

Số: 412/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 21 tháng 3 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện**  
**công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3/2024**

Thực hiện Công văn số 101/UBND-VP11 ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 3 năm 2024 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Về cải cách việc quy định TTHC**

**1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC**

Trong tháng 3, Sở VHTTDL không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL có quy định TTHC nào.

**1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC**

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: **Không**

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều không quy định yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú.

**1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

- Số lượng TTHC được ban hành mới: **0 TTHC**;
- Sửa đổi, bổ sung: **0 TTHC**;
- Bãi bỏ: **0 TTHC**.

**2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

### **2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 138 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL và thẩm quyền Quyết định của UBND cấp tỉnh; Đã tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai 07 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến đảm bảo đúng quy định.

### **2.2. Kết quả giải quyết TTHC**

*(Số liệu tính từ 21/2/2024 đến ngày 20/3/2024)*

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 21/02/2024 đến ngày 20/3/2024: 22 lượt hồ sơ, trong đó:

- + Số mới tiếp nhận trong kỳ: 22 lượt hồ sơ (trực tuyến: 22 lượt hồ sơ; Trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 lượt hồ sơ);
- + Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 02 lượt hồ sơ.
- + Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 16 hồ sơ; giải quyết trước hạn, đúng hạn: 16 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 06 hồ sơ; trong hạn: 06 hồ sơ
- + Quá hạn: 0 hồ sơ

### **2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

- Về triển khai dịch vụ công trực tuyến: 100% thủ tục hành chính Sở thực hiện tiếp nhận trong tháng được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 22/22 hồ sơ trực tuyến (100%)

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến 06 hồ sơ/06 hồ sơ có phí lệ phí đạt 100%: tổng số tiền đã thanh toán: 7.600.000đ/6 hồ sơ; cụ thể:

- + 03 Hồ sơ Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa;
- + 01 Hồ sơ Tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương);
- + 01 Hồ sơ cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa;
- + 01 Hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa.

### **2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

100% hồ sơ nộp trực tuyến; số hóa 16/22 kết quả (06 hồ sơ đang giải quyết trong hạn)

**2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC:** Đã hoàn thành

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**; số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**; số PAKN đang xử lý: **Không**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**; số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**; số PAKN đang xử lý: **Không**

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **2.1. Thuận lợi**

- Nhìn chung, công tác cải cách hành chính tháng 3 đã được các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện theo đúng kế hoạch.

- Các thủ tục hành chính được duy trì niêm yết công khai, minh bạch theo quy định; công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc; Việc ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan ngày càng được đẩy mạnh; HTQLCL ISO 9001:2015 được duy trì và cải tiến thường xuyên.

### **2.2. Khó khăn**

Nhiều TTHC được ban hành nhưng trong nhiều năm không có phát sinh hồ sơ nên có nhiều bất cập trong việc đánh giá tỷ lệ các hồ sơ có phát sinh tại Sở VHTTDL trong việc đánh giá kết quả CCHC.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG THÁNG 4**

1. Tiếp tục chỉ đạo, triển khai kịp thời các nhiệm vụ công tác CCHC năm; Phân đầu 100% các nhiệm vụ trong công tác CCHC đạt chỉ tiêu, kế hoạch giao.

2. Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến; tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%.

3. Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả việc số hóa hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định.

4. Duy trì, cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại Sở theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

5. Phối hợp với các Sở ngành có liên quan triển khai đơn giản hóa, điện tử hóa các mẫu đơn và các thành phần hồ sơ giải quyết TTHC cho tất cả các

TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

6. Hoàn thiện và trình UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở khi có quyết định công bố TTHC.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**


1. Kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: **Không**

2. Kiến nghị với các bộ, ngành, địa phương: **Không**

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính tháng 03 năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- VP11 (UBND tỉnh);
- Các Phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT 

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tiến Dũng**