

Số: /KH-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2019

KẾ HOẠCH
Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn
ISO 9001:2015 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2020

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; Các tiêu chuẩn ISO 9001:2015 thay thế cho tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) ban hành ngày 15/09/2015;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2020 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục duy trì áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành.

Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào giải quyết quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

Duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở đã ban hành.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn và phù hợp với thực tế.

Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng bộ phận, cá nhân trong cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
-----	----------	------------------	----------------------

1	Các phòng QLNN xây dựng Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng năm 2020	Các phòng QLNN	Tháng 01/2020
2	Xây dựng các Kế hoạch thực hiện MTCL, đánh giá chất lượng nội bộ, duy trì cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Sở VHTTDL năm 2020	Ban ISO	Tháng 01/2020
3	Rà soát các quy trình, quy định phù hợp với văn bản QPPL	Các phòng QLNN	Hàng tháng
4	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL	Lãnh đạo Sở	Tháng 9/2020
5	Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ	Ban ISO Các phòng QLNN	Tháng 2+ 9 năm 2020
6	Tuân thủ thực hiện các quy trình đã xây dựng	Các phòng QLNN Ban ISO	Hàng tháng

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở có nhiệm vụ

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này.
- Tổng hợp kết quả thực hiện áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở đã thực hiện trong năm 2020.
- Duy trì mối quan hệ với BCD ISO của tỉnh, báo cáo kịp thời các vướng mắc trong quá trình thực hiện kế hoạch này.
- Tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở theo quy định.

2. Các phòng QLNN

- Nghiêm túc duy trì thực hiện các quy trình đã xây dựng và ban hành
- Sau khi tổ chức đánh giá thì tiến hành khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện lại các quy trình.

Trên đây là kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2020. Yêu cầu các phòng QLNN nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo tiến độ và hiệu quả. Trong quá trình triển khai thực hiện có vướng mắc khó khăn cần báo cáo kịp thời về BCD ISO (qua tổ giúp việc) để có phương án chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở KHCN; (để báo cáo)
- Các Đ/c Phó GD;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng