

Số: 1702/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 20 tháng 11 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Kết quả triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2023**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành**

Thực hiện Kế hoạch số 92/KH-TCTTKĐA ngày 23/12/2022 Tổ công tác triển khai "Đề án 06" của tỉnh về việc triển khai các giải pháp thúc đẩy thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" (Gọi tắt là Đề án 06). Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-SVHTTDL ngày 10/01/2023 về việc tuyên truyền triển khai các giải pháp thực hiện Đề án 06/CP của Sở VHTTDL giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 60/KH-SVHTTDL ngày 17/01/2023 Triển khai các giải pháp thúc đẩy thực hiện Đề án 06 tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2023

- Chỉ đạo các phòng Quản lý nhà nước, các đơn vị sự nghiệp, đặc biệt là các bộ phận có liên quan trong việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC triển khai thực hiện Công văn số 26/STTTT-CĐS ngày 11/01/2023 của Sở Thông tin - Truyền thông tỉnh Nam Định về việc hướng dẫn sử dụng tính năng “Kiểm tra Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư” trên Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và chấp hành nghiêm việc không yêu cầu công dân xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính theo Nghị định 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

- Đã chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Nam Định và các đơn vị liên quan nghiên cứu, triển khai việc lắp đặt bảng tuyên truyền sử dụng và tải app VNeID tại tỉnh Nam Định.<sup>1</sup>

### **2. Kết quả**

---

<sup>1</sup> Công văn số 1306/SVHTTDL-QLVH ngày 21/9/2023 về việc xin ý kiến về việc lắp đặt bảng Pano tuyên truyền sử dụng và tải app VNeID tại tỉnh Nam Định (gửi UBND các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan);

- Tờ trình số 1422/TTr-SVHTTDL ngày 09/10/2023 về việc lắp đặt bảng Pano tuyên truyền sử dụng và tải app VNeID tại tỉnh Nam Định;

- Văn bản số 697/UBND-VP7 ngày 10/11/2023 của UBND tỉnh về việc lắp đặt bảng Pano tuyên truyền sử dụng và tải app VNeID tại tỉnh Nam Định;

## 2.1. Công tác Thông tin tuyên truyền

Việc tuyên truyền thực hiện đề án một cách đồng bộ nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành về sự cần thiết và lợi ích thiết thực của Đề án 06/CP, của dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích khi sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip điện tử, tích cực thực hiện cấp sổ định danh điện tử cá nhân và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích khác.

Phối hợp với các cấp chính quyền, các ngành, các địa phương, các Bộ ngành, các cơ quan liên quan để thực hiện kết nối, chia sẻ các thủ tục hành chính chuyên ngành để giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

Thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu và xây dựng báo cáo về việc đề xuất nhu cầu kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành cấp tỉnh; 100% cán bộ, công chức, viên chức cơ quan thực hiện kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VneID.

Phổ biến, tuyên truyền Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cơ quan; 100% cán bộ, công chức, viên chức cơ quan Sở VH TTDL thực hiện kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VneID.

Chỉ đạo việc thực hiện và nâng cao hiệu quả tại bộ phận tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, phấn đấu 100% hồ sơ đều được cập nhật và xử lý trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến, phục vụ cá nhân và tổ chức, tăng cường xử lý qua môi trường mạng. Phối hợp với các cấp chính quyền, các ngành, các địa phương, các Bộ ngành, các cơ quan liên quan để thực hiện kết nối, chia sẻ các thủ tục hành chính chuyên ngành để giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 48/KH-TCTTKĐA ngày 28/7/2023 triển khai mô hình điểm thực hiện các nhiệm vụ của của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 64/KH-TCTTKĐA ngày 31/10/2023 về Kế hoạch triển khai 44 mô hình điểm về thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Nam Định và <sup>2</sup>.

Tham gia ý kiến vào Kế hoạch triển khai mô hình điểm Đề án 06 và Kế hoạch bổ sung các nhiệm vụ của Đề án gửi tới Công an tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> Công văn số 1364/SVHTTDL-QLDL ngày 29/9/2023 về việc chuẩn bị tốt các điều kiện thực hiện mô hình “Triển khai phần mềm lưu trú” của Đề án 06 (gửi các cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh Nam Định)

- Văn bản số 1589/SVHTTDL-VP ngày 31/10/2023 triển khai thực hiện Kế hoạch số 64/KH-TCTTKĐA của Sở VH TTDL

<sup>3</sup> Công văn số 1455/SVHTTDL ngày 12/10/2023 của Sở VH TTDL về việc góp ý kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06

## **2.2. Về hạ tầng công nghệ thông tin**

Hệ thống mạng LAN: Đơn vị đã trang bị 02 đường truyền Internet

+ 2 đường cáp quang VNPT: 1 đường sử dụng kết nối Internet nội bộ, 1 đường Internet sử dụng cho hệ thống Wifi tại đơn vị;

Trong thời gian qua Sở VH TTDL đã chú trọng đầu tư về hạ tầng CNTT cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ song do các thiết bị đầu tư bổ sung nhiều đợt, thời gian đã lâu nên cấu hình thiết bị đã lạc hậu, một số bị lỗi trục trặc thường xuyên, số lượng thiếu so với nhu cầu sử dụng nên dẫn đến ảnh hưởng đến công việc mất nhiều thời gian.

