

Số: 1706/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 20 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

**Về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính
theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023**
(*Báo cáo phục vụ công tác chấm điểm CCHC năm 2023*)

Thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về tổ chức việc đánh giá quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch báo cáo năm 2023, cụ thể như sau:

1. Kết quả đánh giá giải quyết TTHC của Sở VHTTDL tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/10/2023 Sở VHTTDL đã thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của tổ chức, công dân trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (dichvucong.namdinh.gov.vn) kết hợp phát phiếu đánh giá tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Tổng điểm của các chỉ số là 18 điểm, hoàn thành 100% nhiệm vụ.

(*có biểu mẫu gửi kèm*)

Căn cứ quyết định số 1605/QĐ-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh về việc thành lập Trung tâm phục vụ HCC, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định. Hiện tại Sở VHTTDL đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả 145 TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh (đạt 100%). Trong đó, có 127/145 số TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình đạt (87,58%) trên tổng số thủ tục hành chính.

Kết quả: Từ 01/01/2023 đến 31/10/2023 Sở VHTTDL tiếp nhận và giải quyết 253 hồ sơ phát sinh (253 hồ sơ trực tuyến; 0 qua bưu điện; 0 hồ sơ trực tiếp). Qua kết quả khảo sát từ 01/01/2023 đến 31/10/2023 Sở VHTTDL đã nhận 167 Phiếu đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trong đó: 17 phiếu đánh giá (trực tuyến; 150 Phiếu đánh giá trực tiếp hoặc qua mail) của tổ chức và cá nhân đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên các lĩnh vực Lĩnh vực Văn hóa cơ sở, lĩnh vực Du lịch; Di sản, lĩnh vực thể thao và đạt tổng điểm 18 điểm) các chỉ số 1, chỉ số 2, chỉ số 3, chỉ số 4, chỉ số 7 là 10 điểm/ 5 chỉ số/1 hồ sơ.

(*Có kèm theo phụ lục mẫu số 1*)

2. Kết quả đánh giá của cơ quan, đơn vị

Trong 2023 Sở đã nhận được 167 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân đối với cơ quan, đơn vị. Trong đó thực hiện đánh giá 04 phòng thuộc Sở có phát sinh hồ sơ được giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh với 18 điểm/9 chỉ số/một hồ sơ;

(Kết quả biểu mẫu số 02 gửi kèm)

3. Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức có liên quan đến giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL

Sở VH TTDL đã ban hành văn bản thông báo phân công nhiệm vụ lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC; phối hợp với các đơn vị có liên quan cử người trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh. Đồng thời, đảm bảo công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được thực hiện hoàn toàn tại Trung tâm.

Hiện nay, các quy trình nội bộ giải quyết TTHC đều được liên thông và thực hiện trên môi trường mạng, đối với từng cán bộ, lãnh đạo tiếp nhận phụ trách giải quyết TTHC của Sở. Kết quả đánh giá 100% cán bộ, công chức của cơ quan đều hoàn thành nhiệm vụ.

(Kết quả biểu mẫu số 03 gửi kèm)

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 của Sở VH TTDL.

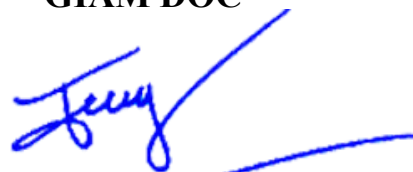
Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP11 (UBND tỉnh);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng

