

Số: 958/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 6 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý 2 năm 2024**

Thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về tổ chức việc đánh giá quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch báo cáo Quý II, năm 2024 cụ thể như sau:

#### **1. Kết quả đánh giá giải quyết TTHC của Sở VHTTDL tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Sở đã triển khai nội dung đánh giá ngay sau khi nhận được văn bản của UBND tỉnh. Quý II/2024 (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023) Sở đã nhận được 45/45 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân khi thực hiện giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và trên cổng dịchvucong.namdinh.gov.vn của tỉnh.

Căn cứ quyết định số 1605/QĐ-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh về việc thành lập Trung tâm phục vụ HCC, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định. Hiện tại Sở VHTTDL đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả 138 TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh (đạt 100%). Trong đó, có 87/138 số TTHC giải quyết trực tuyến toàn trình (đạt 60,04%) trên tổng số thủ tục hành chính.

Trong quý II/2024 tiếp nhận và giải quyết 172 hồ sơ phát sinh (172 hồ sơ trực tuyến; 0 qua bưu điện; 0 hồ sơ trực tiếp). Qua kết quả khảo sát từ 15/3/2024 đến 14/6/2026 Sở VHTTDL đã nhận 150 Phiếu đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trong đó: 150 phiếu đánh giá (trực tuyến); 0 phiếu đánh giá (trực tiếp) của tổ chức và cá nhân đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên các lĩnh vực Lĩnh vực Văn hóa cơ sở, lĩnh vực Du lịch; Di sản, lĩnh vực thể thao và đạt tổng điểm các chỉ số 1, chỉ số 2, chỉ số 3, chỉ số 4, chỉ số 7 là 10 điểm/ 5 chỉ số/1 hồ sơ.

*Kết quả cụ thể (kèm theo phụ lục mẫu số 1)*

## 2. Kết quả đánh giá của cơ quan, đơn vị

Trong quý II/2024 Sở đã nhận được 150 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân đối với cơ quan, đơn vị. Trong đó thực hiện đánh giá 04 phòng thuộc Sở có phát sinh hồ sơ được giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh với 18 điểm/9 chỉ số/một hồ sơ;

*Kết quả cụ thể (kèm theo mẫu số 2)*

## 3. Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức có liên quan đến giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL

Sở VHTTDL đã ban hành văn bản thông báo phân công nhiệm vụ lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC; phối hợp với các đơn vị có liên quan cử người trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh. Đồng thời, đảm bảo công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được thực hiện hoàn toàn tại Trung tâm.

Hiện nay, các quy trình nội bộ giải quyết TTHC đều được liên thông và thực hiện trên môi trường mạng, đối với từng cán bộ, lãnh đạo tiếp nhận phụ trách giải quyết TTHC của Sở. Kết quả đánh giá 100% cán bộ, công chức của cơ quan đều hoàn thành nhiệm vụ.

*Kết quả cụ thể (kèm theo mẫu số 3)*

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý II/2024.

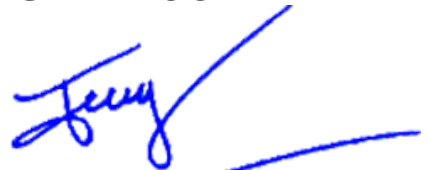
Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch trân trọng báo cáo ./.

### Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.



**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tiến Dũng**

**BIỂU MẪU I****Tổng hợp kết quả đánh giá giải quyết TTHC của từng cán bộ, công chức Sở VHTTDL**

*Kỳ báo cáo: Quý II/2024 (Từ ngày 15/3/2024 đến ngày 15/6/2024)*

STT	Mã hồ sơ	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 7	Hình thức trực tiếp/trực tuyến	
							Trực tiếp	Trực tuyến
1	000.00.14.H40-240608-0001	2	2	2	2	2	0	X
2	000.00.14.H40-240608-0001	2	2	2	2	2	0	X
3	000.00.14.H40-240607-0001	2	2	2	2	2	0	X
4	000.00.14.H40-240528-0018	2	2	2	2	2	0	X
5	000.00.14.H40-240523-0007	2	2	2	2	2	0	X
6	000.00.14.H40-240530-0001	2	2	2	2	2	0	X
7	000.00.14.H40-240530-0003	2	2	2	2	2	0	X
8	000.00.14.H40-240530-0002	2	2	2	2	2	0	X
9	000.00.14.H40-240527-0001	2	2	2	2	2	0	X
10	000.00.14.H40-240528-0022	2	2	2	2	2	0	X
11	000.00.14.H40-240529-0001	2	2	2	2	2	0	X
12	000.00.14.H40-240522-0003	2	2	2	2	2	0	X
13	000.00.14.H40-240523-0015	2	2	2	2	2	0	X
14	000.00.14.H40-240524-0009	2	2	2	2	2	0	X
15	000.00.14.H40-240526-0008	2	2	2	2	2	0	X
16	000.00.14.H40-240526-0017	2	2	2	2	2	0	X

17	000.00.14.H40-240528-0019	2	2	2	2	2	0	X
18	000.00.14.H40-240523-0003	2	2	2	2	2	0	X
19	000.00.14.H40-240523-0020	2	2	2	2	2	0	X
20	000.00.14.H40-240524-0005	2	2	2	2	2	0	X
21	000.00.14.H40-240524-0011	2	2	2	2	2	0	X
22	000.00.14.H40-240524-0010	2	2	2	2	2	0	X
23	000.00.14.H40-240524-0015	2	2	2	2	2	0	X
24	000.00.14.H40-240524-0027	2	2	2	2	2	0	X
25	000.00.14.H40-240524-0017	2	2	2	2	2	0	X
26	000.00.14.H40-240526-0013	2	2	2	2	2	0	X
27	000.00.14.H40-240527-0002	2	2	2	2	2	0	X
28	000.00.14.H40-240527-0003	2	2	2	2	2	0	X
29	000.00.14.H40-240527-0005	2	2	2	2	2	0	X
30	000.00.14.H40-240528-0001	2	2	2	2	2	0	X
31	000.00.14.H40-240528-0002	2	2	2	2	2	0	X
32	000.00.14.H40-240528-0003	2	2	2	2	2	0	X
33	000.00.14.H40-240528-0006	2	2	2	2	2	0	X
34	000.00.14.H40-240528-0017	2	2	2	2	2	0	X
35	000.00.14.H40-240528-0008	2	2	2	2	2	0	X
36	000.00.14.H40-240528-0016	2	2	2	2	2	0	X
37	000.00.14.H40-240528-0015	2	2	2	2	2	0	X
38	000.00.14.H40-240528-0009	2	2	2	2	2	0	X

39	000.00.14.H40-240528-0014	2	2	2	2	2	0	X
40	000.00.14.H40-240528-0012	2	2	2	2	2	0	X
41	000.00.14.H40-240522-0002	2	2	2	2	2	0	X
42	000.00.14.H40-240522-0006	2	2	2	2	2	0	X
43	000.00.14.H40-240523-0014	2	2	2	2	2	0	X
44	000.00.14.H40-240524-0013	2	2	2	2	2	0	X
45	000.00.14.H40-240524-0025	2	2	2	2	2	0	X
46	000.00.14.H40-240526-0004	2	2	2	2	2	0	X
47	000.00.14.H40-240527-0006	2	2	2	2	2	0	X
48	000.00.14.H40-240528-0005	2	2	2	2	2	0	X
49	000.00.14.H40-240528-0007	2	2	2	2	2	0	X
50	000.00.14.H40-240528-0010	2	2	2	2	2	0	X
51	000.00.14.H40-240528-0011	2	2	2	2	2	0	X
52	000.00.14.H40-240522-0013	2	2	2	2	2	0	X
53	000.00.14.H40-240522-0012	2	2	2	2	2	0	X
54	000.00.14.H40-240522-0011	2	2	2	2	2	0	X
55	000.00.14.H40-240522-0010	2	2	2	2	2	0	X
56	000.00.14.H40-240522-0008	2	2	2	2	2	0	X
57	000.00.14.H40-240522-0004	2	2	2	2	2	0	X
58	000.00.14.H40-240524-0001	2	2	2	2	2	0	X
59	000.00.14.H40-240523-0017	2	2	2	2	2	0	X
60	000.00.14.H40-240524-0006	2	2	2	2	2	0	X

61	000.00.14.H40-240524-0008	2	2	2	2	2	0	X
62	000.00.14.H40-240522-0007	2	2	2	2	2	0	X
63	000.00.14.H40-240523-0004	2	2	2	2	2	0	X
64	000.00.14.H40-240524-0014	2	2	2	2	2	0	X
65	000.00.14.H40-240524-0026	2	2	2	2	2	0	X
66	000.00.14.H40-240524-0024	2	2	2	2	2	0	X
67	000.00.14.H40-240524-0016	2	2	2	2	2	0	X
68	000.00.14.H40-240524-0019	2	2	2	2	2	0	X
69	000.00.14.H40-240524-0023	2	2	2	2	2	0	X
70	000.00.14.H40-240526-0001	2	2	2	2	2	0	X
71	000.00.14.H40-240526-0011	2	2	2	2	2	0	X
72	000.00.14.H40-240526-0010	2	2	2	2	2	0	X
73	000.00.14.H40-240526-0016	2	2	2	2	2	0	X
74	000.00.14.H40-240526-0012	2	2	2	2	2	0	X
75	000.00.14.H40-240526-0014	2	2	2	2	2	0	X
76	000.00.14.H40-240526-0007	2	2	2	2	2	0	X
77	000.00.14.H40-240526-0009	2	2	2	2	2	0	X
78	000.00.14.H40-240526-0002	2	2	2	2	2	0	X
79	000.00.14.H40-240526-0006	2	2	2	2	2	0	X
80	000.00.14.H40-240528-0004	2	2	2	2	2	0	X
81	000.00.14.H40-240528-0013	2	2	2	2	2	0	X
82	000.00.14.H40-240528-0020	2	2	2	2	2	0	X

83	000.00.14.H40-240522-0005	2	2	2	2	2	0	X
84	000.00.14.H40-240524-0007	2	2	2	2	2	0	X
85	000.00.14.H40-240524-0012	2	2	2	2	2	0	X
86	000.00.14.H40-240524-0018	2	2	2	2	2	0	X
87	000.00.14.H40-240523-0012	2	2	2	2	2	0	X
88	000.00.14.H40-240524-0020	2	2	2	2	2	0	X
89	000.00.14.H40-240524-0021	2	2	2	2	2	0	X
90	000.00.14.H40-240524-0022	2	2	2	2	2	0	X
91	000.00.14.H40-240526-0003	2	2	2	2	2	0	X
92	000.00.14.H40-240526-0005	2	2	2	2	2	0	X
93	000.00.14.H40-240526-0015	2	2	2	2	2	0	X
94	000.00.14.H40-240528-0021	2	2	2	2	2	0	X
95	000.00.14.H40-240522-0009	2	2	2	2	2	0	X
96	000.00.14.H40-240523-0022	2	2	2	2	2	0	X
97	000.00.14.H40-240516-0004	2	2	2	2	2	0	X
98	000.00.14.H40-240522-0016	2	2	2	2	2	0	X
99	000.00.14.H40-240523-0002	2	2	2	2	2	0	X
100	000.00.14.H40-240516-0002	2	2	2	2	2	0	X
101	000.00.14.H40-240521-0001	2	2	2	2	2	0	X
102	000.00.14.H40-240516-0005	2	2	2	2	2	0	X
103	000.00.14.H40-240511-0001	2	2	2	2	2	0	X
104	000.00.14.H40-240517-0001	2	2	2	2	2	0	X

105	000.00.14.H40-240517-0002	2	2	2	2	2	0	X
106	000.00.14.H40-240516-0001	2	2	2	2	2	0	X
107	000.00.14.H40-240515-0001	2	2	2	2	2	0	X
108	000.00.14.H40-240514-0001	2	2	2	2	2	0	X
109	000.00.14.H40-240516-0003	2	2	2	2	2	0	X
110	000.00.14.H40-240509-0001	2	2	2	2	2	0	X
112	000.00.14.H40-240513-0001	2	2	2	2	2	0	X
113	000.00.14.H40-240508-0002	2	2	2	2	2	0	X
114	000.00.14.H40-240508-0001	2	2	2	2	2	0	X
115	000.00.14.H40-240503-0001	2	2	2	2	2	0	X
116	000.00.14.H40-240502-0008	2	2	2	2	2	0	X
117	000.00.14.H40-240426-0001	2	2	2	2	2	0	X
118	000.00.14.H40-240503-0002	2	2	2	2	2	0	X
119	000.00.14.H40-240502-0007	2	2	2	2	2	0	X
120	000.00.14.H40-240425-0002	2	2	2	2	2	0	X
121	000.00.14.H40-240502-0006	2	2	2	2	2	0	X
122	000.00.14.H40-240425-0001	2	2	2	2	2	0	X
123	000.00.14.H40-240409-0001	2	2	2	2	2	0	X
124	000.00.14.H40-240423-0001	2	2	2	2	2	0	X
125	000.00.14.H40-240229-0001	2	2	2	2	2	0	X
126	000.00.14.H40-240424-0001	2	2	2	2	2	0	X
127	000.00.14.H40-240301-0001	2	2	2	2	2	0	X



128	000.00.14.H40-240421-0001	2	2	2	2	2	0	X
129	000.00.14.H40-240416-0002	2	2	2	2	2	0	X
130	000.00.14.H40-240417-0001	2	2	2	2	2	0	X
131	000.00.14.H40-240416-0001	2	2	2	2	2	0	X
132	000.00.14.H40-240412-0001	2	2	2	2	2	0	X
133	000.00.14.H40-240328-0003	2	2	2	2	2	0	X
134	000.00.14.H40-240415-0001	2	2	2	2	2	0	X
135	000.00.14.H40-240410-0001	2	2	2	2	2	0	X
136	000.00.14.H40-240228-0001	2	2	2	2	2	0	X
137	000.00.14.H40-240410-0002	2	2	2	2	2	0	X
138	000.00.14.H40-240401-0001	2	2	2	2	2	0	X
139	000.00.14.H40-240328-0001	2	2	2	2	2	0	X
140	000.00.14.H40-240328-0001	2	2	2	2	2	0	X
141	000.00.14.H40-240328-0002	2	2	2	2	2	0	X
142	000.00.14.H40-240329-0002	2	2	2	2	2	0	X
143	000.00.14.H40-240327-0001	2	2	2	2	2	0	X
144	000.00.14.H40-240329-0003	2	2	2	2	2	0	X
145	000.00.14.H40-240313-0002	2	2	2	2	2	0	X
146	000.00.14.H40-240319-0001	2	2	2	2	2	0	X
147	000.00.14.H40-240316-0001	2	2	2	2	2	0	X
148	000.00.14.H40-240319-0002	2	2	2	2	2	0	X

149	000.00.14.H40-240318-0001	2	2	2	2	2	0	X
150	000.00.14.H40-240313-0001	2	2	2	2	2	0	X
<b>Số điểm đạt được của từng chỉ số 10 điểm/5 chỉ số/ 1 Hồ sơ</b>		<b>10 điểm/5 chỉ số/1 hồ sơ</b>	<b>10 điểm/5 chỉ số/ 1 Hồ sơ</b>	<b>10 điểm/5 chỉ số/ 1 Hồ sơ</b>	<b>10 điểm/5 chỉ số/ 1 Hồ sơ</b>	<b>10 điểm/5 chỉ số/ 1 Hồ sơ</b>	<b>0</b>	<b>150</b>

Kỳ báo cáo: Quý II/2024 (Từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/6/2024)

[illegible]















150	000.00.14.H40-240313-0001	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>Điểm trung bình các chỉ số (18 điểm/9 chỉ số/1 hồ sơ)</b>		<b>300(tổng điểm)/150h ồ sơ</b>	<b>300(tổng điểm)/150 hồ sơ</b>	<b>300(tổng điểm)/150 hồ sơ</b>	<b>300(tổng điểm)/150 hồ sơ</b>	<b>300(tổng điểm)/150 hồ sơ</b>	<b>300 (tổng điểm)/150 hồ sơ</b>	<b>300 (tổng điểm)/150 hồ sơ</b>	<b>300 (tổng điểm)/150 hồ sơ</b>	<b>300 (tổng điểm)/150 hồ sơ</b>

**BIỂU MẪU III****Tổng hợp kết quả đánh giá cán bộ, công chức Sở VHTTDL***Kỳ báo cáo: Quý II/2024 (Từ ngày 15/3/2024 đến ngày 14/6/2024)*

STT	Tên cán bộ, công chức	Phòng, đơn vị	Điểm đánh giá	<i>Xếp loại</i>		
				Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới 100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
1	Lê Thị Hạnh	Trưởng phòng QLVH	10	X		
2	Đinh Thị Khánh	Chuyên viên Phòng QLVH	10	X		
3	Nguyễn Lan Anh	Chuyên viên Phòng QLVH	10	X		
4	Trần Thị Thu Thủy	Trưởng phòng QL Du lịch	10	X		
5	Trương Thị Huê	Chuyên viên phòng QL DL	10	X		
6	Hoàng Thanh Huyền	Chuyên viên phòng QL DL	10	X		
7	Lâm Văn Tiên	Trưởng phòng QL TDTT	10	X		
8	Bùi Vũ Tâm	Phó Trưởng phòng QL TDTT	10	X		
9	Vũ Xuân Tùng	Chuyên viên phòng QL TDTT	10	X		
10	Nguyễn Thị Ánh Tuyết	Chuyên viên phòng QL TDTT	10	X		
11	Doãn Sinh Nam	Trưởng phòng QL DSVH	10	X		
12	Đỗ Thị Thu Hà	Chuyên viên phòng QL DSVH	10	X		