

Số:1606/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 06 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 1517/KH-SVHTTDL ngày 08/12/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) tỉnh Nam Định năm 2023;

Sở VHTTDL báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO VÀ ĐIỀU HÀNH

Năm 2023, việc triển khai các nhiệm vụ trong phát triển chính quyền số tại Sở VHTTDL tỉnh Nam Định đạt được nhiều kết quả tích cực. Thông qua công tác triển khai các đề án, dự án, kế hoạch về CNTT, kết hợp với việc thực thi các giải pháp về xây dựng môi trường chính sách, đảm bảo đủ nguồn nhân lực, tổ chức triển khai, đào tạo, tuyên truyền phổ biến,... đã tạo điều kiện thuận lợi cho việc phát triển chính quyền số. Hiệu quả công tác quản lý nhà nước được nâng cao. Môi trường và phong cách làm việc của công chức, viên chức ngành VHTTDL từng bước được cải thiện theo hướng hiện đại. Năng suất, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền của Sở được cải thiện. Mức độ hài lòng của người dân ngày một tăng cao. Căn cứ Kế hoạch và các văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, đô thị thông minh và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của các cơ quan, địa phương, Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 1517/KH-SVHTTDL ngày 08/12/2022 về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở năm 2023. Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm quán triệt tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động chú trọng nâng cao năng lực và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chuyên môn thông qua các phương tiện thông tin của Sở như: Cổng thông tin điện tử Sở VHTTDL, các Trang thông tin điện tử của đơn vị Thư viện tỉnh, Bảo tàng tỉnh..., qua các buổi giao ban tháng, quý, năm... Từ đó đã nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành về tầm quan trọng của công tác phát triển chính quyền số và đảm bảo an ninh mạng tới hiệu quả hoạt động của cơ quan nói riêng cũng như sự an toàn, an ninh quốc gia.

Sở VHTTDL ban hành các văn bản, kế hoạch, chính sách phát triển chính quyền số, đảm bảo an ninh mạng như:

- Kế hoạch số 1411/KH-SVHTTDL ngày 23/11/2022 về việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2023 của Sở VHTTDL;
- Kế hoạch số 1517/KH-SVHTTDL ngày 08/12/2022 về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở VHTTDL năm 2023;
- Công văn số 388/SVHTTDL-VP ngày 28/3/2023 của Sở VHTTDL về việc thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa CNTT và Chuyển đổi số;
- Công văn số 475/SVHTTDL-VP ngày 17/4/2023 về việc phổ biến Quyết định phê duyệt Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số;
- Công văn số 1006/SVHTTDL-VP ngày 31/7/2023 về việc đăng ký cán bộ tham gia Chương trình bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số năm 2023;
- Công văn số 1155/SVHTTDL-QLDL ngày 25/8/2023 về việc phối hợp triển khai công tác khảo sát dự án Chuyển đổi số trong ngành Du lịch.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Năm 2023, thực hiện kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an ninh mạng trong hoạt động của cơ quan, lãnh đạo Sở VHTTDL đã chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản của Đảng, Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, của tỉnh về công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành. Ưu tiên bố trí kinh phí đầu tư cho các chương trình, kế hoạch phát triển công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số, ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số của Sở.

Triển khai việc khai thác sử dụng chung dữ liệu trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh nhằm triển khai Chiến lược dữ liệu quốc gia sau khi được ban hành.

2. Phát triển hạ tầng số

Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc bổ sung kinh phí đầu tư, nâng cấp hạ tầng mạng, hạ tầng kết nối, hạ tầng an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở để đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho việc chuyển đổi số triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số.

Nâng cấp hệ thống mạng Lan (nội bộ), mạng internet đảm bảo tốc độ cao ổn định, hệ thống mạng không dây(wifi) tại Sở, rà soát nâng cấp các máy tính cũ, bổ sung các máy tính mới cho cán bộ, công chức còn thiếu trong cơ quan

đảm bảo 100% cán bộ công chức trong cơ quan được trang bị máy tính để phục vụ công việc.

Thực hiện kết nối mạng dữ liệu chuyên dùng để sẵn sàng đáp ứng nhu cầu về kết nối, xử lý dữ liệu.

3. Sử dụng có hiệu quả các hệ thống nền tảng

Các phòng QLNN, các đơn vị trực thuộc Sở đã và đang triển khai duy trì, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung của tỉnh: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống Một cửa điện tử tích hợp cung cấp dịch vụ công, Chứng thư số chuyên dùng, Cổng thông tin điện tử, Phần mềm Quản lý cán bộ công chức, phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh, Hệ thống báo cáo tỉnh Nam Định, Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội và các hệ thống nền tảng dùng chung khác để phù hợp với công tác quản lý của tỉnh và của ngành. 100% văn bản đi và văn bản đến được thực hiện thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật). 100% công chức, viên chức của Sở thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ chính phủ, của tỉnh để trao đổi thông tin nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

4. Phát triển dữ liệu

Sở VH TTDL không Xây dựng và triển khai dữ liệu riêng của ngành.

Triển khai thực hiện hệ thống thông tin Báo cáo theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại phần mềm báo cáo điện tử với tên miền: <http://baocao.namdinh.gov.vn/sites/bc/SitePages/data/received.aspx>; <http://dangnhap.namdinh.gov.vn/>.

Triển khai thực hiện hệ thống thông tin Báo cáo theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại phần mềm báo cáo điện tử với tên miền: <http://baocao.bvhttdl.gov.vn/Pages/login.zul>.

5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

- Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan

+ Tiếp tục duy trì, sử dụng hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và điều hành vào công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở. 100% văn bản đến và đi (trừ văn bản mật) được số hóa và cập nhật vào hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt toàn thể công chức, viên chức chú trọng nâng cao năng lực và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ

+ Duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo là công cụ đắc lực cho các hoạt động CCHC của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

+ Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan trên địa bàn tỉnh và các cơ quan bộ, ngành Trung ương; trong các loại hình giao dịch điện tử phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, 100% các đơn vị trong ngành đã áp dụng chữ ký số để triển khai các văn bản tại đơn vị.

+ Thực hiện nghiêm việc tổ chức đấu thầu qua mạng theo lộ trình triển khai của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và của tỉnh; Thực hiện công khai kế hoạch đấu thầu trên cổng thông tin điện tử của Sở theo đúng quy định.

- Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

+ Đảm bảo ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số gắn với an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan, Sở VH-TTDL thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của Sở; triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho Cổng Thông tin điện tử của Sở được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

+ Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động của ngành đảm bảo đúng quy định.

Kết quả: từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/10/2023 số lượng 254 lượt hồ sơ; 100% được tiếp nhận trực tuyến; đã xử lý và trả kết quả trước hạn 241 hồ sơ; đúng hạn 12 hồ sơ; 01 hồ sơ đang xử lý trong hạn; quá hạn: 0 hồ sơ

Tinh thần thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh luôn hòa nhã, lịch sự, lắng nghe và tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

+ Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thực hiện thủ tục hành chính tại Sở.

6. Bảo đảm an toàn thông tin

Công tác đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động của cơ quan đã được quan tâm, chú trọng thực hiện: Thường xuyên chỉ đạo các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tổ chức rà soát, kiểm tra các lỗ hổng bảo mật

trên hệ thống máy tính, mạng Internet của cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền, nhắc nhở công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định, khuyến cáo về sử dụng mạng internet an toàn như: đặt mật khẩu có độ mạnh cao, không nhấp vào các đường link lạ, không chia sẻ các thông tin chưa được kiểm chứng...

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan.

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng CNTT tại Sở. Chú trọng nâng cao năng lực cán bộ chuyên trách CNTT nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Cử cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin, CNTT tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm thương mại, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng; các thiết bị, phần mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng; Sở đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra, xác minh và xử lý trang thông tin điện tử trong việc hoạt động thiết lập trang thông tin điện tử và việc cung cấp thông tin trên môi trường mạng Internet đúng quy định của Nhà nước¹.

- Thực hiện nghiêm việc công khai các thông tin trên cổng Thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Áp dụng các giải pháp An toàn thông tin cho Website

Sở VHTTDL tiếp tục đẩy tư, nâng cấp các trang thiết bị công nghệ thông tin hệ thống an toàn, an ninh và bảo mật thông tin cho máy hệ thống máy tính của Sở, triển khai các giải pháp ngăn chặn virus, mã độc cho máy chủ, máy tính của cán bộ, công chức, viên chức, định kỳ hàng năm thực hiện việc kiểm tra, đánh giá về an toàn, an ninh thông tin.

Tên miền: <http://sovhttldl.namdinh.gov.vn/>

¹ Công văn số 1576/SVHTTDL-VP ngày 31/10/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về việc kiểm tra, xác minh và xử lý trang thông tin điện tử.

- Tên đơn vị cung cấp dịch vụ Website: Cổng Thông tin điện tử của Sở hoạt động ổn định, sử dụng dịch vụ thuê Hostting của Công ty Cổ phần phát triển công nghệ và dịch vụ SHNDEV, có trang bị hệ thống tường lửa, hệ thống phát hiện và phòng chống truy cập trái phép, hệ thống phòng chống sét, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và sự ổn định của đường truyền.

- Biện pháp đảm bảo an toàn thông tin đã triển khai: Firewall, IDS/IPS, WAF... Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin luôn được trú trọng, xây dựng các hệ thống giám sát, sao lưu giữ liệu... đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin được giao quản lý.

7. Phát triển nguồn nhân lực

Đơn vị bố trí 01 cán bộ là kỹ sư công nghệ thông tin phụ trách Công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn của Sở, theo dõi hoạt động của các hệ thống mạng, đảm bảo hoạt động ổn định đường truyền, an toàn, an ninh thông tin. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị sử dụng thành thạo máy tính; được tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm mã nguồn mở thông dụng trong công việc. Sở thường xuyên tuyên truyền, phổ biến được các quy định mới của nhà nước về công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức cơ quan để nâng cao nhận thức kiến thức về CNTT.

Trên đây là báo cáo về kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở VH TTDL tỉnh Nam Định năm 2023.

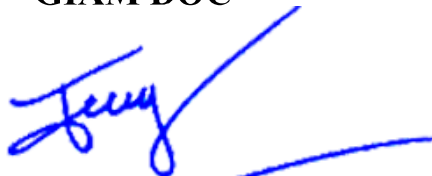
Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TTTT;
- Các đ/c PGĐ Sở;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng