

Số: /KH - SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính**  
**của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 14/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 935/KH-SVHTTDL ngày 03/12/2019 của Sở VHTTDL về công tác cải cách hành chính năm 2020; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, trong quá trình thực thi công vụ, cải cách hành chính; thông tin đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính;
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung, Sở VHTTDL nói riêng;
- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật, phổ biến tới người dân các chủ trương, thay đổi, trong cải cách hành chính tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc thường gặp của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính; qua đó nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công cung cấp tới người dân và doanh nghiệp;
- Phát huy tính năng động, sáng tạo và lan tỏa tinh thần cải cách trong cán bộ, công chức; thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính nhằm hoàn thiện các thủ tục hành, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, tổ chức;
- Hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

**2. Yêu cầu**

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước; nội dung tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, gần gũi dễ hiểu;

- Đổi mới sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền; nội dung gần gũi, thiết thực với người dân;

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của cải cách hành chính nhà nước và Kế hoạch cải cách hành chính Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch năm 2020.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 tập trung vào những nội dung, hình thức sau:

### **1. Đối với cán bộ, công chức**

#### **1.1. Nội dung tuyên truyền**

a) Các văn bản của Trung ương và văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính:

- Nghị quyết số 17-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng (khóa X);

- Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020;

- Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về việc ban hành Nghị quyết về Chính phủ điện tử, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính giai đoạn II (2016-2020);

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020;

Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

- Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả;

- Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII về tiếp tục đổi mới hoạt động về tổ chức quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/ 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC;

- Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

- Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 14/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2016-2020;

- Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 25/9/2018 của UBND tỉnh về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số cải cách hành chính (ParIndex) tỉnh Nam Định năm 2018 và những năm tiếp theo

- Kế hoạch số 935/KH-SVHTTDL ngày 03/12/2019 về công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh;

- Chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; các Đề án, Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC;

b) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhất là giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức; trách nhiệm nghĩa vụ của cán bộ, công chức được phân công thực hiện công tác kiểm soát TTHC; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính; tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính .... thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành.

c) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong việc thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

d) Hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở VHTTDL. Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính; cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác CCHC.

đ) Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các bộ thủ tục hành chính đã được đơn giản hoá, mới ban hành; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp thẩm quyền QLNN các cấp, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, những lợi thế và thách thức của các cơ quan hành chính nhà nước về công tác quản lý trong quá trình phát triển và ứng dụng CNTT. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh. Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức nguồn lực xã hội;

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, có thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà đối với cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

## **1.2. Hình thức tuyên truyền**

- Đăng thông tin, bài viết và các văn bản cải cách hành chính trên cổng TTĐT tỉnh, của Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC vào các chương trình biểu diễn nghệ thuật của Trung Tâm Văn hóa, Điện ảnh và Triển lãm tỉnh, Nhà hát Nghệ thuật truyền thống tỉnh Nam Định và các chương trình triển lãm, giới thiệu sách của Thư viện tỉnh;

- Thực hiện các tài liệu hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính;

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các buổi họp, giao ban của cơ quan, đơn vị nhằm trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp;

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức và kênh thông tin khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

## **2. Đối với người dân và doanh nghiệp**

### **2.1. Nội dung tuyên truyền**

a) Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

b) Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

c) Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; các tiện ích cải cách hành chính mới tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC: Sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả giải quyết TTHC; các ứng dụng CNTT như: nộp hồ sơ qua mạng mức độ 3, mức độ 4 của Sở VH-TTDL và các Sở, ngành và UBND cấp huyện; tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, mức phí, lệ phí .... và các tiện ích, dịch vụ công cộng, thiết thực với người dân, doanh nghiệp.

d) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

đ) Thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân, doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; trọng tâm là tập trung tuyên truyền về các quy định, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ vụ hành chính công của tỉnh.

e) Tổng đài hỗ trợ Dịch vụ công: 18001096; (0228).3631115 hoặc truy cập vào website: <https://dichvucong.namdingh.gov.vn/> và các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

### **2.2. Hình thức tuyên truyền**

a) Trên Cổng TTĐT của tỉnh, của Sở VH-TTDL và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; thường xuyên cập nhật TTHC đã được sửa đổi bổ sung; các tin tức về CCHC các quy định mới, chính sách mới.

b) Thông qua phương tiện công nghệ thông tin như ứng dụng điện thoại, tin nhắn SMS, tổng đài dịch vụ công 18001096; (0228).3631115....

e) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC được thực hiện theo Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ tài chính về hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước và các chế độ chi tiêu tài chính hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì phối hợp với các phòng QLNN thực hiện tốt Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trên Cổng TTĐT của Sở.

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền bằng sô tay, áp phích... liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình.

#### **2. Phòng Kế hoạch - Tài chính**

Bố trí kinh phí đảm bảo cho chương trình tuyên truyền CCHC năm 2020, hướng dẫn lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

#### **3. Các phòng Quản lý nhà nước, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở**

- Căn cứ vào Kế hoạch này triển khai thông tin tuyên truyền CCHC tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong phòng, ban và đơn vị của mình. Đồng thời, thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng được phân công.

- Trung tâm Văn hóa, Điện ảnh và Triển lãm; Nhà hát Nghệ thuật truyền thống xây dựng chương trình biểu diễn nghệ thuật lồng ghép nội dung tuyên truyền về công tác CCHC, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở....; Thư Viện tỉnh tổ chức lồng ghép các hoạt động giới thiệu sách, tranh ảnh về cải cách hành chính và cuộc cách mạng 4.0.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở kịp thời chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở TTTT; (để báo cáo)
- Các Đ/c PGĐ Sở;
- Các phòng QLNN;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Dũng**