

Số: 1267/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 15 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III năm 2023

Thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về tổ chức việc đánh giá quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch báo cáo Quý III, năm 2023 cụ thể như sau:

1. Kết quả đánh giá giải quyết TTHC của Sở VHTTDL tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai nội dung đánh giá ngay sau khi nhận được văn bản của UBND tỉnh. Quý III/2023 (từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023) Sở đã nhận được 52/76 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân khi thực hiện giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và trên cổng dichvucong.namdinh.gov.vn của tỉnh.

Căn cứ quyết định số 1605/QĐ-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh về việc thành lập Trung tâm phục vụ HCC, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định. Hiện tại Sở VHTTDL đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả 145 TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh (đạt 100%). Trong đó, có 127/145 số TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình đạt (87,58%) trên tổng số thủ tục hành chính.

Trong quý III/2023 tiếp nhận và giải quyết 76 hồ sơ phát sinh (76 hồ sơ trực tuyến; 0 qua bưu điện; 0 hồ sơ trực tiếp). Qua kết quả khảo sát từ 15/6/2023 đến 14/9/2023 Sở VHTTDL đã nhận 52 Phiếu đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trong đó: 52 phiếu đánh giá (trực tuyến/trực tiếp) của tổ chức và cá nhân đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên các lĩnh vực Lĩnh vực Văn hóa cơ sở, lĩnh vực Du lịch; Di sản, lĩnh vực thể thao và đạt tổng điểm các chỉ số 1, chỉ số 2, chỉ số 3, chỉ số 4, chỉ số 7 là 10 điểm/ 5 chỉ số/1 hồ sơ.

Kết quả cụ thể (kèm theo phụ lục mẫu số 1)

2. Kết quả đánh giá của cơ quan, đơn vị

Trong quý III/2023 Sở đã nhận được 52 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân đối với cơ quan, đơn vị. Trong đó thực hiện đánh giá 04 phòng thuộc Sở có phát sinh hồ sơ được giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh với 18 điểm/9 chỉ số/một hồ sơ;

Kết quả cụ thể (kèm theo mẫu số 2)

3. Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức có liên quan đến giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL

Sở VHTTDL đã ban hành văn bản thông báo phân công nhiệm vụ lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC; phối hợp với các đơn vị có liên quan cử người trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh. Đồng thời, đảm bảo công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được thực hiện hoàn toàn tại Trung tâm.

Hiện nay, các quy trình nội bộ giải quyết TTHC đều được liên thông và thực hiện trên môi trường mạng, đối với từng cán bộ, lãnh đạo tiếp nhận phụ trách giải quyết TTHC của Sở. Kết quả đánh giá 100% cán bộ, công chức của cơ quan đều hoàn thành nhiệm vụ.

Kết quả cụ thể (kèm theo mẫu số 3)

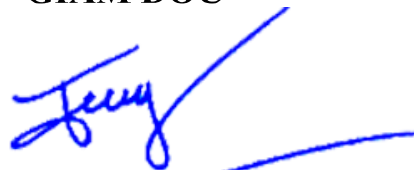
Trên đây là nội dung báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III/2023 của Sở VHTTDL.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP11 (UBND tỉnh);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiên Dũng

BIỂU MẪU I
Tổng hợp kết quả đánh giá giải quyết TTHC của từng cán bộ, công chức Sở VHTTDL
Kỳ báo cáo: Quý III/2023 (Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

STT	Mã hồ sơ	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 7	Hình thức trực tiếp/trực tuyến	
							Trực tuyến	Trực tiếp
1	000.00.14.H40-230616-0001	2	2	2	2	2	x	
2	000.00.14.H40-230616-0002	2	2	2	2	2	x	
3	000.00.14.H40-230629-0005	2	2	2	2	2	x	
4	000.00.14.H40-230727-0001	2	2	2	2	2	x	
5	000.00.14.H40-230704-0001	2	2	2	2	2		x
6	000.00.14.H40-230718-0001	2	2	2	2	2		x
7	000.00.14.H40-230715-0001	2	2	2	2	2		x
8	000.00.14.H40-230712-0006	2	2	2	2	2		x
9	000.00.14.H40-230714-0001	2	2	2	2	2		x
10	000.00.14.H40-230712-0002	2	2	2	2	2		x
11	000.00.14.H40-230630-0007	2	2	2	2	2		x
12	000.00.14.H40-230712-0001	2	2	2	2	2		x
13	000.00.14.H40-230712-0004	2	2	2	2	2		x
14	000.00.14.H40-230712-0007	2	2	2	2	2		x
15	000.00.14.H40-230711-0003	2	2	2	2	2		x
16	000.00.14.H40-230711-0002	2	2	2	2	2		x

17	000.00.14.H40-230708-0001	2	2	2	2	2		x
18	000.00.14.H40-230707-0001	2	2	2	2	2		x
19	000.00.14.H40-230705-0001	2	2	2	2	2		x
20	000.00.14.H40-230703-0001	2	2	2	2	2		x
21	000.00.14.H40-230630-0004	2	2	2	2	2		x
22	000.00.14.H40-230630-0002	2	2	2	2	2		x
23	000.00.14.H40-230629-0005	2	2	2	2	2		x
24	000.00.14.H40-230630-0005	2	2	2	2	2		x
25	000.00.14.H40-230630-0008	2	2	2	2	2		x
26	000.00.14.H40-230630-0006	2	2	2	2	2		x
27	000.00.14.H40-230615-0001	2	2	2	2	2		x
28	000.00.14.H40-230614-0003	2	2	2	2	2		x
29	000.00.14.H40-230616-0001	2	2	2	2	2		x
30	000.00.14.H40-230616-0002	2	2	2	2	2		x
31	000.00.14.H40-230614-0001	2	2	2	2	2		x
32	000.00.14.H40-230613-0001	2	2	2	2	2		x
33	000.00.14.H40-230609-0002	2	2	2	2	2		x
34	000.00.14.H40-230609-0003	2	2	2	2	2		x
35	000.00.14.H40-230609-0001	2	2	2	2	2		x
36	000.00.14.H40-230830-0002	2	2	2	2	2		x
37	000.00.14.H40-230830-0003	2	2	2	2	2		x

BIỂU MẪU II

Tổng hợp kết quả đánh giá giải quyết TTHC của Sở VH-TTDL

Kỳ báo cáo: Quý III/2023 (Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

[illegible]

BIỂU MẪU III

Tổng hợp kết quả đánh giá cán bộ, công chức Sở VH TTDL
Kỳ báo cáo: Quý III/2023 (Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

STT	Tên cán bộ, công chức	Phòng, đơn vị	Điểm đánh giá	<i>Xếp loại</i>		
				Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới 100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
1	Lê Thị Hạnh	Trưởng phòng QLVH	10	X	0	0
2	Đinh Thị Khánh	Chuyên viên Phòng QLVH	10	X	0	0
3	Nguyễn Lan Anh	Chuyên viên Phòng QLVH	10	X	0	0
4	Trần Thị Thu Thủy	Trưởng phòng QL Du lịch	10	X	0	0
5	Trương Thị Huê	Chuyên viên phòng QL DL	10	X	0	0
6	Hoàng Thanh Huyền	Chuyên viên phòng QL DL	10	X	0	0
7	Lâm Văn Tiên	Trưởng phòng QL TDTT	10	X	0	0
8	Vũ Xuân Tùng	Chuyên viên phòng QL TDTT	10	X	0	0
9	Nguyễn Thị Ánh Tuyết	Chuyên viên phòng QL TDTT	10	X	0	0
10	Đặng Việt Hà	Phó Trưởng phòng QL DSVH	10	X	0	0
11	Đỗ Thị Thu Hà	Chuyên viên phòng QL DSVH	10	X	0	0