

Số:1556/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 15 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình kiểm soát Thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cải cách hành chính tỉnh Nam Định năm 2022; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 10210/VPCP-KSTT ngày 05/12/2020; Công văn số 43/UBND-VP11 ngày 14/12/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc triển khai chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 2770/QĐ-UBND ngày 17/12/2022 Về việc ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Nhận thức rõ ý nghĩa tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, là việc xem xét, đánh giá theo dõi, bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện có hiệu quả Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 1490/KHSVHTTDL ngày 15/12/2021 Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai tới toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn cơ quan, đơn vị.

Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính: Sở đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ VHTTDL, của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo nhanh chóng, kịp thời. Các thủ tục hành chính sau khi được kiểm soát đảm bảo yêu cầu đề ra, được giải quyết hiệu quả, đúng quy trình, quy định, hạn chế và không có hồ sơ quá hạn.

Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của UBND tỉnh.

Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình. Sở đã thực hiện việc rà soát, đánh giá từng TTHC theo các tiêu chí: Sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và chi phí tuân thủ TTHC theo quy định tại Điều 25 Thông tư số 02/2017/TT-VPVP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Qua rà soát và theo dõi việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến cho thấy: Các bước thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, đối tượng thực hiện, mẫu đơn, tờ khai đều đảm bảo đơn giản, dễ triển khai, dễ thực hiện; đáp ứng các tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, tính pháp lý và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định 48/2013/NĐ-CP về kiểm soát TTHC và Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24/2/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn đánh giá tác động của TTHC và rà soát đánh giá TTHC.

Hiện nay, Sở VHTTDL có 142 TTHC trong đó có 127/142 TTHC được thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa ra thực hiện tại tâm phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và đã thực hiện nghiêm túc Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh; tất cả các thủ tục hành chính đều được thực hiện công khai, đúng quy trình, quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 09

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 142

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

3.1. Công tác kiểm tra, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật

1. Cải cách thể chế

- Việc ban hành các Đề án, chính sách trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan:

Hiện tại Sở VHTTDL đã xây dựng Đề án sắp xếp vị trí việc làm theo Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ, quy định về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; việc sắp xếp kiện toàn cơ cấu tổ chức các đơn vị sự nghiệp đã tiếp hoàn thiện trình Sở Nội vụ xem xét và được UBND tỉnh phê duyệt¹; Hiện tại Có 06 đơn vị sự nghiệp đã

¹ Tờ trình số 185/TTTr-SVHTTDL ngày 07/3/2022 về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thư viện tỉnh Nam Định.

được UBND tỉnh phê duyệt Đề án sắp xếp vị trí việc làm theo Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ.

Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình bảo tồn và phát huy bền vững giá trị di sản văn hoá Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Nam Định (*Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 15/7/2022*); Kế hoạch triển khai chương trình Bơi an toàn, phòng, chống đuối nước trẻ em tỉnh Nam Định giai đoạn 2022-2030; Kế hoạch tổ chức Lễ khai mạc Đại hội Thể dục Thể thao tỉnh Nam Định lần thứ IX năm 2022.

- *Tình hình triển khai và kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):*

Thực hiện Kế hoạch số 1501/KH-SVHTTDL ngày 20/12/2021 về việc kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 của Sở VHTTDL; Nâng cao chất lượng, kiểm soát chặt chẽ việc tham mưu, xây dựng, ban hành văn bản QPPL mới đảm bảo tính kịp thời, hợp pháp, đồng bộ, khả thi của hệ thống văn bản theo quy định tại Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020. Trong năm 2022, Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình... kết quả năm 2022 đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật cụ thể: Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 13/4/2022 về việc ban hành quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn cơ cấu tổ chức của Sở VHTTDL;

- Tờ trình số 186/TTr-SVHTTDL ngày 07/3/2022 về việc ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Văn hóa, Điện ảnh và Triển lãm Nam Định.

- Đề án số 187/ĐA-SVHTTDL ngày 07/3/2022 về việc rà soát, sắp xếp kiện toàn Trung tâm Văn hóa, Điện ảnh và Triển lãm tỉnh Nam Định theo quy định tại Nghị định 120/2020/NĐ-CP.

