

Số: /KH-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2021

Thực hiện Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch của Sở VHTTDL về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 11/CT- UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định. Đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của người đứng đầu các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch tổ chức đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC) và giải quyết TTHC năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, cung cấp thông tin về TTHC, giải quyết TTHC về lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch, gia đình thuộc lĩnh vực ngành phục trách.
- Nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của tổ chức, cá nhân gặp phải trong thực hiện TTHC để kịp thời tháo gỡ, giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết.
- Phổ biến Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định.
- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong việc tuyên truyền, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá công tác kiểm soát thủ tục hành chính (KSTTHC) trong toàn ngành. Tổ chức kiểm tra và tự kiểm tra công tác CCHC, các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại các phòng ban, đơn vị trực thuộc Sở.
- Đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ trong thực hiện công tác CCHC năm 2021 theo kế hoạch của sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã đề ra.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức đối thoại phải bảo đảm tính dân chủ, công khai, minh bạch, khách quan, thẳng thắn, trung thực, cởi mở, hợp tác, qua đó tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức, cá nhân được tham gia phát biểu ý kiến và nêu những vướng mắc liên quan.
- Đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC phải được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định.

- Trưởng các phòng, đơn vị chịu trách nhiệm trước pháp luật, Lãnh đạo về việc trả lời, giải đáp những nội dung tổ chức, doanh nghiệp, công dân đăng ký đối thoại.

- Hội nghị được tổ chức đảm bảo nội dung, thực hành tiết kiệm.

II. NỘI DUNG

1. Thành phần tham dự

- Giám đốc Sở;

- Đại diện Lãnh đạo các phòng Quản lý nhà nước, đơn vị trực thuộc Sở có TTHC (nếu có);

- Người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Công chức phụ trách công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và bộ phận tiếp nhận và giải quyết TTHC.

2. Hình thức tổ chức:

***Đối thoại trực tiếp** (đăng ký qua phiếu đăng ký tham gia đối thoại).*

- Những phiếu đăng ký tham gia đối thoại đúng nội dung, gửi đúng thời gian quy định, được trả lời, giải đáp trực tiếp tại Hội nghị đối thoại.

- Trường hợp tổ chức, cá nhân được mời dự Hội nghị đối thoại, vì lý do khách quan có báo cáo Ban tổ chức Hội nghị vắng mặt, Sở sẽ gửi kết quả trả lời, giải đáp theo địa chỉ ghi trên phiếu đăng ký tham gia đối thoại.

- Những phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại Hội nghị đối thoại nếu chưa thể giải đáp ngay, Sở tỉnh sẽ lời bằng văn bản cụ thể; những phản ánh, kiến nghị vượt thẩm quyền; tiếp thu, tổng hợp báo cáo cấp trên xem xét giải quyết.

3. Nội Dung đối thoại

- Giải đáp những vướng mắc của tổ chức, cá nhân về TTHC và giải quyết TTHC trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch, Di sản và Gia đình thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH-TT-DL.

- Tiếp thu những sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC.

- Phổ biến Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định.

- Bàn giải pháp tháo gỡ những khó khăn, bất cập trong việc phân cấp quản lý nhà nước trong thực hiện bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của sở và cấp huyện, cấp xã (nếu có).

4. Thời gian, địa điểm

- Thời gian dự kiến: 01 ngày, bắt đầu từ 08h00” thứ ba ngày 31/8/2021.

- Địa điểm: Hội trường tầng 3, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - 161 Nguyễn Du, Thành phố Nam Định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Đề hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Giám đốc Sở với tổ chức, cá nhân, Doanh nghiệp đạt kết quả cao. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị:

1. Về tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp:

1.1. Thời gian tiếp nhận ý kiến, kiến nghị: Từ ngày 01/8/2021 đến hết ngày

30/8/2021.

1.2. Địa điểm tiếp nhận:

Gửi phiếu đăng ký tham gia đối thoại (bản giấy hoặc bản điện tử) theo mẫu ban hành kèm theo kế hoạch này đến địa chỉ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Số 161 Nguyễn Du, Thành phố Nam Định.

- Hòm thư tiếp nhận: nguyentindung.svh@namdinh.gov.vn hoặc sovhthtdl@namdinh.chinhphu.vn

- Điện thoại: 0228.3640.829 (trong giờ hành chính)

1.3. Nội dung ý kiến, kiến nghị theo mẫu phiếu đăng ký tham gia đối thoại (gửi kèm theo).

1.4. Những nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo, việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa cá nhân với cơ quan hành chính nhà nước, sở không đối thoại tại Hội nghị này.

2. Chuẩn bị nội dung đối thoại

2.1. Các phòng QLNN

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao nghiên cứu tham mưu chuẩn bị nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị, giải đáp những vướng mắc của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tại Hội nghị đối thoại.

2.2. Văn phòng Sở

- Đăng tải Kế hoạch đối thoại trực tiếp giữa Giám đốc Sở với tổ chức, cá nhân trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

- Kết nối phát hành Giấy mời đối với những tổ chức, cá nhân đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng QLNN, đơn vị trực thuộc Sở tổng hợp các ý kiến, kiến nghị; Thư ký và báo cáo kết quả Hội nghị.

- Chuẩn bị các điều kiện phục vụ Hội nghị.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC) và giải quyết TTHC năm 2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo bằng văn bản gửi qua Văn phòng sở để tổng hợp, báo cáo tập thể lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các Đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

(để báo cáo)

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SGDĐT ngày /02/2021
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định)

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐỐI THOẠI

Kính gửi: Lãnh đạo Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

Họ và tên:

Nơi thường trú:

Điện thoại liên hệ:

Đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại trực tiếp với Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính, cụ thể như sau:

1. Lĩnh vực Văn hóa:

2. Lĩnh vực Du lịch:

3. Lĩnh vực Thể thao:

4. Lĩnh vực Di sản

5. Lĩnh vực Gia đình:

Nam Định, ngày... tháng năm 2021

NGƯỜI ĐĂNG KÝ

