

Số: 476 /KH-SVHTTDL

Nam Định, ngày 03 tháng 4 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch năm 2024**

Thực hiện Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và nhu cầu thực tế về việc đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch hết hạn sử dụng theo quy định, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định xây dựng Kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Cập nhật kiến thức, tình hình, xu hướng phát triển du lịch, hệ thống các văn bản pháp luật mới liên quan đến lĩnh vực du lịch cho đội ngũ hướng dẫn viên du lịch;
- Kết thúc khóa học, hướng dẫn viên sẽ được cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế làm cơ sở hoàn thiện điều kiện đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch.
- Tổ chức khóa học đảm bảo chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm.

**II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, ĐỐI TƯỢNG**

**1. Thời gian**

- Thời gian dự kiến: 03 ngày trong tháng 5/2024
- Tổ chức học tập trung:
  - + Sáng: từ 8h00 đến 11h30.
  - + Chiều: từ 13h00 đến 17h00.

**2. Địa điểm**

Hội trường tầng 3, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định.  
(Địa chỉ: số 161 Nguyễn Du, thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định)

**3. Đối tượng tham dự**

- Hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế đến thời hạn đổi thẻ hướng dẫn viên theo quy định.
- Dự kiến số lượng học viên: 50 người

**III. NỘI DUNG VÀ KINH PHÍ**

**1. Nội dung khóa cập nhật kiến thức**

Khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch có thời lượng 30 tiết gồm những nội dung sau:

- Tình hình du lịch thế giới, xu hướng và triển vọng;
- Tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của đất nước;
- Hệ thống các văn bản pháp luật mới liên quan đến du lịch;
- Hệ thống tổ chức quản lý nhà nước về du lịch;

- Tình hình phát triển du lịch Việt Nam, thông tin về sản phẩm du lịch mới, sản phẩm du lịch chủ đạo;

- Các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch;

## **2. Kinh phí**

Kinh phí tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch thực hiện theo quy định hiện hành từ nguồn kinh phí sự nghiệp của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Quản lý Du lịch**

- Xây dựng kế hoạch, dự toán chi tiết kinh phí trình Lãnh đạo Sở phê duyệt, chủ trì triển khai thực hiện kế hoạch.

- Thông báo đến các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn tỉnh, các hướng dẫn viên liên quan đăng ký tham gia khóa cập nhật kiến thức và tổng hợp danh sách học viên.

- Chuẩn bị nội dung chương trình khóa học, tài liệu và mời cơ sở đào tạo đủ điều kiện phối hợp giảng dạy; theo dõi và quản lý lớp học trong suốt quá trình diễn ra khóa cập nhật kiến thức.

- Thiết kế mẫu giấy chứng nhận theo quy định, tổ chức in ấn cho học viên sau khi kết thúc khóa cập nhật kiến thức.

- Phối hợp với Phòng Kế hoạch - Tài chính và Tổng hợp thanh quyết toán kinh phí.

### **2. Văn phòng Sở**

- Phối hợp đăng tải Công văn chiêu sinh khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Chuẩn bị các điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị: bàn ghế, loa đài, máy chiếu, maket ... phục vụ khóa cập nhật kiến thức.

- Phối hợp với Phòng Quản lý Du lịch tổ chức và quản lý lớp học.

### **3. Phòng Kế hoạch - Tài chính và Tổng hợp**

- Chuẩn bị kinh phí cho khóa cập nhật kiến thức theo kế hoạch, đúng thời gian và chế độ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch năm 2024. Yêu cầu các phòng có liên quan tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả với Lãnh đạo Sở./.

#### **Nơi nhận:**

- Các đ/c PGĐ Sở;
- Văn phòng Sở;
- Phòng KH-TC&TH;
- Lưu: VT, QL DL.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tiến Dũng**