

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2019

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát**  
**thủ tục hành chính năm 2019 của Sở VHTTDL**

Thực hiện Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ Trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2019 với nội dung như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC 2019**

**1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo thực hiện**

Thực hiện Quyết định số 2988/QĐ-UBND ngày 26/12/2018 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2019; Nhận thức rõ ý nghĩa tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, là việc xem xét, đánh giá theo dõi, bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện có hiệu quả Sở đã ban hành Kế hoạch số 894/KH-SVHTTDL ngày 04/12/2018 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 triển khai tới toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn cơ quan, đơn vị.

Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính: Sở đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ VHTTDL, của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo nhanh chóng, kịp thời. Các thủ tục hành chính sau khi được kiểm soát đảm bảo yêu cầu đề ra, được giải quyết hiệu quả, đúng quy trình, quy định, hạn chế và không để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn.

Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của UBND tỉnh.

**2. Đánh giá tác động thủ tục hành chính**

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn tham mưu UBND tỉnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình.

100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định theo Quyết định số 1250/QĐ-UBND ngày 17/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định; Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; tất cả các thủ tục hành chính đều được thực hiện công khai, đúng quy trình, quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

### **3. Về công bố, công khai thủ tục hành chính**

Thực hiện sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện một số nhiệm vụ của công tác rà soát các thủ tục hành chính. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng QLNN rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho nhân dân, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính.

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 133 thủ tục trong đó có 116 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, 17 thủ tục hành chính cấp tỉnh do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định. Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính theo yêu cầu của Bộ VHTTDL và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt<sup>1</sup>.

Sở đã thực hiện việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại trụ sở cơ quan Văn phòng Sở và đưa vào thực hiện, công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ chức, cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu. Đồng thời công khai mã hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch, di sản và gia đình trên cơ sở giữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

---

<sup>1</sup> Tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định:

- Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 05/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới, sửa đổi bổ sung, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL;
- Quyết định số 278/QĐ-UBND ngày 30/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL;
- Quyết định số 630/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới, sửa đổi bổ sung, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL;
- Quyết định số 901/QĐ-UBND ngày 02/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL;
- Quyết định số 1777/QĐ-UBND ngày 23/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện.

Tình hình, kết quả nhập giữ liệu về quy định TTHC: Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL được đăng tải trên Cổng TTĐT của tỉnh được Sở đăng tải trên Cổng TTĐT của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch địa chỉ <http://www.sovh tt dl.nam dinh.gov.vn> Sở đã cử cán bộ thực hiện việc tiếp nhận các TTHC theo đúng quy định.

#### **4. Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC**

Công tác cải cách thủ tục hành chính của Sở được tổ chức thực hiện có hiệu quả, các phòng QLNN trực tiếp làm công tác cải cách hành chính đã rà soát thống kê toàn bộ các thủ tục hành chính như: mẫu đơn, mẫu tờ khai, yêu cầu điều kiện thực hiện... công bố, cập nhật, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp phép của Sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố ban hành đúng quy trình.

Văn phòng Sở phối hợp với các phòng quản lý nhà nước thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng chức năng rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho nhân dân thì Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính<sup>2</sup>.

#### **5. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

Tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh Nam Định về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/TT-TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động kinh doanh trên lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất trường hợp phải để khách đến quan hệ xin phép chờ đợi lâu. 100% các giấy phép, thông báo được cấp, trả đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định. Tinh thần, thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả

---

<sup>2</sup> Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2445/QĐ-UBND ngày 04/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Nam Định (08 nhóm lĩnh vực TTHC)

tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh luôn giữ thái độ hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp thu ý kiến của công dân, không gây phiền hà, sách nhiễu.

Các thủ tục, hồ sơ được công khai đầy đủ, tạo dễ dàng trong giải quyết công việc, hạn chế việc phải trao đổi nhiều lần đối với một tổ chức, công dân có quan hệ xin cấp phép. Trong năm, Sở đã tiếp nhận và giải quyết 285 hồ sơ đăng ký quảng cáo; 31 văn bản chấp thuận tổ chức biểu diễn nghệ thuật; 14 giấy phép tổ chức biểu diễn nghệ thuật; cấp mới 08 giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa; cấp mới và cấp đổi 38 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa (trong đó 17 quốc tế, 21 nội địa); thẩm định và cấp phép mới 07 cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch; 25 Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế; cấp mới và cấp lại 05 Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích; 07 Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể dục thể thao; 01 hồ sơ liên thông trình UBND tỉnh ra quyết định cấp Giấy phép triển lãm Mỹ thuật; 100% được giải quyết trước và đúng thời hạn, các hồ sơ còn thiếu đã hướng dẫn tổ chức, cá nhân hoàn thiện theo quy định.

#### **6. Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ**

Hiện nay, Ngành đang thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của đơn vị và của tỉnh. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn, triển khai phần mềm Dịch Vụ công trực tuyến: <http://dichvucong.namdinh.gov.vn> cho cán bộ làm công tác tiếp nhận hồ sơ và cán bộ công chức tại các phòng có thủ tục hành chính được giao. Sở VH-TTDL đã làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch và thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 ở một số lĩnh vực chuyên ngành.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH-TTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tính đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 49/116 (42%) số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh Nam Định giai đoạn 2019 -2020<sup>3</sup>.

*(có biểu mẫu chi tiết phụ lục 05a, 6a, 6g kèm theo)*

---

<sup>3</sup> Công văn số 540/SVHTTDL-VP ngày 18/7/2018 về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên phần mềm dịch vụ hành chính công từ 01/8/2018 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Sở VH-TTDL đã triển khai phần mềm dịch vụ hành chính công với 133 TTHC trong đó lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH-TTDL là 116 TTHC, TTHC trực tuyến cấp độ 4 là 49 TTHC đến nay đã tiếp nhận 385 hồ sơ trực tuyến (đạt 100%); trong đó: hơn 100 hồ sơ thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

## **7. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính**

Thực hiện nghiêm túc sự chỉ đạo của UBND tỉnh về việc niêm yết công khai số điện thoại, địa chỉ email tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định và được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

Chỉ đạo đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. 100% các giấy phép được cấp đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

Trong năm 2019, hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <http://logindoanhnghiep.chinhphu.vn> với tên miền: `tnd_svhttvdl` của Sở VHTTDL không nhận được phản ánh, kiến nghị hoặc khiếu nại, tố cáo nào liên quan đến việc thực hiện TTHC của Sở.

## **8. Về công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Sở VHTTDL đã ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 với các nhiệm vụ trọng tâm là: Công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Cổng Thông tin điện tử của Sở; hướng dẫn tổ chức, cá nhân các bước thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; nâng cấp giao diện Cổng Thông tin điện tử của Sở để các tổ chức, cá nhân truy cập, tìm hiểu thông tin, cách thức thực hiện các thủ tục hành chính ...

Đồng thời công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính được lãnh đạo Sở quan tâm thực hiện thông qua nhiều hình thức: tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị hoặc lồng ghép tuyên truyền tại các lớp tập huấn; viết tin bài trên tạp chí VHTTDL; Cổng TTĐT của tỉnh và Sở, phối hợp với các ban ngành có liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền như băng rôn, khẩu hiệu ... và thông qua các tác phẩm văn nghệ tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

## **9. Về công tác kiểm tra thực hiện việc kiểm soát TTHC**

Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn

hiệu lực. Năm 2019 không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung**

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở được lãnh đạo quan tâm, chỉ đạo, đi vào nề nếp và thực hiện có hiệu quả, các thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy trình, quy định;

Hoạt động thông tin tuyên truyền tiếp tục được đẩy mạnh; các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng tập trung tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban của Sở, đã cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và của tỉnh.

### **2. Khó khăn, hạn chế còn tồn tại trong công tác kiểm soát TTHC**

Việc thực hiện các thủ tục hành chính được Sở tiến hành theo đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại, hạn chế như:

- Việc quy định thời gian giải quyết thủ tục hành chính trong nhiều văn bản QPPL của Bộ, ngành Trung ương chưa thống nhất về cách tính thời gian giải quyết giữa “ngày” và “ngày làm việc”. Nhiều thủ tục hành chính quy định “ngày” nên rất khó phân định khi xây dựng quy trình các bước giải quyết thủ tục hành chính cụ thể giữa các cơ quan;

- Văn bản của cấp trên thường xuyên thay đổi nên khó khăn trong quá trình rà soát, chuẩn hóa thủ tục hành chính.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2020**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết thủ tục hành chính; Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn nhằm rút ngắn thời gian giải quyết so với thời hạn được pháp luật quy định. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục thực hiện công tác rà soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; nhất là các thủ tục hành chính liên quan tới người dân, doanh nghiệp nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho người dân khi tham gia thực hiện.

4. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định hành chính trong hoạt động của Sở VHTTDL theo quy định.

5. Phần đầu tăng 10 -20% số thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của ngành VHTTDL trong năm 2020;

6. Tiến hành niêm yết, công khai các thủ tục hành chính khi được UBND tỉnh phê duyệt

7. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là Báo cáo công tác Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định

Trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Các Đ/c Phó GD;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Dũng**

**Biểu số 05a/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP Ngày  
31/10/2017

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ  
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**  
Kỳ báo cáo: Năm 2019  
( Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/12/2019)

**Đơn vị báo cáo:**  
Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

**Đơn vị nhận báo cáo:**  
Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

*Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị*

[illegible]



**Biểu số 06a/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày  
31/10/2017

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN**  
**ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**  
Kỳ báo cáo: Năm 2019  
(Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/12/2019)

**Đơn vị báo cáo:**  
Sở Văn hoá, Thể thao và  
Du lịch Nam Định  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
Văn phòng UBND tỉnh  
Nam Định

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Bổ sung	Trả lại	Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					Tổng g số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kì trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp, hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn				Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	Lĩnh Vực Di sản	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Du Lịch	86	84	2	0	86	85	0	01	01	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Thể thao	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Văn hóa	334	333	1	0	334	331	0	03	03	0	0	0	1	1	0	0
Tổng cộng		432	429	3	0	432	428	0	04	04	0	0	0	1	1	0	0

**Biểu số 06g/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày  
31/10/2017

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP  
TỒN ĐỘNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC**  
Kỳ báo cáo: Năm 2019  
(Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/12/2019)

**Đơn vị báo cáo:**  
Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

## I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	0	0	0	0

## II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

STT	Tên TTHC	Nội dung vướng mắc	Văn bản QPPL
1	0	0	0