

Số: 1596/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 03 tháng 11 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO NĂM 2023**

Thực hiện Công văn số 712/UBND-VP8 ngày 01/11/2023 của UBND tỉnh Nam Định về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023, Sở VHTTDL Nam Định báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 (tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/10/2023) như sau:

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/10/2023 Sở VHTTDL Nam Định nhận được 08 đơn thư kiến nghị phản ánh. Thanh tra Sở đã thực hiện đúng quy định về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đã cập nhật đơn thư vào hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC. Đến thời điểm báo cáo 07 đơn thư đã được giải quyết (06 đơn không thuộc thẩm quyền; 01 đơn thuộc thẩm quyền); 01 đơn kiến nghị đang trong thời gian xác minh (đơn không thuộc thẩm quyền). Không có các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng.

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

**1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Năm 2023, tình hình đơn khiếu nại, tố cáo giảm so với cùng kỳ năm trước. Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/10/2023 Sở VHTTDL Nam Định nhận được 08 đơn kiến nghị phản ánh.

- a) Về khiếu nại: không có đơn thư về khiếu nại. (năm 2022: 0 đơn)
- b) Về tố cáo: không có đơn thư về tố cáo. (năm 2022: 01 đơn)
- c) Đơn kiến nghị, phản ánh: nhận được 8 (trong đó 07 đơn thư đã được giải quyết: 06 đơn không thuộc thẩm quyền, 01 đơn thuộc thẩm quyền; 01 đơn kiến nghị đang trong thời gian xác minh: đơn không thuộc thẩm quyền); giảm so với cùng kỳ năm trước

Đến thời điểm báo cáo không có các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng.

**2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: xung đột lợi ích**

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

- a) Kết quả tiếp công dân
  - Sở VHTTDL Nam Định đã bố trí phòng tiếp dân ở vị trí thuận lợi, cơ sở vật chất đầy đủ, có sổ ghi chép theo dõi tiếp dân.
  - Lịch tiếp dân:

+ Giám đốc Sở tiếp công dân vào ngày thứ 5 của tuần thứ 2 hàng tháng trong giờ hành chính và tiếp đột suất;

+ Thanh tra Sở tiếp công dân vào tất cả các ngày trong tuần trong giờ hành chính.

- Trong thời gian báo cáo không có lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo; không có khiếu nại tố cáo đông người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân: không

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

Sở nhận được 08 đơn thư kiến nghị, phản ánh.

Trong đó 07 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, Thanh tra Sở đã tham mưu Giám đốc Sở thực hiện đúng theo quy định pháp luật để trả lời công dân về nội dung kiến nghị, phản ánh. Sở chuyển đơn tới các cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo đúng quy định của pháp luật (nội dung đơn: kiến nghị, phản ánh về việc xâm hại di tích; hướng dẫn các thủ tục đảm bảo điều kiện phòng cháy chữa cháy để kinh doanh dịch vụ karaoke..).

Đến thời điểm báo cáo không có các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng.

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ): không**

### **4. Bảo vệ người tố cáo: không**

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

Trên cơ sở nhận thức đầy đủ, đúng mức về tầm quan trọng của việc thực hiện Luật KNTC, Lãnh đạo Sở đã quan tâm chỉ đạo cấp ủy, cơ quan các đơn vị trong toàn ngành quán triệt giải quyết triệt để đúng quy định của pháp luật khi nhận được đơn thư của công dân.

Sở đã triển khai tổ chức tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến toàn ngành thông qua các cuộc họp giao ban. Thanh tra Sở thường xuyên tuyên truyền, giáo dục pháp luật về KNTC đến người dân thông qua các cuộc kiểm tra chuyên ngành theo kế hoạch năm đã đề ra, nhằm tạo sự chuyển biến về nhận thức, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của người dân. Qua đó góp phần ngăn chặn và hạn chế vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được sự giúp đỡ của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh trong quá trình giải quyết các vụ việc KNTC. Thực hiện nghiêm túc những quy định của pháp luật trong việc tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư KNTC và giải quyết kịp thời các đơn thư KNTC, KNPA phát sinh.

Việc quản lý hồ sơ giải quyết KNTC có hệ thống; thủ tục, trình tự giải quyết cơ bản theo đúng qui định của Luật KN, Luật TC, Luật Thanh tra. Hồ sơ các vụ

việc được lưu cẩn thận, đúng hướng dẫn. Lãnh đạo Sở đã phân công cán bộ phụ trách công tác tiếp dân, giải quyết KNTC; cập nhật kịp thời đơn thư KNTC vào Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC.

Về thời gian xử lý đơn: nhìn chung, đảm bảo đúng thời gian qui định. Các đơn vị đã mở sổ sách ghi chép việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư KNTC.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch giao Thanh tra Sở duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân. Trong đó, phân công 01 cán bộ chuyên trách theo dõi việc tiếp công dân thường xuyên theo quy định. Các đơn vị trực thuộc bố trí, sắp xếp cán bộ của các bộ phận, các tổ chức đoàn thể đảm bảo trong ngày làm việc hành chính có 01 cán bộ kiêm nhiệm để giúp Thủ trưởng đơn vị thực hiện thường trực tiếp công dân. Tuy nhiên, công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công nhân viên chức trong toàn ngành về pháp luật KNTC và công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật KNTC còn hạn chế.

## **3. Nguyên nhân**

Những kết quả đạt được bắt nguồn từ sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao có hiệu quả của cấp uỷ các cấp, của lãnh đạo các cấp quản lý, sự nỗ lực phấn đấu của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành nhất là đội ngũ cán bộ làm công tác thanh tra, giải quyết KNTC.

Tuy nhiên là sở đa ngành, đa lĩnh vực, cán bộ phụ trách lại kiêm nhiệm nhiều việc nên đôi lúc còn gặp khó khăn trong quá trình giải quyết KNTC.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Tình hình KNTC của công dân trong ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch thời gian tới không có diễn biến phức tạp.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Giải quyết khiếu nại, tố cáo phát sinh theo thẩm quyền;
- Thực hiện các nhiệm vụ khác do UBND tỉnh, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chỉ đạo, do Đảng uỷ, Lãnh đạo Sở giao.
- Đẩy mạnh, tăng cường thanh tra công vụ và thanh tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng các cơ quan hành chính Nhà nước và cán bộ, công chức có trách nhiệm.

Tổ chức tuyên truyền pháp luật KNTC, pháp luật Thanh tra, pháp luật PCTN và các văn bản luật liên quan gắn với việc bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra chuyên ngành, thanh tra hành chính cho cán bộ quản lý, công tác viên thanh tra các đơn vị.

Tổ chức tuyên truyền pháp luật KNTC, pháp luật Thanh tra, pháp luật PCTN và các văn bản luật liên quan gắn với việc bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra chuyên ngành, thanh tra hành chính cho cán bộ quản lý, công tác viên thanh tra các đơn vị.

#### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; đôn đốc, kiểm tra, xem xét, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Có chính sách động viên khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích tốt trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong hoạt động giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; kiên quyết xử lý những cán bộ công chức có hành vi né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

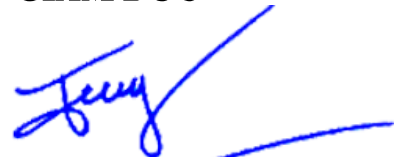
- Tăng cường công tác tập huấn bồi dưỡng chuyên môn, kỹ năng, kinh nghiệm về công tác tiếp dân, đôn đốc, kiểm tra và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân cho cán bộ công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Sở VHTTDL tỉnh Nam Định trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tiến Dũng**