

Số: 136 /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 20 tháng 01 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện**  
**công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01/2025**

Thực hiện Công văn số 101/UBND-VP11 ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính tháng 01 năm 2025 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Về cải cách việc quy định TTHC**

**1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC**

Trong tháng 01, Sở VHTTDL không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL có quy định TTHC nào.

**1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC**

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: **Không**

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ: **Không**

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đều không quy định yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú.

**1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ**

- Số lượng TTHC được ban hành mới cấp tỉnh: **0 TTHC**;

- Sửa đổi, bổ sung: 08 TTHC (trong đó cấp tỉnh: 08 TTHC, Cấp huyện 0 TTHC; Cấp xã 0 TTHC)<sup>1</sup>;

- Bãi bỏ: **0 TTHC**

**2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

<sup>1</sup> Các Tờ trình: số: 2398/TTr-SVHTTDL ngày 30/12/2024 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 2992/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

### **2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

Hiện nay, Sở đang thực hiện 138 thủ tục hành chính trong đó có 16 TTHC chung của tỉnh; 122 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, Trong đó 8 TTHC thẩm quyền Quyết định Trung ương, 23 TTHC thẩm quyền quyết định UBND tỉnh; 91 TTHC thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL.

Hiện đã tham mưu UBND tỉnh công bố mới, sửa đổi bổ sung, bãi bỏ các TTHC đến nay cấp huyện: 07 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã. Các Quyết định được công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.

### **2.2. Kết quả giải quyết TTHC**

*(Số liệu tính từ 21/12/2024 đến ngày 20/01/2025)*

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ ngày 21/12/2024 đến ngày 20/01/2025: 34 lượt hồ sơ, trong đó:

+ Số mới tiếp nhận trong kỳ: 34 lượt hồ sơ (trực tuyến: 34 lượt hồ sơ; Trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 lượt hồ sơ);

+ Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 8 lượt hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 34/34 hồ sơ trong đó:

+ Giải quyết trước hạn, đúng hạn: 33 hồ sơ;

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 01 hồ sơ; trong hạn: 01 hồ sơ

+ Quá hạn: 0 hồ sơ

### **2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

- Về triển khai dịch vụ công trực tuyến: 100% thủ tục hành chính Sở thực hiện tiếp nhận trong tháng được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến 34/34 hồ sơ trực tuyến (100%)

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến 10 hồ sơ/10 hồ sơ có phí lệ phí đạt 100%: tổng số tiền đã thanh toán: 5.725.000đ/10 hồ sơ (gồm các TTHC 08 Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa/quốc tế; 01 hồ sơ Thủ tục tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương); 01 Hồ sơ cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Yoga;

### **2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

- 100% hồ sơ nộp trực tuyến; Số hóa 33/34 kết quả; 01 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

**2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC:** Đã hoàn thành

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**;

+ Số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**;

+ Số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**;

+ Số PAKN đang xử lý: **Không**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

+ Tổng số PAKN đã tiếp nhận: **Không**;

+ Số PAKN đã xử lý đúng hạn: **Không**;

+ Số PAKN đã xử lý quá hạn: **Không**;

+ Số PAKN đang xử lý: **Không**

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Lãnh đạo Sở nên hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai sâu rộng đến từng cán bộ, công chức góp phần thực hiện tốt thủ tục hành chính tại cơ quan, nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Các văn bản pháp luật quy định về kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật có liên quan được cụ thể hóa bằng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cụ thể cho từng cá nhân, đơn vị.

- Công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá và đề xuất xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu về thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, nhất là thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc, thực chất, đúng vấn đề và phù hợp với các quan điểm chỉ đạo của cấp trên.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG THÁNG 02**

1. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC được giao tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025.

3. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

4. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, có hành vi những nhiều, tiêu cực.

5. Đẩy mạnh số hoá, kết nối, chia sẻ dữ liệu số hoá hồ sơ kết quả giải quyết TTHC để thực hiện nghiêm quy định người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần, nhất là kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ giữa các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử với Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải

quyết TTHC tỉnh theo quy định.

6. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng QLNN và đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

##### **Không**

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính tháng 01 năm 2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

##### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- VP11 (UBND tỉnh);
- Đ/c Giám đốc;
- Các Đ/c PGĐ;
- Các Phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

*ry*

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thị Tâm**