Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, ISO. 



Nguyễn Tiến Dũng