

Số: 1289/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 04 tháng 11 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 1247/KH-SVHTTDL ngày 01/11/2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) tỉnh Nam Định năm 2022;

Sở VHTTDL báo cáo tình hình thực hiện phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở năm 2022 như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO VÀ ĐIỀU HÀNH**

Năm 2022, việc triển khai các nhiệm vụ trong phát triển chính quyền số tại Sở VHTTDL tỉnh Nam Định đạt được nhiều kết quả tích cực. Thông qua công tác triển khai các đề án, dự án, kế hoạch về CNTT, kết hợp với việc thực thi các giải pháp về xây dựng môi trường chính sách, đảm bảo đủ nguồn nhân lực, tổ chức triển khai, đào tạo, tuyên truyền phổ biến,... đã tạo điều kiện thuận lợi cho việc phát triển chính quyền số. Hiệu quả công tác quản lý nhà nước được nâng cao. Môi trường và phong cách làm việc của công chức, viên chức ngành VHTTDL từng bước được cải thiện theo hướng hiện đại. Năng suất, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền của Sở được cải thiện. Mức độ hài lòng của người dân ngày một tăng cao. Căn cứ Kế hoạch và các văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, đô thị thông minh và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của các cơ quan, địa phương, Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 1247/KH-SVHTTDL ngày 01/11/2021 về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định năm 2022. Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm quán triệt tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động chú trọng nâng cao năng lực và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chuyên môn thông qua các phương tiện thông tin của Sở như: Cổng thông tin điện tử Sở VHTTDL, các trang thông tin điện tử của đơn vị Thư viện tỉnh, Bảo tàng tỉnh..., qua các buổi giao ban tháng, quý, năm... Từ đó đã nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành về tầm quan trọng của công tác phát triển chính quyền số và đảm bảo an

ninh mạng tới hiệu quả hoạt động của cơ quan nói riêng cũng như sự an toàn, an ninh quốc gia.

Sở VH TTDL đã tham mưu UBND tỉnh ban hành

- Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 25/02/2022 triển khai thực hiện Chương trình số hóa di sản tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030.

- Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 28/02/2022 triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số ngành thư viện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Nam Định.

Sở VH TTDL ban hành các văn bản, kế hoạch, chính sách phát triển chính quyền số, đảm bảo an ninh mạng như:

- Kế hoạch số 1247/KH-SVH TTDL ngày 01/11/2022 về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của VH TTDL tỉnh Nam Định năm 2022;

- Công văn số 61/SVH TTDL-VP ngày 20/01/2022 về việc kiểm tra, rà soát và khắc phục lỗ hổng bảo mật mới mức cao và nghiêm trọng;

- Kế hoạch số 168/KH-SVH TTDL ngày 28/2/2022 thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 207/KH-SVH TTDL ngày 11/3/2022 về việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định;

- Công văn số Công văn số 297/SVH TTDL-VP ngày 4/4/2022 về việc cử cán bộ tham gia đội nòng cốt chuyển đổi số tỉnh Nam Định;

- Công văn số 375/SVH TTDL-VP ngày 22/4/2022 về việc cử cán bộ tham gia Tổ giúp việc BCD chuyển đổi số tỉnh Nam Định;

- Quyết định 163/QĐ-SVH TTDL ngày 7/6/2022 về việc thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở VH TTDL;

- Quyết định số 164/QĐ-SVH TTDL ngày 7/6/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của BCD về Chuyển đổi số Sở VH TTDL;

- Quyết định số 165/QĐ-SVH TTDL ngày 7/6/2022 về việc thành lập tổ công tác giúp việc cho BCD về Chuyển đổi số Sở VH TTDL;

- Công văn số 563/SVH TTDL-VP ngày 08/6/2022 về việc đăng ký cán bộ, công chức tham gia khóa đào tạo kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho người dùng cuối;

- Công văn số 1192/SVH TTDL-VP ngày 21/10/2022 về việc chấn chỉnh việc soạn thảo, ký, gửi văn bản, lập hồ sơ điện tử và giao nộp tài liệu điện tử vào Lưu trữ cơ quan.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Hoàn thiện môi trường pháp lý**

Năm 2022, thực hiện kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an ninh mạng trong hoạt động của cơ quan, lãnh đạo Sở VHTTDL đã chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản của Đảng, Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, của tỉnh về công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành. Ưu tiên bố trí kinh phí đầu tư cho các chương trình, kế hoạch phát triển công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số, ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số của Sở.

