

Số:1542/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 13 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình triển khai, kết quả thực hiện

Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ của Sở VHTTDL

Thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 156/UBND-VP11 ngày 13/12/2022 về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ.

I. Về quán triệt nội dung của Nghị quyết số 131/NQ-CP

Ngày 27/10/2022, Giám đốc Sở đã ban hành Công văn số 1234/SVHTTDL-VP yêu cầu các Trưởng các phòng, đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Tổ chức quán triệt nội dung Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 6/10/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc phòng, đơn vị mình được biết.

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, rà soát yêu cầu các phòng triển khai và hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ.

3. Giao Văn phòng Sở định kỳ trước ngày 15 tháng cuối quý gửi kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ theo quy định.

II. Kết quả triển khai:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai và hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ.

(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm).

Trên đây là báo cáo Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Sở VHTTDL Nam Định.

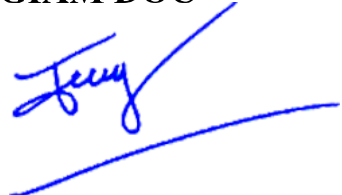
Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng

Phụ lục

Nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp
(kèm theo Báo cáo số 1542/BC-SVHTTDL ngày 13 tháng 12 năm 2022 của Sở VHTTDL)

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm
I	Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh				
1	Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng	Các phòng QLNN; đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	2023-2025	Kế hoạch số 1252/KH-SVHTTDL Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2022- 2025; các phòng QLNN và đơn vị sự nghiệp đang tiến hành rà soát đảm bảo đúng thời gian quy định.
2	Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP.	Phòng TCPC Sở VHTTDL	Văn phòng, Các phòng QLNN	Thường xuyên	Tờ trình (kèm văn bản thẩm định)

II	Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp				
3	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	Văn phòng Sở	Các phòng QLNN có TTHC	Thường xuyên (khi có TTHC thay đổi hoặc phát sinh hồ sơ)	<p>- Về Công bố TTHC</p> <p>Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC : Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính nào khác.</p> <p>- Về công khai thủ tục hành chính</p> <p>Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 142 thủ tục hành chính trong đó có 126 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, 16 TTHC cấp tỉnh; 20 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã do UBND tỉnh công bố được công khai trên 100% TTHC được cập nhật và công khai trên Cổng TTĐT của tỉnh, Sở và Cổng DVC quốc gia¹.</p> <p>Sở VH TTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi bổ sung các TTHC khi</p>

¹Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 Về việc công bố Danh mục chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Sở Giao thông Vận tải, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 Quyết định công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; Quyết định số 1537/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; Quyết định số 1839/QĐ-UBND ngày 06/10/2022 của UBND tỉnh về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 1967/QĐ-UBND ngày 27/10/2022 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh (02 TTHC của Sở VH TTDL thuộc lĩnh vực TDTT; Văn hóa cơ sở);

					<p>có Quyết định công bố của Bộ VH TTDL theo đúng thời gian và quy định².</p> <p>Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư 01/2018/TTVPCP, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 130/142 (91,5%) số TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình;</p> <p><i>Kết quả:</i> Tính từ 16/12/2021 đến 15/12/2022, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận 243 hồ sơ giải quyết TTHC, trong đó: 25 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 06 hồ sơ lĩnh vực TĐTT, 04 hồ sơ lĩnh vực di sản; 208 hồ sơ lĩnh vực văn hoá. Đã giải quyết trước hạn 215 hồ sơ, đúng hạn 25 hồ sơ, 03 hồ sơ trong hạn đang giải quyết; 0 hồ sơ quá hạn.</p> <p>https://sovhTTDL.namdinh.gov.vn/tthc ;</p> <p>https://sovhTTDL.namdinh.gov.vn/vbdh/index;</p> <p>https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html;</p> <p>https://dichvucong.namdinh.gov.vn/portaldvc/guest/danh</p>
--	--	--	--	--	---

²Tờ trình số 1549/TTr - SVH TTDL ngày 30/12/2021 tờ trình về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 01/TTr-SVH TTDL ngày 04/01/2022 về việc công bố TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Tờ trình số 290/TTr-SVH TTDL ngày 31/3/2022 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; Tờ trình số 781/TTr-SVH TTDL ngày 29/7/2022 Tờ trình Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 1066/TTr-SVH TTDL ngày 28/9/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Báo cáo 794/BC-SVH TTDL ngày 02/8/2022 Báo cáo kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC năm 2022 của Sở VH TTDL;

					-sach-ho-so-svh.aspx ; https://dichvucong.namdinh.gov.vn/portaldvc/KenhTin/tong-ke.aspx . - Danh mục TTHC thực hiện các mức độ toàn trình và một phần
4	Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.	Văn phòng	TCPC, các phòng QLNN có thủ tục hành chính	Theo thời hạn quy định	Sở VH TTDL đã xây dựng Kế hoạch số 791/KH-SVH TTDL ngày 28/7/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VH TTDL; Thông báo số 792/TB-SVH TTDL ngày 28/7/2021 về việc Thông báo Phân công lãnh đạo, công chức làm đầu mối chính trong thực hiện Kế hoạch Triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VH TTDL. - Văn bản số 208/SVH TTDL-TCPC ngày 11/3/2022 về việc cử cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định.
5	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những thiếu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc dè dặt, muộn	Văn phòng	Các phòng QLNN có cán bộ được cử sang làm việc tại Trung tâm PV HCC XTĐT và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh	Thường xuyên	- Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở VH TTDL tại Trung tâm hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh, năm 2022 cụ thể như sau: Từ 16/12/2021 đến ngày 15/12/2022, đã tiếp nhận 243 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có 24 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 06 hồ sơ lĩnh vực TĐTT, 4 hồ sơ lĩnh vực di sản; 208 hồ sơ lĩnh vực văn hóa. Trong đó giải quyết trước hạn 215 hồ sơ, đúng hạn 25 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn; 03 hồ sơ đang giải quyết. - Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định trong công tác kiểm soát và giải quyết TTHC và thực hiện Quy chế phối hợp theo quy định ³ . - Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa trên tổng số

³ Công văn số 208/SVH TTDL-TCPC ngày 11/3/2022 về việc cử cán bộ làm việc tại TT Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định.

	nhiều lần.				<p>TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan là: 142/142 TTHC đạt 100%;</p> <p>- Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 35/142 TTHC; trong đó thẩm quyền giải quyết của Sở đã thực hiện 229 hồ sơ; thẩm quyền của UBND tỉnh 14 hồ sơ.</p> <p>- Số TTHC được thực hiện qua Phần mềm Hệ thống một cửa (dichvucong.namdinh.gov.vn) là: 142/142 TTHC(đạt 100%);</p> <p>- Kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, quá hạn): Số hồ sơ tiếp nhận từ 16/12/2021 đến 15/12/2022 là 243 Hồ sơ, đã giải quyết 243 hồ sơ; trước hạn và đúng hạn là 240 hồ sơ; trả quá hạn: 0; đang giải quyết: 03 hồ sơ.</p> <p>Trong năm 2022, Sở VHTTDL không nhận được một PAKN đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung Tâm Phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và tại hệ thống phản ánh kiến nghị của Chính phủ</p> <p>https://pakn.dichvucong.gov.vn/web/login.jsp</p>
6	<p>Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.</p> <p>Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.</p>	Văn phòng	<p>Các phòng QLNN có cán bộ được cử sang làm việc tại Trung tâm PV HCC XTĐT và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh</p>	Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.	<p>Năm 2022 Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từ 16/12/2021 đến ngày 15/15/2022 là 243 hồ sơ/243 hồ sơ (đạt 100%); trực tiếp 0; qua bưu điện 0 hồ sơ;</p> <p><i>- Việc số hóa Kết quả giải quyết TTHC Đã được Sở VHTTDL triển khai từ tháng 6/2022 các kết quả tỷ lệ đảm bảo 100% các kết quả được số hóa (đối với các Kết quả ký số Sở không thực hiện Số hóa) được đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; 100% cán bộ, công chức được cử sang làm việc tại TT Phục vụ hành chính công XT Đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh được hướng dẫn thực hiện số hóa.</i></p>

7	Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.	Văn phòng Sở	Các phòng QLNN có cán bộ được cử sang làm việc tại Trung tâm PV HCC XTĐT và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh	Thường xuyên	<p>Thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Sở cũng đã triển khai văn bản số 801/SVHTTDL-VP ngày 30/7/2021 về việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho công dân nhằm đáp ứng yêu cầu về phòng chống dịch covid-19 tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, cắt giảm chi phí, thời gian đi lại nhận kết quả thủ tục hành chính.</p> <p>Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Sở VHTTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định.</p> <p>+ Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Sở là: 127/142, đạt 89,4%</p> <p>+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ là: 243/243 hồ sơ (đạt 100%)</p> <p>+ Số hồ sơ được giải quyết trực tuyến toàn trình là: 243/243 hồ sơ (đạt 100%)</p> <p>+ Hiện trạng tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo 100% theo đúng quy định.</p> <p>+ Trong năm 2022 có 102/243 (đạt 41,97%) Hồ sơ nhận kết quả qua bưu điện và 141 kết quả nhận trực tuyến; 0 có hồ sơ nào nhận kết quả trực tiếp;</p>
8	Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối,	Văn phòng Sở	Các phòng QLNN, Đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở		Sở VHTTDL thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên các cổng thông tin điện tử của Sở; triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho Cổng thông tin điện tử của Sở được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt. Công tác đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động của cơ quan đã được quan tâm, chú trọng thực hiện: Thường xuyên chỉ đạo các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp

	<p>khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.</p>				<p>trực thuộc tổ chức rà soát, kiểm tra các lỗ hổng bảo mật trên hệ thống máy tính, mạng Internet của cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền, nhắc nhở công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định, khuyến cáo về sử dụng mạng internet an toàn như: đặt mật khẩu có độ mạnh cao, không nhấp vào các đường link lạ, không chia sẻ các thông tin chưa được kiểm chứng...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên rà soát, cập nhật, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan. - Tổ chức triển khai thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng CNTT tại Sở. Chú trọng nâng cao năng lực cán bộ chuyên trách CNTT nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. - Cử cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin, CNTT tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan. Năm 2022, Sở VHTTDL đã cử 02 công chức tham gia khóa đào tạo kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho người dùng cuối. - Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm thương mại, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng; các thiết bị, phần mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng. - Thực hiện nghiêm việc công khai các thông tin trên cổng Thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ
--	--	--	--	--	---

					quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.
9	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.	Văn phòng Sở	Các phòng QLNN	Thường xuyên	Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 142 thủ tục hành chính trong đó có 126 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, 16 TTHC cấp tỉnh; 20 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định ⁴ . Sở VH TTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi bổ sung các TTHC khi có Quyết định công bố của Bộ VH TTDL theo đúng thời gian và quy định ⁵ .
10	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy	Văn phòng Sở	Các phòng QLNN,	Thường xuyên	Năm 2022: Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng

⁴ Quyết định số 759/QĐ-UBND ngày 09/4/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; Quyết định số 1855/QĐ-UBND ngày 27/08/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 Về việc công bố Danh mục chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, Sở Giao thông Vận tải, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 Quyết định công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; Quyết định số 1537/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; Quyết định số 1839/QĐ-UBND ngày 06/10/2022 của UBND tỉnh về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 1967/QĐ-UBND ngày 27/10/2022 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh (02 TTHC của Sở VH TTDL thuộc lĩnh vực TDTT; Văn hóa cơ sở);

⁵ Tờ trình số 1549/TTr - SVH TTDL ngày 30/12/2021 tờ trình về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 01/TTr-SVH TTDL ngày 04/01/2022 về việc công bố TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Tờ trình số 290/TTr-SVH TTDL ngày 31/3/2022 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; Tờ trình số 781/TTr-SVH TTDL ngày 29/7/2022 Tờ trình Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 1066/TTr-SVH TTDL ngày 28/9/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Báo cáo 794/BC-SVH TTDL ngày 02/8/2022 Báo cáo kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC năm 2022 của Sở VH TTDL;

	trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.				hạn, quá hạn): Số hồ sơ tiếp nhận từ 16/12/2021 đến 15/15/2022 là 243 Hồ sơ đã giải quyết hồ sơ (đạt 100%); trước hạn và đúng hạn là 243 hồ sơ; trả quá hạn: 0 hồ sơ; đang giải quyết: 03 hồ sơ; Hiện nay Sở có 60/142 TTHC có thu phí; Kết quả năm 2022 có 35/35 hồ sơ có nộp phí được thanh toán trực tuyến (100%); Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật trên Cổng DVC của tỉnh, DVC Quốc gia đảm bảo đúng quy định.
11	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Văn phòng Sở	Các phòng QLNN,	Thường xuyên	100% mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa điện tử đảm bảo đúng quy định; việc ký số kết quả giải quyết TTHC của Sở đã được triển khai.

12	<p>Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ- TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.</p>	Văn phòng Sở	Các phòng QLNN,	Thường xuyên	<p>Tiếp tục thực hiện nghiêm Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư 01/2018/TTVPCP, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 130/142 (91,5%) số TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình;</p> <p><i>Kết quả:</i> Tính từ 16/12/2021 đến 15/12/2022, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận 243 hồ sơ giải quyết TTHC, trong đó: 25 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 06 hồ sơ lĩnh vực TĐTT, 04 hồ sơ lĩnh vực di sản; 208 hồ sơ lĩnh vực văn hoá. Đã giải quyết trước hạn 215 hồ sơ, đúng hạn 25 hồ sơ, 03 hồ sơ trong hạn đang giải quyết; 0 hồ sơ quá hạn.</p> <p><i>Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết:</i></p> <p>+ Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC tại Sở VH TTDL; Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp:</p>
----	---	--------------	-----------------	--------------	---

					https://pakn.dichvucong.gov.vn/ được công khai tại Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ, công chức làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết ⁶ . 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.
13	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ- TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Văn phòng Sở	Các phòng QLNN	Theo quy định và hướng dẫn của BCĐ đề án 06 của Tỉnh; hướng dẫn của Sở TTTT	100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL được cung cấp và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp				
14	Khẩn trương triển khai xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ	Văn phòng Sở	Các phòng QLNN	Theo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở TTTT	Sở VH TTDL đã phối hợp với đơn vị VNPT , Sở Thông tin truyền thông khảo sát, vận hành kết nối, chia sẻ giữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết TTHC, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công và các tiện ích cho người dân và doanh nghiệp từ tháng 3/2022.

⁶ Công văn số 916/SVH TTDL-VP ngày 23/8/2021 về việc đăng ký tài khoản tiếp nhận, xử lý PAKN về quy định hành chính trên Cổng DVC quốc gia;

	chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội				
15	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã.	Văn phòng Sở	Các phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	Trong năm 2022	<p>Ngay từ năm 2021 Sở đã ban hành Kế hoạch số 1247/KH-SVHTTDL ngày 01/11/2021 Kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở năm 2022; Tăng cường, nâng cao hiệu quả khai thác các phần mềm qlvbsovhvtttdl.namdinh.gov.vn trong công việc được đảm bảo tất cả các văn bản đi và đến Sở VHTTDL (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; các hồ sơ công việc tại Sở được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm xử lý công việc có nội dung mật); 100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của Chính phủ, của tỉnh (...@namdinh.chinhphu.vn và ...@namdinh.gov.vn) sử dụng chữ ký số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp trong việc ký số văn bản để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng. Hàng quý, có sự điều chỉnh về nhân sự Sở đều đăng ký cấp mới chữ ký số cho cá nhân để sử dụng phục vụ trong công việc nhanh chóng, kịp thời; Từ 01/01-31/10/2022, Sở đã tiếp nhận và xử lý 4053 văn bản đến, 1760 văn bản đi; Lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt toàn thể công chức, viên chức chú trọng nâng cao năng</p>

					<p>lực và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ;</p> <p>+ Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan trên địa bàn tỉnh và các cơ quan bộ, ngành Trung ương; trong các loại hình giao dịch điện tử phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, 100% các đơn vị trong ngành đã áp dụng chữ ký số để triển khai các văn bản tại đơn vị.</p>
16	<p>Đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ</p>	Văn phòng Sở	<p>Các phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở</p>	<p>Theo hướng dẫn của Sở TTTT</p>	<p>Hệ thống Báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ đã được Sở triển khai thực hiện đúng quy định</p> <p>https://baocao.namdinh.gov.vn/sites/bc/SitePages/default.aspx</p> <p>https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn/ioc/main/manager.jsp?func=../input/INP000&reg_id=160&rpt_id=24&time_id=10</p>
17	<p>Chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành và chính quyền cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều</p>	Văn phòng Sở	<p>Các phòng QLNN</p>	<p>Tháng 9/2023</p>	<p>Theo hướng dẫn của UBND tỉnh</p>

	hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.				
IV	Các nhiệm vụ khác				
18	Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 6/10/2022 của Chính phủ trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để triển khai Nghị quyết.	Phòng Kế hoạch – Tài chính và Tổng hợp	Văn phòng	Thường xuyên	Theo quy định hiện hành