

Số: 2237/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 05 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện số 111/KH-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Nam Định, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 1094/KH-SVHTTDL ngày 29/9/2021 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính

Sở VHTTDL tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025; Thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 1876/KH-SVHTTDL ngày 15/12/2024 về việc thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính

Trong năm, Sở đã tiếp tục tổ chức tuyên truyền, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan Sở; các Phòng ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc các văn bản chỉ đạo của cấp trên và của Sở; Tiếp tục tuyên truyền Nghị quyết số 76/2021/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 của UBND tỉnh Nam Định, Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021, Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 21/11/2022 của UBND tỉnh về điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và chỉ số CCHC của tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh Nam Định về triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh Nam Định về công tác CCHC giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2024 tỉnh Nam Định thông qua các Hội nghị về phổ biến các văn bản QPPL và trên Cổng Thông tin điện tử của Sở..., trong đó tập trung theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh tập trung vào một số nhiệm vụ cụ thể như:

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn của Sở nâng cao chất lượng xây dựng soạn thảo các văn bản, tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các văn bản có tính khả thi

và hiệu lực cao, đồng thời rà soát lại những văn bản không còn phù hợp, hết hiệu lực đề nghị sửa đổi hoặc bãi bỏ.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn hiệu quả; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị quyết 18,19 của Hội nghị Trung ương 6 khóa XII; kết quả thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

- Việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp: Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan Sở; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

- Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

- Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước. Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đảm bảo theo đúng kế hoạch.

II. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống truyền thanh cơ sở

Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở, đã đăng 05 tin, bài viết về công tác CCHC liên quan đến lĩnh vực ngành; hơn 30 tin bài về chuyển đổi số. Trong năm 2024 đã viết gần 90 tin, bài trên Cổng TTĐT Sở tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công của ngành; chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiễu,

phiên hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết. Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đảm bảo theo đúng kế hoạch.

- Nội dung tuyên truyền:

- + Triển khai nhiệm vụ CCHC 3 tháng đầu năm tại Sở VHTTDL;
- + Sở VHTTDL tập trung hoàn thành các nhiệm vụ Cải cách hành chính (CCHC) năm 2024;
- + Kết quả triển khai CCHC quý III năm 2024 của Sở VHTTDL;
- + Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định;
- + Kết quả CCHC năm 2024 của Sở VHTTDL.
- + Giải pháp Thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành du lịch Nam Định;
- + Ứng dụng công nghệ số để du lịch Nam Định ngày càng phát triển;
- + Chuyển đổi số cần thể chế số, hạ tầng số và cán bộ số....
- + Trung tâm Văn hóa thông tin và Triển lãm tỉnh; Nhà hát nghệ thuật truyền thống đã phối hợp với các đơn vị trong tỉnh xây dựng các chương trình văn hóa, văn nghệ để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của Sở và tỉnh trong năm 2024 ...

2. Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng Thông tin điện tử tỉnh

- Số lượng tin bài: 05 bài về CCHC; 30 bài về chuyển đổi số và an toàn thông tin

- + Triển khai nhiệm vụ CCHC 3 tháng đầu năm tại Sở VHTTDL;
- + Sở VHTTDL tập trung hoàn thành các nhiệm vụ Cải cách hành chính (CCHC) năm 2024;
- + Kết quả triển khai CCHC quý III năm 2024 của Sở VHTTDL;
- + Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định;
- + Kết quả CCHC năm 2024 của Sở VHTTDL.
- + Giải pháp Thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành du lịch Nam Định;
- + Ứng dụng công nghệ số để du lịch Nam Định ngày càng phát triển;
- + Chuyển đổi số cần thể chế số, hạ tầng số và cán bộ số....

<https://sovhddl.namdinh.gov.vn/news?vh=28>

- Nội dung tuyên truyền: Cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, của Bộ và của tỉnh phổ biến tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong Sở như:

+ Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

+ Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến và thu hút đầu tư tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025;

+ Nghị định số 42/2022/NQ-CP ngày 24/06/2022 Nghị Định về việc cung cấp thông tin DVC trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 Quyết định ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030.

+ Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và chỉ số CCHC tỉnh Nam Định 2021-2025;

+ Kế hoạch số 111/KH-UBND tỉnh ngày 29/9/2021 về CCHC tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025 và Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 07/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030...;

- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về CCHC, cập nhật bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở lên Website của Sở.

- Rà soát, niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh, một cách đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định.

3. Lồng ghép vào hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan, đơn vị

- 100% công chức tại Sở Văn hóa, thể thao và du lịch được tham gia lớp tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ CCHC.

- Thông qua các cuộc họp giao ban tuần, tháng, quý và thông qua các Hội nghị phổ biến văn bản quy phạm pháp luật do Sở chủ trì, tổ chức trong năm 2024.

- 100% TTHC được công khai tại Bộ phận trung tâm hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và cổng thông tin điện tử của Sở.

- Lồng ghép nội dung CCHC vào các hội nghị tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn văn bản pháp luật, các cuộc họp giao ban, hội nghị tổng kết của cơ quan...

- Số lượng các cuộc tuyên truyền:

- Tham gia trực tuyến Hội nghị tập huấn, phổ biến kiến thức về CCHC, chuyển đổi số về phát triển dữ liệu số tỉnh Nam Định năm 2024.

- Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp về cải cách TTHC trong lĩnh vực đầu tư xây dựng. Giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp và phục hồi kinh tế. Tăng cường đối thoại lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp để giải quyết khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện giải quyết TTHC liên quan lĩnh vực Sở phụ trách.

- Đối tượng tuyên truyền:

+ Toàn thể cán bộ công chức cơ quan Sở VHTTDL; Cán bộ công chức Sở, Ban, ngành chuyên môn; phòng VHTT các huyện, thành phố nhằm nâng cao hơn nữa chức năng quản lý nhà nước đối với lĩnh vực xây dựng tại địa phương.

+ Trọng tâm công tác tuyên truyền CCHC đối với đối tượng là các chủ thể doanh nghiệp, cá nhân có nhu cầu về giải quyết hồ sơ TTHC liên quan tới lĩnh vực xây dựng

4. Tuyên truyền bằng hình thức khác (pano, tờ rơi, tờ gấp, băng đĩa...)

Thông tin tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở cơ quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ hành chính công, dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nâng cao tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức.

III. Đánh giá công tác tuyên truyền CCHC

1. Đánh giá chung

Trong thời gian qua, công tác tuyên truyền cải cách hành chính đã được Sở VHTTDL triển khai khá toàn diện, đồng bộ; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Qua đó nâng cao nhận thức về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính.

Khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc thực hiện Cải cách thủ tục hành chính. Tạo điều kiện cho tổ chức, công dân thực hiện giám sát việc thực hiện nghiêm các quy định công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính; tạo điều kiện cho tổ chức, công dân tiếp cận một cách thuận lợi trong việc tra cứu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

2. Thuận lợi

Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng những năm qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo của lãnh đạo Sở qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh và sự quyết tâm của cơ quan đơn vị.

Thông qua công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân.

3. Khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế đó là:

- Việc ban hành văn bản QPPL chưa đồng bộ, chất lượng chưa cao dẫn đến việc công bố, niêm yết công khai TTHC chưa kịp thời.
- Cán bộ đầu mối tham mưu thực hiện CCHC kiêm nhiệm. Do đó, thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về công tác tuyên truyền CCHC hiệu quả chưa cao.

IV. Kiến nghị đề xuất

Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ công chức phụ trách công tác tuyên truyền CCHC; mở các lớp đào tạo về kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài, phóng sự cho công chức làm công tác cải cách hành chính.

V. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung về Cải cách hành chính nhà nước. Đăng tải thông tin đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính phù hợp gắn với nhiệm vụ chuyên môn của Sở, nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền với các hình thức phong phú.

- Tuyên truyền về cải tiến lề lối, tác phong, thái độ thực thi công vụ của Sở VHTTDL và đơn vị trực thuộc để phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu giải quyết công việc của công dân, tổ chức và doanh nghiệp. Thực hiện tốt công tác giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân về lĩnh vực liên quan đến ngành quản lý, không để phát sinh đơn thư kiến nghị, tố cáo.

- Tuyên truyền phổ biến quy chế dân chủ trong hoạt động của Sở và đơn vị trực thuộc. Tuyên truyền chức năng, nhiệm vụ quyền hạn cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở VHTTDL và đơn vị trực thuộc đến công chức, viên chức.

- Duy trì ổn định hệ thống mạng Lan và trang thông tin điện tử của Sở, đăng tải kịp thời các chủ trương, chính sách, đặc biệt là cơ chế, chính sách ưu đãi đồng hành cùng tổ chức, doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn thuộc lĩnh vực chuyên môn quản lý của ngành tại địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan duy trì các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan Sở đến với các tầng lớp nhân dân. Cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của cơ quan Sở và các thông tin về CCHC.

- Tham gia các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC bằng các hình thức thi viết, sân khấu hóa,... nhằm tuyên truyền các nội dung CCHC; tiếp nhận các sáng kiến, giải pháp, cách thức thực hiện mới của người dự thi trong

công tác CCHC, để có cơ sở lựa chọn, đưa vào triển khai áp dụng trong thực tế để góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của Ngành.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, việc thực hiện quy chế làm việc của cơ quan việc thực hiện công tác CCHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- Đ/c Giám đốc Sở (để b/c)
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thi Tâm