

Số: /BC-UBND

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Văn bản số 8324/VPCP-KSTT ngày 10/12/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc đơn đốc triển khai và gửi báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định báo cáo kết quả triển khai thực hiện cụ thể như sau:

### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Triển khai thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh, ngày 24/10/2022, UBND tỉnh Nam Định đã ban hành Văn bản số 129/UBND-VP11 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, trong đó giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo đầy đủ các nội dung và đúng thời gian theo quy định của Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 8324/VPCP-KSTT ngày 10/12/2022 của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh Nam Định đã ban hành Công văn số 156/UBND-VP11 ngày 13 tháng 12 năm 2022 giao nhiệm vụ cho các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 131/NQ-CP gửi về Văn phòng UBND tỉnh để tham mưu UBND tỉnh tổng hợp báo cáo Chính phủ theo quy định.

### **2. Kết quả thực hiện**

2.1. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

- Việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh: Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, ngày 21/11/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định ban hành Quyết định số 1955/KH-UBND về việc ban hành Kế hoạch thống kê, rà

soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh Nam Định giai đoạn 2022-2025. Nội dung của Kế hoạch nhằm cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% các quy định về TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước với nhau, góp phần làm giảm chi phí hành chính cho cá nhân, tổ chức và xã hội.

- Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC: Trong năm 2022, tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC hoặc văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến hoạt động kinh doanh. Tất cả các TTHC đang thực hiện tại 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đều do Trung ương ban hành và được triển khai thực hiện đúng quy định.

## 2.2. Nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 3 cấp chính quyền của tỉnh được niêm yết công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, trong đó có 1.248/1728 TTHC, (đạt tỷ lệ 70%) được cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần (mức độ 3,4) theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP gồm 918 DVC trực tuyến toàn trình và 330 là DVC trực tuyến một phần.

- Bộ phận Một cửa các cấp luôn được kiện toàn và hoạt động ổn định. Đối với Bộ nhận diện thương hiệu, tỉnh đã ban hành Công văn số 49/UBND-VP11 ngày 25/4/2022 chỉ đạo các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố nghiên cứu nội dung hướng dẫn tại văn bản 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 của Văn phòng Chính phủ để tổ chức triển khai thực hiện tại đơn vị mình. Hiện nay, Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và các Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đã thay đổi logo theo thương hiệu mới do Văn phòng Chính phủ biên soạn và hướng dẫn.

## 2.3. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Đến nay, UBND tỉnh đã phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ thực hiện cấp 100% chữ ký số chuyên dùng Chính phủ đồng thời đã hoàn thành việc hướng dẫn, tập huấn, hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp cho 100% cán bộ cho cán bộ làm nhiệm vụ và cán bộ dự phòng tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Từ tháng 4/2022, 100% cơ quan nhà nước tại 3 cấp chính quyền của tỉnh đã triển khai thực hiện ký số đồng thời thực hiện trả kết quả TTHC bằng văn bản điện tử song song với bản giấy.

Kết quả thực hiện việc số hóa hồ sơ, TTHC:

- Từ ngày 01/6/2022, 100% TTHC tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh (cấp tỉnh) đã được thực hiện số hóa theo quy định.

- Đến ngày 15/10/2022, 100% Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã đã triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, TTHC. Trong đó UBND thành phố Nam Định triển khai (đối với cấp xã) từ ngày 06/7/2022.

2.4. Hợp nhất Cổng DVC với Hệ thống một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

Năm 2018, tỉnh đã hoàn thành hợp nhất Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, duy nhất của tỉnh (địa chỉ truy cập: <https://dichvucong.namdinh.gov.vn> hoặc <https://hcc.namdinh.gov.vn>) đáp ứng yêu cầu về việc hợp nhất Cổng DVC với Hệ thống một cửa điện tử.

2.5. Thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã được nâng cấp và hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân từ năm 2020 đồng thời tiếp tục thực hiện việc nâng cấp kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân và xây dựng hệ thống thống quản lý, lưu trữ phục vụ việc số hóa hồ sơ, kết quả TTHC. Đã hoàn thành việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia để phục vụ việc chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hoá trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.

2.6. Đẩy mạnh thực hiện DVC trực tuyến

- Đã ban hành quy trình nội bộ đối với toàn bộ TTHC đang thực hiện; 100% quy trình nội bộ đã được xây dựng quy trình điện tử và công khai trên Hệ thống để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện. 100% DVC trực tuyến được cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia.

- 100% hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống (bao gồm cả hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và hồ sơ tiếp nhận trực tuyến). Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn trên Cổng DVC đạt 99,9%.

Tính đến ngày 16/12/2022, tại Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, tỉnh Nam Định đang đứng thứ 10 trên bảng xếp hạng năm; 03 tháng cuối năm 2022 tỉnh nằm trong top 5; Là 1 trong 5 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương có ít hồ sơ quá hạn nhất (các hồ sơ quá hạn đa số là chứng thực điện tử có thời hạn 01 ngày đã được trả bản giấy trả đúng hạn cho người dân, doanh nghiệp, đối với bản điện tử do lỗi kỹ thuật trên các hệ thống nên không thể trả đúng thời hạn. Ngoài ra có một số TTHC lĩnh vực đất đai công dân có quyền được bổ sung hồ sơ theo quy định).

2.7. Về đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến

- Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Đến hết tháng 11/2022, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cung cấp 1.248 DVC trực tuyến mức độ 3,4

(DVC trực tuyến toàn trình, DVC trực tuyến một phần)/1728 TTHC đạt tỷ lệ 70% trên số TTHC đang thực hiện tại cấp tỉnh, huyện, xã. 100% DVC trực tuyến của tỉnh được cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia.

- Về thanh toán trực tuyến: Tháng 01/2020, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã hoàn thiện chức năng thanh toán trực tuyến theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông và tích hợp, kết nối liên thông với nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công Quốc gia (nền tảng Payment Platform) phục vụ việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong giải quyết TTHC.

- Đến nay, tỉnh đã hình thành kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đang tiến hành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC, cơ sở dữ liệu với Kho dữ liệu điện tử, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (thời gian hoàn thành dự kiến trong tháng 12/2022).

2.8. Về hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Tỉnh đã hoàn thành việc đảm bảo hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo số hóa đúng quy trình; hướng dẫn việc khai thác, sử dụng dữ liệu hồ sơ đã được số hóa (tái sử dụng) để phục vụ quá trình giải quyết công việc theo yêu cầu của người dân, doanh nghiệp hoặc nhu cầu khai thác phục vụ công tác quản lý của cơ quan nhà nước

- Đã đảm bảo hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu số hóa hồ sơ; số hóa kết quả giải quyết TTHC, hoàn thành việc tổ chức tập huấn hướng dẫn số hóa và trả kết quả điện tử, sau khi hoàn thành kết nối cơ sở dữ liệu với Kho dữ liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ đưa vào sử dụng.

- Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền, hoàn thiện việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã.

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành đảm bảo đúng nội dung, tiến độ theo yêu cầu của Chính phủ.

### **3. Một số nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Đưa các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP vào Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị thực hiện gắn liền với các nhiệm vụ cải cách TTHC năm 2023 và những năm tiếp theo.

- Thành lập các Đoàn Kiểm tra CCHC, kiểm tra cải cách TTHC, kiểm tra công vụ để kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện đạt hiệu quả, chất lượng và đúng tiến độ đối với các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 131/NQ-CP.

- Kết hợp giữa việc tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về Cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2023 với đôn đốc, hướng dẫn cụ thể các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP.

- Triển khai đúng tiến độ, đầy đủ, đảm bảo chất lượng đối với các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), nhất là các nội dung gắn với các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

Trên đây là báo cáo về việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ. UBND tỉnh Nam Định trân trọng báo cáo Văn phòng Chính phủ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- CPVP UBND tỉnh;
- Lưu: VP1, VP2, VP11.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Đình Nghị**