## **2.3. Về số hóa dữ liệu**

Đảm bảo ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số gắn với an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan, Sở VH TTDL thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của Sở; triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho Cổng Thông tin điện tử của Sở được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động của ngành đảm bảo đúng quy định.

## **2.4. An toàn an, ninh mạng**

Công tác đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động của cơ quan đã được quan tâm, chú trọng thực hiện: Thường xuyên chỉ đạo các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tổ chức rà soát, kiểm tra các lỗ hổng bảo mật trên hệ thống máy tính, mạng Internet của cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền, nhắc nhở công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định, khuyến cáo về sử dụng mạng internet an toàn như: đặt mật khẩu có độ mạnh cao, không nhấp vào các đường link lạ, không chia sẻ các thông tin chưa được kiểm chứng... Thường xuyên rà soát, cập nhật, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan.

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan; thực hiện quản lý chặt chẽ việc

sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm thương mại, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng; các thiết bị, phần mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng; Sở đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra, xác minh và xử lý trang thông tin điện tử trong việc hoạt động thiết lập trang thông tin điện tử và việc cung cấp thông tin trên môi trường mạng Internet đúng quy định của Nhà nước.

Thực hiện nghiêm việc công khai các thông tin trên cổng Thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị công nghệ thông tin hệ thống an toàn, an ninh và bảo mật thông tin cho máy hệ thống máy tính của Sở, triển khai các giải pháp ngăn chặn virus, mã độc cho máy chủ, máy tính của cán bộ, công chức, viên chức, định kỳ hàng năm thực hiện việc kiểm tra, đánh giá về an toàn, an ninh thông tin.

Tên miền: <http://sovhttdl.namdinh.gov.vn/>

## **2.5. Kết quả thực hiện TTHC**

- Đã phối hợp với Công an thành phố cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID mức 1 và mức 2 cho 100% cán bộ, công chức, viên chức trong ngành. Đến thời điểm hiện tại trong ngành 100% công chức, viên chức và người lao động đã thực hiện cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID. Bên cạnh đó Sở đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, tuyên truyền Mã QR, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử và đăng nhập tài khoản định vào Cổng dịch vụ công Quốc gia. Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Kết quả giải quyết Thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, quá hạn), cụ thể:

Từ 01/01/2023 đến ngày 31/10/2023, đã tiếp nhận 253/253 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có 58 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 07 hồ sơ lĩnh vực TDDT, 08 hồ sơ lĩnh vực di sản; 163 hồ sơ lĩnh vực văn hóa cơ sở; 17 hồ sơ lĩnh vực điện ảnh. Trong đó giải quyết trước hạn, đúng hạn 251 hồ sơ, 02 hồ sơ đang giải quyết trong hạn; 0 hồ sơ quá hạn.

**3. Kiến nghị: Không**

**4. Đề xuất: Không**

**5. Nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Tiếp tục triển khai tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu của các phần mềm ứng dụng, làm giàu dữ liệu về dân cư để làm sạch dữ liệu chuyên ngành theo chức năng, nhiệm vụ của Sở VH TTDL.


- Duy trì việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính để chia sẻ dữ liệu trên cổng dịch vụ công; Ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành tại cơ quan qua các phần mềm: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành Cổng dịch vụ công quốc gia; Phần mềm quản lý công chức, viên chức 3.0 (<http://qlvbsovhthtdl.namdinh.gov.vn>); (<https://dichvucong.namdinh.gov.vn>); (<https://ccvcnamdinh.vnervp.vn>). Triển khai sử dụng phần mềm hóa đơn, biên lai điện tử thay thế cho hóa đơn, biên lai giấy khi giải quyết các dịch vụ công trên phần mềm <https://bvthucvatndadmin.vnpt-invoice.com.vn>; Phần mềm thuế điện tử (<https://thuedientu.gdt.gov.vn>); Đảm bảo 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được công bố thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết của cơ quan đạt 100%.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tập trung triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp, biện pháp, xây dựng các Mô hình điểm về chuyển đổi số để triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ tại Sở trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Triển khai các giải pháp đồng bộ phát triển VNeID và Ứng dụng công dân số tỉnh Nam Định trên nguyên tắc thống nhất, đồng bộ, không chồng chéo, kế thừa và phát huy thế mạnh của mỗi ứng dụng, liên thông dữ liệu hướng đến tiện ích cho người dân, doanh nghiệp

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2023, của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng báo cáo./

**Nơi nhận:**

- Công an tỉnh;
- Đ/c Giám đốc Sở (để b/c);
- Các Đ/c PGĐ Sở;
- Các phòng QLNN;
- Các đơn vị sự nghiệp Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT 

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tân Anh**