

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện
công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8/2024

Thực hiện Công văn số 101/UBND-VP11 ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 8 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong tháng 8, Sở VHTTDL không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL có quy định TTHC nào.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: **Không**

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều không quy định yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

- Số lượng TTHC được ban hành mới: **0 TTHC**;

- Sửa đổi, bổ sung: **16 TTHC¹**;

¹ Tờ trình số 1179/TTr-SVHTTDL ngày 22/07/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Tờ trình số 1215/TTr-SVHTTDL ngày 25/07/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 1603/QĐ-UBND ngày 30/7/2024 của UBND tỉnh QĐ công bố danh

- Bãi bỏ: **0 TTHC**.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 138 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL và thẩm quyền Quyết định của UBND cấp tỉnh; Đã tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai 07 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến đảm bảo đúng quy định.

Đã tham mưu trình UBND tỉnh công bố quy trình nội giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã.²

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

(Số liệu tính từ 20/7/2024 đến ngày 21/8/2024)

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 20/7/2024 đến ngày 21/8/2024: 32 lượt hồ sơ, trong đó:

- + Số mới tiếp nhận trong kỳ: lượt hồ sơ (trực tuyến: 26 lượt hồ sơ; Trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 lượt hồ sơ);
- + Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 06 lượt hồ sơ.
- + Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 26 hồ sơ; giải quyết trước hạn, đúng hạn: 26 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 06 hồ sơ; trong hạn: 06 hồ sơ
- + Quá hạn: 0 hồ sơ

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Về triển khai dịch vụ công trực tuyến: 100% thủ tục hành chính Sở thực hiện tiếp nhận trong tháng được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 33/33 hồ sơ trực tuyến (100%)

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến 2 hồ sơ/2 hồ sơ có phí lệ phí đạt 100%: tổng số tiền đã thanh toán: 650.000đ/2 hồ sơ; cụ thể:

mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 1611/QĐ-UBND ngày 31/7/2024 của UBND tỉnh Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

² Tờ trình số 1253/TTr-SVHTTDL ngày 31/7/2024 Tờ trình về việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 1724/QĐ-UBND ngày 14/8/2024 xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

- + 01 Hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa
- + 01 Hồ sơ cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

100% hồ sơ nộp trực tuyến; số hóa 26/26 kết quả; 06 hồ sơ đang giải quyết.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC: Đã hoàn thành

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**; số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**; số PAKN đang xử lý: **Không**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**; số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**; số PAKN đang xử lý: **Không**

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Nhìn chung, công tác cải cách hành chính tháng 8 đã được các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện theo đúng kế hoạch.

- Các thủ tục hành chính được duy trì niềm yết công khai, minh bạch theo quy định; công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc; Việc ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan ngày càng được đẩy mạnh; HTQLCL ISO 9001:2015 được duy trì và cải tiến thường xuyên.

- Về giải quyết TTHC: không gây phiền hà trong thực hiện giải quyết TTHC; bảo đảm quyền được phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với các TTHC; đề cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện; Thường xuyên kiểm tra, tự kiểm tra quá trình thực hiện TTHC của các phòng có TTHC và kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, chức trách được giao của công chức tiếp nhận và trả kết quả; công chức trực tiếp giải quyết TTHC.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG THÁNG 9

1. Tiếp tục rà soát, kiểm tra các văn bản QPPL chuyên ngành, tham gia góp ý, kiến nghị bổ sung, sửa đổi hoặc bãi bỏ những nội dung chồng chéo, trái quy định, không còn phù hợp theo đề nghị của các cơ quan liên quan.

2. Triển khai hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát TTHC các lĩnh vực thuộc ngành hoạt động thường xuyên, hiệu quả theo kế hoạch đề ra.

3. Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến; tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%.

4. Phối hợp với các Sở ngành có liên quan triển khai đơn giản hóa, điện tử hóa các mẫu đơn và các thành phần hồ sơ giải quyết TTHC cho tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

5. Tiếp tục thực hiện quy định về công khai, minh bạch các TTHC của UBND tỉnh: đăng tải toàn bộ quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH-TTDL trên Cổng TTĐT.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: **Không**

2. Kiến nghị với các bộ, ngành, địa phương: **Không**

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính tháng 8 năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- VP11 (UBND tỉnh);
- Đ/c Giám đốc (để b/c);
- Các đ/c Phó GD Sở;
- Các Phòng QLNN;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Quang Trung