Triển khai việc khai thác sử dụng chung dữ liệu trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh nhằm triển khai Chiến lược dữ liệu quốc gia sau khi được ban hành.

### **2. Phát triển hạ tầng số**

Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc bổ sung kinh phí đầu tư, nâng cấp hạ tầng mạng, hạ tầng kết nối, hạ tầng an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở để đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho việc chuyển đổi số triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số.

Nâng cấp hệ thống mạng Lan (nội bộ), mạng internet đảm bảo tốc độ cao ổn định, hệ thống mạng không dây (wifi) tại Cơ quan Sở, rà soát nâng cấp các máy tính cũ, bổ sung các máy tính mới cho cán bộ, công chức còn thiếu trong cơ quan đảm bảo 100% cán bộ công chức trong cơ quan có máy tính để phục vụ công việc.

Thực hiện kết nối mạng dữ liệu chuyên dùng để sẵn sàng đáp ứng nhu cầu về kết nối, xử lý dữ liệu.

### **3. Sử dụng có hiệu quả các hệ thống nền tảng**

Các phòng QLNN, các đơn vị trực thuộc Sở đã và đang triển khai duy trì, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung của tỉnh: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống Một cửa điện tử tích hợp cung cấp dịch vụ công, Chứng thư số chuyên dùng, Cổng thông tin điện tử, Phần mềm Quản lý cán bộ công chức, phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh, Hệ thống báo cáo tỉnh Nam Định, Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội và các hệ thống nền tảng dùng chung khác để phù hợp với công tác quản lý của tỉnh và của ngành. 100% văn bản đi và văn bản đến được thực hiện thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành. 100% công chức, viên chức của Sở thường xuyên

sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ chính phủ, của tỉnh để trao đổi thông tin nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

#### **4. Phát triển dữ liệu**

Sở VH TTDL không Xây dựng và triển khai dữ liệu riêng của ngành.

Triển khai thực hiện hệ thống thông tin Báo cáo theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại phần mềm báo cáo điện tử với tên miền: <http://baocao.namdinh.gov.vn/sites/bc/SitePages/data/received.aspx>; <http://dangnhap.namdinh.gov.vn/>.

Triển khai thực hiện hệ thống thông tin Báo cáo theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại phần mềm báo cáo điện tử với tên miền: <http://baocao.bvhttdl.gov.vn/Pages/login.zul>

#### **5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ**

##### **- Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan**

+ Tiếp tục duy trì, sử dụng hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và điều hành vào công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở. 100% văn bản đến và đi (trừ văn bản mật) được số hóa và cập nhật vào hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Từ 01/01- 4/11/2022, Sở đã tiếp nhận và xử lý 4083 văn bản đến, 1780 văn bản đi. Lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt toàn thể công chức, viên chức chú trọng nâng cao năng lực và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ

+ Duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo là công cụ đắc lực cho các hoạt động CCHC của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch .

+ Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan trên địa bàn tỉnh và các cơ quan bộ, ngành Trung ương; trong các loại hình giao dịch điện tử phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, 100% các đơn vị trong ngành đã áp dụng chữ ký số để triển khai các văn bản tại đơn vị.

+ Thực hiện nghiêm việc tổ chức đấu thầu qua mạng theo lộ trình triển khai của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và của tỉnh. Thực hiện công khai kế hoạch đấu thầu trên cổng thông tin điện tử của Sở. Ban hành văn bản số 786/SVHTTDL-KHTCTH ngày 01/8/2022 phiếu yêu cầu cập nhật thông tin tham gia mạng đấu thầu quốc gia.

