

Số: /KH-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2019

**Kế hoạch kiểm tra công tác
cải cách hành chính năm 2020 của Sở VHTTDL**

Thực hiện Kế hoạch số 88KH-UBND ngày 14/12/2015 của UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 935/KH - SVHTTDL ngày 03/12/2019 của Sở VHTTDL về công tác CCHC năm 2020; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2020 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm đẩy mạnh công tác CCHC, củng cố kiện toàn bộ máy, tổ chức, nâng cao năng lực, trình độ và ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức ngành VHTTDL;

- Đánh giá chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2020, chỉ ra những mặt còn hạn chế, tồn tại, kịp thời chấn chỉnh, đề xuất biện pháp, giải pháp để thực hiện tốt hơn nhiệm vụ công tác cải cách hành chính những năm tiếp theo.

- Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng đơn giản hóa, công khai, minh bạch và giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động kinh doanh trên lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình đảm bảo đúng quy trình, thủ tục; Tinh thần, thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh luôn giữ thái độ hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp thu ý kiến của công dân, không gây phiền hà, sách nhiễu.

- Thông qua kiểm tra kịp thời ghi nhận những kết quả đạt được, biểu dương những cá nhân, tập thể thực hiện tốt, có đổi mới trong công tác cải cách hành chính đem lại hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Đồng thời, chấn chỉnh, phê bình những tập thể, cá nhân chưa chủ động, chưa tích cực trong việc thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2020.

- Thông qua cuộc kiểm tra nhằm thu thập thông tin phục vụ cho việc đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các phòng QLNN và các đơn vị sự nghiệp.

2. Yêu cầu

- Chuẩn bị tốt các nội dung, điều kiện để cuộc kiểm tra thu được kết quả;
- Kiểm tra phải đúng trọng tâm, trọng điểm, tuân thủ quy định của pháp luật, đảm bảo chất lượng, khách quan, không làm cản trở hoạt động chuyên môn bình thường của cơ quan, tổ chức và cá nhân là đối tượng được kiểm tra.

II. ĐỐI TƯỢNG VÀ NỘI DUNG KIỂM TRA

1. Đối tượng kiểm tra

- Phòng Quản lý Du lịch;
- Phòng Quản lý Văn hóa;
- Phòng Kế hoạch - Tài chính;
- Nhà hát Nghệ thuật Truyền thống tỉnh Nam Định;
- Ban Bảo Tàng tỉnh.

2. Nội dung kiểm tra

Kiểm tra thực tế tình hình triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC năm 2020, cụ thể theo các nội dung sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành công tác CCHC tại các phòng quản lý nhà nước và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;

2. Tình hình xây dựng, ban hành, triển khai và tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2020;

3. Tình hình triển khai và kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật do trung ương, tỉnh và Sở ban hành;

4. Công tác cải cách TTHC: việc rà soát, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tình hình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền;

5. Hiện đại hóa nền hành chính: Ứng dụng công nghệ thông tin công vụ; sử dụng thư điện tử trong công tác, cập nhật, cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử; sử dụng các phần mềm khác trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết... áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015; Tình hình duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng; Số lượng quy trình, gồm: Quy trình chung của hệ thống, quy trình tác nghiệp, quy định nội bộ đã phủ bao nhiêu % TTHC;

6. Công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC;

7. Đánh giá chung tình hình thực hiện các nhiệm vụ CCHC và những đề xuất, kiến nghị những giải pháp nhằm tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC năm tiếp theo tại phòng ban, đơn vị.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM:

- Thời gian: từ ngày 15/10/2020 đến ngày 30/11/2020;
- Địa điểm: Tại các phòng quản lý nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp hoàn thành việc tự đánh giá tình hình triển khai công tác CCHC của phòng QLNN và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở (hình thức báo cáo);
- Phòng TCPC, Văn phòng, Thanh tra Sở tham mưu Lãnh đạo Sở thành lập đoàn tổ chức kiểm tra đánh giá kết quả triển khai công tác CCHC của phòng, đơn vị hoặc lồng ghép trong các đợt thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, kinh tế của ngành VHTTDL, thực hiện quy định, quy chế chuyên môn, văn bản quy phạm pháp luật hàng năm;
- Các phòng quản lý nhà nước tùy chức năng, nhiệm vụ phân công cán bộ, công chức đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác CCHC;
- + Kết thúc đợt kiểm tra, Trưởng đoàn có trách nhiệm tổng hợp báo cáo kết quả với Giám đốc Sở VHTTDL./.

Nơi nhận:

- Các Đ/c Phó GD Sở;
- Các phòng QLNN;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng