

Số: 304 /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 15 tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình kiểm soát Thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Quý I năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023; Kế hoạch Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 10210/VPCP-KSTT ngày 05/12/2020; Công văn số 43/UBND-VP11 ngày 14/12/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc triển khai chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, Quý I năm 2023 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC KIỂM SOÁT TTHC**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện**

Tiếp tục thực hiện một cách có hiệu quả Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 2345/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 Về việc ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Nam Định và Kế hoạch số 1553/KHSVHTTDL ngày 15/12/2022 Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính: Sở tiếp tục thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ VHTTDL, của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo nhanh chóng, kịp thời. Các thủ tục hành chính sau khi được kiểm soát đảm bảo yêu cầu đề ra, được giải quyết hiệu quả, đúng quy trình, quy định, hạn chế và không có hồ sơ quá hạn.

Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của UBND tỉnh.

##### **2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình. Sở đã thực hiện việc rà soát, đánh giá từng TTHC theo các tiêu chí: Sự cần

thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và chi phí tuân thủ TTHC theo quy định tại Điều 25 Thông tư số 02/2017/TT-VPVP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Trong quý I, qua rà soát và theo dõi việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến cho thấy: Các bước thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, đối tượng thực hiện, mẫu đơn, tờ khai đều đảm bảo đơn giản, dễ triển khai, dễ thực hiện; đáp ứng các tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, tính pháp lý và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định 48/2013/NĐ-CP về kiểm soát TTHC và Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24/2/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn đánh giá tác động của TTHC và rà soát đánh giá TTHC.

Hiện nay, Sở VHTTDL có 143 TTHC trong đó có 127 TTHC được cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 16 Thủ tục hành chính được cung cấp Dịch vụ công trực tuyến một phần; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa ra thực hiện tại tâm phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và đã thực hiện nghiêm túc Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh; Thực hiện cập nhật và số hoá hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm Dịch vụ công trong thực hiện thủ tục hành chính; tất cả các thủ tục hành chính đều được thực hiện công khai, đúng quy trình, quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

### **3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

#### **1. Cải cách thể chế**

- Việc ban hành các Đề án, chính sách trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan:

Việc xây dựng các Đề án, chính sách đang được các phòng, đơn vị tiếp tục tham mưu.

- Tình hình triển khai và kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):

Nâng cao chất lượng, kiểm soát chặt chẽ việc tham mưu, xây dựng, ban hành văn bản QPPL mới đảm bảo tính kịp thời, hợp pháp, đồng bộ, khả thi của hệ thống văn bản theo quy định tại Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020. Trong Quý I/2023, Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia

đình.

- Tình hình triển khai rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát:

Công tác rà soát hệ thống VBQPPL được Sở thực hiện thường xuyên, chưa phát hiện văn bản nào trái luật, không đảm bảo quy định.

- Việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh ban hành trên các lĩnh vực thuộc quản lý của ngành:

Sở VHTTDL nghiêm túc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành. Giao Văn phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ VHTTDL, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực.

- Tình hình thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật; mức độ thực hiện kế hoạch và xử lý kết quả theo dõi tình hình thực thi pháp luật:

Sở đã ban hành Kế hoạch số 58/KH-SVHTTDL ngày 16/01/2023 Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 61/KH-SVHTTDL ngày 17/01/2023 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 của Sở VHTTDL triển khai cụ thể tới các phòng Quản lý nhà nước và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định quản lý nội bộ cơ quan như: Quy chế dân chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công, Quy chế Thi đua khen thưởng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Thông báo phân công công việc của lãnh đạo Sở ...;

#### **4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

##### **4.1. Về Công bố TTHC**

Trong Quý I/2023, Sở tiếp tục rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; Kịp thời đăng tải, công bố các nội dung, các văn bản liên quan tới cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng như Cổng Thông tin điện tử Sở, các trang Thông tin điện tử của các đơn vị trực thuộc Sở ... ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính.

##### **b) Về công khai thủ tục hành chính**

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 143 thủ tục hành chính trong đó có 127 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, 16 TTHC cấp tỉnh; Hiện đã tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai 15 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định<sup>1</sup>.

Sở VH TTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi bổ sung các TTHC khi có Quyết định công bố của Bộ VH TTDL theo đúng thời gian và quy định<sup>2</sup>.

Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư 01/2018/TTVPCP, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 130/143 (90,9%) số TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình;

*Kết quả:* Tính từ 15/12/2022 đến 14/03/2023, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận 46 hồ sơ giải quyết TTHC, trong đó: 03 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 02 hồ sơ lĩnh vực TDTT, 41 hồ sơ lĩnh vực văn hoá. Đã giải quyết trước hạn, đúng hạn 44 hồ sơ; 02 hồ sơ đang giải quyết; 0 hồ sơ quá hạn.

Cụ thể:

- + Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 02 Quyết định/143 TTHC
- + Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0
- + Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố TTHC Công bố mới; 06

<sup>1</sup>Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 356/QĐ-UBND ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

<sup>2</sup>Tờ trình số 155/TTr - SVH TTDL ngày 16/02/2023 Tờ trình việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 1676/TTr-SVH TTDL ngày 29/12/2022 Tờ trình Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Tờ trình số 272/TTr-SVH TTDL ngày 09/3/2023 Tờ trình Về việc đề nghị công bố thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Nam Định; Tờ trình số 273/TTr-SVH TTDL ngày 09/3/2023 Về việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã; Công văn số 219/SVH TTDL-VP ngày 28/02/2023 của Sở VH TTDL về việc xin ý kiến về Dự thảo Quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông trong lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch, Gia đình thuộc thẩm quyền Quyết định của UBND cấp tỉnh, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

TTHC được sửa đổi, bổ sung: 02 trong đó số TTHC được công khai 143

+ Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 143; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 08 TTHC

Chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ - UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 127/143 số TTHC giải quyết trực tuyến giải quyết toàn trình (đạt 90,99%).

#### *4.2. Về công khai thủ tục hành chính*

Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm đảm bảo 100%;

Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL đã được niêm yết công khai tại Trung tâm; Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định; Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu.

#### **5. Về Rà soát đơn giản hóa TTHC**

Trong Quý I/2023 các phòng QLNN tiếp tục rà soát các TTHC hành có nhiều hồ sơ phát sinh cắt giảm những thủ tục, giấy tờ không cần thiết trình UBND tỉnh, Bộ VHTTDL đơn giản hóa nhằm tạo kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân theo Kế hoạch số 1554/KH-SVHTTDL ngày 15/12/2022 Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của Sở VHTTDL. Thời gian hoàn thành việc đơn giản hóa trước 10/8/2023.

#### **6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

*6.1. Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết:*

Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/> được công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam

Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ, công chức làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết<sup>3</sup>. 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

## 6.2. Kết quả

Đến thời điểm báo cáo chưa có trường hợp đơn thư khiếu nại, phản ánh về Cán bộ, công chức của Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

*(Đính kèm phụ lục 05a)*

## 7. Tình hình kết quả giải quyết TTHC

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch tại Trung tâm hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh của tỉnh, Quý 1 năm 2023 cụ thể như sau :

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo tính từ 15/12/2022 đến 14/3/2023, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận, 45 hồ sơ trực tuyến; 0 hồ sơ trực tiếp, 0 hồ sơ qua bưu điện, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 44 Hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 01 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 45; trong đó: 03 hồ sơ lĩnh vực du lịch; 01 hồ sơ lĩnh vực thể thao; 41 hồ sơ lĩnh vực văn hoá. Đã giải quyết trước hạn, đúng hạn 44 hồ sơ;
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02; trong đó, trong hạn: 02, quá hạn: 0.

*(Đính kèm phụ lục 06a)*

## 8. Triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

### 8.1. Về triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định thực hiện Quy chế phối hợp theo quy định.
- Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan là: 143/143 TTHC đạt 100%;
- Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 41 hồ sơ; 04 hồ sơ: thẩm quyền của UBND tỉnh.
- Số TTHC được thực hiện qua Phần mềm Hệ thống một cửa (dichvucong.namdinh.gov.vn) là: 143/143 TTHC (đạt 100%);

<sup>3</sup> Công văn số 916/SVHTTDL-VP ngày 23/8/2021 về việc đăng ký tài khoản tiếp nhận, xử lý PAKN về quy định hành chính trên Cổng DVC quốc gia;

- Kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, quá hạn): Số hồ sơ tiếp nhận từ 15/12/2022 đến 14/3/2023 là 45 Hồ sơ đã giải quyết 45 hồ sơ; trước hạn và đúng hạn là 44 hồ sơ; trả quá hạn: 0; đang giải quyết: 01

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình là  $127/143 = 90,9\%$  thủ tục hành chính.

- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từ 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023 là 45 hồ sơ/45 hồ sơ (đạt 100%); qua bưu điện 0 hồ sơ.

*8.2. Tình hình triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch 86/KH-UBND tỉnh*

Trong Quý I năm 2023, Sở tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định, Cập nhật và bổ sung kịp thời các TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức tiếp cận thực hiện; chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các TTHC có liên quan đến hoạt động VHTTDL đảm bảo đúng quy định. 100% giấy phép, thông báo được cấp đúng hạn. Tinh thần thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh luôn hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

Tiếp tục phối hợp cùng các Sở ban ngành hoàn thiện các nội dung theo Kế hoạch và nhiệm vụ đã ban hành đảm bảo đúng quy định.

## **9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình, Sở VHTTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định.

+ Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Sở là: 127/143, đạt 90,9%

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ là: 45/45 hồ sơ (đạt 100%)

+ Số hồ sơ được giải quyết trực tuyến là: 45/45 hồ sơ (đạt 100%)

+ Hiện trạng tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo 100% theo đúng quy định.

+ Trong Quý I có 15/45 Hồ sơ nhận kết quả qua bưu điện và 29 kết quả nhận trực tuyến; 0 có hồ sơ nào nhận kết quả trực tiếp; 01 hồ sơ đang giải quyết.

### **10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định của cấp trên. Tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tham gia giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức. Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính luôn được quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của Lãnh đạo trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, mạng nội bộ đến mỗi cán bộ, công chức; Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân khi thực hiện giao dịch.

Qua tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân.

### **11. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:**

Đang được triển khai tại các phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp thời hạn hoàn thành báo cáo thực hiện sáng kiến trong 2 đợt tháng 6 và tháng 10/2023 (có từ 3 đến 5 sáng kiến đăng ký công nhận cấp tỉnh).<sup>4</sup>

### **12. Kiểm tra thực hiện việc kiểm soát TTHC**

Đã xây dựng Kế hoạch hiện kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của Sở. Thường xuyên nhắc nhở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở về tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân trong giao ban hàng tháng và các cuộc họp đột xuất. Kiểm tra việc xử lý hồ sơ đối với bộ phận tiếp nhận hồ sơ có đúng quy định, quy trình tiếp nhận hồ sơ không. Theo dõi, đôn đốc nhắc nhở xử lý hồ sơ trong quá trình tiếp nhận hồ sơ của công dân tránh không để hồ sơ quá hạn. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát cơ chế khen thưởng và kỷ luật nghiêm minh, kịp thời đối với cán bộ, công chức, trong việc thực hiện nhiệm vụ.

Tổ chức Pháp chế, Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở thường xuyên kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính, niêm yết công khai theo quy

<sup>4</sup> Công văn số 258/SVHTTDL-VP ngày 08/03/2023 về việc đăng ký tên sáng kiến trong thực hiện CCHC của Sở VHTTDL năm 2023;



định, tăng cường công tác tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính từ nay đến cuối năm trong việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Trong kỳ báo cáo không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính<sup>5</sup>.

### **13. Các nội dung khác**

13.1. *Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL.*

Việc số hóa kết quả giải quyết TTHC được đảm bảo đúng quy định

13.2. *Nguyên nhân hồ sơ giải quyết quá hạn; các giải pháp đã triển khai thực hiện khắc phục tình trạng quá hạn; tham mưu, đề xuất biện pháp khắc phục (nếu có):*

Quý I năm 2023 Sở VH TTDL Du lịch không có hồ sơ quá hạn

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi**

- Công tác kiểm soát TTHC quý I năm 2023 được triển khai thực hiện và đem lại hiệu quả thiết thực, một số kết quả thực hiện được như sau: Kịp thời ban hành các kế hoạch theo qui định: tổ chức kiểm soát TTHC và rà soát đánh giá TTHC làm cơ sở cho công tác kiểm soát TTHC được thực hiện đảm bảo có chất lượng, hiệu quả; việc công bố kịp thời đầy đủ danh mục các quy trình điện tử, quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, doanh nghiệp.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC được kiện toàn, củng cố, đáp ứng yêu cầu công việc đề ra;

- Quý I/2023 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

### **2. Khó khăn, hạn chế còn tồn tại trong công tác kiểm soát TTHC**

- Việc triển khai phần mềm tại tỉnh cùng lúc áp dụng nhiều phần mềm trong hệ thống báo cáo có nhiều khó khăn cho các Sở trong quá trình thực hiện.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC QUÍ II/2023**

1. Tiếp tục nâng cao vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo hoạt động tuyên truyền, thực hiện công tác cải cách hành chính có hiệu quả; Nâng cao trách nhiệm của công chức thực hiện nhiệm vụ đầu mối trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo quy định.

<sup>5</sup> Kế hoạch số 1568/KH-SVHTTDL ngày 15/12/2022 Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của Sở VH TTDL (theo Kế hoạch kiểm tra trong quý 4/2022 tại 06 phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở);

2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

3. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết thủ tục hành chính; Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn nhằm rút ngắn thời gian giải quyết so với thời hạn được pháp luật quy định. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

4. Cập nhật bổ sung kịp thời các TTHC công bố mới lên cổng DVC của tỉnh, Cổng TTĐT của cơ quan tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

5. Tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng CNTT trong quá trình giải quyết TTHC.

6. Thực hiện nghiêm việc theo dõi, giám sát, đánh giá thực hiện thủ tục hành chính nhất là kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo văn bản số 8836/VPCP-KSTT ngày 03/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc theo dõi, giám sát, đánh giá TTHC trong việc triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

7. Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo qui định.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Không có kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý I/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

*[Chữ ký]*

**GIÁM ĐỐC**

*[Chữ ký]*

**Nguyễn Tiến Dũng**

Ban hành theo Thông tư số  
01/2020/TT-VPCP Ngày 21/10/2020

Kỳ báo cáo: Quý I, Năm 2023  
(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

*Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định*

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

[illegible]

**Biểu số II. 06a/VPCP/KSTT**

Ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP

Ngày 21/10/2020

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2023

(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

**Đơn vị báo cáo:**

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

**Đơn vị nhận báo cáo:**

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh Vực Di sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Du Lịch	03	03	0	0	03	03	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực hỗ trợ DN nhỏ và vừa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Thanh tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Thể thao	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Văn hóa	41	40	0	1	40	40	0	0	1	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>45</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>01</b>	<b>0</b>	<b>0</b>