

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính Quý III/2019
Triển khai nhiệm vụ IV/2019

Thực hiện Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh Nam Định Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định năm 2019;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo công tác cải cách hành chính Quý II triển khai nhiệm vụ công tác Quý III năm 2019 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin tuyên truyền, xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính

- Quý III năm 2019, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2019; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; Kế hoạch rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính. Phân công cán bộ làm công tác cải cách hành chính, đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính của Sở.

- Chỉ đạo các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc cụ thể hoá nội dung, thời gian thực hiện ... Kế hoạch cải cách hành chính đã tập trung vào các nội dung chính như: rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản thuộc lĩnh vực Văn hoá, Thể thao và Du lịch; nâng cao hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính của tỉnh; rà soát và ban hành quy chế làm việc của cơ quan, quy chế chi tiêu nội bộ sửa đổi; kiện toàn, nâng cao tổ chức hoạt động bộ máy của Sở; đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành;

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục tiếp tục được Sở VHTTDL chỉ đạo, quán triệt sâu sát đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành; Kế hoạch cải cách hành chính được quan tâm thực hiện thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban của Sở đã cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, của Bộ và của tỉnh phổ biến tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong Sở như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c ngày 08/11/2011 về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22/9/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa

phương ... Qua đó nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về sự cần thiết phải đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nắm vững mục tiêu, nội dung và nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực;

- Công tác thi đua, khen thưởng cải cách hành chính được cơ quan gắn việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với kế hoạch thi đua là căn cứ để xét khen thưởng cuối năm.

2. Công tác xây dựng, tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

a) Về xây dựng và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật

Thực hiện Kế hoạch số 904/KH-SVHTTDL ngày 05/12/2018 về việc kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 86/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2019 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 của Sở VHTTDL. Các phòng QLNN thường xuyên rà soát các văn bản Quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực của ngành, kịp thời cập nhật, triển khai những văn bản mới, loại bỏ những văn bản hết hiệu lực thi hành. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 về việc ban hành Quy định mô hình quản lý Khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Nam Định.

b) Về tổ chức thực hiện văn bản Quy phạm pháp luật

Ngay sau khi tiếp nhận các văn bản Quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh, Sở đã tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong 09 tháng, Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC

Văn phòng Sở với vai trò là đầu mối đã phối hợp với các phòng chức năng của Sở thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính. Bộ phận chuyên môn trực tiếp làm công tác cải cách hành chính đã rà soát thống kê toàn bộ các thủ tục hành chính như: mẫu đơn, mẫu tờ khai, yêu cầu điều kiện thực hiện ... công bố, cập nhật, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố ban hành đúng thời gian, quy định.

Quý III/2019, Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng chức năng rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các

thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho nhân dân, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính¹.

b) Về công khai thủ tục hành chính

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 129 thủ tục trong đó có 116 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH-TTDL, 13 TTHC cấp tỉnh do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định. Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính theo yêu cầu của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

c) Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

Bước đầu đã triển khai hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <http://logindoanhnghiep.chinhphu.vn> với tên miền: [tnd_svhttdl](http://tnd_svhttdl.vn). Được niêm yết công khai tại bộ phận một cửa và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định. Chỉ đạo giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động kinh doanh trên lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch đảm bảo đúng quy trình, thủ tục. 100% các giấy phép được cấp đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

Trong Quý III không có phản ánh của các tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính sai quy định, hoặc có hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà trong việc hướng dẫn làm các thủ tục của các đơn vị.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Thực hiện quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 30/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở đã chỉ đạo xây dựng chức năng nhiệm vụ cho từng phòng chuyên môn, từng đơn vị. Triển khai thực hiện tốt Quyết định số 2687/QĐ-UBND ngày 21/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm của Sở. Sở VH-TTDL đã hoàn thiện đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở trình Sở Nội vụ và UBND tỉnh xem xét, phê duyệt².

Xây dựng đội ngũ cán bộ công chức, trên cơ sở nhận xét đánh giá cán bộ hàng năm và điều kiện thực tế của đội ngũ cán bộ, cơ quan đã tiến hành rà soát bổ sung, điều chỉnh quy hoạch cán bộ lãnh đạo Sở, trưởng, phó đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, chủ động tuyển dụng bổ sung cán bộ trẻ có năng lực, trình độ, đào

¹ Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1777/QĐ-UBND ngày 23/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH-TTDL, UBND cấp huyện.

² Đề án số 613/ĐA-SVHTTDL ngày 20/8/2019 về việc xây dựng đề án vị trí việc làm của công chức, viên chức và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở VH-TTDL tỉnh Nam Định.

tạo và sử dụng nguồn nhân lực, phát huy có hiệu quả các thiết chế văn hóa cơ sở. Thực hiện tốt việc tinh giản biên chế theo quy định (đợt 2 có 01 đồng chí)³. Hàng tuần, hàng tháng, Sở tổ chức giao ban lãnh đạo Sở với trưởng, phó phòng QLNN thuộc Sở để kiểm đếm, đánh giá các công việc đã thực hiện trong tuần, trong tháng, đồng thời triển khai các công việc tiếp theo.

