

Số: 2297/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 16 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình triển khai, kết quả thực hiện

Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ năm 2024

Thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 156/UBND-VP11 ngày 13/12/2022 về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ, Sở VHTTDL báo cáo kết quả tổ chức thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP trong năm 2024 như sau:

A. Về quán triệt nội dung của Nghị quyết số 131/NQ-CP

Thực hiện Công văn số 1234/SVHTTDL-VP ngày 27/10/2022 về việc triển khai thực hiện NQ số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, đồng chí Giám đốc Sở yêu cầu các Trưởng các phòng, đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Tổ chức quán triệt nội dung Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 6/10/2022 của Chính phủ; Quyết định số 1955/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2022-2025, văn bản số 129/UBND-VP11 ngày 24/10/2022 của UBND tỉnh về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc phòng, đơn vị mình được biết.

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các phòng QLNN tiếp tục rà soát văn bản và hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ.

3. Trong năm 2024 Sở VHTTDL tiếp tục làm tốt việc tổ chức phổ biến, quán triệt tới lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị thuộc phạm vi quản lý; chỉ đạo các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở tổ chức triển khai, thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh và của Sở, đảm bảo đầy đủ các nội dung và đúng thời gian theo quy định. Qua đó phát huy trách nhiệm của công chức, viên chức trong việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần cải thiện chất lượng trong việc phục vụ nhân dân và kết quả đánh giá xếp hạng cải cách hành chính.

B. Kết quả triển khai

I. Về cải cách Thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

1. Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1955/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2022 -2025.

- Hiện nay, đang rà soát theo văn bản số 140/UBND-VP11 ngày 23/8/2024 của UBND tỉnh và văn bản số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ.

2. Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo VBQPPL.

- Hiện nay, 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

II. Về nâng cao hiệu quả thực thi Thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

1. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

Hiện nay, 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục bố trí công chức trực tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh.

3. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

- 100% hồ sơ, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công được thực hiện nghiêm. Không có hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn.

- Từ ngày 01/7/2024, theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện.

- Triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh từ ngày 01/10/2024.

- Năm 2024, Sở VH TTDL không nhận được một PAKN đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung Tâm Phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và tại hệ thống phản ánh kiến nghị của Chính phủ <https://pakn.dichvucong.gov.vn/web/login.jsp>

4. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Từ ngày 11/6/2024 đến ngày 10/9/2024, Sở VH TTDL đã tiếp nhận và giải quyết số hóa 83/91 hồ sơ, 08 hồ sơ đang giải quyết đạt tỷ lệ 100%.

5. Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

- 100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý.

6. Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Sở được kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng và kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Thực hiện nghiêm việc công khai các thông tin trên cổng Thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

7. Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC

- Tại thời điểm báo cáo, 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử và được ban hành, bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.¹

8. Đẩy mạnh thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến, thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện

- 100% hồ sơ TTHC được thanh toán trực tuyến. 100% hồ sơ được giải quyết trước và đúng hạn.

¹ Tờ trình số 1253/TTr-SVH TTDL ngày 31/7/2024 Tờ trình về việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 1724/QĐ-UBND ngày 14/8/2024 xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL.

9. Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa. Tiếp tục nghiên cứu đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động và tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi có yêu cầu.

10. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ- TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

Kết quả giải quyết Thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, quá hạn): Số hồ sơ tiếp nhận từ 10/12/2023 đến 10/12/2024 là 367 Hồ sơ, đã giải quyết 367 hồ sơ; trước hạn và đúng hạn là 366 hồ sơ; trả quá hạn: 0; đang giải quyết: 01 hồ sơ.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC tại Sở VHTTDL; Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp:

- Hệ thống phản ánh khiếu nại <https://pakn.dichvucong.gov.vn/> được công khai tại Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ, công chức làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết². 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

11. Đẩy mạnh cung cấp DVCTT, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022.

² Công văn số 916/SVHTTDL-VP ngày 23/8/2021 về việc đăng ký tài khoản tiếp nhận, xử lý PAKN về quy định hành chính trên Cổng DVC quốc gia;

- 100% các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

III. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

1. Sở VH TTDL đã phối hợp Sở TTTT kết nối, tích hợp, chia sẻ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công và các tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

2. Sở đã thực hiện việc ký số văn bản đi (trừ văn bản mật) theo đúng quy định; thực hiện nghiêm việc gửi nhận văn bản, xử lý và hoàn thành việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử với các cơ quan trên địa bàn tỉnh và các cơ quan bộ, ngành Trung ương; trong các loại hình giao dịch điện tử phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, 100% các đơn vị trong ngành đã áp dụng chữ ký số để triển khai các văn bản tại đơn vị.

3. Việc thực hiện chế độ báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và việc Chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của chính quyền; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Các chế độ báo cáo của Sở được chuẩn hóa, triển khai trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ đảm bảo đúng quy định; Các bộ chỉ số được xây dựng và ban hành theo thẩm quyền.

4. Sở VH TTDL thực hiện các nhiệm vụ trên Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước khi được UBND tỉnh giao theo hướng dẫn của Sở TT&TT.

IV. Các nhiệm vụ khác

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ được đảm bảo từ dự toán ngân sách hàng năm theo quy định của pháp luật.

V. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Việc công bố, công khai TTHC thực hiện thường xuyên, cập nhật liên tục đảm bảo đầy đủ, chính xác; Việc giải quyết TTHC cho người dân được thực hiện kịp thời, không để xảy ra tình trạng quá hạn giải quyết; Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến, số hoá hồ sơ và trả kết quả điện tử đảm bảo yêu cầu đề ra.

- Việc ứng dụng chữ ký số, xử lý văn bản điện tử được triển khai đồng bộ, đáp ứng yêu cầu đề ra.

2. Hạn chế

- Các quy định của pháp luật thay đổi liên tục, nhiều Luật mới quan trọng có hiệu lực thi hành trong cùng một thời điểm trong khi các quy định của TTHC không kịp thay đổi theo.

- Đường truyền kết nối chia sẻ dữ liệu trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chậm, nhiều khi không tra cứu được thông tin.

Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đang nhập qua VNeID thường xuyên bị lỗi làm kéo dài thời gian tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC;

- Hiện nay, chưa thực hiện được việc tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa do Cổng Dịch vụ công của tỉnh chưa có kho dữ liệu cá nhân.

C. Phương hướng nhiệm vụ trọng tâm Quý IV/2024

1. Thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình cắt giảm, đơn giản hóa các bước trung gian, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền. Đồng thời, phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng quy trình nội bộ điện tử giải quyết TTHC lĩnh vực xây dựng đảm bảo kết nối, chia sẻ kết quả số hoá với Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Triển khai hiệu quả, nền nếp việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thông qua mã định danh của tổ chức và cá nhân.

3. Thực hiện nghiêm Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 24/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 23/11/2018 về triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ;

4. Tiếp tục thực hiện hiệu quả đề án 06, trong đó chú trọng việc kết nối, khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giảm giấy tờ cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền rộng rãi đến mọi tầng lớp nhân dân về lợi ích, hiệu quả của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến qua tài khoản định danh điện tử VneID.

Trên đây là báo cáo Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ năm 2024 của Sở VHTTDL Nam Định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Đ/c Giám đốc Sở; (để b/c)
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thị Tâm