##### **- Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.**

+ Đảm bảo ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số gắn với an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan, Sở VH TTDL thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên các cổng thông tin điện tử của

Sở; triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho công thông tin điện tử của Sở được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

+ Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các TTHC có liên quan đến hoạt động VHTTDL đảm bảo đúng quy định. 100% giấy phép, thông báo được cấp đúng hạn. Tinh thần thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh luôn hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

Từ 10/12/2021 đến ngày 4/11/2022, đã tiếp nhận 230 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có 23 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 06 hồ sơ lĩnh vực TDTT, 3 hồ sơ lĩnh vực di sản; 198 hồ sơ lĩnh vực văn hóa. Trong đó giải quyết trước hạn 205 hồ sơ, đúng hạn 25 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

+ Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC tại Sở VHTTDL.

### **6. Bảo đảm an toàn thông tin.**

Công tác đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động của cơ quan đã được quan tâm, chú trọng thực hiện: Thường xuyên chỉ đạo các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tổ chức rà soát, kiểm tra các lỗ hổng bảo mật trên hệ thống máy tính, mạng Internet của cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền, nhắc nhở công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định, khuyến cáo về sử dụng mạng internet an toàn như: đặt mật khẩu có độ mạnh cao, không nhấp vào các đường link lạ, không chia sẻ các thông tin chưa được kiểm chứng...

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan.

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng CNTT tại Sở. Chú trọng nâng cao năng lực cán bộ chuyên trách CNTT nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Cử cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin, CNTT tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ

biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan. Năm 2022, Sở VH TTDL đã cử 02 công chức tham gia khóa đào tạo kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho người dùng cuối.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm thương mại, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng; các thiết bị, phần mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng.

- Thực hiện nghiêm việc công khai các thông tin trên cổng Thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

#### **Áp dụng các giải pháp An toàn thông tin cho Website**

Sở VH TTDL tiếp tục đẩy tư, nâng cấp các trang thiết bị công nghệ thông tin hệ thống an toàn, an ninh và bảo mật thông tin cho máy hệ thống máy tính của Sở, triển khai các giải pháp ngăn chặn virus, mã độc cho máy chủ, máy tính của cán bộ, công chức, viên chức, định kỳ hàng năm thực hiện việc kiểm tra, đánh giá về an toàn, an ninh thông tin.

Tên miền: <http://sovh.ttdl.namdinh.gov.vn/>

- Tên đơn vị cung cấp dịch vụ Website: Cổng Thông tin điện tử của Sở hoạt động ổn định, sử dụng dịch vụ thuê Hostting của Công ty Cổ phần phát triển công nghệ và dịch vụ SHNDEV, có trang bị hệ thống tường lửa, hệ thống phát hiện và phòng chống truy cập trái phép, hệ thống phòng chống sét, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và sự ổn định của đường truyền.

- Biện pháp đảm bảo an toàn thông tin đã triển khai: Firewall, IDS/IPS, WAF... Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin luôn được trú trọng, xây dựng các hệ thống giám sát, sao lưu giữ liệu... đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin được giao quản lý.

#### **7. Phát triển nguồn nhân lực**

Đơn vị bố trí 01 cán bộ là kỹ sư công nghệ thông tin phụ trách CNTT phục vụ công tác chuyên môn của Sở, theo dõi hoạt động của các hệ thống mạng, đảm bảo hoạt động ổn định đường truyền, an toàn, an ninh thông tin. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị sử dụng thành thạo máy tính; được tập huấn,

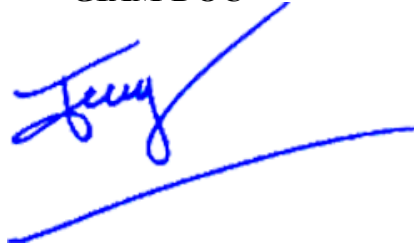
hướng dẫn sử dụng phần mềm mã nguồn mở thông dụng trong công việc. Sở thường xuyên tuyên truyền, phổ biến được các quy định mới của nhà nước về CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức cơ quan để nâng cao nhận thức kiến thức về CNTT.

Trên đây là báo cáo về kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định năm 2022. Trân trọng báo cáo./

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở TTTT;
- Các đ/c PGĐ Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tiến Dũng**