- Tiếp tục chủ động triển khai kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 16/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH Trung ương Đảng (khóa XII) về việc tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng của các đơn vị sự nghiệp công lập đạt được nhiều kết quả theo kế hoạch.

- Chỉ đạo các phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định và Quy chế làm việc của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh.

5. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Thực hiện tốt Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức và các quy định về chế độ tuyển dụng, bố trí phân công công nhiệm vụ xuất phát từ yêu cầu công việc của các phòng QLNN và đơn vị.

- Chỉ đạo thực hiện công tác rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý nhiệm kỳ 2015 - 2020 để có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tạo nguồn các chức danh lãnh đạo, quản lý. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị cho cán bộ, công chức của ngành năm 2019. Quý III/2019 Sở đã cử 02 cán bộ tham gia bồi dưỡng trình độ trung cấp lý luận chính trị, 02 cán bộ tham gia bồi dưỡng trình độ cao cấp lý luận chính trị.

6. Đổi mới cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

- Tiếp tục thực hiện quyền tự chủ về tài chính, biên chế và giao khoán kinh phí hoạt động cho cơ quan: Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc đã thực hiện tốt Nghị định 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước, Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 quy định về cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Quản lý tốt kinh phí tự chủ của Sở được giao, theo dõi đảm bảo sử dụng kinh phí hiệu quả, tiết kiệm, nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong

³ Đề án số 636/ĐA-SVHTTDL ngày 29/8/2019 về việc thực hiện chính sách tinh giản biên chế cho công chức, viên chức Sở VHTTDL tỉnh Nam Định.

quản lý, thực hiện chế độ tài chính theo đúng quy định. Phân bổ và kiểm tra việc quản lý, sử dụng kinh phí của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc bảo đảm thực hiện đúng chế độ tài chính hiện hành.

- Trong quý III/2019 Sở đã xây dựng Kế hoạch lập dự toán kinh phí 2020-2022 phối hợp với Sở Tài chính xét duyệt và thẩm định các nguồn kinh phí năm 2018 tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở VH TTDL theo đúng yêu cầu của Bộ Tài chính; cập nhật kịp thời các Thông tư, Nghị định mới của Chính phủ, Bộ Tài chính ban hành về lĩnh vực tài chính triển khai tới các đơn vị một cách có hiệu quả.

- Phối hợp với Sở Tài chính hiệp y, điều chỉnh nguồn kinh phí của các đơn vị sát nhập và giải thể theo Quyết định số 1044/QĐ-UBND ngày 21/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định về việc giải thể Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch trực thuộc Sở VH TTDL; Quyết định số 1069/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định về việc thành lập Nhà hát Nghệ thuật truyền thống tỉnh Nam Định trên cơ sở hợp nhất Nhà hát Chèo, Đoàn Nghệ thuật Cải lương, Đoàn kịch nói thuộc Sở VH TTDL.

- Chỉ đạo các đơn vị xây dựng và triển khai thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện tiết kiệm chi tiêu hành chính, thực hiện tốt chế độ công khai tài chính. Thực hiện việc chi trả lương qua tài khoản theo quy định của nhà nước.

7. Hiện đại hoá hành chính

a) Việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015

Tiếp tục cải tiến, duy trì, áp dụng các quy trình thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan trên cơ sở Quyết định số 428/QĐ-SVH TTDL ngày 24/12/2018 về việc ban hành, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 445/QĐ-SVH TTDL ngày 28/12/2018 về việc ban hành công bố Hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Sở đã xây dựng, ban hành được 46 quy trình trong đó có 6 quy trình hệ thống, 40 quy trình tác nghiệp, bao phủ được 129 TTHC, đạt 100%.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 21/8/2018 về ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định. Triển khai gửi, nhận văn bản điện tử có ký số trên trực liên thông văn bản quốc gia.

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã Ban hành Kế hoạch số 287/KH-SVH TTDL ngày 22/4/2019 về việc triển khai chính quyền điện tử năm 2019; Kế hoạch số 277/KH-SVH TTDL ngày 19/4/2019 về việc tập huấn hướng dẫn sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử có xác thực chữ ký số năm 2019. Có thể nói trong thời gian qua việc triển khai chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ

thông tin tại Sở trên phần mềm quản lý văn bản với tên miền: qlvbsovh.ttdl.namdingh.gov.vn được đảm bảo tất cả các văn bản đi và đến Sở VHHTDL (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; các hồ sơ công việc tại Sở được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm xử lý công việc có nội dung mật).

- 100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của Chính phủ để trao đổi thông tin nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Triển khai tốt các phần mềm, cơ sở dữ liệu thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia về công nghệ thông tin.

c) Trang Thông tin điện tử và cung cấp Dịch vụ công trực tuyến

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công khai tất cả các thủ tục hành chính tại cơ quan và trên Website của sở. Thường xuyên cập nhật tin tức trên Cổng thông tin điện tử của Sở nhằm cung cấp thông tin đầy đủ về các hoạt động của ngành đều được thực hiện nghiêm theo nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ. Bổ sung một số trang thiết bị, điều kiện làm việc, tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc.

- Tiếp tục triển khai tốt phần mềm một cửa điện tử, một cửa liên thông đã được tích hợp trên Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh làm nền tảng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 ở một số lĩnh vực chuyên ngành⁴.

8. Thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Sở đã ban hành Quyết định số 407/QĐ-SVHHTDL ngày 03/12/2018 Quyết định ban hành quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 408/QĐ-SVHHTDL ngày 03/12/2018 về việc phân công công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Chỉ đạo công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận một cửa của Sở thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các TTHC có liên quan đến hoạt động kinh doanh trên lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình như: mẫu đơn, tờ khai, cấp phép hoạt động văn hóa, kinh doanh dịch vụ văn hóa trên địa bàn tỉnh... đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất không để

³ Sở VHHTDL đã triển khai phần mềm dịch vụ hành chính công với 129 TTHC trong đó lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHHTDL là 116 TTHC, TTHC trực tuyến cấp độ 3, 4 là 49 TTHC Trong Quý III/2019 đã tiếp nhận 144 hồ sơ nộp trực tuyến (trong đó: 27 hồ sơ thực hiện mức độ 4 được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích của Sở VHHTDL theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

một trường hợp đến làm thủ tục hành chính phải chờ đợi lâu. 100% các thông báo, giấy phép được cấp trước và đúng hạn, không có phát sinh hồ sơ quá hạn. Tinh thần, thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận một cửa luôn giữ thái độ hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp thu ý kiến của công dân, không gây phiền hà, sách nhiễu. Các thủ tục, hồ sơ được công khai đầy đủ, tạo dễ dàng trong giải quyết công việc, hạn chế việc phải trao đổi nhiều lần đối với một tổ chức, công dân có thủ tục hành chính đến liên hệ giao dịch.

Trong Quý III/2019, Sở đã tiếp nhận và giải quyết 131 hồ sơ trong đó: có 72 hồ sơ đăng ký thông báo quảng cáo; 01 Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích; 11 hồ sơ cấp giấy phép tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang cho các tổ chức thuộc địa phương; 05 thông báo tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang; tiếp nhận, xét duyệt và cấp mới, cấp đổi, cấp lại 11 thẻ hướng dẫn viên du lịch (03 nội địa, 08 quốc tế); 25 Thủ tục cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế ; thẩm định và cấp phép mới 02 cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch; 03 Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể dục thể thao; 01 Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa.

(có biểu mẫu cụ thể gửi kèm)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung Quý III/2019, các đơn vị trong Ngành đã chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính đảm bảo đúng kế hoạch đề ra. Công tác quản lý nhà nước về văn hoá, thể thao, du lịch và gia đình được thực hiện hiệu quả. Sở đã ban hành và tham mưu cho cấp uỷ, chính quyền nhiều văn bản chỉ đạo sâu sát, kịp thời.

Trong công tác Đổi mới cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập đã triển khai thực hiện các báo cáo theo quy định đảm bảo đúng tiến độ; phân bổ lại kinh phí cho các đơn vị sáp nhập và giải thể theo quy định của nhà nước.

Hoạt động thông tin tuyên truyền tiếp tục được đẩy mạnh; các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng tập trung tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ CCHC.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân và doanh nghiệp có nhiều kết quả tích cực. Việc áp dụng các quy trình tiếp nhận và trả kết quả qua bộ phận một cửa, một cửa liên thông được thực hiện đúng theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC QUÍ IV/2019

1. Tập trung chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính theo Kế hoạch năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh, của Sở VH TTDL gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, phân đầu đạt chỉ tiêu đã đề ra. Đảm bảo công tác báo cáo định kỳ theo quy định về cải cách hành chính.

2. Tiếp tục đôn đốc các đơn vị sự nghiệp trực thuộc thực hiện có hiệu quả các Thông tư, Nghị định của chính phủ, Bộ tài chính đã ban hành; hướng dẫn các đơn vị xây dựng các đề án về cơ chế sử dụng tài sản trong hoạt động sản xuất kinh doanh dịch vụ và hoạt động sự nghiệp trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt;

3. Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

4. Rà soát, kiểm soát các thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

5. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 21/8/2018 về ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2018 - 2020; Kế hoạch số 18/KH-BCĐ ngày 04/04/2019 của Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Nam Định triển khai nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử năm 2019 trong việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử có ký số trên trực liên thông văn bản quốc gia một cách đồng bộ.

6. Tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện cải cách hành chính và giám sát việc thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết công việc.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III/2019 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định./.

Nơi nhận:

- Bộ VH TTDL;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- CPCVP;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Công Hiệp

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

(Từ 11/6/2019 đến 10/9/2019)

(Kèm theo Báo cáo số /SVHTTDL-VP ngày /9/2019 của Sở VH TTDL)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Bổ sung	Trả lại	Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh Vực Di sản	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực Du Lịch	39	3	36	35	35	0	4	4	0	0	0	
3	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Lĩnh vực Thể thao	3	1	2	3	3	0	0	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực Văn hóa	88	2	86	87	87	0	1	1	0	0	0	
Tổng số		131	6	125	126	126	0	5	5	0	0	0	