

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-SVHTTDL ngày 11/01/2024 về việc phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) tỉnh Nam Định năm 2024;

Sở VHTTDL báo cáo kết quả thực hiện phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin của Sở VHTTDL năm 2024, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO VÀ ĐIỀU HÀNH

Năm 2024, việc triển khai các nhiệm vụ trong phát triển chính quyền số tại Sở VHTTDL tỉnh Nam Định đạt được nhiều kết quả tích cực. Thông qua công tác triển khai các đề án, dự án, kế hoạch về CNTT, kết hợp với việc thực thi các giải pháp về xây dựng môi trường chính sách, đảm bảo đủ nguồn nhân lực, tổ chức triển khai, đào tạo, tuyên truyền phổ biến,... đã tạo điều kiện thuận lợi cho việc phát triển chính quyền số, an ninh mạng. Hiệu quả công tác quản lý nhà nước được nâng cao. Môi trường và phong cách làm việc của công chức, viên chức ngành VHTTDL được cải thiện theo hướng hiện đại.

Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm quán triệt tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động chú trọng nâng cao năng lực và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chuyên môn thông qua các phương tiện thông tin của Sở như: Cổng thông tin điện tử Sở VHTTDL, các Trang thông tin điện tử của đơn vị Thư viện tỉnh, Bảo tàng tỉnh..., qua các buổi giao ban tháng, quý, năm... Từ đó đã nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành về tầm quan trọng của công tác phát triển chính quyền số và đảm bảo an ninh mạng tới hiệu quả hoạt động của cơ quan nói riêng cũng như sự an toàn, an ninh quốc gia.

Sở VHTTDL ban hành các văn bản, kế hoạch, chính sách phát triển chính quyền số, đảm bảo an ninh mạng như:

- Kế hoạch số 55/KH-SVHTTDL ngày 11/01/2024 về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở năm 2024.
- Công văn số 628/SVHTTDL-VP ngày 06/5/2024 về việc cử cán bộ tham gia thực hiện Chỉ thị số 09/CT-TTg và Công điện số 33/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Công văn số 1011/SVHTTDL-QLVH ngày 21/6/2024 về việc đăng ký tham dự tập huấn về chuyển đổi số trong lĩnh vực thư viện.
- Công văn số 1142/SVHTTDL-VP ngày 15/7/2024 về việc truyền thông chính sách, pháp luật của Bộ Nội vụ qua mạng xã hội Zalo.
- Quyết định số 474/QĐ-SVHTTDL ngày 19/11/2024 ban hành Quy chế bảo đảm an toàn hệ thống thông tin Hệ thống mạng nội bộ thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.
- Tờ trình số 2088/TTr-SVHTTDL ngày 19/11/2024 về việc đề nghị thẩm định phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ hệ thống thông tin Hệ thống mạng nội bộ thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, đã được phê duyệt tại Quyết định số 394/QĐ-STTTT ngày 26/11/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Năm 2024, thực hiện kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an ninh mạng trong hoạt động của cơ quan, lãnh đạo Sở VHTTDL đã chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản của Đảng, Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, của tỉnh về công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành. Ưu tiên bố trí kinh phí đầu tư cho các chương trình, kế hoạch phát triển công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số của Sở khi có sự thay đổi nhân sự.

Triển khai việc khai thác sử dụng chung dữ liệu trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh nhằm triển khai Chiến lược dữ liệu quốc gia sau khi được ban hành.

2. Phát triển hạ tầng số

Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc bổ sung kinh phí đầu tư, nâng cấp hạ tầng mạng, hạ tầng kết nối, hạ tầng an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở để đáp ứng yêu cầu kỹ thuật cho việc chuyển đổi số triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số.

Nâng cấp hệ thống mạng Lan (nội bộ), mạng internet đảm bảo tốc độ cao ổn định, hệ thống mạng không dây (wifi) tại Sở, rà soát nâng cấp các máy tính cũ, bổ sung các máy tính mới cho cán bộ, công chức còn thiếu trong cơ quan đảm bảo 100% cán bộ công chức trong cơ quan được trang bị máy tính.

3. Sử dụng có hiệu quả các hệ thống nền tảng

Các phòng quản lý nhà nước, các đơn vị trực thuộc Sở duy trì sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung của tỉnh: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống Một cửa điện tử tích hợp công cung cấp dịch vụ công, Chứng thư số chuyên dùng, Cổng thông tin điện tử, Phần mềm Quản lý

cán bộ công chức, phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh, Hệ thống báo cáo tỉnh Nam Định, Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội và các hệ thống nền tảng dùng chung khác để phù hợp với công tác quản lý của tỉnh và của ngành. 100% văn bản đi và văn bản đến được thực hiện thông qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật). 100% công chức, viên chức của Sở thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ chính phủ, của tỉnh để trao đổi thông tin nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

4. Phát triển dữ liệu

Sở VH TTDL không Xây dựng và triển khai dữ liệu riêng của ngành.

Triển khai thực hiện hệ thống thông tin Báo cáo theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại phần mềm báo cáo điện tử với tên miền: <http://baocao.namdinh.gov.vn/sites/bc/SitePages/data/received.aspx>; <http://dangnhap.namdinh.gov.vn/>.

Triển khai thực hiện hệ thống thông tin Báo cáo theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại phần mềm báo cáo điện tử với tên miền: <http://baocao.bvhttdl.gov.vn/Pages/login.zul>.

5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

- Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan

+ Tiếp tục duy trì, sử dụng hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và điều hành vào công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở. 100% văn bản đến và đi (trừ văn bản mật) được số hóa và cập nhật vào hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt toàn thể công chức, viên chức chú trọng nâng cao năng lực và khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ

+ Duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo là công cụ đắc lực cho các hoạt động CCHC của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

+ Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan trên địa bàn tỉnh và các cơ quan bộ, ngành Trung ương; trong các loại hình giao dịch điện tử phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, 100% các đơn vị trong ngành đã áp dụng chữ ký số để triển khai các văn bản tại đơn vị.

+ Thực hiện nghiêm việc tổ chức đấu thầu qua mạng theo lộ trình triển khai của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và của tỉnh; Thực hiện công khai kế hoạch đấu thầu trên cổng thông tin điện tử của Sở theo đúng quy định.

- Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

+ Đảm bảo ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số gắn với an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan, Sở VHTTDL thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của Sở; triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho Cổng Thông tin điện tử của Sở được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

+ Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động của ngành đảm bảo đúng quy định.

Kết quả: từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/11/2024 số lượng 339 lượt hồ sơ; 100% được tiếp nhận trực tuyến; đã xử lý và trả kết quả trước hạn, đúng hạn 337 hồ sơ; 02 hồ sơ đang xử lý trong hạn.

+ Triển khai “Hệ thống số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC” và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC trước đó cho tổ chức, cá nhân khi giải quyết hồ sơ TTHC được đảm bảo.

Tinh thần thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh luôn hòa nhã, lịch sự, lắng nghe và tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

+ Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thực hiện thủ tục hành chính tại Sở.

6. Bảo đảm an toàn thông tin

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động của cơ quan đã được quan tâm, chú trọng thực hiện: Thường xuyên chỉ đạo các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tổ chức rà soát, kiểm tra các lỗ hổng bảo mật trên hệ thống máy tính, mạng Internet của cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền, nhắc nhở công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định, khuyến cáo về sử dụng mạng internet an toàn như: đặt mật khẩu có độ mạnh cao, không nhấp vào các đường link lạ, không chia sẻ các thông tin chưa được kiểm chứng...

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan.

- Tổ chức tuyên truyền và tham gia các lớp đào tạo, tập huấn công tác bảo đảm an toàn thông tin do tỉnh tổ chức, triển khai thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng CNTT tại Sở. Chú trọng nâng cao năng lực cán bộ chuyên trách CNTT nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Cử cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin, CNTT tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan.

- 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước được tuyên truyền, cập nhật kiến thức an toàn – an ninh thông tin.

- Thực hiện nghiêm túc quy chế vận hành các hệ thống dùng chung của tỉnh, quy chế đảm bảo an toàn thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước, nhằm đảm bảo tính cập nhật liên tục các giải pháp theo các khuyến cáo về an toàn, an ninh thông tin, đánh giá rủi ro, thường xuyên giám sát các nguy cơ, phát hiện và cảnh báo sớm các thay đổi hay tấn công vào các hệ thống.

- Thực hiện nghiêm việc công khai các thông tin trên cổng Thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Áp dụng các giải pháp An toàn thông tin cho Website

Sở VH TTDL tiếp tục đẩy tư, nâng cấp các trang thiết bị công nghệ thông tin hệ thống an toàn, an ninh và bảo mật thông tin cho máy hệ thống máy tính của Sở, triển khai các giải pháp ngăn chặn virus, mã độc cho máy chủ, máy tính của cán bộ, công chức, viên chức, định kỳ hàng năm thực hiện việc kiểm tra, đánh giá về an toàn, an ninh thông tin.

Tên miền: <http://sovh.ttdl.namdinh.gov.vn/>

- Tên đơn vị cung cấp dịch vụ Website: Cổng Thông tin điện tử của Sở hoạt động ổn định, sử dụng dịch vụ thuê Hostting của Công ty Cổ phần phát triển công nghệ và dịch vụ SHNDEV, có trang bị hệ thống tường lửa, hệ thống phát hiện và phòng chống truy cập trái phép, hệ thống phòng chống sét, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và sự ổn định của đường truyền.

- Biện pháp đảm bảo an toàn thông tin đã triển khai: Firewall, IDS/IPS, WAF... Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin luôn được trú trọng, xây dựng các hệ thống giám sát, sao lưu giữ liệu... đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin được giao quản lý.

7. Phát triển nguồn nhân lực

Đơn vị bố trí 01 cán bộ là kỹ sư công nghệ thông tin phụ trách Công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn của Sở, theo dõi hoạt động của các hệ thống mạng, đảm bảo hoạt động ổn định đường truyền, an toàn, an ninh thông tin. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị sử dụng thành thạo máy tính; được tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm mã nguồn mở thông dụng trong công việc. Sở thường xuyên tuyên truyền, phổ biến được các quy định mới của nhà nước về công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức cơ quan để nâng cao nhận thức kiến thức về CNTT.

Trong năm 2024, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã cử 04 lãnh đạo, chuyên viên tham gia các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên nền tảng MOOCs do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

II. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

1. Tồn tại, hạn chế

- Nhận thức về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của Chuyển đổi số của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa thật sự đầy đủ nên chưa tích cực thay đổi thói quen, đổi mới tư duy từ quản lý sang phục vụ; chưa chủ động nghiên cứu và trau dồi, rèn luyện kỹ năng ứng dụng Công nghệ thông tin trong thực hiện chức trách nhiệm vụ.

2. Nguyên nhân

- Nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức còn chưa đầy đủ về chuyển đổi số và các nội dung liên quan đến chuyển đổi số, gồm xây dựng hạ tầng số.

III. Kiến nghị, đề xuất

Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên tổ chức tập huấn về chuyển đổi số, nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực của cán bộ phụ trách CNTT để triển khai công tác chuyển đổi số và áp dụng các công nghệ mới vào chuyên môn nghiệp vụ.

Trên đây là báo cáo về kết quả thực hiện phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định năm 2024.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TTTT;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

(đề b/c)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tâm

