

Số: 1701/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 20 tháng 11 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện**  
**công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11/2023**

Thực hiện Công văn số 101/UBND-VP11 ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 11 năm 2023 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Về cải cách việc quy định TTHC**

**1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC**

Trong tháng 11, Sở VHTTDL không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL có quy định TTHC nào.

**1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC**

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: **Không**

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều không quy định yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú.

**1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

Số lượng TTHC được ban hành mới: **0 TTHC**; sửa đổi, bổ sung: **0 TTHC**; bãi bỏ: **0 TTHC**

**2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

**2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

Hiện nay, Sở đang thực hiện 145 thủ tục hành chính trong đó có 127 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, 18 TTHC cấp tỉnh; Hiện đã tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai 15 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.

**2.2. Kết quả giải quyết TTHC**

(Số liệu tính từ 21/10/2023 đến ngày 20/11/2023)

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 21/10/2023 đến ngày 20/11/2023: 33 lượt hồ sơ, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 31 lượt hồ sơ (trực tuyến: 31 lượt hồ sơ; Trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 lượt hồ sơ);

+ Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 02 lượt hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 29/33 hồ sơ trong đó:

+ Giải quyết trước hạn, đúng hạn: 29 hồ sơ;

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 04 hồ sơ; trong hạn: 04 hồ sơ

+ Quá hạn: 0 hồ sơ

### 2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Về triển khai dịch vụ công trực tuyến: 100% thủ tục hành chính Sở thực hiện tiếp nhận trong tháng được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 33/33 hồ sơ trực tuyến (100%)

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến 06 hồ sơ/06 hồ sơ có phí lệ phí đạt 100%: tổng số tiền đã thanh toán: 5.275.000đ/6 hồ sơ (gồm các TTHC 01 Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch (Trong trường hợp thẻ bị mất, bị hư hỏng hoặc thay đổi thông tin trên thẻ); 01 Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng đá; 02 hồ sơ cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa; 02 Thủ tục tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương);

### 2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- 100% hồ sơ nộp trực tuyến; Số hóa 29/33 kết quả; 04 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

**2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC:** Đã hoàn thành

### 3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**; Số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**; Số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**; Số PAKN đang xử lý: **Không**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**; Số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**; Số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**; Số PAKN đang xử lý: **Không**

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Thuận lợi:

+ Nhìn chung, công tác cải cách hành chính tháng 11 đã được các phòng,

đơn vị trực thuộc Sở thực hiện theo đúng kế hoạch.

+ Các thủ tục hành chính được duy trì nghiêm yết công khai, minh bạch theo quy định; công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc; Việc ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan ngày càng được đẩy mạnh; HTQLCL ISO 9001:2015 được duy trì và cải tiến thường xuyên.

- Khó khăn:

+ Việc triển khai nhiều nội dung các báo cáo tháng của Bộ, các Sở ban ngành có nhiều khó khăn cho các Sở trong quá trình thực hiện.

+ Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động cải cách thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc cải cách thủ tục hành chính (người dân, tổ chức kịp thời nắm bắt các quy định về TTHC và giám sát việc giải quyết TTHC của cơ quan quản lý nhà nước).

### III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG THÁNG 12

1. Hoàn thiện các nhiệm vụ công tác Cải cách hành chính năm 2023;

2. Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2024 của Sở VHTTDL;

3. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời cập nhật sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực; Công bố, công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết chung của cấp tỉnh;

4. Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định;

5. Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức là công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối; Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo quy định.

### IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: **Không**

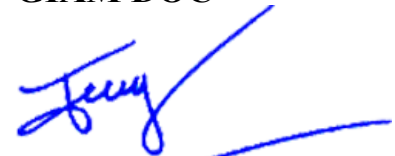
2. Kiến nghị với các bộ, ngành, địa phương: **Không**

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính tháng 11 năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- VP11 (UBND tỉnh);
- Đ/c Giám đốc;
- Các Đ/c PGĐ;
- Các Phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tiến Dũng**