

Số: 1651/KH - SVHTTDL

Nam Định, ngày 27 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Nam Định, giai đoạn 2021 - 2025; Căn cứ Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/09/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 1533/KH-SVHTTDL ngày 12/12/2022 về công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Sở VHTTDL) xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Mục tiêu chung

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, trong quá trình thực thi công vụ, cải cách hành chính; thông tin đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung, Sở VHTTDL nói riêng;

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật, phổ biến tới người dân các chủ trương, thay đổi, trong cải cách hành chính tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính; thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính nhằm hoàn thiện các thủ tục hành, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, tổ chức;

- Hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

b) Mục tiêu cụ thể

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được quán triệt sâu sắc về các chủ trương, chính sách của Đảng và các văn bản của Chính phủ, văn bản của tỉnh về công tác CCHC;

- 100% cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận thông tin về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC;

- 100% các Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh phải được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; được công bố công khai trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, của Sở và cổng dichvucong.namdinhh.gov.vn.

2. Yêu cầu

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước; nội dung tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, gần gũi dễ hiểu;

- Đổi mới sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền; nội dung gần gũi, thiết thực với người dân;

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 -2025 và Kế hoạch cải cách hành chính Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch năm 2023.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 tập trung vào những nội dung, hình thức sau:

1. Đối với cán bộ, công chức

1.1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến công tác quản lý Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách

nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhất là giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức; trách nhiệm nghĩa vụ của cán bộ, công chức được phân công thực hiện công tác kiểm soát TTHC; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính; tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính ... thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành.

c) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/09/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/06/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 16/07/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến và thu hút đầu tư tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/09/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/09/2021 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 07/10/2021 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch 120/KH-UBND ngày 31/12/2020 về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025, định hướng 2030; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 25/12/2020 về Ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trọng hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về “Chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Nam Định, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 1094/KH-SVHTTDL ngày 29/9/2021 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở VHTTDL tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 1533/KH-SVHTTDL ngày 12/12/2022 về công tác cải cách hành chính năm 2023;...

d) Tuyên truyền về các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc

thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Cải cách thủ tục hành chính: Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, trọng tâm là công tác triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, dịch vụ bưu chính công ích; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, công chứng, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...;

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Cải cách chế độ công vụ: Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng - kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình, kết quả cải cách chế độ công vụ trên địa bàn tỉnh trong đó tập trung tuyên truyền quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Cải cách tài chính công: Kết quả công tác cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học công nghệ; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Thông tin, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số, xây dựng Chính phủ số theo quy định của Trung ương và của tỉnh; kết quả của việc chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; vai chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

e) Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các bộ thủ tục hành chính đã được đơn giản hoá, mới ban hành; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ; Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong việc thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

g) Tuyên truyền đối với các nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); ...

h) Tăng cường tuyên truyền cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị...

1.2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua việc tăng cường đăng tin văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính của Bộ, ngành, của tỉnh trên cổng TTĐT của Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào trong các hội nghị sơ kết, tổng kết, họp triển khai công tác chuyên môn, thông qua đánh giá nội bộ, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC vào các chương trình biểu diễn nghệ thuật của Trung Tâm Văn hóa, Điện ảnh và Triển lãm tỉnh, Nhà hát Nghệ thuật truyền thống tỉnh Nam Định và các chương trình triển lãm, giới thiệu sách của Thư viện tỉnh;

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các buổi họp, giao ban của cơ quan, đơn vị nhằm trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp;

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức và kênh thông tin khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

2.1. Nội dung tuyên truyền

a) Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

b) Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

c) Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; các tiện ích cải cách hành chính mới tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC; Sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả giải quyết TTHC; các ứng dụng CNTT như: nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần của Sở VHTTDL và các Sở, ngành và UBND cấp huyện; tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, mức phí, lệ phí và các tiện ích, dịch vụ công cộng, thiết thực với người dân, doanh nghiệp.

d) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

đ) Thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân, doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; trọng tâm là tập trung tuyên truyền về các quy định, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

2.2. Hình thức tuyên truyền

a) Trên Cổng TTĐT của tỉnh, của Sở VHTTDL và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; thường xuyên cập nhật TTHC đã được sửa đổi bổ sung; các tin tức về CCHC các quy định mới, chính sách mới.

b) Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, những tác động từ CCHC đến đời sống xã hội tại hội nghị giao ban báo chí hàng tháng.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các sở, ngành;

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như email, Zalo, tin nhắn SMS... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh; Thông qua phương tiện công nghệ thông tin như ứng dụng điện thoại, tin nhắn SMS; Tổng đài hỗ trợ Dịch vụ công: 18001096; (0228).3631115 hoặc truy cập vào website: <https://dichvucong.namdinhh.gov.vn/> và các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính <https://pakn.dichvucong.gov.vn>

- Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị và tình hình dịch bệnh Covid-19 hiện nay

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC được thực hiện theo Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ tài chính về hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước và các chế độ chi tiêu tài chính hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì phối hợp với các phòng QLNN thực hiện tốt Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trên Cổng TTĐT của Sở.

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền trên bản tin văn hóa thể thao và du lịch... liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính và Tổng hợp

Tham mưu lãnh đạo xây dựng kinh phí đảm bảo cho chương trình tuyên truyền CCHC năm 2023, hướng dẫn lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch này.


3. Các phòng Quản lý nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở

- Căn cứ vào Kế hoạch này triển khai thông tin tuyên truyền CCHC tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong phòng, ban và đơn vị của mình. Đồng thời, thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng được phân công.

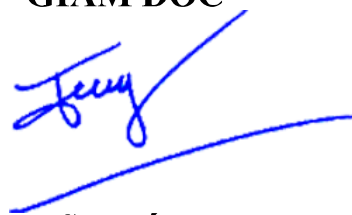
- Trung tâm Văn hóa, Điện ảnh và Triển lãm; Nhà hát Nghệ thuật truyền thống phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền cải cách hành chính bằng hình thức trực quan và thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ; xây dựng chương trình biểu diễn nghệ thuật lồng ghép nội dung tuyên truyền về công tác CCHC, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở...; Thư Viện tỉnh tổ chức lồng ghép các hoạt động giới thiệu sách, tranh ảnh về cải cách hành chính và cuộc cách mạng 4.0.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở kịp thời chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TTTT; (để báo cáo)
- Các Đ/c Lãnh đạo Sở;
- Các phòng QLNN;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT 

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng