

Số: 123 /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 19 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện
công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01/2024

Thực hiện Công văn số 101/UBND-VP11 ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 01 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong tháng 01, Sở VHTTDL không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL có quy định TTHC nào.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: **Không**

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều không quy định yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

- Số lượng TTHC được ban hành mới cấp tỉnh: **03 TTHC**;

- Sửa đổi, bổ sung: **16 TTHC** (trong đó cấp tỉnh: 12 TTHC, Cấp huyện 02 TTHC; Cấp xã 02 TTHC);

- Bãi bỏ: **04 TTHC** (trong đó cấp huyện: 02 TTHC, Cấp xã 02 TTHC)

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Hiện nay, Sở đang thực hiện 138 thủ tục hành chính trong đó có 16 TTHC chung của tỉnh; 122 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, Trong đó 8 TTHC thẩm quyền Quyết định Trung ương, 23 TTHC thẩm quyền quyết định

UBND tỉnh; 91 TTHC thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL¹.

Hiện đã tham mưu UBND tỉnh công bố mới, sửa đổi bổ sung, bãi bỏ các TTHC đến nay cấp huyện: 07 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

(Số liệu tính từ 21/12/2023 đến ngày 20/01/2024)

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 21/12/2023 đến ngày 20/01/2024: 26 lượt hồ sơ, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 22 lượt hồ sơ (trực tuyến: 22 lượt hồ sơ; Trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 lượt hồ sơ);

+ Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 04 lượt hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 21/26 hồ sơ trong đó:

+ Giải quyết trước hạn, đúng hạn: 21 hồ sơ;

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ; trong hạn: 05 hồ sơ

+ Quá hạn: 0 hồ sơ

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Về triển khai dịch vụ công trực tuyến: 100% thủ tục hành chính Sở thực hiện tiếp nhận trong tháng được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 24/24 hồ sơ trực tuyến (100%)

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến 05 hồ sơ/05 hồ sơ có phí lệ phí đạt 100%: tổng số tiền đã thanh toán: 2.425.000đ/5 hồ sơ (gồm các TTHC 01 Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế; 03 hồ sơ cấp đổi thẻ hướng dẫn viên

¹ Các Tờ trình: số: 1943/TTr-SVHTTDL ngày 26/12/2023 về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thư viện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; số: 08/TTr-SVHTTDL ngày 03/01/2024 Về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Hợp tác quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; số: 11/TTr-SVHTTDL ngày 04/01/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Nhiếp ảnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; số: 81/TTr-SVHTTDL ngày 15/01/2024 về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Văn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; số: 95/TTr-SVHTTDL ngày 16/01/2024 về việc Về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL;

- Các Quyết định được UBND tỉnh công bố ban hành: số 2667/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thư viện thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã (có hiệu lực từ 05/01/2024); số 37/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực Hợp tác quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; số 38/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Nhiếp ảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL; số 136/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực Văn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã (có hiệu lực từ 30/01/2024); số 158/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL.

du lịch nội địa; 01 Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thể hình và Fitness;

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- 100% hồ sơ nộp trực tuyến; Số hóa 21/26 kết quả; 05 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC: Đã hoàn thành

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không;**

+ Số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không;**

+ Số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không;**

+ Số PAKN đang xử lý: **Không**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không;**

+ Số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không;**

+ Số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không;**

+ Số PAKN đang xử lý: **Không**

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Công tác cải cách TTHC luôn được Ban Lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành, do đó đã đạt được những kết quả tích cực. Nổi bật là những kết quả chủ yếu sau:

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan về cải cách TTHC. Bám sát Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2024 của UBND tỉnh giao, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai, hướng dẫn, đôn đốc công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, góp phần quan trọng trong việc phối hợp thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị.

- Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa” được duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ; 100% hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình; thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ luôn sớm hơn 50% so với thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định, bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đáp ứng ngày càng cao các yêu cầu về dịch vụ hành chính công của tổ chức, cá nhân.

- Việc chuẩn hóa nội dung công bố TTHC được triển khai kịp thời. Tích cực, chủ động trong việc công bố, công khai TTHC.

- Việc ban hành các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền của Sở đã được kiểm soát chặt chẽ theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP và Luật ban hành văn bản

QPPL. Thông qua việc đánh giá tác động các quy định về TTHC, nhiều văn bản QPPL đã được sửa đổi, bổ sung cho phù hợp, trong đó có những TTHC không cần thiết đã dừng ban hành hoặc được bãi bỏ.

- Công tác kiểm soát việc thực thi TTHC được triển khai đồng bộ, thống nhất theo một phương pháp chung và cơ bản đi vào nền nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết TTHC không ngừng được cải thiện.

2. Khó khăn

Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động cải cách thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc cải cách thủ tục hành chính (người dân, tổ chức chưa kịp thời nắm bắt các quy định về TTHC và giám sát việc giải quyết TTHC của cơ quan quản lý nhà nước).

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG THÁNG 02

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục triển khai các nhiệm vụ về cải cách TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, Kế hoạch Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 của cơ quan, trong đó tập trung vào những nội dung chính như sau:

1. Đăng tải kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch, văn bản chỉ đạo điều hành, thông tin hoạt động trên Cổng Thông tin điện tử tổng hợp của Sở;

2. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời cập nhật sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực; Công bố, công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết chung của cấp tỉnh.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc giữa Sở với các tổ chức, cá nhân.

4. Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định.

5. Tiếp tục thực hiện tốt việc Tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.

6. Thực hiện có chất lượng quy trình đánh giá tác động đối với quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL, chỉ ban hành các TTHC được luật giao và đảm bảo sự cần thiết, hợp lý và hợp pháp.


7. Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính tháng 01 năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- VP11 (UBND tỉnh);
- Đ/c Giám đốc;
- Các Đ/c PGĐ;
- Các Phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT 

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng