

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 15/12/2019 của UBND tỉnh Nam Định về Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019; Công văn số 707/STTTT-TTBCXB ngày 21/11/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2019;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2019 như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính

Căn cứ kế hoạch và các văn bản hướng dẫn chỉ đạo của UBND tỉnh về cải cách hành chính Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định ban hành kế hoạch số 892/KH-SVHTTDL ngày 04/12/2018 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về cải cách hành chính năm 2019 tới toàn thể cán bộ, công chức viên chức trong toàn ngành về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c ngày 08/11/2011 về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22/9/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương... Qua đó nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về sự cần thiết phải đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nắm vững mục tiêu, nội dung và nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực...

2. Hình thức và nội dung tuyên truyền

2.1. Hình thức

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban hàng tuần, tháng, quý của cơ quan. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, của Sở cho toàn bộ đội ngũ công chức.

- Tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh và của ngành về công tác cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của Sở;

- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về cải cách hành chính, cập nhật bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở lên Website của Sở, Cổng TTĐT của tỉnh.

- Cử cán bộ tham gia cuộc thi viết về cải cách hành chính do Bộ VHTTDL tổ chức;

- Rà soát, niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh một cách đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định.

- Rà soát hệ thống hóa tất cả các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến cải cách hành chính và chuyên môn của ngành.

- Cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, cập nhật 132 mục thủ tục hành chính lên cổng thông tin điện tử của Sở.

- Thông qua đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 và các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

- Cử công chức tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính.

- Thông tin, tuyên truyền các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về cải cách hành chính; những tác động tích cực của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

2.2. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống truyền thanh cơ sở

- Số lượng tin, bài: 04 bài

- + Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của tỉnh Nam Định.

- + Một số kết quả bước đầu trong triển khai dịch vụ công trực tuyến tại Sở VHTTDL tỉnh Nam Định

- + Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định - hiệu quả không chỉ từ con số

- + Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức Hội nghị công tác CCHC 6 tháng đầu năm, Triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019.

- + Trung tâm Văn hóa thông tin và Triển lãm tỉnh; Nhà hát nghệ thuật truyền thống đã phối hợp với các đơn vị trong tỉnh xây dựng các chương trình văn hóa, văn nghệ để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của Sở và tỉnh trong năm 2019.

- Nội dung tuyên truyền:

- + Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020;

- + Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2011 - 2020;
- + Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về việc ban hành Nghị quyết về Chính phủ điện tử;
- + Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020;
- + Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính;
- + Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;
- + Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;
- + Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương;
- + Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh Nam Định Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định năm 2019;
- + Kế hoạch số 892/KH-SVHTTDL ngày 04/12/2018 về việc CCHC của Sở VHTTDL Nam Định năm 2019 (có phụ biểu về nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm thực hiện của từng bộ phận kèm theo).
- + Kế hoạch số 869/KH-SVHTTDL ngày 27/11/2018 Kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC năm 2019 của Sở VHTTDL.
- + Kế hoạch số 775/KH-SVHTTDL ngày 23/10/2018 Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019 của Sở VHTTDL.
- + Kế hoạch số 893/KH-SVHTTDL ngày 04/12/2018 Kế hoạch nâng cao chỉ số CCHC của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định giai đoạn 2019-2020.
- + Kế hoạch số 894/KH-SVHTTDL ngày 04/12/2018 Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019 của Sở VHTTDL.
- + Kế hoạch số 927/KH-SVHTTDL ngày 11/12/2018 Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2019 của Sở VHTTDL.
- + Kế hoạch số 904/KH-SVHTTDL ngày 05/12/2018 Kế hoạch kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 của Sở VHTTDL.

+ Kế hoạch số 86/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2019 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 của Sở VHTTDL.

+ Quyết định số 19/QĐ-SVHTTDL ngày 07/01/2019 Về việc ban hành Quy định về việc gửi, nhận văn bản điện tử của Sở VHTTDL năm 2019.

+ Quyết định số 402/QĐ-SVHTTDL ngày 03/12/2018 của Giám đốc Sở VHTTDL về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2019.

2.3. Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị

- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về CCHC, cập nhật bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở lên Website của Sở.

- Rà soát, niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của cơ quan một cách đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định.

- Rà soát hệ thống hóa tất cả các văn bản QPPL liên quan đến CCHC và chuyên môn của ngành.

- Cập nhật các văn bản QPPL, Thủ tục hành chính lên cổng thông tin điện tử của Sở.

- Thông qua đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 và các cuộc kiểm tra CCHC để tuyên truyền công tác CCHC.

- Cử công chức tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ CCHC.

2.4. Lòng ghép vào hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan, đơn vị

- 100% công chức tại Sở Văn hóa, thể thao và du lịch được tham gia lớp tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ CCHC.

- Tại các hội nghị giao ban hàng tháng, quý đều có báo cáo kết quả về công tác CCHC, Lãnh đạo Sở quán triệt các văn bản QPPL mới cũng như các văn bản chỉ đạo điều hành đối với công tác CCHC.

- 100% TTHC được công khai tại Bộ phận trung tâm hành chính công của tỉnh và cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tổ chức 01 đợt đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

III. Đánh giá công tác tuyên truyền CCHC

1. Thuận lợi

- Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng những năm qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo của lãnh đạo Sở qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh và sự quyết tâm của cơ quan đơn vị.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư, môi trường làm việc lịch sự, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác. Bộ máy cơ quan hành chính hoạt động ngày càng chuyên nghiệp theo đó tất cả các hồ sơ của các tổ chức, cá nhân khi tới làm việc đều được tiếp nhận, xử lý trả kết quả trên môi trường mạng, có lưu trữ hồ sơ trên server riêng, bảo đảm minh bạch hoạt động quản lý nhà nước trong lĩnh vực văn hóa.

- Thông qua tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện trong Sở.

- Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công, Sở VH TTDL đã triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Với 116 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong đó có 49 TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả mức độ 4.

Trong năm 2019, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định đã tuyên truyền hướng dẫn cho người dân, việc tiếp cận và ứng dụng công nghệ thông tin để giao dịch các dịch vụ công thuận tiện, tiết kiệm về thời gian, giấy tờ. Từ 01/01/2019 đến nay tất cả các TTHC đều được tiếp nhận 100% trực tuyến (thuộc lĩnh vực BDNT, Quảng cáo, Cấp thẻ hướng dẫn Du lịch, Thẻ dực, thể thao).

2. Khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế đó là nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn nhiều hạn chế.

IV. Kiến nghị đề xuất

- Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu công việc.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2020

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến sâu rộng để mỗi cán bộ, công chức và cá nhân, tổ chức nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục đăng tải các chuyên mục, văn bản, quy định của pháp luật liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, công bố công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên cổng thông tin điện tử. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo quy định tại Nghị định 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về chính phủ điện tử.

- Tiếp tục dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở VH TTDL.

- Công khai việc đánh giá, xác định chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị đảm bảo khách quan. Hàng năm lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực lãnh đạo điều hành của thủ trưởng cơ quan, làm tiêu chí bình xét thi đua đối với các phòng quản lý nhà nước, cá nhân, người đứng đầu cơ quan.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, việc thực hiện quy chế làm việc của cơ quan việc thực hiện công tác CCHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- Sở TTTT;
- Các đ/c Phó giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu:VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng