

Số: 837 /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 15 tháng 08 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Phân tích, đánh giá, kiểm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2021 và nhiệm vụ, giải pháp thực hiện năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

### **I. Chỉ số cải cách hành chính của Sở năm 2021**

#### **1. Đánh giá chung**

Ngày 25/01/2022 UBND tỉnh công bố kết quả Chỉ số CCHC năm 2021 của các Sở, ban ngành của tỉnh tại Thông báo số 17/TB-UBND tỉnh Nam Định theo đó, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xếp thứ 1 trên tổng số 17 sở, ban, ngành (tiếp tục xếp thứ 1 cùng với năm 2020), đạt 65.15 điểm/70,00 điểm, đạt 93.07%.

Việc xác định chỉ số CCHC của Sở đã dần đi vào nề nếp, việc tự đánh giá, chấm điểm được tiến hành nghiêm túc, chính xác. Qua đó thể hiện được sự phấn đấu, đồng thuận từ Lãnh đạo Sở đến các phòng chuyên môn trong việc chỉ đạo, triển khai và tổ chức thực hiện công tác CCHC.

Tuy nhiên, việc thực hiện CCHC của Sở vẫn còn một số hạn chế, việc đôn đốc, kiểm tra chưa thường xuyên, chưa có biện pháp khắc phục kịp thời, có những nhiệm vụ chưa được triển khai, tổ chức thực hiện.

#### **2. Chi tiết kết quả chấm điểm theo các lĩnh vực**

##### **2.1. Những lĩnh vực bị trừ điểm:**

- Xây dựng và thực hiện văn bản quy phạm pháp luật: 6,50 điểm/6,75 điểm, **trừ 0,25 điểm** vì:

+ Có 01 văn bản ban hành không đúng quy định về thể thức văn bản

- Cải cách thủ tục hành chính: 12,50 điểm/13,25 điểm, **trừ 0,75 điểm** vì:

+ Tại Cổng TTĐT của Sở chưa cập nhật TTHC thi tuyển viên chức theo Quyết định số 493/QĐ-UBND ngày 05/3/2021 của UBND tỉnh.

- Hiện đại hóa hành chính: 15,15 điểm/16,00 điểm, **trừ 0,85 điểm**, vì:

+ Lập và lưu trữ hồ sơ điện tử 0,75 điểm/1,00 điểm (**trừ 0,25 điểm**)

+ Cổng TTĐT Sở bị **trừ 0,50 điểm** vì Chức năng, nhiệm vụ đăng tải không đầy đủ, thiếu tóm lược quá trình hình thành và phát triển của cơ quan, tiểu sử tóm tắt và nhiệm vụ đảm nhiệm của cơ quan (quy định về cung cấp đầy đủ các nội dung, thông tin theo quy định tại Luật tiếp cận thông tin và Nghị định 43/2011/NĐ-CP.

+ Duy trì cải tiến hệ thống ISO 2,90/3,0 (**trừ 0,10 điểm**) do việc sắp xếp hồ sơ lưu trữ tại một số phòng chưa được khoa học.

## **2.2. Những lĩnh vực đạt điểm tối đa**

- Công tác Chỉ đạo, điều hành CCHC: 8,50/8,50 (đạt 100%)
- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: 5,50/5,50 (đạt 100%)
- Cải cách tài chính công: 7,50/7,50 (đạt 100%)
- Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: 9,50/11,50 (riêng 2,00 điểm đánh giá trách nhiệm người đứng đầu do đoàn thẩm định của tỉnh chấm, các đơn vị không tự chấm).

(có bảng chi tiết kèm theo)

## **II. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

### **1. Tồn tại, hạn chế**

Công tác CCHC tại Sở có mặt còn hạn chế, việc cung cấp tài liệu kiểm chứng đôi khi còn chưa đúng các nội dung cần giải trình.

### **2. Nguyên nhân**

Bên cạnh các thành tích đạt được, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, số điểm đạt được còn chưa đều. Nguyên nhân của những chỉ số mất điểm gồm cả nguyên nhân khách quan và nguyên nhân chủ quan như: phụ thuộc vào việc tăng giảm các chỉ số, chỉ số thành phần của từng năm; Việc hướng dẫn hồ sơ lưu trữ điện tử cho các Sở, Ngành chưa được cụ thể, rõ ràng (*tại mục 7.4.2 trên phần mềm chấm điểm CCHC [chamdiemcchc.namdinh.gov.vn](http://chamdiemcchc.namdinh.gov.vn) không nêu rõ lý do bị trừ để Sở có hướng khắc phục đúng nhất*). Đặc biệt, Năm 2021 cũng là năm ảnh hưởng của dịch covid19 nên cùng lúc các Sở ngành, triển khai nhiều phần mềm nên cũng đã ảnh hưởng phần nào trong quá trình triển khai các nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị.

## **III. Mục tiêu, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2022**

### **1. Mục tiêu**

Giữ vững các chỉ số thành phần đạt điểm tuyệt đối, đồng thời tập trung cao chỉ đạo để tăng điểm một số tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc chưa đạt điểm tuyệt đối của năm 2021.

***Phấn đấu giữ chỉ số CCHC năm 2022 đạt từ 93,07% trở lên.***

### **2. Giải pháp**

- Tiếp tục thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND tỉnh và của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Thực hiện nghiêm Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định; tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, gắn với việc nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu các phòng QLNN, đơn vị vị sự nghiệp trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC tại Sở.
- Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị 11/CT- UBND ngày 09/9/2016 của Chủ

tịch UBND tỉnh và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định. Đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của người đứng đầu các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính; Kiểm điểm trách nhiệm và xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, nhũng nhiễu.

- Tiếp tục triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động, chỉ đạo điều hành của cơ quan, quản lý hồ sơ công việc và giải quyết TTHC; Xây dựng và thực hiện các quy trình nội bộ theo HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo phủ kín các TTHC theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức như công bố công khai TTHC cho người dân hiểu và thực hiện; tuyên truyền phổ biến các quy định của nhà nước về công tác CCHC cho cán bộ, công chức qua các cuộc họp, các lớp tập huấn...; Tiếp nhận, xử lý kịp thời các kiến nghị về giải quyết TTHC, công khai và tạo điều kiện thuận lợi để người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu, giám sát, đánh giá và phản ánh về việc thực hiện các TTHC; Tiếp tục triển khai thực hiện tốt dịch vụ công, mức độ 3,4 đối với các TTHC lĩnh vực VHTTDL; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thường xuyên rà soát công bố các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo quy định hiện hành; đề xuất đơn giản hóa các TTHC, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng và trước thời gian quy định.

- Thực hiện việc lấy ý kiến người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với thái độ và chất lượng phục vụ của cơ quan đối với việc cung cấp các dịch vụ hành chính công, dịch vụ sự nghiệp công. Kịp thời chấn chỉnh các hành vi chưa tích cực trong tiếp nhận, giải quyết TTHC (nếu có).


- Tiếp tục tham mưu và thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trong Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của các phòng, đơn vị thuộc Sở nhằm nâng cao kỷ luật hành chính, đề cao trách nhiệm cá nhân của từng cán bộ, công chức trong cơ quan. Trên cơ sở Kế hoạch số 1111/KH-

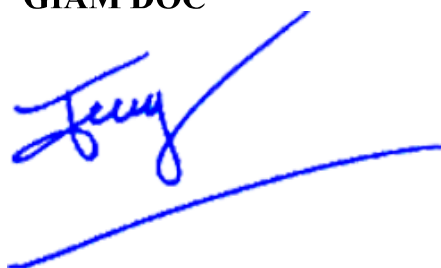
SVHTTDL ngày 07/12/2020 Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của Sở VHTTDL, tiếp tục bổ sung Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo CCHC Sở giai đoạn theo quy định (nếu có văn bản thay đổi).

Trên đây là kết quả, nguyên nhân tăng, giảm Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 và mục tiêu, giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ; (để báo cáo)
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT 

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tiến Dũng**

**KẾT QUẢ CHẤM ĐIỂM THEO CÁC LĨNH VỰC NĂM 2021**  
(Kèm theo Báo cáo số           /BC-SVHTTDL ngày           /8/2022 của Sở VHTTDL)

STT	Lĩnh vực	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm hội đồng thẩm định	Điểm trừ	Nguyên nhân	Ghi chú
1	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC	8,50	8,50	8,50	0	Đạt điểm tối đa	
2	Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL	6,75	6,75	6,50	0,25	Một số văn bản ban hành không đúng thể thức văn bản	<i>Đã kiểm điểm tập thể, cá nhân trong việc tham mưu văn bản tại Hội nghị giao ban Quý I/2022 của Sở VHTTDL</i>
3	Cải cách thủ tục hành chính	13,25	13,25	12,50	0,75	Tại Cổng TTĐT của Sở chưa cập nhật TTHC thi tuyển viên chức theo Quyết định số 493/QĐ-UBND ngày 05/3/2021 của UBND tỉnh	<i>Đã được khắc phục, hoàn thiện ngay tại thời điểm chấm điểm CCHC năm 2021 của tỉnh.</i>
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước	5,50	5,50	5,50	0	Đạt điểm tối đa	
5	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	11,50	9,50	9,50	2,00 điểm đánh giá trách nhiệm người đứng đầu do đoàn thẩm định của tỉnh chấm		
6	Cải cách tài chính công	7,50	7,50	7.50	0	Đạt điểm tối đa	
7	Hiện đại hóa hành chính	16,00	15,91	15.15	0,85	+ Lập và lưu trữ hồ sơ điện tử (trừ 0,25 điểm)- <b>tại phần mềm chấm điểm CCHC Hội đồng chấm không nêu rõ lý do</b>	

						<b>bị trừ.</b> + Công TTĐT Sở bị trừ 0,50 điểm vì Chức năng, nhiệm vụ đăng tải không đầy đủ, thiếu tóm lược quá trình hình thành và phát triển của cơ quan, tiêu sử tóm tắt và nhiệm vụ đảm nhiệm của cơ quan (quy định về cung cấp đầy đủ các nội dung, thông tin theo quy định tại Luật tiếp cận thông tin và Nghị định 43/2011/NĐ-CP. + Duy trì cải tiến hệ thống ISO (trừ 0,10 điểm) do việc sắp xếp hồ sơ lưu trữ tại một số phòng chưa được khoa học.	Đã kiểm điểm tập thể, cá nhân trong việc tham mưu văn bản tại Hội nghị giao ban Quý I/2022 của Sở VH TTDL
Sai số		1,00	0,50	0,00			
Tổng điểm		70	67,41	65,15	93.07%		