- Tờ trình số 277/TTr-SVHTTDL ngày 30/3/2022 về việc ban hành Quyết định chức năng nhiệm vụ cơ cấu tổ chức của Sở VHTTDL; Tờ trình số 338/TTr-SVHTTDL ngày 15/4/2022 về việc phê duyệt đề án vị trí, việc làm các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở VHTTDL.

- Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 13/4/2022 về việc ban hành quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn cơ cấu tổ chức của Sở VHTTDL; Quyết định số 671/QĐ-UBND ngày 05/4/2022 Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn cơ cấu tổ chức của Thư viện tỉnh Nam Định thuộc Sở VHTTDL; Quyết định số 699/QĐ-UBND ngày 05/4/2022 Quyết định quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Văn hóa, Điện ảnh và Triển lãm tỉnh Nam Định thuộc Sở VHTTDL; Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 6/6/2022 Quyết định về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Nhà hát Nghệ thuật truyền thống tỉnh Nam Định thuộc Sở VHTTDL; Quyết định số 1044/QĐ-UBND ngày 6/6/2022 Quyết định về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Thư viện tỉnh Nam Định, thuộc Sở VHTTDL; Quyết định số 1045/QĐ-UBND ngày 6/6/2022 Quyết định về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Bảo tàng tỉnh Nam Định, thuộc Sở VHTTDL; Quyết định số 1046/QĐ-UBND ngày 06/6/2022 Quyết định về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Trung tâm Huấn luyện và thi đấu thể dục thể thao, thuộc Sở VHTTDL; Quyết định số 1757/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 Quyết định về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Trung tâm Văn hóa, Điện ảnh và Triển lãm tỉnh Nam Định, thuộc Sở VHTTDL;

- Tình hình triển khai rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát:

Công tác rà soát hệ thống VBQPPL được Sở thực hiện thường xuyên, chưa phát hiện văn bản nào trái luật, không đảm bảo quy định.

- Việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh ban hành trên các lĩnh vực thuộc quản lý của ngành:

Sở VHTTDL nghiêm túc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành. Giao Văn phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ VHTTDL, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực.

- Tình hình thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật; mức độ thực hiện kế hoạch và xử lý kết quả theo dõi tình hình thực thi pháp luật:

Sở đã ban hành Kế hoạch số 1410/KH-SVHTTDL ngày 03/12/2021 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022 của Sở VHTTDL; Văn bản số 392/SVHTTDL-QLVH ngày 26/4/2022 về việc phát động cuộc thi “Sáng kiến mô hình phổ biến GDPL hiệu quả thông qua hoạt động VHCS”; Báo cáo số 489/BC-SVHTTDL ngày 24/5/2022 về kết quả thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật 6 tháng đầu năm 2022 của Sở VHTTDL; Báo cáo số 508/BC-SVHTTDL ngày 26/5/2022 Báo cáo về tình hình thực hiện chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật 6 tháng đầu năm; Báo cáo số 520/BC-SVHTTDL ngày 27/5/2022 báo cáo về việc thực hiện 1 số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật nâng xếp hạng chỉ số B1 6 tháng đầu năm 2022; Báo cáo số 592/BC-SVHTTDL ngày 14/6/2022 báo cáo công tác tư pháp 6 tháng đầu năm 2022; Báo cáo số 1021/BC-SVHTTDL ngày 19/9/2022 Báo cáo kết quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật (từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/8/2022); Văn bản số 1044/SVHTTDL-TCPC ngày 23/9/2022 về tiếp tục triển khai cuộc thi “Sáng kiến, mô hình phổ biến, giáo dục pháp luật hiệu quả thông qua hoạt động văn hóa cơ sở”; Báo cáo số 1077/BC-SVHTTDL ngày 29/9/2022 Báo cáo tổng kết 10 năm thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi thi hành pháp luật...

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định quản lý nội bộ cơ quan như: Quy chế dân chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công, Quy chế Thi đua khen thưởng, Quy chế nâng lương trước

thời hạn, Thông báo phân công công việc của lãnh đạo Sở²...;

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

4.1. Về Công bố TTHC

a) Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC

Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính nào khác.

4.2. Về công khai thủ tục hành chính

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 142 thủ tục hành chính trong đó có 126 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, 16 TTHC cấp tỉnh; 20 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định³.

Sở VHTTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi bổ sung các TTHC khi có Quyết định công bố của Bộ VHTTDL theo đúng thời gian và quy định⁴.

² Quyết định số 01/QĐ-SVHTTDL ngày 04/02/2022 về việc ban hành quy chế quản lý tài sản công của Sở VHTTDL năm 2022; Quyết định số 07/QĐ-SVHTTDL ngày 07/01/2022 Về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định năm 2022...;

³ Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 Về việc công bố Danh mục chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Giao thông Vận tải, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 Quyết định công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; Quyết định số 1537/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; Quyết định số 1839/QĐ-UBND ngày 06/10/2022 của UBND tỉnh về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 1967/QĐ-UBND ngày 27/10/2022 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh (02 TTHC của Sở VHTTDL thuộc lĩnh vực TDTT; Văn hóa cơ sở);

⁴ Tờ trình số 1549/TTr - SVHTTDL ngày 30/12/2021 tờ trình về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Tờ trình số 01/TTr-SVHTTDL ngày 04/01/2022 về việc công bố TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Tờ trình số 290/TTr-SVHTTDL ngày 31/3/2022 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; Tờ trình số 781/TTr-SVHTTDL ngày 29/7/2022 Tờ trình Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Tờ trình số 1066/TTr-SVHTTDL ngày 28/9/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc phạm vi chức

Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư 01/2018/TTVPCP, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 130/142 (91,5%) số TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình;

Kết quả: Tính từ 16/12/2021 đến 15/12/2022, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận 243 hồ sơ giải quyết TTHC, trong đó: 25 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 06 hồ sơ lĩnh vực TĐTT, 04 hồ sơ lĩnh vực di sản; 208 hồ sơ lĩnh vực văn hoá. Đã giải quyết trước hạn 215 hồ sơ, đúng hạn 25 hồ sơ, 03 hồ sơ trong hạn đang giải quyết; 0 hồ sơ quá hạn.

- *Triển khai thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích:* tiếp nhận 0 hồ sơ, trả 102/243 Tổng số hồ sơ nhận kết quả qua BCCI (41,97%); 138 Hồ sơ nhận trực tuyến; 03 hồ sơ đang giải quyết;

- *Về khảo sát mức độ hài lòng của người dân:*

Sở VHTTDL nhận được 240 phiếu đánh giá trực tuyến; trực tiếp của tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch tại lĩnh vực của Sở. Tỷ lệ hài lòng đạt 100%; không có đánh giá không hài lòng hay chưa hài lòng.

c) Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/> được công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ, công chức làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Thường xuyên kiện toàn, bổ sung cán bộ, công chức sang làm việc tại TTPVHCC xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh đảm bảo đúng yêu cầu và thời gian

được cử đến làm việc theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 Nghị định Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP⁵. Đến nay, 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

Đến thời điểm báo cáo chưa có trường hợp đơn thư khiếu nại, phản ánh về Cán bộ, công chức của Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

5. Về Rà soát đơn giản hóa TTHC

Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định⁶; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính nào khác.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

6.1. Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết:

+ Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC tại Sở VH TTDL; Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/> được công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ, công chức làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết⁷. 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

⁵ Công văn số 208/SVHTTDL-TCPC ngày 11/3/2022 về việc cử cán bộ làm việc tại TT Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định.

⁶ Báo cáo 794/BC-SVHTTDL ngày 02/8/2022 Báo cáo kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC năm 2022 của Sở VH TTDL; Quyết định số 1967/QĐ-UBND ngày 27/10/2022 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh (02 TTHC của Sở VH TTDL thuộc lĩnh vực TDTT; Văn hóa cơ sở);

⁷ Công văn số 916/SVHTTDL-VP ngày 23/8/2021 về việc đăng ký tài khoản tiếp nhận, xử lý PAKN về quy định hành chính trên Cổng DVC quốc gia;

6.2. Kết quả

Đến thời điểm báo cáo chưa có trường hợp đơn thư khiếu nại, phản ánh về Cán bộ, công chức của Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

(Đính kèm phụ lục 05a)

7. Tình hình kết quả giải quyết TTHC

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch tại Trung tâm hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh, năm 2022 cụ thể như sau:

Từ 16/12/2021 đến ngày 15/12/2022, đã tiếp nhận 243 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có 24 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 06 hồ sơ lĩnh vực TDTT, 4 hồ sơ lĩnh vực di sản; 208 hồ sơ lĩnh vực văn hóa. Trong đó giải quyết trước hạn 215 hồ sơ, đúng hạn 25 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn; 03 hồ sơ đang giải quyết.

- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định trong công tác kiểm soát và giải quyết TTHC và thực hiện Quy chế phối hợp theo quy định⁸.

- Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan là: 142/142 TTHC đạt 100%;

- Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 35/142 TTHC; trong đó thẩm quyền giải quyết của Sở đã thực hiện 229 hồ sơ; thẩm quyền của UBND tỉnh 14 hồ sơ.

- Số Thủ tục hành chính được thực hiện qua Phần mềm Hệ thống một cửa (dichvucong.namdinh.gov.vn) là: 142/142 TTHC (đạt 100%);

- Kết quả giải quyết Thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, quá hạn): Số hồ sơ tiếp nhận từ 16/12/2021 đến 15/12/2022 là 243 Hồ sơ, đã giải quyết 243 hồ sơ; trước hạn và đúng hạn là 240 hồ sơ; trả quá hạn: 0; đang giải quyết: 03 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 03; trong đó, trong hạn: 03, quá hạn: 0.

(Đính kèm phụ lục 06a)

8. Triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

8.1. Về triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định thực hiện Quy chế phối hợp theo quy định.

⁸ Công văn số 208/SVHTTDL-TCPC ngày 11/3/2022 về việc cử cán bộ làm việc tại TT Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định.

- Số thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan là: 142/142 thủ tục hành chính đạt 100%;

- Số hồ sơ thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 35 Hồ sơ.

- Số thủ tục hành chính được thực hiện qua Phần mềm Hệ thống một cửa (dichvucong.namdinh.gov.vn) là: 142/142 thủ tục hành chính (đạt 100%);

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, quá hạn): Số hồ sơ tiếp nhận từ 16/12/2021 đến 15/15/2022 là 243 Hồ sơ đã giải quyết hồ sơ (đạt 100%); trước hạn và đúng hạn là 243 hồ sơ; trả quá hạn: 0 hồ sơ; đang giải quyết: 03 hồ sơ.

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình là $127/142 = 89,4\%$, % thủ tục hành chính.

- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từ 16/12/2021 đến ngày 15/15/2022 là 243 hồ sơ/243 hồ sơ (đạt 100%); trực tiếp 0; qua bưu điện 0 hồ sơ;

8.2. Tình hình triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch 86/KH-UBND tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định, Sở VHTTDL đã xây dựng Kế hoạch số 791/KH-SVHTTDL ngày 28/7/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VHTTDL; Thông báo số 792/TB-SVHTTDL ngày 28/7/2021 về việc Thông báo Phân công lãnh đạo, công chức làm đầu mối chính trong thực hiện Kế hoạch Triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VHTTDL. Tiếp tục phối hợp cùng các Sở ban ngành hoàn thiện các nội dung theo Kế hoạch và nhiệm vụ đã ban hành đảm bảo đúng quy định.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Sở cũng đã triển khai văn bản số 801/SVHTTDL-VP ngày 30/7/2021 về việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho công dân nhằm đáp ứng yêu cầu về phòng chống dịch covid-19 tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, cắt giảm chi phí, thời gian đi lại nhận kết quả thủ tục hành chính.

Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Sở VHTTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định.

- + Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Sở là: 127/142, đạt 89,4%
- + Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ là: 243/243 hồ sơ (đạt 100%)
- + Số hồ sơ được giải quyết trực tuyến toàn trình là: 243/243 hồ sơ (đạt 100%)
- + Hiện trạng tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo 100% theo đúng quy định.

+ Trong năm 2022 có 102/243 (đạt 41,97%) Hồ sơ nhận kết quả qua bưu điện và 141 kết quả nhận trực tuyến; 0 có hồ sơ nào nhận kết quả trực tiếp;

10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tiếp tục đẩy mạnh Công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ về ý nghĩa và yêu cầu của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, có hiệu quả, nề nếp. Toàn bộ nội dung các văn bản của cấp trên và của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đều được chuyển tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức qua phần mềm V.office; Cổng Thông tin điện tử của Sở VHTTDL và qua cuộc họp triển khai công tác cải cách hành chính hàng quý của Sở.

