

Số: 123 /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 19 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện
công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01/2024

Thực hiện Công văn số 101/UBND-VP11 ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 01 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong tháng 01, Sở VHTTDL không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL có quy định TTHC nào.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: **Không**

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều không quy định yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

- Số lượng TTHC được ban hành mới cấp tỉnh: **03 TTHC**;

- Sửa đổi, bổ sung: **16 TTHC** (trong đó cấp tỉnh: 12 TTHC, Cấp huyện 02 TTHC; Cấp xã 02 TTHC);

- Bãi bỏ: **04 TTHC** (trong đó cấp huyện: 02 TTHC, Cấp xã 02 TTHC)

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Hiện nay, Sở đang thực hiện 138 thủ tục hành chính trong đó có 16 TTHC chung của tỉnh; 122 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, Trong đó 8 TTHC thẩm quyền Quyết định Trung ương, 23 TTHC thẩm quyền quyết định

UBND tỉnh; 91 TTHC thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL¹.

Hiện đã tham mưu UBND tỉnh công bố mới, sửa đổi bổ sung, bãi bỏ các TTHC đến nay cấp huyện: 07 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

(Số liệu tính từ 21/12/2023 đến ngày 20/01/2024)

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 21/12/2023 đến ngày 20/01/2024: 26 lượt hồ sơ, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 22 lượt hồ sơ (trực tuyến: 22 lượt hồ sơ; Trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 lượt hồ sơ);

+ Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 04 lượt hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 21/26 hồ sơ trong đó:

+ Giải quyết trước hạn, đúng hạn: 21 hồ sơ;

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ; trong hạn: 05 hồ sơ

+ Quá hạn: 0 hồ sơ

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Về triển khai dịch vụ công trực tuyến: 100% thủ tục hành chính Sở thực hiện tiếp nhận trong tháng được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 24/24 hồ sơ trực tuyến (100%)

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến 05 hồ sơ/05 hồ sơ có phí lệ phí đạt 100%: tổng số tiền đã thanh toán: 2.425.000đ/5 hồ sơ (gồm các TTHC 01 Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế; 03 hồ sơ cấp đổi thẻ hướng dẫn viên

¹ Các Tờ trình: số: 1943/TTr-SVH TTDL ngày 26/12/2023 về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thư viện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; số: 08/TTr-SVH TTDL ngày 03/01/2024 Về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Hợp tác quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; số: 11/TTr-SVH TTDL ngày 04/01/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Nhiếp ảnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; số: 81/TTr-SVH TTDL ngày 15/01/2024 về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Văn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; số: 95/TTr-SVH TTDL ngày 16/01/2024 về việc Về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL;

- Các Quyết định được UBND tỉnh công bố ban hành: số 2667/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thư viện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã (có hiệu lực từ 05/01/2024); số 37/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực Hợp tác quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; số 38/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Nhiếp ảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; số 136/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực Văn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã (có hiệu lực từ 30/01/2024); số 158/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL.

du lịch nội địa; 01 Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thể hình và Fitness;

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- 100% hồ sơ nộp trực tuyến; Số hóa 21/26 kết quả; 05 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC: Đã hoàn thành

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**;

+ Số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**;

+ Số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**;

+ Số PAKN đang xử lý: **Không**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**;

+ Số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**;

+ Số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**;

+ Số PAKN đang xử lý: **Không**

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Thuận lợi:

Công tác cải cách TTHC luôn được Ban Lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành, do đó đã đạt được những kết quả tích cực. Nổi bật là những kết quả chủ yếu sau:

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan về cải cách TTHC. Bám sát Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2024 của UBND tỉnh giao, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai, hướng dẫn, đôn đốc công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, góp phần quan trọng trong việc phối hợp thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị.

- Việc chuẩn hóa nội dung công bố TTHC được triển khai kịp thời. Tích cực, chủ động trong việc công bố, công khai TTHC.

- Việc ban hành các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền của Sở đã được kiểm soát chặt chẽ theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP và Luật ban hành văn bản QPPL. Thông qua việc đánh giá tác động các quy định về TTHC, nhiều văn bản QPPL đã được sửa đổi, bổ sung cho phù hợp, trong đó có những TTHC không cần thiết đã dừng ban hành hoặc được bãi bỏ.

- Công tác kiểm soát việc thực thi TTHC được triển khai đồng bộ, thống nhất theo một phương pháp chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết TTHC không ngừng được cải

thiện.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG THÁNG 02

Để tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Thực hiện kịp thời việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan theo các nội dung, hình thức đã được Chính phủ, Bộ Tư pháp và UBND tỉnh quy định và bằng các hình thức thiết thực và thích hợp khác.

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại cơ quan và thực hiện nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện có chất lượng quy trình đánh giá tác động đối với quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL, chỉ ban hành các TTHC được luật giao và đảm bảo sự cần thiết, hợp lý và hợp pháp.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức.

- Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực cho hệ thống cơ quan, cán bộ đầu mối cải cách hành chính thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về cải cách hành chính.

- Việc triển khai kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia với các hệ thống thông tin của bộ, ngành, địa phương còn chậm, chưa đồng bộ dẫn đến nhiều nội dung liên quan đến đơn giản hóa TTHC chưa được triển khai kịp thời.

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý và giám sát các quy định hành chính.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính tháng 01 năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- VP11 (UBND tỉnh);
- Đ/c Giám đốc;
- Các Đ/c PGĐ;
- Các Phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng