

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát
thủ tục hành chính Quý I năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Nam Định về việc cải cách hành chính tỉnh Nam Định năm 2020; Quyết định số 2955/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2020, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC Quý I/2020 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC QUÍ I/2020

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 2955/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2020. Nhận thức rõ ý nghĩa tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, là việc xem xét, đánh giá theo dõi, bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện có hiệu quả Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 973/KH-SVHTTDL ngày 13/12/2019 Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai tới toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn cơ quan, đơn vị.

Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính: Sở đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ VHTTDL, của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo nhanh chóng, kịp thời. Các thủ tục hành chính sau khi được kiểm soát đảm bảo yêu cầu đề ra, được giải quyết hiệu quả, đúng quy trình, quy định, hạn chế và không để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn.

Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của UBND tỉnh.

2. Đánh giá tác động thủ tục hành chính

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn tham mưu UBND tỉnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa ra thực

hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định theo Quyết định số 1250/QĐ-UBND ngày 17/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định; Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; tất cả các thủ tục hành chính đều được thực hiện công khai, đúng quy trình, quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

3. Về công khai thủ tục hành chính theo quy định

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 141 thủ tục trong đó có 125 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, 16 thủ tục hành chính cấp tỉnh do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định. Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính theo yêu cầu của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu. Ngoài ra còn áp dụng các hình thức công khai khác như trên trang Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử của Sở theo đúng quy định.

4. Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC

Văn phòng Sở với vai trò là đầu mối đã phối hợp với các phòng chức năng của Sở thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính. Bộ phận chuyên môn trực tiếp làm công tác cải cách hành chính đã rà soát thống kê toàn bộ các thủ tục hành chính như: mẫu đơn, mẫu tờ khai, yêu cầu điều kiện thực hiện ... công bố, cập nhật, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố ban hành đúng thời gian, quy định.

Quý I/2020, Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng chức năng rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho nhân dân, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính¹.

¹ Tờ trình số 126/TTr-SVHTTDL ngày 26/02/2020 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết Sở VHTTDL; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

5. Về kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh Nam Định về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/TT-TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động kinh doanh trên lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất trường hợp phải để khách đến quan hệ xin phép chờ đợi lâu. 100% các giấy phép, thông báo được cấp đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định. Tinh thần, thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh luôn giữ thái độ hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp thu ý kiến của công dân, không gây phiền hà, sách nhiễu.

Các thủ tục, hồ sơ được công khai đầy đủ, tạo dễ dàng trong giải quyết công việc, hạn chế việc phải trao đổi nhiều lần đối với một tổ chức, công dân có quan hệ xin cấp phép.

Trong Quý I/2020, Sở đã tiếp nhận 106 hồ sơ thực hiện TTHC trên các lĩnh vực thông báo quảng cáo; biểu diễn nghệ thuật; Giấy phép kinh doanh lễ hành nội địa; cấp mới và cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa; thẩm định và cấp phép mới cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch; Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể dục thể thao; lĩnh vực nội vụ ... 100% được giải quyết trước hạn, đúng thời hạn, các hồ sơ còn thiếu, chưa đúng quy định đã hướng dẫn tổ chức, cá nhân hoàn thiện theo quy định.

(Chi tiết phụ lục 05a, 6a, 6g kèm theo)

6. Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ

Hiện nay, Ngành đang thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của đơn vị và của tỉnh. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn, triển khai phần

- Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 về việc công bố danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH-TTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

mềm Dịch Vụ công trực tuyến: <http://dichvucong.namdingh.gov.vn> cho cán bộ làm công tác tiếp nhận hồ sơ và cán bộ công chức tại các phòng có thủ tục hành chính được giao. Sở VH TTDL đã làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch và thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 ở một số lĩnh vực chuyên ngành.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 67/125 (53,6%) số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh Nam Định giai đoạn 2019 -2020².

7. Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <http://logindoanhnghep.chinhphu.vn> với tên miền: tnd_svhttdl được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

Trong Quý I/2020 không có phản ánh của các tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính sai quy định hoặc có hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà trong việc hướng dẫn làm các thủ tục của Sở.

8. Về công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ về ý nghĩa và yêu cầu của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, có hiệu quả, nề nếp. Toàn bộ nội dung các văn bản của cấp trên và của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch liên quan đến hoạt động kiểm soát

²Công văn số 540/SVHTTDL-VP ngày 18/7/2018 về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên phần mềm dịch vụ hành chính công từ 01/8/2018 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Sở VH TTDL đã triển khai phần mềm dịch vụ hành chính công với 141 TTHC trong đó lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL là 125 TTHC, TTHC trực tuyến cấp độ 3, 4 là 67 TTHC Quý I đã tiếp nhận 106 hồ sơ trực tuyến (đạt 100%);

thủ tục hành chính đều được chuyển tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức qua phần mềm V.office; Cổng Thông tin điện tử của Sở VHTTDL và qua cuộc họp triển khai công tác cải cách hành chính các quý của Sở.

9. Về công tác kiểm tra thực hiện việc kiểm soát TTHC

Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực. Quý I/2020 không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Nhìn chung Quý I/2020, các Phòng QLNN trong toàn ngành đã chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ rà soát TTHC đảm bảo đúng kế hoạch đề ra. Công tác quản lý nhà nước về văn hoá, thể thao, du lịch và gia đình được thực hiện hiệu quả. Sở đã ban hành và tham mưu cho cấp uỷ, chính quyền nhiều văn bản chỉ đạo sâu sát, kịp thời. Hoạt động thông tin tuyên truyền tiếp tục được đẩy mạnh; các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng tập trung tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ rà soát, kiểm soát hành chính.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân và doanh nghiệp có nhiều kết quả tích cực. Việc áp dụng các quy trình tiếp nhận và trả kết quả qua bộ phận một cửa, một cửa liên thông được thực hiện đúng theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở được lãnh đạo quan tâm, chỉ đạo, đi vào nề nếp và thực hiện có hiệu quả, các thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy trình, quy định;

Hoạt động thông tin tuyên truyền tiếp tục được đẩy mạnh; các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng tập trung tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban của Sở, đã cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và của tỉnh.

2. Khó khăn, hạn chế còn tồn tại trong công tác kiểm soát TTHC

Việc thực hiện các thủ tục hành chính được Sở tiến hành theo đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại, hạn chế như: Văn bản của cấp trên thường xuyên thay đổi nên khó khăn trong quá trình rà soát, chuẩn hóa thủ tục hành chính.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÍ II/2020

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết thủ tục hành chính; Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn nhằm rút ngắn thời gian giải quyết so với thời hạn được pháp luật quy định. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục thực hiện công tác rà soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; nhất là các thủ tục hành chính liên quan tới người dân, doanh nghiệp nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho người dân khi tham gia thực hiện.

4. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định hành chính trong hoạt động của Sở VH-TTDL theo quy định.

5. Cập nhật bổ sung kịp thời các TTHC công bố mới lên cổng DVC của tỉnh, Cổng TTĐT của cơ quan tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

6. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh.

7. Tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện cải cách hành chính và giám sát việc thực hiện cải cách hành chính của cán bộ công chức trong quá trình giải quyết công việc.

8. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở mức độ 3 và 4;

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I/2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (VP 11);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng

Biểu số 05a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP Ngày
31/10/2017

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**
Kỳ báo cáo: Năm 2020
(Từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/3/2020)

Đơn vị báo cáo:
Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

[illegible]

Biểu số 06a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày
31/10/2017

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN
ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC
Kỳ báo cáo: Năm 2020
(Từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/3/2020)

Đơn vị báo cáo:
Sở Văn hoá, Thể thao và
Du lịch Nam Định
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh
Nam Định

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Bổ sung	Trả lại	Số hồ sơ giải quyết theo chế một cửa, một cửa liê thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					Tổng số	Đã giải quyết		Đã gi qu
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kì trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp, hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn				Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	Lĩnh Vực Di sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Du Lịch	28	27	01	0	25	25	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực nội vụ	11	5	4	2	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Thanh tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	Lĩnh vực Thể thao	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Văn hóa	64	58	6	0	64	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		106	93	11	2	103	103	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số 06g/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư
số
02/2017/TT-VPCP ngày
31/10/2017

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN
ĐỘNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC**
Kỳ báo cáo: Năm 2020
(Từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/3/2020)

Đơn vị báo cáo:
Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	0	0	0	0

II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

STT	Tên TTHC	Nội dung vướng mắc	Văn bản QPPL
1	0	0	0