Qua tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân.

11. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Năm 2022 Sở đã có 3 sáng kiến được triển khai tại áp dụng tại Sở và đang chờ cấp có thẩm quyền phê duyệt cấp tỉnh về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng của sáng kiến CCHC năm 2022⁹.

12. Kiểm tra thực hiện việc kiểm soát TTHC

Trong năm 2022 không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thực thi nhiệm vụ, công vụ.

⁹Công văn số 611/SVHTTDL-VP ngày 17/6/2022 về việc đăng ký sáng kiến và thực hiện CCHC tại Sở VHTTDL; Tờ trình số 1333/Tr-SVHTTDL ngày 10/11/2022 tờ trình về việc công nhận phạm vi, ảnh hưởng sáng kiến; ; Quyết định số 241/QĐ-SVHTTDL ngày 28/7/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc kiện toàn Hội đồng sáng kiến; Quyết định số 317/QĐ-SVHTTDL ngày 12/10/2022 của Sở VHTTDL về việc ban hành Quy chế xét, công nhận sáng kiến của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định; Quyết định số 1173/QĐ-SKHCN ngày 22/11/2022 Quyết định công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng của sáng kiến CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định 2022.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo rất sát sao của Cấp uỷ Đảng, Lãnh đạo Sở; việc công bố kịp thời đầy đủ danh mục các quy trình điện tử, quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Năm 2022 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Trong tổ chức thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đã bám sát chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước để thực hiện đồng bộ cải cách hành chính đạt hiệu quả và đúng pháp luật; tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của từng cán bộ, công chức ngày càng được nâng lên, đặc biệt là việc giải quyết công việc theo cơ chế một cửa được quan tâm chỉ đạo nhằm giải quyết công việc một cách nhanh nhất, có hiệu quả, giảm đáng kể sự phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

- Có tổ chức sơ, tổng kết để rút kinh nghiệm kịp thời tạo điều kiện thuận lợi trong việc tìm ra những nguyên nhân hạn chế để khắc phục.

2. Khó khăn, hạn chế còn tồn tại trong công tác kiểm soát TTHC

- Việc triển khai phần mềm tại tỉnh cùng lúc áp dụng nhiều phần mềm trong hệ thống báo cáo có nhiều khó khăn cho các Sở trong quá trình thực hiện.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết thủ tục hành chính; Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn nhằm rút ngắn thời gian giải quyết so với thời hạn được pháp luật quy định. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

3. Duy trì thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng

mắc về quy định hành chính trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

4. Cập nhật bổ sung kịp thời các TTHC công bố mới lên cổng DVC của tỉnh, Cổng TTĐT của cơ quan tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

5. Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho cán bộ, công chức làm công tác đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định. Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC;

6. Tăng cường hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; rà soát, đánh giá và lựa chọn cung cấp thêm các dịch vụ công thiết yếu trực tuyến toàn trình nhằm đáp ứng nhu cầu của tổ chức, cá nhân.

7. Thực hiện nghiêm việc theo dõi, giám sát, đánh giá thực hiện thủ tục hành chính nhất là kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo văn bản số 8836/VPCP-KSTT ngày 03/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc theo dõi, giám sát, đánh giá TTHC trong việc triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

8. Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo qui định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có kiến nghị, đề xuất.

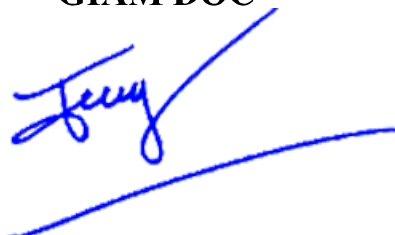
Trên đây là báo cáo thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng

Biểu số II. 05a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số

01/2020/TT-VPCP Ngày 21/10/2020

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 16/12/2021 đến ngày 15/12/2022)

Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số PAKN.

[illegible]

Biểu số II. 06a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP

Ngày 21/10/2020

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 16/12/2021 đến ngày 15/12/2022)

Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh Vực Di sản	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Du Lịch	25	25	0	0	25	25	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Thanh tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Thể thao	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Văn hóa	208	206	0	2	203	180	25	0	03	03	0
TỔNG CỘNG		243	241	0	2	240	215	25	0	03	03	0