

Số: 2337/BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 20 tháng 12 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện**  
**công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12/2024**

Thực hiện Công văn số 101/UBND-VP11 ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 12 năm 2024 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Về cải cách việc quy định TTHC**

**1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC**

Trong tháng 12, Sở VHTTDL không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL có quy định TTHC nào.

**1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC**

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: **Không**

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều không quy định yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú.

**1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

- Số lượng TTHC được ban hành mới: **0 TTHC**;
- Sửa đổi, bổ sung: **0 TTHC**;
- Bãi bỏ: **0 TTHC**.

**2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

**2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 138 TTHC thuộc

thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL và thẩm quyền Quyết định của UBND cấp tỉnh; Đã tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai 07 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến đảm bảo đúng quy định.

Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Nam Định.

## **2.2. Kết quả giải quyết TTHC**

*(Số liệu tính từ 21/11/2024 đến ngày 20/12/2024)*

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 21/11/2024 đến ngày 20/12/2024: 30 lượt hồ sơ, trong đó:

- + Số mới tiếp nhận trong kỳ: 26 lượt hồ sơ (trực tuyến: 26 lượt hồ sơ; Trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 lượt hồ sơ);
- + Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 04 lượt hồ sơ.
- + Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 24 hồ sơ; giải quyết trước hạn, đúng hạn: 24 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 06 hồ sơ; trong hạn: 06 hồ sơ
- + Quá hạn: 0 hồ sơ

## **2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

- Về triển khai dịch vụ công trực tuyến: 100% thủ tục hành chính Sở thực hiện tiếp nhận trong tháng được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 30/30 hồ sơ trực tuyến (100%)

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến 6 hồ sơ /6 hồ sơ có phí lệ phí đạt 100%: tổng số tiền đã thanh toán: 5.300.000đ/4 hồ sơ; cụ thể:

- + 03 Hồ sơ cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa.
- + 01 Hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa.
- + 02 Hồ sơ tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương).

## **2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

100% hồ sơ nộp trực tuyến; số hóa 24/24 kết quả; 06 hồ sơ đang giải quyết.

**2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC:** Đã hoàn thành

## **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**; số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**; số PAKN đang xử lý: **Không**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**; số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**; số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**; số PAKN đang xử lý: **Không**

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong tháng 12 năm 2024, Sở VHTTDL đã thực hiện tốt các quy định về cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực của ngành. Thủ tục hành chính trên các lĩnh vực được rà soát, sửa đổi theo hướng đơn giản hóa, dễ hiểu, dễ thực hiện; từng bước loại bỏ những thủ tục không cần thiết, tạo điều kiện thuận lợi rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

## III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2025

Phát huy những ưu điểm và kết quả đạt được trong năm 2024, Sở VHTTDL đề ra phương hướng, nhiệm vụ công tác CCHC năm 2025 như sau:

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh và của Sở.

2. Nâng cao chất lượng xây dựng, góp ý ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thường xuyên kiểm tra, rà soát, lập danh mục văn bản QPPL không còn phù hợp đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và ban hành mới, nhằm phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành và tình hình thực tế của địa phương.

3. Tiếp tục công bố kịp thời các TTHC; cập nhật TTHC mới, sửa đổi, bổ sung lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; niêm yết công khai kịp thời Bộ TTHC bằng nhiều hình thức; rà soát, đơn giản hóa TTHC theo quy định.

4. Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn thuộc Sở để tránh chồng chéo, trùng lặp; bố trí công chức đúng vị trí nhu cầu công việc, phù hợp với năng lực, trình độ, sở trường công tác theo Bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm của Sở đã được UBND tỉnh phê duyệt.

5. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng CBCC; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu theo vị trí việc làm. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của CBCC để phát hiện và xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức vi phạm.

6. Tăng cường kỷ luật, đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, người chủ trì thực hiện công việc; tiếp tục kiện toàn, ổn định bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng tiêu chí cụ thể để

binh xét, đánh giá xếp loại công chức, viên chức theo đúng quy định.

7. Duy trì và thực hiện có hiệu quả kinh phí quản lý hành chính; tiết kiệm tối đa trong chi tiêu nội bộ ở cơ quan, nhằm đảm bảo tăng thu nhập cho CBCC vào cuối năm.

8. Tiếp tục thực hiện đổi mới nền hành chính theo chỉ đạo của tỉnh; đảm bảo hạ tầng máy chủ để triển khai các phần mềm quản lý có hiệu quả trong cơ quan. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng lộ trình chung của tỉnh.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. Kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: **Không**

2. Kiến nghị với các bộ, ngành, địa phương: **Không**

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính tháng 12 năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- VP11 (UBND tỉnh);
- Đ/c Giám đốc (để b/c);
- Các đ/c Phó GD Sở;
- Các Phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thị Tâm**