

Số: 1615/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 20 tháng 9 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện**  
**công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 9/2024**

Thực hiện Công văn số 101/UBND-VP11 ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 9 năm 2024 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Về cải cách việc quy định TTHC**

**1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC**

Trong tháng 9, Sở VHTTDL không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL có quy định TTHC nào.

**1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC**

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: **Không**

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều không quy định yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú.

**1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

- Số lượng TTHC được ban hành mới: **0 TTHC**;
- Sửa đổi, bổ sung: **0 TTHC**;
- Bãi bỏ: **0 TTHC**.

**2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

**2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 138 TTHC

thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL và thẩm quyền Quyết định của UBND cấp tỉnh; Đã tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai 07 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến đảm bảo đúng quy định.

Đã tham mưu trình UBND tỉnh công bố quy trình nội giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

## **2.2. Kết quả giải quyết TTHC**

*(Số liệu tính từ 21/8/2024 đến ngày 20/9/2024)*

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 21/8/2024 đến ngày 20/9/2024: 31 lượt hồ sơ, trong đó:

- + Số mới tiếp nhận trong kỳ: 24 lượt hồ sơ (trực tuyến: 24 lượt hồ sơ; Trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 lượt hồ sơ);
- + Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 07 lượt hồ sơ.
- + Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 28 hồ sơ; giải quyết trước hạn, đúng hạn: 28 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 03 hồ sơ; trong hạn: 03 hồ sơ
- + Quá hạn: 0 hồ sơ

## **2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

- Về triển khai dịch vụ công trực tuyến: 100% thủ tục hành chính Sở thực hiện tiếp nhận trong tháng được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 33/33 hồ sơ trực tuyến (100%)

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến 9 hồ sơ/9 hồ sơ có phí lệ phí đạt 100%: tổng số tiền đã thanh toán: 4.600.000đ/9 hồ sơ; cụ thể:

- + 04 Hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa.
- + 01 Hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế.
- + 02 Hồ sơ cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa.
- + 01 Hồ sơ cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch (Trong trường hợp thẻ bị mất, bị hư hỏng hoặc thay đổi thông tin trên thẻ).

+ 01 Hồ sơ tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu

diễn nghệ thuật thuộc Trung ương)

#### 2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

100% hồ sơ nộp trực tuyến; số hóa 28/28 kết quả; 03 hồ sơ đang giải quyết.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC: Đã hoàn thành

#### 3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**; số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**; số PAKN đang xử lý: **Không**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**; số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**; số PAKN đang xử lý: **Không**

### II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh. Thủ tục hành chính trên các lĩnh vực được rà soát, sửa đổi theo hướng đơn giản hóa, dễ hiểu, dễ thực hiện; từng bước loại bỏ những thủ tục không cần thiết, tạo điều kiện thuận lợi rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

Công tác tuyên truyền về CCHC được quan tâm chỉ đạo bằng nhiều hình thức, phù hợp với tình hình thực tế của ngành.

### III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG THÁNG 10

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các kế hoạch đã đề ra. Nâng cao vai trò người đứng đầu trong cải cách hành chính.

2. Tiếp tục rà soát, kiểm tra các văn bản QPPL chuyên ngành, tham gia góp ý, kiến nghị bổ sung, sửa đổi hoặc bãi bỏ những nội dung chồng chéo, trái quy định, không còn phù hợp theo đề nghị của các cơ quan liên quan.

4. Thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính phần đầu đạt chỉ tiêu giao (100%). Thực hiện thanh toán trực tuyến đảm bảo đầy đủ 100% đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

5. Tiếp tục thực hiện quy định về công khai, minh bạch các TTHC của UBND tỉnh: đăng tải toàn bộ quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL trên Cổng TTĐT.

6. Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức kịp

thời và hiệu quả.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. Kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: **Không**
2. Kiến nghị với các bộ, ngành, địa phương: **Không**

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính tháng 9 năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- VP11 (UBND tỉnh);
- Đ/c Giám đốc (để b/c);
- Các đ/c Phó GD Sở;
- Các Phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thị Tâm**