

Số: 1662/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 10 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định

Căn cứ Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (sau đây viết tắt là Nghị quyết số 09-NQ/TU);

Căn cứ Kế hoạch số 168/KH-SVHTTDL ngày 28/02/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 1411/KH-SVHTTDL ngày 23/11/2022 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2023, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện đến ngày 31/10/2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẠT RA NĂM 2023

Đảng bộ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã huy động sự vào cuộc của cấp ủy Đảng, lãnh đạo Sở đẩy mạnh chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch.

- Nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; chuyển đổi số điện tử dựa trên dữ liệu, hướng đến Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số; đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng, góp phần nâng cao vị trí xếp hạng về chỉ số mức độ sẵn sàng cho chuyển đổi số điện tử (ICT Index), chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số CCHC của tỉnh.

- Sử dụng có hiệu quả dữ liệu dùng chung để phục vụ cung cấp dịch vụ công, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số.

- 100% văn bản trao đổi giữa Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch với các cơ quan hành chính trong tỉnh và ngoài tỉnh được xử lý dưới dạng điện tử.

- Duy trì 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

- Duy trì trên 90% hồ sơ công việc của Sở được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Đảm bảo thực hiện nghiêm chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê KTXH của ngành được kết nối tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống thông tin báo cáo chính phủ, báo cáo Bộ VHTTDL và Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- 100% gói thầu thuộc phạm vi điều chỉnh của Luật Đấu thầu, 100% gói thầu sử dụng vốn Nhà nước để mua sắm nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của cơ quan, 100% gói thầu mua sắm tập trung được tổ chức lựa chọn nhà thầu qua mạng.

- Cổng thông tin điện tử của Sở đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- 100 % dịch vụ công trực tuyến của Sở được tích hợp với cổng Dịch vụ công quốc gia ngay sau khi có quyết định công bố. 100% giao dịch trên cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh sử dụng mã định danh điện tử .

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của Sở đạt 100%. Đảm bảo 100% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- Các dịch vụ CNTT của Sở có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh; thông tin của người dân, doanh nghiệp được số hóa và lưu trữ tại CSDL của tỉnh, không phải cung cấp lại.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Nhận thức số

1.1. Ngày Chuyển đổi số

Hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2022, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: đặt banner, viết bài tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử của Sở (Link: <https://sovhthtdl.namdinh.gov.vn/news/1602>), khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức chia sẻ các bài viết về Ngày chuyển đổi số quốc gia trên các trang mạng xã hội để tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân.

1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

Cử công chức tham gia Tổ giúp việc, tổ nòng cốt chuyển đổi số của tỉnh. Qua đó, tìm hiểu, nắm bắt, chia sẻ các sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Nam Định tới cán bộ, công chức, viên chức của ngành. Kịp thời cập nhật các văn bản chỉ đạo, triển khai về chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử của Sở (link <https://sovhthtdl.namdinh.gov.vn/news?vh=28>), Bản tin Văn hóa, Thể thao và Du lịch, chia sẻ thông qua các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chi bộ, trên nhóm Zalo chung của Sở.

1.3. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo

Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

Đến nay, 100% công chức các phòng quản lý nhà nước thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tham gia kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo.

Tỷ lệ cán bộ, viên chức tại một số đơn vị sự nghiệp trực thuộc tham gia kênh truyền thông trên Zalo chưa cao.

2. Thể chế số

2.1. Công tác ban hành văn bản

Triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo và điều hành về chuyển đổi số nhằm tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số điện tử của tỉnh.

Thực hiện các quy định về chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch. Tham mưu xây dựng cơ chế, chính sách khuyến khích các doanh nghiệp công nghệ thông tin đầu tư vào lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch trên địa bàn tỉnh. Đảng bộ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Chương trình hành động số 15-CTHĐ/ĐU ngày 21/01/2022 về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Chương trình đã đề ra các, giải pháp cụ thể để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định.

Trong năm 2023, Sở VH TTDL ban hành các văn bản, kế hoạch, chính sách phát triển chính quyền số, chuyển đổi số, đảm bảo an ninh mạng như:

- Kế hoạch số 1411/KH-SVHTTTDL ngày 23/11/2022 về việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2023 của Sở VH TTDL;

- Kế hoạch số 1517/KH-SVHTTTDL ngày 08/12/2022 về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở VH TTDL năm 2023;

- Công văn số 388/SVHTTTDL-VP ngày 28/3/2023 của Sở VH TTDL về việc thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa CNTT và Chuyển đổi số;

- Công văn số 475/SVHTTTDL-VP ngày 17/4/2023 về việc phổ biến Quyết định phê duyệt Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số;

- Công văn số 1006/SVHTTTDL-VP ngày 31/7/2023 về việc đăng ký cán bộ tham gia Chương trình bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số năm 2023;

- Công văn số 1155/SVHTTTDL-QLDL ngày 25/8/2023 về việc phối hợp triển khai công tác khảo sát dự án Chuyển đổi số trong ngành Du lịch.

2.2. Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2023

- Chỉ đạo cán bộ, công chức tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ.

- Cử công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý tham gia các lớp tập huấn trực tuyến về chuyển đổi số do Sở Thông tin Truyền thông, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức, được phát trực tiếp trên facebook.

3. Hạ tầng số

Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc bổ sung kinh phí đầu tư, nâng cấp hạ tầng mạng, hạ tầng kết nối, hạ tầng an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở để đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho việc chuyển đổi số triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số.

Nâng cấp hệ thống mạng Lan (nội bộ), mạng internet đảm bảo tốc độ cao ổn định, hệ thống mạng không dây (wifi) tại Sở, rà soát nâng cấp các máy tính cũ, bổ sung các máy tính mới cho cán bộ, công chức còn thiếu trong cơ quan đảm bảo 100% cán bộ công chức trong cơ quan được trang bị máy tính để phục vụ công việc. Năm 2023, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã trang bị mới 03 máy vi tính, 02 máy in cho các phòng quản lý nhà nước, 01 máy in kết hợp photo phục vụ cho công tác soạn thảo, phát hành văn bản chứa bí mật nhà nước.

Duy trì thực hiện kết nối mạng dữ liệu chuyên dùng để sẵn sàng đáp ứng nhu cầu về kết nối, xử lý dữ liệu.

Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tình hình an toàn an ninh thông tin mạng. Đảm bảo không để xảy ra sự cố máy móc, lộ lọt thông tin.

4. Dữ liệu số

Sử dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để phục vụ cho các hoạt động quản lý nhà nước của ngành. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu của ngành thông qua các phần mềm báo cáo thống kê của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và của UBND tỉnh Nam Định tại phần mềm:

<https://baocao.namdinh.gov.vn/sites/bc/SitePages/default.aspx>

https://baocao.bvhttdl.gov.vn/Pages/login.zul#page-admin_search_old

Triển khai hiệu quả công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo lộ trình được phê duyệt.

Tiếp tục triển khai Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và lộ trình của tỉnh.

5. Nền tảng số

Các phòng QLNN, các đơn vị trực thuộc Sở đã và đang triển khai duy trì, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung của tỉnh: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống Một cửa điện tử tích hợp công cung cấp dịch vụ công, Chứng thư số chuyên dùng, Cổng thông tin điện tử, phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh, Hệ thống báo cáo tỉnh Nam Định, Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội và các hệ thống nền tảng dùng chung khác để phù hợp với công tác quản lý của tỉnh và của ngành. 100% văn bản đi và văn bản đến được thực hiện thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật). 100% công chức, viên chức của Sở thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ chính phủ, của tỉnh để trao đổi thông tin nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

6. Nhân lực số

Cử cán bộ, công chức tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn về Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, Chính quyền số; về khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần. Tham gia tập huấn về xây dựng, triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh cho các thành viên Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh, thành viên tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo. Cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn về công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước khi được triệu tập. Tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức và người lao động về chuyển đổi số để thực hiện nhiệm vụ được giao.

Đơn vị bố trí 01 cán bộ là kỹ sư công nghệ thông tin phụ trách CNTT phục vụ công tác chuyên môn của Sở, theo dõi hoạt động của các hệ thống mạng, đảm bảo hoạt động ổn định đường truyền, an toàn, an ninh thông tin. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị sử dụng thành thạo máy tính; được tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm mã nguồn mở thông dụng trong công việc. Sở thường xuyên tuyên truyền, phổ biến được các quy định mới của nhà nước về CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức cơ quan để nâng cao nhận thức kiến thức về CNTT. 100% cán bộ, công chức của Sở sử dụng hòm thư điện tử công vụ, phần mềm quản lý và điều hành văn bản để xử lý, trao đổi văn bản.

7. An toàn thông tin mạng

7.1. Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ

Phối hợp với đơn vị chức năng của tỉnh thực hiện phân loại, xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đảm bảo kịp thời, đúng tiến độ.

7.2. Nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng

Đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan. Quán triệt hai nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng là: hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng; hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức. Tham gia đầy đủ các chương trình diễn tập, tập huấn bảo đảm an toàn thông tin mạng khi được triệu tập.

7.3. Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Bổ sung trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin của Sở. Năm 2023, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã trang bị mới 03 máy tính, 02 máy in, 01 máy in kết hợp máy photo (dành riêng soạn thảo văn bản mật); 15 phần mềm diệt virus cho máy tính.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng. Các thiết bị, phần mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng.

Công tác đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động của cơ quan đã được quan tâm, chú trọng thực hiện: Thường xuyên chỉ đạo các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tổ chức rà soát, kiểm tra các lỗ hổng bảo mật trên hệ thống máy tính, mạng Internet của cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền, nhắc nhở công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định, khuyến cáo về sử dụng mạng internet an toàn như: đặt mật khẩu có độ mạnh cao, không nhấp vào các đường link lạ, không chia sẻ các thông tin chưa được kiểm chứng...

Rà soát, cập nhật, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan.

Tổ chức triển khai thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng CNTT tại Sở. Chú trọng nâng cao năng lực cán bộ chuyên trách CNTT nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

Cử cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin, CNTT tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan.

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm thương mại, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng; các thiết bị, phần mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng.

Thực hiện nghiêm việc công khai các thông tin trên cổng Thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

7.4. Kế hoạch nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin

- Xây dựng và triển khai kế hoạch về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) tỉnh Nam Định năm 2023.

- Cử nhân sự phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các lớp tập huấn về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin.

8. Chính phủ số

Đến nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã thực hiện 145 TTHC (130 toàn trình, 15 một phần). Thực hiện cải cách hành chính, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở để người dân, doanh nghiệp có trải nghiệm tốt nhất về dịch vụ, nhanh chóng, chính xác, giảm giấy tờ, chi phí, nhằm tăng chỉ số hài lòng của người dân. Tăng cường ứng dụng công nghệ số trong công tác chỉ đạo, điều hành; tập trung triển khai số hóa hồ sơ, dữ liệu; chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng;

Tiếp tục duy trì, sử dụng hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và điều hành vào công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở. 100% văn bản đến và đi (trừ

văn bản mật) được số hóa và cập nhật vào hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt toàn thể công chức, viên chức chú trọng nâng cao năng lực và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ

Duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo là công cụ đắc lực cho các hoạt động CCHC của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan trên địa bàn tỉnh và các cơ quan bộ, ngành Trung ương; trong các loại hình giao dịch điện tử phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, 100% các đơn vị trong ngành đã áp dụng chữ ký số để triển khai các văn bản tại đơn vị.

Thực hiện nghiêm việc tổ chức đấu thầu qua mạng theo lộ trình triển khai của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và của tỉnh; Thực hiện công khai kế hoạch đấu thầu trên cổng thông tin điện tử của Sở theo đúng quy định.

9. Xã hội số

Cử cán bộ công chức tham gia đầy đủ các chương trình phổ biến, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân theo hình thức trực tuyến. Vận động cán bộ, công chức chia sẻ, phổ biến các chương trình trình hướng dẫn kỹ năng số trên các mạng xã hội để đồng đạo người dân được tiếp cận.

Chỉ đạo cán bộ công chức trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và hỗ trợ doanh nghiệp hỗ trợ, hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản công dân và hình thành dữ liệu điện tử trên hệ thống thông tin dung chung.

+ Đảm bảo ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số gắn với an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan, Sở VH-TT-DL thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của Sở; triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho Cổng Thông tin điện tử của Sở được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

+ Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động của ngành đảm bảo đúng quy định.

Kết quả: từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/10/2023 số lượng 254 lượt hồ sơ; 100% được tiếp nhận trực tuyến; đã xử lý và trả kết quả trước hạn 241 hồ sơ; đúng hạn 12 hồ sơ; 01 hồ sơ đang xử lý trong hạn; quá hạn: 0 hồ sơ. 100% hồ sơ giải quyết TTHC có nộp phí đều thanh toán trực tuyến.

Tinh thần thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp

tỉnh luôn hòa nhã, lịch sự, lắng nghe và tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

+ Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thực hiện thủ tục hành chính tại Sở.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TTTT; (để báo cáo)
- Các đ/c Lãnh đạo Sở;
- Các phòng QLNN;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN TRỌNG TÂM NĂM 2023

(Kèm theo Báo cáo số: 1662 /BC-SVHTTD, ngày 10/11/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Cơ sở pháp lý	Kết quả thực hiện
1	Thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Thông tin Truyền thông, Báo Nam Định, Đài PHTH tỉnh	NQ số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh; KH số 122/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh	Đã tổ chức lớp tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trong ngành; Đăng tải các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.
2	Hoàn thiện, phát triển hạ tầng kỹ thuật của Thư viện tỉnh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành có liên quan, các huyện, thành phố Nam Định	KH số 29/KH-UBND ngày 28/02/2022	Ban hành văn bản số 1418/SVHTTDL-VP ngày 23/11/2022 về việc phối hợp với Viettel Nam Định khảo sát chuyển đổi số lĩnh vực Thư viện và Bảo tàng
3	Xây dựng Dự án xây dựng cơ sở dữ liệu về thư viện tỉnh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành có liên quan, UBND các huyện, thành phố Nam Định	KH số 29/KH-UBND ngày 28/02/2022	
4	Nâng cao trình độ nguồn nhân lực làm công tác Thư viện	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành có liên quan, UBND các huyện, thành phố	KH số 29/KH-UBND ngày 28/02/2022	Cử cán bộ, công chức, viên chức Thư Viện tỉnh tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trong lĩnh vực Thư viện do UBND tỉnh, Bộ VH-TTDL tổ chức
5	Số hóa di sản trong lĩnh vực Bảo tàng	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành có liên quan, UBND các huyện, thành phố Nam Định	KH số 27/KH-UBND ngày 25/02/2022	Phối hợp với viện Công nghệ thông tin và Truyền thông CDIT (Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn Thông) xây dựng và đưa vào sử dụng thử nghiệm dự án “ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý, bảo tồn và phát huy giá trị di tích lịch sử văn hóa trên địa bàn tỉnh Nam Định