

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác Cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023; Công văn số 321/SNV-TCBM ngày 23/02/2022 của Sở Nội vụ về hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác CCHC định kỳ hàng năm; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính

- Thực hiện Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh Nam Định về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC hàng năm của UBND tỉnh; Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, Sở Văn hóa và Thể thao đã xây dựng Kế hoạch số Kế hoạch số 1533/KH-SVHTTDL ngày 12/12/2022 Kế hoạch CCHC của Sở VHTTDL Nam Định năm 2023 (có phụ biểu về nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm thực hiện của từng bộ phận kèm theo). Năm 2023 Sở đã tích cực chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính của Sở đã ban hành, đảm bảo đúng nội dung và tiến độ.

- Công tác chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính được thực hiện nghiêm túc, kịp thời; quan tâm triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để kịp thời tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính; các thủ tục hành chính đều được tiếp nhận, trả kết quả theo đúng quy trình tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh; duy trì ứng dụng Công nghệ thông tin và áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào quá trình giải quyết công việc. Các nội dung đều được thực hiện theo đúng tiến độ đề ra.

2. Công tác chỉ đạo điều hành

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn năm 2023 của Trung ương, của HĐND, UBND tỉnh. Sở VHTTDL đã Ban hành các Kế hoạch, văn bản về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính và coi đây là nhiệm vụ trọng tâm của

công tác cải cách hành chính¹.

Sở VH TTDL đã nghiêm túc tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) tới toàn thể công chức, viên chức; Thường xuyên gắn công tác cải cách hành chính với các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên đề.. của cơ quan. Đồng thời, triển khai công tác thi đua khen thưởng gắn liền với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; những sáng kiến hay, cách làm hay để thực hiện hiệu quả công tác Cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

Thường xuyên Kiện toàn Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính khi có sự thay đổi hay điều chỉnh về nhân sự các phòng, đơn vị, Kịp thời ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo để hoạt động có hiệu quả; Đánh giá công tác CCHC của Sở thông qua kỳ họp giao ban thường kỳ, nhằm đảm bảo triển khai đạt kết quả. Đôn đốc việc báo cáo kết quả cải cách hành chính và xác định những nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính trong hàng quý tiếp theo.

¹Kế hoạch số 1533/KH-SVH TTDL ngày 12/12/2022 Kế hoạch CCHC của Sở VH TTDL Nam Định năm 2023 (có phụ biểu về nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm thực hiện của từng bộ phận kèm theo); Kế hoạch số 1553/KH-SVH TTDL ngày 15/12/2022 Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 1554/KH-SVH TTDL ngày 15/12/2022 Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023; Kế hoạch số 1568/KH-SVH TTDL ngày 15/12/2022 Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023; Kế hoạch số 1572/KH-SVH TTDL ngày 16/12/2022 Kế hoạch áp dụng duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023; Kế hoạch số 1599/KH-SVH TTDL ngày 20/12/2022 về việc Tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 1651 /KH-SVH TTDL ngày 27/12/2022 Kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC năm 2023; Kế hoạch số 490/KH-SVH TTDL ngày 30/12/2022 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 11/KH-SVH TTDL ngày 04/01/2023 Kế hoạch thực hiện công tác bảo vệ Bí mật nhà nước năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-SVH TTDL ngày 04/01/2023 Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, biện pháp theo dõi MTCL năm 2023; Kế hoạch số 58/KH-SVH TTDL ngày 16/01/2023 Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023; Kế hoạch số 61/KH-SVH TTDL ngày 17/01/2023 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 1411/KH-SVH TTDL ngày 23/11/2022 Kế hoạch triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số năm 2023; Kế hoạch số 92/KH-SVH TTDL ngày 30/01/2023 Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành các quy định của Pháp luật về Bảo vệ Bí mật nhà nước năm 2023; Kế hoạch số 123/KH-SVH TTDL ngày 07/02/2023 về chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ công, chức, viên chức năm 2023 triển khai xuống các Phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; Kế hoạch 1431/KH-SVH TTDL ngày 12/02/2023 Kế hoạch phòng chống tham nhũng năm 2023; Kế hoạch số 1517/KH-SVH TTDL ngày 08/12/2022 Kế hoạch Phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động năm 2023; Kế hoạch số 1252/KH-SVH TTDL ngày 31/10/2022 Kế hoạch rà soát đơn giản hóa TTHC nội bộ của Sở giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 499/KH-SVH TTDL ngày 19/4/2023 Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 108/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh về phân cấp, phân quyền; Văn bản số 258/SVH TTDL-VP ngày 08/3/2023 về việc đăng ký sáng kiến trong thực hiện CCHC năm 2023; Văn bản số 302/SVH TTDL-VP ngày 15/3/2023 về việc đăng ký sáng kiến có phạm vi ảnh hưởng trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2023...;

3. Công tác Kiểm tra cải cách hành chính

Thường xuyên thực hiện việc kiểm tra, đánh giá kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong việc xây dựng, triển khai và thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhằm Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

Kế hoạch số 1568/KH-SVHTTDL ngày 15/12/2022 Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của Sở VHTTDL (tại 6 phòng QLNN và đơn vị sự nghiệp trực thuộc). Thông qua công tác kiểm tra giúp Sở nắm bắt được tình hình triển khai thực hiện cải cách hành chính và quy chế dân chủ tại các phòng, đơn vị thuộc Sở; những khó khăn, vướng mắc qua đó có những giải pháp nhằm nâng cao công tác cải cách hành chính và quy chế dân chủ ở cơ sở².

4. Công tác thông tin tuyên truyền

Ngày 27/12/2022 Sở đã xây dựng Kế hoạch số 1488/KH-SVHTTDL về việc thông tin tuyên truyền CCHC năm 2023 với các nội dung chủ yếu: tuyên truyền các văn bản quy định về CCHC, tuyên truyền các nội dung cụ thể của CCHC, tuyên truyền bộ TTHC của Sở nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo sự đồng thuận, nhất trí cao nhằm tập hợp và phát huy mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Từ đó có thái độ tích cực, động cơ đúng đắn, hăng hái tham gia vào Chương trình cải cách hành chính của tỉnh nói chung và Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch nói riêng.

Quán triệt tới các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp về tăng cường kỷ luật, kỷ cương công chức và đạo đức công vụ, đồng thời xây dựng chương trình công tác năm 2023 trong đó xác định công tác CCHC là một trong các nhiệm vụ trọng tâm của hàng quý, 6 tháng và năm³.

Hoạt động của Cổng Thông tin điện tử Sở ngày càng có nhiều thông tin phong phú, giúp tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước và phục vụ người dân, phổ biến kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, thông tin hoạt của ngành, trong đó các quyết định, quy định, quy trình và TTHC trên các lĩnh vực hoạt động của Sở, được duy trì hoạt động thường xuyên và luôn cập nhật thông tin mới. Đảm bảo số lượng tin bài tuyên truyền về CCHC và các

² Thông báo Kết luận số 1428/TB-SVHTTDL ngày 10/10/2023 thông báo Kết quả công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2023; TB 1428 kết luận kiểm tra CCHC; BC Khắc phục sau kiểm tra CCHC; Bien ban kiểm tra 2023.

³Báo cáo số 711/BC-SVHTTDL ngày 31/5/2023 báo cáo Phân tích, đánh giá, kiểm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2022 và nhiệm vụ, giải pháp thực hiện năm 2023 của Sở VHTTDL.

hoạt động của ngành được đăng tải tại Cổng TTĐT của Sở⁴.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

- Việc ban hành các Đề án, chính sách trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan:

Việc xây dựng các Đề án, chính sách đang được các phòng, đơn vị tiếp tục tham mưu; đã trình các cấp ban hành Đề án “Quy định mức chi khen thưởng, chế độ đãi ngộ đối với huấn luyện viên, vận động viên đạt thành tích tại các giải thể thao quốc gia, quốc tế áp dụng tại tỉnh Nam Định” chờ Hội đồng nhân dân tỉnh phê duyệt; tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình HĐND cuối tháng 12/2023 Đề án “Đặt tên đường, phố trên địa bàn thị trấn Liễu Đề, huyện Nghĩa Hưng, tỉnh Nam Định”⁵ ;

- Tình hình triển khai và kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):

Nâng cao chất lượng, kiểm soát chặt chẽ việc tham mưu, xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật mới đảm bảo tính kịp thời, hợp pháp, đồng bộ, khả thi của hệ thống văn bản theo quy định tại Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020. Trong năm 2023, Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình, cụ thể:

- Năm 2023 Sở đã Tổ chức, phối hợp tổ chức các lớp tập huấn về công tác quản lý nhà nước, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở, thuộc Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố, cán bộ văn hóa xã trên địa bàn tỉnh, Nội dung tuyên truyền.

+ Tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức về lĩnh vực kinh doanh dịch vụ văn hóa năm 2023 cho công chức, viên chức phụ trách lĩnh vực văn hóa của các huyện, thành phố và đại diện các cơ sở, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ văn hóa trên địa bàn tỉnh.

⁴ Báo cáo số 1695/BC-SVHTTDL ngày 17/11/2023 Báo cáo Kết quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 của Sở VHTTDL,

⁵ Các đề án, báo cáo đã tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh Nghị quyết số 81/NQ-HĐND ngày 14/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc “Đặt tên đường, phố trên địa bàn thị trấn Ngô Đồng và thị trấn Quất Lâm, huyện Giao Thủy, tỉnh Nam Định”;

- Tờ trình số 1489/TTr-SVHTTDL của Sở VHTTDL ngày 18/10/2023 Về việc xin chủ trương xây dựng Nghị quyết Quy định mức chi khen thưởng, chế độ đãi ngộ đối với huấn luyện viên, vận động viên đạt thành tích tại các giải thi đấu quốc gia, quốc tế áp dụng tại tỉnh Nam Định; Tờ trình số 117/TTr-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh về việc xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh ban hành mức chi khen thưởng, chế độ đãi ngộ đối với huấn luyện viên, vận động viên đạt thành tích tại các giải thể thao quốc gia, quốc tế áp dụng tại tỉnh Nam Định.

- Các đề án, Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh Nam Định về việc điều chỉnh và công bố danh mục, kiểm kê di tích lịch sử văn hóa trên địa bàn tỉnh Nam Định; Triển khai thực hiện Đề án 408/ĐA-SVHTTDL ngày 31/3/2023 Đề án thực hiện chính sách tinh giảm biên chế cho công chức, viên chức Sở VHTTDL; Văn bản 409/SVHTTDL-TCPC ngày 31/3/2023 về việc trình đề án đề nghị tinh giảm biên chế năm 2023 của Sở VHTTDL;

+ Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Xuân Trường tổ chức hội nghị tập huấn phổ biến, bồi dưỡng kiến thức gìn giữ, bảo tồn, tôn tạo và phát huy giá trị di tích lịch sử văn hóa - di sản “Thực hành Tín ngưỡng thờ Mẫu tam phủ của người Việt” với gần 200 đại biểu tham dự gồm cán bộ văn hóa xã, thủ nhang trông coi các di tích xếp hạng trên địa bàn huyện Xuân Trường.

+ Tổ chức Hội nghị tập huấn triển khai Luật Phòng, chống bạo lực gia đình và Nghị định về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư cho hơn 300 đại biểu là đại diện lãnh đạo các sở, ngành, đoàn thể của tỉnh; lãnh đạo UBND, lãnh đạo Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố Nam Định; các đồng chí lãnh đạo UBND và công chức văn hóa các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

+ Tổ chức tập huấn, tuyên truyền phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch với 300 học viên là công chức, viên chức của Sở, Phòng Văn hóa Thông tin, công chức văn hóa cấp xã toàn tỉnh.

+ Tổ chức Khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế năm 2023 với gần 30 học viên là các hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

- *Tình hình triển khai rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát:*

Công tác rà soát hệ thống VBQPPL được Sở thực hiện thường xuyên, chưa phát hiện văn bản nào trái luật, không đảm bảo quy định⁶.

- *Việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh ban hành trên các lĩnh vực thuộc quản lý của ngành:*

Sở VH TTDL nghiêm túc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành. Giao Văn phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ VH TTDL, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực.

- *Tình hình thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật; mức độ thực hiện kế hoạch và xử lý kết quả theo dõi tình hình thực thi pháp luật:*

Sở đã ban hành Kế hoạch số 58/KH-SVH TTDL ngày 16/01/2023 Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023; Kế hoạch số 61/KH-SVH TTDL ngày 17/01/2023 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 triển khai cụ thể tới các phòng Quản lý nhà nước và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở (Báo cáo số 681/BC-SVH TTDL ngày 26/5/2023 báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm nhiệm vụ trọng tâm 6

⁶ Báo cáo số 1657/BC-SVH TTDL ngày 10/11/2023 Báo cáo Tổng kết công tác tư pháp năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp công tác năm 2024;

tháng cuối năm; Báo cáo 685/BC-SVHTTDL ngày 26/5/2023 về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng chỉ số xếp hạng B1 6 tháng đầu năm 2023; Báo cáo 1595/BC-SVHTTDL ngày 03/11/2023 về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng chỉ số xếp hạng B1 năm 2023...);

- *Rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định quản lý nội bộ cơ quan như: Quy chế dân chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công, Quy chế Thi đua khen thưởng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Thông báo phân công công việc của lãnh đạo Sở⁷...*

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC

Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính nào khác.

b) Về công khai thủ tục hành chính

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 145 thủ tục hành chính trong đó có 129 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, 16 TTHC cấp tỉnh; Hiện đã tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai 15 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở, trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định⁸.

⁷Quyết định số 03/QĐ-SVHTTDL ngày 03/01/2023 về việc công bố, công khai số liệu dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 của Sở VHTTDL; Quyết định số 04/QĐ-SVHTTDL ngày 03/01/2023 Quyết định ban hành quy chế quản lý tài sản của Sở VHTTDL năm 2023; Quyết định số 05, Quyết định số 06; Quyết định số 20/QĐ-SVHTTDL ngày 12/01/2023 Quyết định ban hành quy chế quản lý tài sản của Văn phòng Sở năm 2023; Quyết định số 20/QĐ-SVHTTDL ngày 12/01/2023 Quyết định ban hành quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở năm 2023;

- Báo cáo số 681/BC-SVHTTDL ngày 26/5/2023 báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm; Báo cáo 685/BC-SVHTTDL ngày 26/5/2023 về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng chỉ số xếp hạng B1 6 tháng đầu năm 2023; Báo cáo 1595/BC-SVHTTDL ngày 03/11/2023 về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng chỉ số xếp hạng B1 năm 2023; Báo cáo số 1657/BC-SVHTTDL ngày 10/11/2023 Báo cáo Tổng kết công tác tư pháp năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp công tác năm 2024...; Báo cáo số 1777/BC-SVHTTDL ngày 01/12/2023 về việc Báo cáo tổng kết công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023

⁸Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý của Sở VHTTDL; Quyết định số 356/QĐ-UBND

Sở VH TTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi bổ sung các TTHC khi có Quyết định công bố của Bộ VH TTDL theo đúng thời gian và quy định⁹.

Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư 01/2018/TTVPCP, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019

ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; Quyết định số 627/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 của UBND về việc công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Nam Định; Quyết định số 1080/QĐ-UBND ngày 31/5/2023 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; QĐ số 1806/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Nam Định; Quyết định số 1925/QĐ-UBND ngày 02/10/2023 của UBND tỉnh về việc Ủy quyền thực hiện các nội dung quản lý nhà nước trong lĩnh vực biểu diễn nghệ thuật thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 2418/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Di sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (có hiệu lực từ 05/01/2024); Quyết định số 2441/QĐ-UBND ngày 06/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC mới ban hành, bãi bỏ trong lĩnh vực Gia đình thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã (có hiệu lực từ 25/12/2023);

⁹Tờ trình số 155/TTr - SVH TTDL ngày 16/02/2023 Tờ trình việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở; Tờ trình số 1676/TTr-SVH TTDL ngày 29/12/2022 Tờ trình Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết Sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Tờ trình số 272/TTr-SVH TTDL ngày 09/3/2023 Tờ trình Về việc đề nghị công bố thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực VH TTDL trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Nam Định; Tờ trình số 273/TTr-SVH TTDL ngày 09/3/2023 Về việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã; Công văn số 219/SVH TTDL-VP ngày 28/02/2023 về việc xin ý kiến về Dự thảo Quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông trong lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch, Gia đình thuộc thẩm quyền Quyết định của UBND cấp tỉnh, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Văn bản số 332/TTr-SVH TTDL ngày 30/3/2023 báo cáo về việc triển khai nhiệm vụ thống kê, rà soát đơn giản hóa TTHC nội bộ của Sở; Tờ trình số 978/TTr-SVH TTDL ngày 26/7/2023 Về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở; Tờ trình số 1025/TTr-SVH TTDL ngày 03/8/2023 Về việc đề nghị ban hành quyết định ủy quyền thực hiện các nội dung quản lý nhà nước và thực hiện TTHC về lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh Nam Định được quy định tại Nghị định số 144/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ; Tờ trình số 1763/TTr-SVH TTDL ngày 29/11/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Gia đình thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở; Tờ trình số 1754/TTr-SVH TTDL ngày 27/11/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Di sản Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở; Tờ trình số 1784/TTr-SVH TTDL ngày 04/12/2023 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ lĩnh vực Mỹ thuật, nhiếp ảnh và Triển lãm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở.

- Báo cáo số 1035/BC-SVH TTDL ngày 04/8/2023 Kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC năm 2023 (trình UBND tỉnh công bố đơn giản hóa 03 TTHC)

của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 127/145 (87,5%) số TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình;

Kết quả: Tính từ 10/12/2022 đến 10/12/2023 Sở đã tiếp nhận 302 hồ sơ trực tuyến; 0 có hồ sơ tiếp nhận trực tiếp đã giải quyết 300 lượt hồ sơ theo đúng quy định, trong đó có 62 hồ sơ lĩnh vực du lịch gồm (7 lượt hồ sơ cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; 6 lượt hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa; 7 lượt hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế; 15 lượt hồ sơ cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa; 26 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế; 01 hồ sơ cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch (Trong trường hợp thẻ bị mất, bị hư hỏng hoặc thay đổi thông tin trên thẻ); 8 hồ sơ lĩnh vực thể dục thể thao (01 hồ sơ cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động bơi, lặn; 02 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng đá; 01 hồ sơ cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp thay đổi nội dung ghi trong giấy chứng nhận; 01 hồ sơ cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể thao tổ chức hoạt động Yoga; 03 hồ sơ cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao), 10 hồ sơ lĩnh vực di sản (06 hồ sơ cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích; 4 hồ sơ cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích); 222 hồ sơ lĩnh vực văn hóa cơ sở gồm (193 lượt hồ sơ tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn; 01 hồ sơ cấp phép nhập khẩu văn hoá phẩm không nhằm mục đích kinh doanh thuộc thẩm quyền Sở; 08 lượt hồ sơ tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo); Lĩnh vực Điện ảnh: 20 lượt hồ sơ tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương);

Kết quả, giải quyết trước, đúng hạn 295 hồ sơ; 0 có hồ sơ muộn, chậm hạn; hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết: 07

(Có biểu mẫu 6a kèm theo)

Biểu số 06a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày
31/10/2017

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC
TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**
(Từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/12/2023)

Đơn vị báo cáo:
Sở VH TTDL
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Số hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong đó		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyển	Trực tiếp, DV bưu chính								
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
1	Lĩnh Vực Di sản	10	9	0	01	10	10	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Du Lịch	62	62	0	0	61	61	0	0	01	01	0
3	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực hỗ trợ DN nhỏ và vừa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Thanh tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Thể thao	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực TĐKT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Văn hóa	222	221	0	01	216	200	16	0	06	06	0
Tổng số		302	300	0	02	295	279	16	0	07	07	0

- Triển khai thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: tiếp nhận 0 hồ sơ; trả 90/302 Tổng số hồ sơ đăng ký nhận kết quả qua BCCI (30%); 205 Hồ sơ nhận trực tuyến; 07 hồ sơ đang giải quyết;

- Về khảo sát mức độ hài lòng của người dân:

Sở VH TTDL nhận được 265 phiếu đánh giá của tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch tại lĩnh vực của Sở. Tỷ lệ hài lòng đạt 100%; không có đánh giá không

hài lòng hay chưa hài lòng.

c) Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

Các thủ tục hành chính của Sở VH TTDL được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/> được công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ, công chức làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

Thường xuyên kiện toàn, bổ sung cán bộ, công chức sang làm việc tại TTPVHCC xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh đảm bảo đúng yêu cầu và thời gian được cử đến làm việc theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 Nghị định Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Đến nay, 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

Đến thời điểm báo cáo chưa có trường hợp đơn thư khiếu nại, phản ánh về cán bộ, công chức của Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

3. Cải cách hành chính bộ máy nhà nước

- Việc rà soát và tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức:

Sở VH TTDL tỉnh Nam Định đã rà soát, hoàn thiện vị trí việc làm của công chức theo quy định. UBND tỉnh Nam Định ban hành Quyết định số 1499/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 về việc phê duyệt Danh mục vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực từng vị trí việc làm của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định¹⁰.

¹⁰Tờ trình số 308/TTr-SVH TTDL về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu TDTT tỉnh Nam Định; Tờ trình số 470/SVH TTDL-TCPC ngày 14/4/2023 về việc phê duyệt vị trí việc làm của đơn vị sự nghiệp công lập; 622/SVH TTDL-TCPC ngày 15/5/2023 về việc xây dựng Đề án Vị trí việc làm trong cơ quan, tổ chức hành chính thuộc Sở; Văn bản 739/ĐA-SVH TTDL ngày 2/6/2023 Đề án Vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính thuộc Sở VH TTDL; Tờ trình số 740/TTr-SVH TTDL về việc phê duyệt đề án điều chỉnh Vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính thuộc Sở VH TTDL; Tờ trình số 1381/SVH TTDL-TCPC ngày 04/10/2023 về việc phê duyệt điều chỉnh vị trí việc làm của Bảo tàng tỉnh Nam Định thuộc Sở VH TTDL.

- Công tác quản lý và sử dụng biên chế

Thực hiện rà soát, sắp xếp tinh gọn bộ máy, bố trí cán bộ công chức viên chức hợp lý, phù hợp chuyên môn, góp phần phát huy tính chủ động, sáng tạo của CBCCV; Thực hiện chế độ, chính sách cho cán bộ công chức, viên chức kịp thời, đúng quy định của pháp luật¹¹.

Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập; sáp nhập các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các ngành, lĩnh vực theo tinh thần của Nghị quyết số 19-NQ/TW; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập. Sở đã hoàn thành việc Rà soát, sắp xếp kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở. Dự kiến lộ trình tinh giản cấp phó là: Nhà hát Nghệ thuật truyền thống tỉnh Nam Định; Thư viện tỉnh Nam Định; đảm bảo thực hiện theo Kế hoạch của tỉnh.

Số lượng Phòng quản lý nhà nước và các đơn vị trực thuộc Sở hiện có gồm: 9 phòng chuyên môn và 6 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, về số lượng cơ bản ổn định không có sự tăng giảm, qua rà soát không có sự chồng chéo chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị thuộc Sở. Số lượng đến thời điểm báo cáo năm 2023 là: 50 công chức, 209 viên chức, 28 lao động hợp đồng theo Nghị định 68;

- Về phân cấp quản lý:

Thực hiện phân cấp quản lý về tổ chức và biên chế cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo đúng quy định của UBND tỉnh và quy định của pháp luật; Triển khai rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Đề án vị trí cho công chức, viên chức phù hợp với chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập căn cứ theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP của Chính phủ ngày 01/6/2020 về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ 10/9/2020 về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập được triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy định.

Thực hiện tốt công tác phân cấp quản lý các di tích lịch sử và danh thắng về

Quyết định số 628/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 Quyết định về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao tỉnh Nam Định, trực thuộc Sở VHTTDL; Quyết định số 924/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao, trực thuộc Sở VHTTDL; Quyết định số 2443/QĐ-UBND ngày 06/12/2023 về việc phê duyệt Danh mục Vị trí việc làm, Bnarr mô tả công việc và Khung năng lực từng vị trí việc làm của Bảo tàng tỉnh Nam Định, trực thuộc Sở VHTTDL...

¹¹Quyết định số 141/QĐ-SVHHTTDL ngày 02/6/2023 về việc ban hành quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng thuộc Sở VHHTTDL tỉnh Nam Định; Quyết định số 142/QĐ-SVHHTTDL ngày 02/6/2023 Quyết định về việc phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức, quản lý hành chính nhà nước đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở năm 2023.

cấp huyện đã phát huy tốt hiệu quả, giao trách nhiệm cho các phòng Văn hóa - Thông tin cấp huyện thẩm định các phòng hát kinh doanh karaoke trước khi trình Sở cấp phép đã tạo thuận lợi cho các tổ chức cá nhân xin giấy phép nhanh chóng.

Thanh tra Sở Phối hợp với các sở ngành và UBND cấp huyện có liên quan giải quyết các trường hợp phát sinh trong quản lý các di tích lịch sử, danh thắng trên địa bàn tỉnh được thực hiện đúng quy định¹².

- Về thực hiện Quy chế làm việc

Chỉ đạo các phòng Quản lý nhà nước, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã nghiêm túc duy trì thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh và Quy chế làm việc của Sở về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước của Sở VHTTDL; Tổ chức rà soát, bổ xung, sửa đổi quy chế làm việc của cơ quan; Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở và 6 đơn vị trực thuộc năm 2023 theo đúng quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:

Năm 2023, Sở VHTTDL đã được UBND tỉnh ban hành vị trí việc làm của Sở và tiếp tục rà soát, hoàn thiện đề án vị trí việc làm các đơn vị sự nghiệp còn lại gửi Sở Nội vụ thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt trong thời gian tới.

- Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức:

Thực hiện tốt các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo quy định hiện hành. Trong đó, 9 phòng chuyên môn và 6 đơn vị trực thuộc thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng công chức và các quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ, chính sách khác đối với cán bộ, công chức.

Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức theo ngạch; Kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức: đề cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC và thực hiện nghiêm việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; Tăng cường, chủ động giải quyết nhiệm vụ, công việc được giao, trong đó đã quy định cụ thể các nội dung cần phải thực hiện đối với các phòng chuyên môn, đơn

¹² Quyết định 257/QĐ-SVHHTTDL-ngày 29/8/2023 Quyết định kiểm tra việc chấp hành các quy định của Pháp luật về bảo vệ và phát huy giá trị lịch sử văn hóa tại huyện Giao Thủy, Nam Định; Báo cáo số 22/BC-ĐKT ngày 02/10/2023 Báo cáo kết quả kiểm tra việc chấp hành các quy định của Pháp luật về bảo vệ và phát huy giá trị lịch sử văn hóa tại huyện Giao Thủy, Nam Định; Báo cáo số 1262/BC-SVHHTTDL ngày 14/9/2023 Báo cáo kết quả thực hiện phân cấp, phân quyền trong QLNN.

vị thuộc Sở, kết quả của tiến độ, chất lượng của việc giải quyết công việc là cơ sở để xem xét, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ; đánh giá xếp loại công chức, viên chức và bình xét thi đua khen thưởng; điều động, luân chuyển cán bộ hàng năm; Thực hiện kế hoạch luân chuyển vị trí công tác đối với các cán bộ thuộc diện luân chuyển đảm bảo theo quy định trong năm 2023.

Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Sở đã Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị cho cán bộ, công chức của ngành năm 2023; Thường xuyên cử cán bộ công chức tham gia các lớp học nâng cao nghiệp vụ theo lĩnh vực phòng và cán bộ được phân công phụ trách; năm 2023 Sở có 01 công chức được cử đi học thạc sỹ; Xây dựng Kế hoạch biên chế năm 2024¹³;

5. Cải cách tài chính công

Đánh giá tình hình và kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí hoạt động tại cơ quan, đơn vị (kể cả đơn vị trực thuộc) theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ:

- Trên cơ sở dự toán năm được giao, Sở đã thực hiện quản lý chi tiêu đúng chế độ và quy định của nhà nước có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ công tác được giao, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. 6/6 đơn vị đã triển khai thực hiện nghiêm túc cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm và xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; Việc chi trả lương qua tài khoản được thực hiện đúng quy định của nhà nước.

- Ban hành các quy chế, thực hiện báo cáo tài chính hàng năm theo quy định; tiếp tục rà soát sửa đổi, bổ sung và thực hiện đúng Quy chế của cơ quan, Quy chế quản lý khai thác, sử dụng Trụ Sở, phân bổ chi phí sử dụng chung đối với các cơ quan, đơn vị hoạt động trong Trụ sở liên cơ quan Sở VHTTDL.

- Trong năm 2023, Sở VHTTDL đã thực hiện công khai sử dụng kinh phí, sử dụng tài sản cơ quan trên Cổng thông tin điện tử của Sở được thực hiện được thực hiện theo điểm b, khoản 1, điều 15 Luật ngân sách nhà nước. Sở đã tổ chức hội nghị cán bộ công nhân viên chức của cơ quan Văn phòng Sở và lấy ý kiến biểu quyết dân chủ thông qua Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan để ban hành điều chỉnh, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở đảm bảo kịp thời, đúng quy định¹⁴.

¹³Kế hoạch số 1613/KH-SVHTTDL ngày 07/11/2023 Kế hoạch biên chế công chức năm 2024 của Sở

¹⁴Quyết định số 03/QĐ-SVHTTDL ngày 03/01/2023 về việc công bố, công khai số liệu dự toán ngân sách nhà nước năm 2023; Quyết định số 04/QĐ-SVHTTDL ngày 03/01/2023 Quyết định ban hành quy chế quản lý tài sản năm 2023; Quyết định số 05, Quyết định số 06; Quyết định số 20/QĐ-SVHTTDL ngày 12/01/2023 Quyết định ban hành quy chế quản lý tài sản của Văn phòng Sở năm 2023; Quyết định số 20/QĐ-SVHTTDL ngày 12/01/2023 Quyết định ban hành quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở năm 2023; Văn bản số 437/SVHTTDL-KHTCTH ngày 10/4/2023 về việc thực hiện sắp xếp lại, xử lý

Năm 2023 khôi quản lý nhà nước (VP Sở) đã phối hợp các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành lập đoàn thanh tra trách nhiệm người đứng đầu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phòng, chống tham nhũng, lãng phí đối với các đơn vị trực thuộc, nhằm phát hiện những sai phạm về trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, xác định trách nhiệm lãnh đạo, tham mưu và đề ra các biện pháp chỉ đạo khắc phục những tồn tại, thiếu sót.

- Tăng cường các biện pháp kiểm soát chi tiêu ngân sách, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn ngân sách nhà nước và công khai các nguồn kinh phí theo quý, 6 tháng, năm trên Cổng TTĐT Sở.

- Tiếp tục thực hiện các quy định về quản lý về tài chính đã được ban hành như: Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Tổ chức kê khai tài sản thu nhập đối với các đối tượng cần kê khai, đồng thời tiến hành công khai các phương tiện thông tin theo quy định.¹⁵

6. Hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển chính phủ điện tử

a. Việc xây dựng và ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật:

Trang thiết bị phục vụ nhu cầu làm việc của cơ quan, đơn vị được đảm bảo. Hàng năm, Ủy ban nhân dân tỉnh đều bố trí nguồn kinh phí đảm bảo việc mua sắm, nâng cấp, thay thế các thiết bị theo quy định.

+ Mạng truyền số liệu chuyên dùng đang được đơn vị duy trì để đáp ứng việc vận hành, kết nối các ứng dụng dùng chung, như: phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình trao đổi, gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng.

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng: Nhằm phát triển các hệ thống nền tảng phục vụ việc triển khai Chính quyền điện tử và đáp ứng nhu cầu phát triển các dịch vụ đô thị thông minh.

- Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu: Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ và các hệ thống dịch vụ công khác.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Tiếp tục triển khai, sử dụng hệ thống văn bản và điều hành V-Office; Hệ thống thư điện tử công vụ, triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng tại Sở và các đơn vị trực

nhà đất theo Nghị định số 167/2017/NĐ-CP, Nghị định số 67/2021...; Báo cáo số 53/BC-SVHTTDL ngày 13/01/2023 về việc báo cáo tình hình và kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và các Nghị định khác có liên quan;

¹⁵ Quyết định số 2146/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 Quyết định về việc giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2025 cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở VHHTDL.

thuộc, tăng cường trao đổi văn bản dưới dạng điện tử, hiện tại trên 100% văn bản được phát hành trên phần mềm, trừ văn bản mật và văn bản đặc thù, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tìm kiếm văn bản và lưu trữ hồ sơ. Trong năm 2023, Sở đã cập nhật các văn bản của Trung ương, tỉnh đảm bảo đúng, đủ thông tin, đăng tải trên 70 tin bài trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng dịch vụ phục vụ người dân và DN:

+ Duy trì vận hành Cổng Thông tin điện tử của Sở thực hiện nghiêm túc theo các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, cung cấp đầy đủ các nội dung theo quy định tại Điểm h, Khoản 1, Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin và Khoản 1 Điều 12 Nghị định số 13/2018/NĐ-CP, như việc xác định đầu mối cung cấp thông tin. Đã công khai các thông tin theo quy định tại Điều 17, Điều 19 của Luật tiếp cận thông tin và quy định của Nghị định số 43/2011/NĐ-CP; Nghị định số 42/NĐ-CP ngày 24/6/2022 quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các văn bản hướng dẫn, đăng tải thông tin thường xuyên, liên tục, cung cấp kịp thời các văn bản, thông tin chỉ đạo, điều hành trên Cổng TTĐT ... tạo điều kiện thuận lợi để cá nhân, tổ chức khai thác thông tin; Hệ thống kết nối được duy trì thường xuyên để tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

+ Thực hiện nghiêm việc tổ chức đấu thầu qua mạng theo lộ trình triển khai của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và của tỉnh. Thực hiện công khai kế hoạch đấu thầu trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Sở đã triển khai và ban hành văn bản số 786/SVHTTDL-KHTCTH ngày 01/8/2022 phiếu yêu cầu cập nhật thông tin tham gia mạng đấu thầu quốc gia; Kết quả 100% các nội dung, hình thức công khai các thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Phần mềm tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC và xúc tiến đầu tư tỉnh: Sở đã sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến phần mềm đã kết nối, liên thông trên toàn tỉnh, kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, trực kết nối, liên thông của tỉnh theo quy định và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

+ Thư điện tử công vụ: Duy trì triển khai, vận hành Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh, cơ bản đáp ứng về tính năng, tiêu chuẩn kỹ thuật. 100% cán bộ, công chức, viên chức đã chú trọng việc sử dụng thư công vụ trong trao đổi công việc, góp phần tiết kiệm thời gian, giấy tờ, trao đổi công việc nhanh chóng, thuận tiện, việc sử dụng thư công vụ cũng đảm bảo về an toàn, bảo mật thông tin.

- Về công tác tìm hiểu, tuyên truyền về chuyển đổi số: Sở luôn quan tâm chỉ

đạo về chuyển đổi số trong cơ quan, thường xuyên chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức về tầm quan trọng của chuyển đổi số trong công tác chỉ đạo điều hành, phục vụ trong công việc chuyên môn và tạo thuận lợi tổ chức, cá nhân; tiếp nhận và đưa vào khai thác sử dụng những Hệ thống phần mềm mới để phục vụ phát triển Chính quyền số¹⁶;

b. Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình

Năm 2023 Sở VH TTDL đã triển khai cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện quy định tại Nghị định 42/NĐ-CP thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở;

- Hiện tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang cung cấp bộ TTHC gồm 145 TTHC (trong đó: 127 TTHC toàn trình; 18 TTHC một phần). Tiếp tục rà soát TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần. Hệ thống báo cáo các bộ, ngành, địa phương và hệ thống báo cáo Chính phủ được khai thác hiệu quả đúng mục đích.

- Việc giải quyết TTHC qua lĩnh vực Bưu chính công ích (số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả đúng hạn, quá hạn): Từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/12/2023, số hồ sơ nhận qua Bưu điện là 0 hồ sơ.

c. Áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

- Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 25/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước, Sở đã thực hiện việc áp dụng duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Sở đúng quy định¹⁷.

- Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015; Cập nhật những thay đổi trong quy trình ISO.

7. Thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông

Trong năm 2023, Sở tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định, Cập nhật và bổ sung kịp thời các TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức tiếp cận thực hiện; chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả

¹⁶ Kế hoạch 39/KH-SVHTTDL ngày 10/01/2023 Kế hoạch tuyên truyền triển khai các giải pháp về thực hiện Đề án 06/CP của Sở VH TTDL giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Báo cáo số 1804/BC-SVHTTDL ngày 05/12/2023 Báo cáo kết quả sơ kết 2 năm kết quả thực hiện Đề án 06/CP của Sở VH TTDL.

¹⁷ Thông báo số 23/TB-SVHTTDL ngày 06/01/2023 về việc rà soát, viết, sửa đổi, bổ sung các Quy trình hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015 của Sở VH TTDL;

tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các TTHC có liên quan đến hoạt động VH TTDL đảm bảo đúng quy định. 100% giấy phép, thông báo được cấp đúng hạn. Tinh thần thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh luôn hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

Từ 10/12/2022 đến ngày 10/12/2023, đã tiếp nhận 302/302 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có 62 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 08 hồ sơ lĩnh vực TDTT, 10 hồ sơ lĩnh vực di sản; 202 hồ sơ lĩnh vực văn hóa cơ sở; 20 hồ sơ lĩnh vực điện ảnh. Trong đó giải quyết trước hạn, đúng hạn 295 hồ sơ, 07 hồ sơ đang giải quyết trong hạn; 0 hồ sơ quá hạn.

+ Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC tại Sở VH TTDL

- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định trong công tác kiểm soát và giải quyết TTHC và thực hiện Quy chế phối hợp theo quy định.

- Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan là: 145/145 TTHC đạt 100%;

- Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 37/145 TTHC; trong đó thẩm quyền giải quyết của Sở đã thực hiện 302 hồ sơ;

- Số Thủ tục hành chính được thực hiện qua Phần mềm Hệ thống một cửa (dichvucong.namdingh.gov.vn) là: 145/145TTHC (đạt 100%);

- Kết quả giải quyết Thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, quá hạn): Số hồ sơ tiếp nhận từ 10/12/2022 đến 10/12/2023 là 302 Hồ sơ, đã giải quyết 279 hồ sơ; trước hạn và đúng hạn là 16 hồ sơ; trả quá hạn: 0; đang giải quyết: 07 hồ sơ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

3.1. Thuận lợi

Nhìn chung, công tác cải cách hành chính năm 2023 đã được các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện theo đúng kế hoạch.

Các thủ tục hành chính được duy trì nghiêm yết công khai, minh bạch theo quy định; công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc; Việc ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan ngày càng được đẩy mạnh; HTQLCL ISO 9001:2015 được duy trì và cải tiến thường xuyên.

3.2. Khó khăn

- Nhiều TTHC được ban hành nhưng trong nhiều năm không có phát sinh hồ sơ nên có nhiều bất cập trong việc đánh giá tỷ lệ các hồ sơ có phát sinh tại Sở VH TTDL trong việc đánh giá kết quả CCHC.

- Việc triển khai phần mềm tại tỉnh cùng lúc áp dụng nhiều phần mềm trong hệ thống báo cáo có nhiều khó khăn cho các Sở trong quá trình thực hiện.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT: Không

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC NĂM 2024

1. Thực hiện nghiêm Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch của Sở VH TTDL về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 11/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định. Đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của người đứng đầu các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính; Kiểm điểm trách nhiệm và xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, nhũng nhiễu.

2. Tiếp tục đôn đốc, theo dõi triển khai các nhiệm vụ của CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiểm tra định kỳ và đột xuất tình hình thực hiện công tác CCHC và công vụ. Tiếp tục thực hiện tốt hơn nữa công tác cải cách hành chính, gắn công tác cải cách hành chính với việc tiếp tục thực hiện chương trình hành động của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng chống tham nhũng, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

3. Xây dựng và triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật các lĩnh vực trọng tâm năm 2024;

4. Thực hiện tốt công tác tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị; nâng cao hiệu quả quản lý. Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP.

5. Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định của Trung ương, UBND tỉnh gắn với thực hiện đề án vị trí việc làm, tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Tổ chức sắp xếp lại các đơn vị sự nghiệp theo Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ; Tiếp tục thực hiện chính sách tinh giản biên chế, thực hiện phân công, phân cấp các lĩnh vực quản lý nhà nước.

6. Thực hiện kế hoạch giao cho các đơn vị về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 43/CP.

7. Hoàn thiện cơ chế, chính sách, chương trình, kế hoạch phục vụ triển khai nhiệm vụ về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tiếp tục triển khai các giải pháp an toàn bảo mật thông tin, tích hợp chữ ký số chuyên dùng vào hệ thống công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh;

8. Triển khai và nhân rộng các mô hình điểm theo Kế hoạch triển khai 44 mô hình điểm về thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 64/KH-TCTTKĐA ngày 31/10/2023 của Tổ Công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử tỉnh Nam Định.

9. Rà soát chi tiết quy trình thực hiện từng thủ tục hành chính, loại bỏ những thủ tục không còn phù hợp, công khai minh bạch đầy đủ kịp thời các văn bản pháp luật và tất cả các thủ tục hành chính bằng các hình thức thích hợp.

10. Nâng cao chất lượng công tác đánh giá CBCCVC gắn với và công tác thi đua khen thưởng thường xuyên, đột xuất; Tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện CCHC và giám sát việc thực hiện CCHC của cán bộ công chức trong quá trình giải quyết công việc.

11. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với các TTHC lĩnh vực VHTTDL; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

12. Thực hiện việc lấy ý kiến người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với thái độ và chất lượng phục vụ của cơ quan đối với việc cung cấp các dịch vụ HCC, dịch vụ sự nghiệp công. Kịp thời chấn chỉnh các hành vi chưa tích cực trong tiếp nhận, giải quyết TTHC;

13. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của các phòng, đơn vị thuộc Sở nhằm nâng cao kỷ luật hành chính, đề cao trách nhiệm cá nhân của từng cán bộ, công chức trong cơ quan.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023, của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định./.

(Gửi kèm theo các phụ lục phần II mục 1,2,3,4,5,6,7,8)

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp; (để b/c)
- Sở Tài chính;
- Sở TTTT;
- Sở KH-CN;
- Sở KH-ĐT;
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng