

Số: 1189/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 04 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg

Thực hiện văn bản số 118/UBND-VP11 ngày 24/8/2023 của UBND tỉnh Nam Định, văn bản số 743/STTTT-CĐS ngày 25/8/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nam Định về việc báo cáo đánh giá tình hình, kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Sở VHTTDL báo cáo tình hình, kết quả thực hiện với các nội dung cụ thể sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về gắn kết việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) với quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Bộ phận Một cửa (BPMC)

a) Kết quả đạt được

- Tính từ 01/01/2023 đến 31/8/2023, qua bộ phận một cửa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận 399 hồ sơ TTHC trong đó có 399 hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến; 0 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; 0 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính tiếp nhận, xử lý TTHC.

- Với các TTHC có trả kết quả, 100% kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được kí số điện tử qua hệ thống liên thông quản lý văn bản và được lưu kết quả trên hệ thống dịch vụ công tại BPMC.

b) Đánh giá kết quả đạt được, khó khăn, vướng mắc, hạn chế, tồn tại và đề xuất, kiến nghị, giải pháp (nếu có).

- Kết quả đạt được: 100% thành phần hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC và kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được lưu trữ trên hệ thống dịch vụ công, thuận tiện cho việc tra cứu và sử dụng kết quả.

- Khó khăn, vướng mắc:

+ Việc sử dụng lại kết quả số hóa đã có trong quá trình giải quyết TTHC chưa hiệu quả do chưa có sự liên kết giữa thành phần hồ sơ của TTHC sau với dữ liệu kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, kí điện tử.

+ Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC chưa có sự liên kết giữa các ngành, lĩnh vực, chưa thuận tiện cho việc tra cứu, tái sử dụng các dữ liệu điện tử đã được hình thành.

2. Về đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hoá trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 145 thủ tục hành chính trong đó có 129 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, 16 TTHC cấp tỉnh; các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, không có TTHC hành chính nào có thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin cư trú.

- Năm 2023, qua rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định: Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 356/QĐ-UBND ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 627/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 của UBND tỉnh về việc công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Nam Định; Quyết định số 1080/QĐ-UBND ngày 31/5/2023 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch¹.

- Không đề nghị tổ chức, cá nhân cung cấp thêm hồ sơ tài liệu ngoài quy định trong quy trình giải quyết TTHC

¹ Tờ trình số 155/TTr - SVH TTDL ngày 16/02/2023 Tờ trình việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Điện ảnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 1676/TTr-SVH TTDL ngày 29/12/2022 Tờ trình Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết Sở VH TTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Tờ trình số 272/TTr-SVH TTDL ngày 09/3/2023 Tờ trình Về việc đề nghị công bố thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Nam Định; Tờ trình số 273/TTr-SVH TTDL ngày 09/3/2023 Về việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã; Công văn số 219/SVH TTDL-VP ngày 28/02/2023 của Sở VH TTDL về việc xin ý kiến về Dự thảo Quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông trong lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch, Gia đình thuộc thẩm quyền Quyết định của UBND cấp tỉnh, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Văn bản số 332/TTr-SVH TTDL ngày 30/3/2023 báo cáo về việc triển khai nhiệm vụ thống kê, rà soát đơn giản hóa TTHC nội bộ của Sở VH TTDL; Tờ trình số 978/TTr-SVH TTDL ngày 26/7/2023 Về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL.

3. Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Với việc triển khai cung cấp tối đa TTHC đủ điều kiện ở mức độ trực tuyến toàn trình, một phần, số hóa kết quả giải quyết TTHC và sử dụng kết quả số hóa, việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính đã đạt được nhiều kết quả.

- Tổng số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong giai đoạn từ 01/01/2023 đến 31/8/2023 là 399 hồ sơ TTHC trên tổng số 399 hồ sơ (trong đó: 03 hồ sơ cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích; 02 hồ sơ cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích; 06 hồ sơ cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; 07 hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế; 05 hồ sơ Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa; 11 Hồ sơ cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa; 26 hồ sơ Cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế; 06 hồ sơ lĩnh vực thể thao; 13 hồ sơ tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương); 118 hồ sơ Thủ tục tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn; 05 hồ sơ Thủ tục tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo.

- 100% quy trình giải quyết TTHC được xây dựng trực tuyến trong đó số lượng TTHC toàn trình là 399, số lượng TTHC một phần là 0, số lượng hồ sơ trực tuyến trong kì là 399/399 hồ sơ tiếp nhận trong kì.

4. Về nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của BPMC

- Trong năm 2023 tính trong giai đoạn báo cáo, cán bộ trực tại BPMC Sở VHTTDL đã tiếp nhận 399 hồ sơ, trung bình số hồ sơ/01 cán bộ/01 ngày làm việc tại BPMC là 1,64 hồ sơ tăng gần 30% so với cùng kì năm trước (Tính trong giai đoạn cùng kì năm trước từ 01/01/2022- 31/8/2022, Sở đã tiếp nhận 168 hồ sơ giải quyết TTHC, trung bình số hồ sơ /01 cán bộ/01 ngày làm việc tại BPMC là 0,69 hồ sơ).

- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến năm 2023 là 399 hồ sơ đạt 100%; không có hồ sơ trực tiếp.

5. Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn; 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại Sở VHTTDL

được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Phối hợp với các đơn vị tích hợp đa dạng hóa các phương thức thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trên hệ thống giải quyết TTHC để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.

- Định kỳ triển khai điều tra đo lường sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh, báo cáo hàng quý đến UBND tỉnh theo đúng quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Lãnh đạo Sở quan tâm đến công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính và các nhiệm vụ chuyển đổi số. Việc triển khai các giải pháp, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, Tỉnh nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC được triển khai, cập nhật kịp thời.

- Kịp thời ứng dụng các giải pháp công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết, thu phí và trả kết quả điện tử với hồ sơ TTHC giúp giảm tối đa thời gian, chi phí phát sinh trong quá trình giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp và phát triển Cơ sở dữ liệu về dân cư phục vụ chuyển đổi số.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị nhanh chóng triển khai hệ thống hỗ trợ trực tuyến, trợ lý ảo trên hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp nhanh chóng, dễ dàng tìm kiếm được các thông tin hỗ trợ việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Công khai các hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành được chia sẻ và kết nối với hệ thống thông tin giải quyết TTHC và hướng dẫn tra cứu, kết nối các thông tin với nhau để thuận tiện cho việc cập nhật và ứng dụng dữ liệu điện tử, giảm thông tin phải khai báo và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC.

- Cung cấp đa dạng các hình thức thanh toán phí, lệ phí.

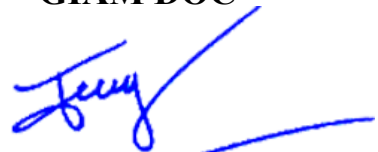
Trên đây là báo cáo tình hình kết quả triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 468/QĐ-TTg.

Sở VHTTDL trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- Sở TTTT;
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng

