

Số: 957/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 14 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình kiểm soát Thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Quý II năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023; Kế hoạch Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 10210/VPCP-KSTT ngày 05/12/2020; Công văn số 43/UBND-VP11 ngày 14/12/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc triển khai chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, Quý II năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

- Tiếp tục thực hiện một cách có hiệu quả Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 183/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 Về việc ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh Nam Định và Kế hoạch số 1875/KH-SVHTTDL ngày 15/12/2023 kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024 của Sở VHTTDL.

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính: Sở tiếp tục thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ VHTTDL, của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo nhanh chóng, kịp thời. Các thủ tục hành chính sau khi được kiểm soát đảm bảo yêu cầu đề ra, được giải quyết hiệu quả, đúng quy trình, quy định, hạn chế và không có hồ sơ quá hạn.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của UBND tỉnh.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia

đình. Sở đã thực hiện việc rà soát, đánh giá từng TTHC theo các tiêu chí: Sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và chi phí tuân thủ TTHC theo quy định tại Điều 2 25 Thông tư số 02/2017/TT-VPVP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Trong quý II, qua rà soát và theo dõi việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến cho thấy: Các bước thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, đối tượng thực hiện, mẫu đơn, tờ khai đều đảm bảo đơn giản, dễ triển khai, dễ thực hiện; đáp ứng các tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, tính pháp lý và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định 48/2013/NĐ-CP về kiểm soát TTHC và Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24/2/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn đánh giá tác động của TTHC và rà soát đánh giá TTHC.

Hiện nay, Sở VH TTDL có 138 TTHC trong đó có 87 TTHC được cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 51 Thủ tục hành chính được cung cấp Dịch vụ công trực tuyến một phần; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa ra thực hiện tại tâm phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và đã thực hiện nghiêm túc Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh; Thực hiện cập nhật và số hoá hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm Dịch vụ công trong thực hiện thủ tục hành chính; tất cả các thủ tục hành chính đều được thực hiện công khai, đúng quy trình, quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

1. Cải cách thể chế

- Việc ban hành các Đề án, chính sách trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan:

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã xây dựng dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chế độ chi tiêu tài chính đối với các giải thể thao trên địa bàn tỉnh Nam Định và đã có văn bản số 284/SVHTTDL-QLTDTT ngày 27/2/2024 gửi lấy ý kiến các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố; Văn bản số 860/SVHTTDL-QLTDTT ngày 04/6/2024 về việc xin ý kiến thẩm định dự thảo Nghị quyết Quy định mức chi tổ chức các giải thể thao trên địa bàn tỉnh Nam Định; Báo cáo số 846/BC -SVHTTDL ngày 04/6/2024 Báo cáo tổng hợp, giải trình, tiếp thu ý kiến góp ý vào dự thảo Nghị quyết Quy định chế độ chi tiêu tài chính đối với các giải thể thao trên địa bàn tỉnh Nam Định; Văn bản số

904/SVHTTDL-QLDSVH ngày 10/6/2024 về việc tham gia ý kiến về điều chỉnh tên một số tuyến đường, phố trong hai Đề án đặt tên đường, phố trên địa bàn thành phố Nam Định và Đề án huyện Ý Yên; Tờ trình 878/TTr-SVHTTDL ngày 05/6/2024 về việc đặt tên đường, phố trên địa bàn thị trấn Lâm, huyện Ý Yên, tỉnh Nam Định; Tờ trình 879/TTr-SVHTTDL ngày 05/6/2024 về việc đặt tên đường, phố trên địa bàn thành phố Nam Định đang chờ các cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Tình hình triển khai và kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):

Năm 2024, tiếp tục thực hiện công tác lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh và các văn bản hướng dẫn của Sở Tư pháp. Sở đã tiến hành rà soát, hệ thống hoá VBQPPL thuộc lĩnh vực chuyên môn của ngành nhằm nâng cao chất lượng các VBQPPL, kịp thời phát hiện những nội dung trái pháp luật, không đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất với hệ thống pháp luật hiện hành; hệ thống hóa các VBQPPL được thống nhất, đồng bộ, minh bạch, bảo đảm tính khả thi, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước; nâng cao trách nhiệm của các phòng chuyên môn thuộc Sở trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm tra và xử lý VBQPPL.

Nâng cao chất lượng, kiểm soát chặt chẽ việc tham mưu, xây dựng, ban hành văn bản QPPL mới đảm bảo tính kịp thời, hợp pháp, đồng bộ, khả thi của hệ thống văn bản theo quy định tại Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020. Trong 6 tháng năm 2024, Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình.

- Tình hình triển khai rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát:

Công tác rà soát hệ thống VBQPPL được Sở thực hiện thường xuyên, chưa phát hiện văn bản nào trái luật, không đảm bảo quy định.

- Việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh ban hành trên các lĩnh vực thuộc quản lý của ngành:

Sở VHTTDL nghiêm túc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành. Giao Văn phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ VHTTDL, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực¹.

¹ Tham mưu UBND tỉnh ban hành: Quyết định số 647/QĐ-UBND ngày 02/4/2024 về việc Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thể dục thể thao thuộc thẩm

- *Tình hình thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật; mức độ thực hiện kế hoạch và xử lý kết quả theo dõi tình hình thực thi pháp luật:*

Sở đã ban hành Kế hoạch số 94/KH-SVHTTDL ngày 16/01/2024 Kế hoạch công tác tư pháp năm 2024 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 147/KH-SVHTTDL ngày 23/01/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 của Sở VHTTDL triển khai cụ thể tới các phòng Quản lý nhà nước và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở và kết quả đạt được trong 6 tháng năm 2024².

- *Rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định quản lý nội bộ cơ quan như:* Quy chế dân chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công, Quy chế Thi đua khen thưởng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Thông báo phân công công việc của lãnh đạo Sở³...;

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

4.1. Về Công bố TTHC

Trong Quý II/2024, Sở tiếp tục rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; Kịp thời đăng tải, công bố các nội dung, các văn bản liên quan tới cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng như Cổng Thông tin điện tử Sở, các trang Thông tin điện tử của các đơn vị trực thuộc Sở ... ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính.

4.2. Về công khai thủ tục hành chính

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 138 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL và của UBND cấp tỉnh; đã tham mưu

quyền giải quyết của SVHTTDL; Quyết định số 751/QĐ-UBND ngày 12/4/2024 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực di sản văn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; 980/QĐ-UBND ngày 8/5/2024 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thi đua, khen thưởng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

² Các Báo cáo: 643/BC-SVHTTDL ngày 07/5/2024 về việc Báo cáo Phân tích, đánh giá, kiểm điểm, rút kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC 2023; đề ra các giải pháp nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 và những năm tiếp theo của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Báo cáo số 672/BC-SVHTTDL ngày 10/5/2024 về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật 06 tháng đầu năm 2024; Báo cáo số 716/BC-SVHTTDL ngày 17/5/2024 Báo cáo Kết quả thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật 6 tháng đầu năm 2024; Báo cáo số 733/BC-SVHTTDL ngày 21/5/2024 báo cáo Kết quả triển khai nhiệm vụ cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng Chỉ số chỉ phí tuân thủ pháp luật (Chỉ số B1) trong 06 tháng đầu năm 2024

³ Quyết định số 10/QĐ-SVHTTDL ngày 04/01/2024 về việc công bố, công khai số liệu dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 của Văn phòng Sở VHTTDL; Quyết định số 27/QĐ-SVHTTDL ngày 10/01/2024 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ Văn phòng Sở VHTTDL; Quyết định số 22/QĐ-SVHTTDL ngày 10/01/2024 Quyết định ban hành quy chế quản lý và sử dụng tài sản của Sở VHTTDL năm 2024;

UBND tỉnh công bố, công khai 07 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định.

Sở VH TTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi bổ sung các TTHC khi có Quyết định công bố của Bộ VH TTDL theo đúng thời gian và quy định⁴.

Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư 01/2018/TTVPCP, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 100% số TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình;

Kết quả: Tính từ 15/03/2024 đến 14/6/2024, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận 172 hồ sơ giải quyết TTHC, trong đó: 01 hồ sơ lĩnh vực Di sản; 107 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 12 hồ sơ lĩnh vực TDTT, 52 hồ sơ lĩnh vực văn hoá. Đã giải quyết trước hạn, đúng hạn 167 hồ sơ, 05 hồ sơ đang giải quyết; 0 hồ sơ quá hạn.

Cụ thể:

+ Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 03 Quyết định/138 TTHC

+ Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0

+ Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố TTHC Công bố mới; 0 TTHC được sửa đổi, bổ sung: 36 TTHC; trong đó số TTHC được công khai 138/138 TTHC.

+ Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến

⁴Các Tờ trình: số 454/TTr-SVH TTDL ngày 28/3/2024 Về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thể dục thể thao thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL (32 TTHC); số 506/TTr-SVH TTDL ngày 09/4/2024 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi bổ sung lĩnh vực Di sản Văn hoá thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; số 596/TTr-SVH TTDL ngày 26/4/2024 Về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL (02 TTHC); số 511/TTr-SVH TTDL ngày 10/04/2024 Về việc xin ý kiến về Dự thảo Quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông trong lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch, Gia đình thuộc thẩm quyền Quyết định của UBND cấp tỉnh, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; số 553/TTr-SVH TTDL ngày 19/4/2024 Về việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; số 836/TTr-SVH TTDL ngày 31/5/2024 Về việc đề nghị phê duyệt phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Nam Định lĩnh vực Văn hoá (di sản)...

thời điểm báo cáo: 138; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 08 TTHC; cấp tỉnh 23.

Chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ - UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 87/138 số TTHC giải quyết trực tuyến giải quyết toàn trình (đạt 63,04%).

Chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ -UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm.

4.2. Về công khai thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm đảm bảo 100%;

Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL đã được niêm yết công khai tại Trung tâm; Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định; Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu.

5. Về Rà soát đơn giản hóa TTHC

Trong Quý II/2024 các phòng QLNN tiếp tục rà soát các TTHC hành có nhiều hồ sơ phát sinh cắt giảm những thủ tục, giấy tờ không cần thiết trình UBND tỉnh, Bộ VHTTDL đơn giản hóa nhằm tạo kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân theo Kế hoạch 1883/KH-SVHTTDL ngày 18/12/2023 Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 của Sở VHTTDL⁵.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

6.1. Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian

⁵ Tờ trình số 836/TTr-SVHTTDL ngày 31/5/2024 Về việc đề nghị phê duyệt phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Nam Định lĩnh vực Văn hoá (di sản)...

thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/> được công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ, công chức làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

6.2. Kết quả

Đến thời điểm báo cáo chưa có trường hợp đơn thư khiếu nại, phản ánh về Cán bộ, công chức của Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

(đính kèm phụ lục 05a)

7. Tình hình kết quả giải quyết TTHC

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch tại Trung tâm hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh, Quý II năm 2024 cụ thể như sau :

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo tính từ 15/03/2024 đến 14/6/2024, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận, 172/172 hồ sơ trực tuyến; 0 hồ sơ trực tiếp, 0 hồ sơ qua bưu điện, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 167 Hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 05 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 167 hồ sơ; trong đó: 01 hồ sơ lĩnh vực di sản; 107 hồ sơ lĩnh vực du lịch; 12 hồ sơ lĩnh vực thể thao; 52 hồ sơ lĩnh vực văn hoá. Đã giải quyết trước hạn, đúng hạn 167 hồ sơ;

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 05 hồ sơ, quá hạn: 0.

(đính kèm phụ lục 06a)

8. Triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

8.1. Về triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định, cập nhật và bổ sung kịp thời các TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức tiếp cận thực hiện; chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các TTHC có liên quan đến hoạt động VH-TT-DL đảm bảo đúng quy định. 100% giấy phép, thông báo được cấp đúng hạn. Tinh thần thái độ của

cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh luôn hòa nhã, lịch sự luôn lắng nghe và tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

8.2. Tình hình triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch 86/KH-UBND tỉnh

Trong Quý II năm 2024, Sở đã thực hiện tốt Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định, Cập nhật và bổ sung kịp thời các TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức tiếp cận thực hiện; chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các TTHC có liên quan đến hoạt động VHTTDL đảm bảo đúng quy định. 100% giấy phép, thông báo được cấp đúng hạn. Tinh thần thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh luôn hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức. Tiếp tục phối hợp cùng các Sở ban ngành hoàn thiện các nội dung theo Kế hoạch và nhiệm vụ đã ban hành đảm bảo đúng quy định.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình, Sở VHTTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định.

- + Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Sở là: 87/138, đạt 63,04%
- + Tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ là: 172/172 hồ sơ (đạt 100%)
- + Số hồ sơ được giải quyết trực tuyến là: 172/172 hồ sơ (đạt 100%)
- + Hiện trạng tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo 100% theo đúng quy định.

- + Trong Quý II có 72/167 Hồ sơ nhận kết quả qua bưu điện và 90 kết quả nhận trực tuyến; 0 có hồ sơ nào nhận kết quả trực tiếp; 05 hồ sơ đang giải quyết⁶.

⁶Văn bản số 858/SVHTTDL-VP ngày 04/06/2024 của Sở VHTTDL về việc hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến qua tài khoản VneID; Văn bản số 875/SVHTTDL-VP ngày 05/06/2024 của Sở VHTTDL về việc hướng dẫn thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC; Văn bản số 893/SVHTTDL-VP ngày 06/06/2024 của Sở VHTTDL về việc hướng dẫn truyền chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định của cấp trên. Tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tham gia giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải 9 quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức. Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính luôn được quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của Lãnh đạo trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, mạng nội bộ đến mỗi cán bộ, công chức; Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân khi thực hiện giao dịch. Qua tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân.

11. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Đã triển khai tại các phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp thời hạn hoàn thành báo cáo thực hiện sáng kiến trong 2 đợt tháng 6 và tháng 10/2024 (có từ 3 đến 5 sáng kiến đăng ký công nhận cấp tỉnh)⁷.

12. Kiểm tra thực hiện việc kiểm soát TTHC

Đã xây dựng Kế hoạch hiện kế hoạch tự kiểm tra công tác CCHC năm 2024 của Sở. Thường xuyên nhắc nhở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở về tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân trong giao ban hàng tháng và các cuộc họp đột xuất. Kiểm tra việc xử lý hồ sơ đối với bộ phận tiếp nhận hồ sơ có đúng quy định, quy trình tiếp nhận hồ sơ không. Theo dõi, đôn đốc nhắc nhở xử lý hồ sơ trong quá trình tiếp nhận hồ sơ của công dân tránh không để hồ sơ quá hạn. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát cơ chế khen thưởng và kỷ luật nghiêm minh, kịp thời đối với cán bộ, công chức, trong việc thực hiện nhiệm vụ. Tổ chức Pháp chế, Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở thường xuyên kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính, niêm yết công khai theo quy định, tăng

⁷Văn bản số 320/SVHTTDL-VP ngày 6/3/2024 về việc đăng ký sáng kiến CCHC có phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2024; Công văn 391/SVHTTDL-VP ngày 19/3/2024 gửi Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Nam Định về việc đăng ký tên sáng kiến trong thực hiện CCHC tại Sở VHTTDL năm 2024.

cường công tác tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính từ nay đến cuối năm trong việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Trong kỳ báo cáo không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính⁸.

13. Các nội dung khác

13.1. *Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL.*

Việc số hóa kết quả giải quyết TTHC được đảm bảo đúng quy định

13.2. *Nguyên nhân hồ sơ giải quyết quá hạn; các giải pháp đã triển khai thực hiện khắc phục tình trạng quá hạn; tham mưu, đề xuất biện pháp khắc phục (nếu có):*

Quý II năm 2024 Sở VHTTDL Du lịch không có hồ sơ quá hạn

13.3. *Kết quả triển khai thực hiện "Đề án 06"*

- Đã phối hợp với Công an thành phố cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID mức 1 và mức 2 cho 100% cán bộ, công chức, viên chức trong ngành. Đến thời điểm hiện tại trong ngành 100% công chức, viên chức và người lao động đã thực hiện cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID. Bên cạnh đó Sở đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, tuyên truyền Mã QR, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử và đăng nhập tài khoản định vào Cổng dịch vụ công Quốc gia. Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Việc Triển khai thực hiện Thực hiện Kế hoạch số 64/KH-TCTTKĐA ngày 31/10/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử tỉnh Nam Định về việc triển khai 44 mô hình điểm về thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch số 1731/KH-SVHTTDL ngày 22 tháng 11 năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc triển khai mô hình điểm thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Nam Định phối hợp thực hiện việc thực hiện việc Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện Mô hình 13 (Triển khai Camera AI kiểm soát ra/vào tại Khu du lịch) đảm bảo hiệu quả, đúng quy định; đề xuất lựa chọn Khu di tích quốc gia đặc biệt đền Trần- chùa Tháp Phổ Minh để triển khai mô hình điểm của Mô hình; Tổng hợp, viết bài giới thiệu, cung cấp hình ảnh, video quảng bá về các sản phẩm du lịch đặc trưng của địa phương, các nông sản, sản phẩm OCOP tiêu biểu trên địa bàn thành phố để triển khai Mô hình 22 (Phát triển du lịch, gắn

với phát triển đặc sản vùng miền hỗ trợ người dân ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh xác thực điện tử trong phát triển kinh tế hộ gia đình, kinh tế số).⁸

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Công tác kiểm soát TTHC quý II năm 2024 được triển khai thực hiện và đem lại hiệu quả thiết thực, một số kết quả thực hiện được như sau:

Kịp thời ban hành các kế hoạch theo quy định: tổ chức kiểm soát TTHC và rà soát đánh giá TTHC làm cơ sở cho công tác kiểm soát TTHC được thực hiện đảm bảo có chất lượng, hiệu quả; việc công bố kịp thời đầy đủ danh mục các quy trình điện tử, quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, doanh nghiệp.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC được kiện toàn, củng cố, đáp ứng yêu cầu công việc đề ra;

- Quý II/2024 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Khó khăn, hạn chế còn tồn tại trong công tác kiểm soát TTHC

- Việc triển khai phần mềm tại tỉnh cùng lúc áp dụng nhiều phần mềm trong hệ thống báo cáo có nhiều khó khăn cho các Sở trong quá trình thực hiện.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC QUÍ III/2024

1. Tiếp tục nâng cao vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo hoạt động tuyên truyền, thực hiện công tác cải cách hành chính có hiệu quả; Nâng cao trách nhiệm của công chức thực hiện nhiệm vụ đầu mối trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo quy định.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

3. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết thủ tục hành chính; Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn nhằm rút ngắn thời gian giải quyết so với thời hạn được pháp luật quy định. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu 11

⁸ Văn bản số 577/SVHTTDL-QLDL ngày 24/4/2024 về việc triển khai các Mô hình điểm thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06/CP; Văn bản số 768/SVHTTDL – QLDL ngày 24/5/24 về việc tiếp tục phối hợp thực hiện Mô hình 9 và Mô hình 40 của Đề án 06/CP; Văn bản số 778/SVHTTDL-QLDL ngày 27/5/2024 về việc triển khai Mô hình điểm số 13 thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06/CP; Văn bản số 784/SVHTTDL-QLDL đăng tải các bài viết tuyên truyền, giới thiệu về các sản phẩm du lịch, sản phẩm Ocop trên Ứng dụng VneID, thực hiện mô hình 22 của Đề án 06/CP.

chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

4. Hoàn thiện các văn bản trình UBND tỉnh công bố quyết định quy trình nội bộ giải quyết TTHC được công bố mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

5. Cập nhật bổ sung kịp thời các TTHC công bố mới lên cổng DVC của tỉnh, Cổng TTĐT của cơ quan tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

6. Thực hiện nghiêm việc theo dõi, giám sát, đánh giá thực hiện thủ tục hành chính nhất là kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo văn bản số 8836/VPCP-KSTT ngày 03/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc theo dõi, giám sát, đánh giá TTHC trong việc triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

7. Tiếp tục duy trì tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào quy trình xử lý văn bản trong cơ quan; tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính đúng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý II/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Dũng

