

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác cải cách hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2019**

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin tuyên truyền, xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh Nam Định Kế hoạch cải cách hành nhà nước tỉnh Nam Định năm 2019; Sở đã tập trung vào các nội dung chính như: rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản thuộc lĩnh vực Văn hoá, Thể thao và Du lịch; nâng cao hiệu quả xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính theo quy định của tỉnh; Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã xây dựng Kế hoạch số 892/KH-SVHTTDL ngày 04/12/2018 về việc cải cách hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 và phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; thống kê các thủ tục hành chính, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định của pháp luật. Triển khai các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thông qua việc rút ngắn thời gian thẩm định hồ sơ và ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc. Phân công cán bộ làm công tác cải cách hành chính, đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Hiện nay, 100% các nhiệm vụ trong kế hoạch đã được hoàn thành đảm bảo kịp thời, đúng thời gian quy định.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 892/KH-SVHTTDL ngày 04/12/2018 về việc CCHC của Sở VHTTDL Nam Định năm 2019 (có phụ biểu về nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm thực hiện của từng bộ phận kèm theo).

- Kế hoạch số 869/KH-SVHTTDL ngày 27/11/2018 Kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC năm 2019 của Sở VHTTDL.

- Kế hoạch số 775/KH-SVHTTDL ngày 23/10/2018 Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019 của Sở VHTTDL.

- Kế hoạch số 893/KH-SVHTTDL ngày 04/12/2018 Kế hoạch nâng cao chỉ số CCHC của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định giai đoạn 2019-2020.

- Kế hoạch số 894/KH-SVHTTDL ngày 04/12/2018 Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019 của Sở VHTTDL.

- Kế hoạch số 927/KH-SVHTTDL ngày 11/12/2018 Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2019 của Sở VHTTDL.

- Kế hoạch số 904/KH-SVHTTDL ngày 05/12/2018 Kế hoạch kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 của Sở VHTTDL.

- Kế hoạch số 86/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2019 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 của Sở VHTTDL.

- Quyết định số 19/QĐ-SVHTTDL ngày 07/01/2019 Về việc ban hành Quy định về việc gửi, nhận văn bản điện tử của Sở VHTTDL năm 2019.

- Quyết định số 402/QĐ-SVHTTDL ngày 03/12/2018 của Giám đốc Sở VHTTDL về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2019.

Chỉ đạo Thanh tra Sở ban hành và tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các Kế hoạch Thanh tra, đã được tiến hành thường xuyên trong đó, tập trung đẩy mạnh công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và tham mưu lãnh đạo Sở phương án xử lý những dấu hiệu tham nhũng trong phạm vi quản lý của ngành, tổ chức thanh tra, kiểm tra các hoạt động do ngành phụ trách. Trong năm 2019, đã tiến hành kiểm tra cải cách hành chính đối với 04 đơn vị. Hiện nay, 100% các nhiệm vụ trong kế hoạch đã được hoàn thành đảm bảo kịp thời, đúng thời gian quy định.<sup>2</sup>

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nhiệm vụ, kế hoạch cải cách hành chính được quan tâm thực hiện thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban của Sở kịp thời cập nhật các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ và của tỉnh phổ biến tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong ngành: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c ngày 08/11/2011 về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Công tác thi đua, khen thưởng cải cách hành chính được cơ quan gắn việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với kế hoạch thi đua là căn cứ để xét khen thưởng cuối năm.

Có thể nói, trong năm 2019: 100% các nhiệm vụ trong Kế hoạch đã được triển khai thực hiện đảm bảo đúng yêu cầu.

## **2. Công tác xây dựng, tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật**

### **a) Về xây dựng và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật**

Thực hiện Kế hoạch số 904/KH-SVHTTDL ngày 05/12/2018 về việc kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 86/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2019 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019 của Sở VHTTDL. Các phòng QLNN thường xuyên rà soát các văn bản Quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực của ngành, kịp thời cập nhật, triển khai những văn bản mới, loại bỏ những văn bản hết hiệu lực thi hành.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 09/2019/QĐ-UBND ngày 02/4/2019 về việc bãi bỏ một số nội dung tại Quyết định số 27/2017 QĐ-UBND ngày 19/9/2017 của UBND tỉnh; Quyết định số 10/2019/QĐ-UBND ngày 18/4/2019 về Quy chế đặt, đổi tên đường, phố và công trình công cộng trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 về việc ban hành Quy định mô hình quản lý Khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Nam Định.

<sup>2</sup> Quyết định số 173/QĐ-SVHTTDL ngày 03/04/2019 của Giám đốc Sở VHTTDL về việc thành lập đoàn kiểm tra công tác CCHC năm 2019;

- Kế hoạch số 298/KH-SVHTTDL ngày 25/4/2020 của Sở VHTTDL về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2019.

Tiếp tục hoàn thiện và trình UBND tỉnh các đề án, quy chế đảm bảo chất lượng: Đề án bảo tồn phát huy giá trị Di sản “Thực hành tín ngưỡng thờ Mẫu Tam phủ của người Việt”; Quy định mô hình quản lý Khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Nam Định.

b) Về tổ chức thực hiện văn bản Quy phạm pháp luật

Ngay sau khi tiếp nhận các văn bản Quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh, Sở đã tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong sáu tháng đầu năm, Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình.

**3. Cải cách thủ tục hành chính**

a) Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC

Công tác cải cách thủ tục hành chính của Sở được tổ chức thực hiện có hiệu quả, bộ phận chuyên môn trực tiếp làm công tác cải cách hành chính đã rà soát thống kê toàn bộ các thủ tục hành chính như: mẫu đơn, mẫu tờ khai, yêu cầu điều kiện thực hiện... công bố, cập nhật, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp phép của Sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố ban hành đúng quy trình.

Văn phòng Sở phối hợp với các phòng quản lý nhà nước thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng chức năng rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho nhân dân thì Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính.

Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH-TT-DL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 49/116 (42%) số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh Nam Định giai đoạn 2019 - 2020.

b) Về công khai thủ tục hành chính

Thực hiện sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện một số nhiệm vụ của công tác rà soát các thủ tục hành chính. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng

chức năng rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho nhân dân, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính.

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 132 thủ tục trong đó có 116 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, 16 TTHC cấp tỉnh do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định. Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính theo yêu cầu của Bộ VH TTDL và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.<sup>3</sup>

c) Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định và được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. 100% các giấy phép được cấp đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định<sup>4</sup>.

Trong năm 2019, đã triển khai hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <http://logindoanhnghiep.chinhphu.vn> với tên miền: [tnd\\_svhttdl](http://tnd_svhttdl.vn). Hiện nay không có phản ánh của các tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính sai quy định hoặc có hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà trong việc hướng dẫn làm các thủ tục của các đơn vị.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Thực hiện quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 30/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở đã chỉ đạo xây dựng chức năng nhiệm vụ cho từng phòng chuyên môn, từng đơn vị. Triển khai thực hiện tốt Quyết định số 2687/QĐ-UBND ngày

---

<sup>3</sup> Tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định:

- Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 05/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới, sửa đổi bổ sung, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL;
- Quyết định số 278/QĐ-UBND ngày 30/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL;
- Quyết định số 630/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới, sửa đổi bổ sung, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL;
- Quyết định số 901/QĐ-UBND ngày 02/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL;
- Quyết định số 1777/QĐ-UBND ngày 23/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, UBND cấp huyện.

<sup>4</sup> Quyết định số 2445/QĐ-UBND ngày 04/11/2019 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Nam Định (08 nhóm lĩnh vực TTHC);

21/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm của Sở. Xây dựng đội ngũ cán bộ công chức, trên cơ sở nhận xét đánh giá cán bộ hàng năm và điều kiện thực tế của đội ngũ cán bộ, cơ quan đã tiến hành rà soát bổ sung, điều chỉnh quy hoạch cán bộ lãnh đạo Sở, trưởng, phó đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, chủ động tuyển dụng bổ sung cán bộ trẻ có năng lực, trình độ, đào tạo và sử dụng nguồn nhân lực, phát huy có hiệu quả các thiết chế văn hóa cơ sở. Thực hiện tốt việc tinh giản biên chế theo quy định (đợt 1 có 01 đồng chí). Hàng tuần, hàng tháng, Sở tổ chức giao ban lãnh đạo Sở với trưởng, phó phòng QLNN thuộc Sở để kiểm đếm, đánh giá các công việc đã thực hiện trong tuần, trong tháng, đồng thời triển khai các công việc tiếp theo.

- Tiếp tục chủ động triển khai kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 16/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH Trung ương Đảng (khóa XII) về việc tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng của các đơn vị sự nghiệp công lập đạt được nhiều kết quả theo kế hoạch. Sở VHTTDL đã hoàn thành các Đề án: Thành lập nhà hát Nghệ thuật truyền thống tỉnh Nam Định trên cơ sở hợp nhất Nhà hát chèo, Đoàn Nghệ thuật cải lương, Đoàn kịch nói, Giải thể trung tâm Thông tin xúc tiến Du lịch tỉnh Nam Định trình UBND tỉnh phê duyệt<sup>5</sup>.

Sở VHTTDL đang tiếp tục hoàn thiện Dự thảo các Đề án: Hợp nhất Bảo tàng tỉnh Nam Định và Ban Quản lý di tích và danh thắng tỉnh Nam Định và Ban Quản lý Di tích và danh thắng tỉnh Nam Định; hợp nhất trường Nghiệp vụ TDTT tỉnh Nam Định và Trung tâm Đào tạo VĐV Bóng đá tỉnh Nam Định; chuyển đơn vị sự nghiệp công lập Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu TDTT tỉnh Nam Định sang đơn vị tự chủ kinh phí chi thường xuyên. Lộ trình thực hiện 03 đề án trên là năm 2020 theo đúng chỉ đạo của tỉnh tại văn bản số 307/UBND-VP8 ngày 18/7/2018 về việc xây dựng các đề án thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

- Chỉ đạo các phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định và Quy chế làm việc của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh; Tổ chức rà soát, bổ sung, sửa đổi quy chế làm

---

<sup>5</sup> Quyết định số 1044/QĐ-UBND ngày 21/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định về việc giải thể Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch trực thuộc Sở VHTTDL;

- Quyết định số 1069/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định về việc thành lập Nhà hát Nghệ thuật truyền thống tỉnh Nam Định trên cơ sở hợp nhất Nhà hát Chèo, Đoàn Nghệ thuật Cải lương, Đoàn kịch nói thuộc Sở VHTTDL.

- Đề án số 613/ĐA-SVHTTDL ngày 20/8/2019 về việc xây dựng đề án vị trí việc làm của công chức, viên chức và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở VHTTDL tỉnh Nam Định.

việc của cơ quan; Ban hành Quyết định số 06/QĐ-SVHTTDL ngày 02/01/2019 của Sở VHTTDL về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở VHTTDL năm 2019;

### **5. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

Công tác đào tạo và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức luôn được chú trọng, các đơn vị chức năng trong ngành đã tổ chức nhiều lớp tập huấn bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, tập huấn việc sử dụng chữ ký số cho Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở.

Cử cán bộ đi đào tạo, bồi dưỡng các lớp cao học, trung, cao cấp chính trị, các lớp quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính, chuyên viên, nghiệp vụ theo văn bản đề nghị của Sở Nội vụ. Phòng Nghiệp vụ Thể dục thể thao phối hợp với các Trung tâm Văn hóa - Thể thao huyện, thành phố tổ chức tập huấn các lớp năng khiếu thể thao ở địa phương. Trung tâm Văn hóa tỉnh đã tổ chức các lớp tập huấn văn hóa, văn nghệ cho cơ sở. Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu thể thao đã tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, phẩm chất chính trị cho đội ngũ huấn luyện viên, vận động viên. Nhiều cán bộ, huấn luyện viên, vận động viên có thành tích xuất sắc được cử đi đào tạo đại học và kết nạp Đảng. Chỉ đạo phòng Tổ chức cán bộ phối hợp với các phòng chuyên môn xây dựng kế hoạch luân chuyển vị trí công tác đối với các cán bộ thuộc diện luân chuyển đảm bảo theo quy định.

Năm 2019: Có 02 cán bộ được cử đi học lớp cao cấp lý luận chính trị; 17 cán bộ tham gia bồi dưỡng trình độ trung cấp lý luận chính trị, 09 cán bộ tham gia bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ (04 cán bộ học lớp chuyên viên chính, 06 cán bộ học lớp chuyên viên). Phối hợp với Trường Cán bộ Quản lý Văn hóa, Thể thao và Du lịch mở lớp bồi dưỡng cho công chức văn hóa cấp xã, phường, thị trấn.

### **6. Đổi mới cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập**

Tiếp tục thực hiện quyền tự chủ về tài chính; biên chế và giao khoán kinh phí hoạt động cho cơ quan: Sở và các đơn vị trực thuộc đã thực hiện tốt Nghị định 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước, Nghị định 43/2006/NĐ-CP quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập. Các đơn vị đã xây dựng và triển khai thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ; thực hiện tiết kiệm chi tiêu hành chính như tiết kiệm điện, nước, văn phòng phẩm. Việc thực hiện tốt chế độ công khai tài chính ở các đơn vị trong ngành đã góp phần tích cực vào việc phòng, chống tham ô, tham nhũng. Thực hiện việc chi trả lương qua tài khoản theo quy định của nhà nước. Trên cơ sở dự toán năm được giao, Sở đã thực hiện quản lý chi tiêu có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ công tác được giao, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. 100% các đơn vị đã triển khai thực hiện nghiêm túc cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm và xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công.

Thực hiện công khai sử dụng kinh phí, sử dụng tài sản cơ quan theo đúng quy định của Nhà nước. Ngay từ đầu năm, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tổ chức hội nghị cán bộ công nhân viên chức của cơ quan Văn phòng Sở và lấy ý kiến biểu quyết dân chủ thông qua Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan để ban hành điều chỉnh, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đảm bảo kịp thời, đúng quy định<sup>6</sup>.

## **7. Hiện đại hoá hành chính**

a) Việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008; cải tiến, nâng cấp HTQLCL: Số lượng quy trình, độ bao phủ % thủ tục hành chính và tình hình chuyển đổi sang phiên bản 2015

Nhằm áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015, Sở VH TTDL đã ban hành Quyết định số 405/QĐ-SVHTTDL ngày 03/12/2018 về việc thành lập BCĐ triển khai áp dụng duy trì hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của Sở VH TTDL; Quyết định số 508/QĐ-SVHTTDL ngày 11/9/2019 về việc kiện toàn BCĐ triển khai áp dụng duy trì hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của Sở VH TTDL; Quyết định số 409/QĐ-SVHTTDL ngày 03/12/2018 về việc thành lập Tổ giúp việc BCĐ ISO 9001:2015; Quyết định số 507/QĐ-SVHTTDL ngày 11/9/2019 về việc kiện toàn Tổ giúp việc BCĐ ISO 9001:2015.

Thực hiện Kế hoạch của Sở KHCN tỉnh Nam Định, Sở VH TTDL đã ban hành Kế hoạch số 882/KH-SVHTTDL ngày 30/11/2018 về triển khai và áp dụng TCVN ISO 9001:2015 thay thế TCVN ISO 9001:2008; Quyết định số 445/QĐ-SVHTTDL ngày 28/12/2018 về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Từ khi thành lập, Ban Chỉ đạo ISO của Sở VH TTDL đã thực hiện tốt công tác tham mưu cho lãnh đạo Sở, chỉ đạo các phòng QLNN về việc áp dụng có hiệu quả hệ thống QLCL ISO 9001:2015 gắn liền với công tác cải cách hành chính, đảm bảo việc thực hiện các nhiệm vụ cụ thể của tháng, quý, năm, phần đầu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

- Về số lượng thủ tục hành chính đã xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:

Ngoài Sổ tay chất lượng và 01 Hướng dẫn nhận hồ sơ, số lượng quy trình của

---

<sup>6</sup>Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2799/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2019.

- Quyết định số 06/QĐ-SVHTTDL ngày 02/01/2019 của Sở VH TTDL về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở VH TTDL.

- Báo cáo số 106/BC-SVHTTDL ngày 14/2/2019 của Sở VH TTDL về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 16/2016/NĐ-CP ngày 14/02/2016 của Chính phủ và các Nghị định có liên quan.

- Báo cáo số 107/BC-SVHTTDL ngày 14/2/2019 của Sở VH TTDL về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước

- Báo cáo số 402/BC-SVHTTDL ngày 30/5/2019 về việc báo cáo tình hình công khai ngân sách nhà nước năm 2018 theo Nghị định số 163/2016/NĐ-CP;

- Báo cáo số 16/BC-SVHTTDL ngày 05/01/2019 về việc tổng hợp, thực hiện đầu tư, mua sắm, sử dụng sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin bằng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

hệ thống quản lý chất lượng được Sở VHTTDL ban hành và áp dụng tính đến nay Sở đã xây dựng, ban hành được 42 quy trình (trong đó có 05 quy trình chung bắt buộc và 37 quy trình tác nghiệp), bao phủ 100% thủ tục hành chính trong phạm vi giải quyết của Sở VHTTDL.

b) Cổng Thông tin điện tử và cung cấp Dịch vụ công trực tuyến

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 21/8/2018 về ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định<sup>7</sup> Triển khai gửi, nhận văn bản điện tử có ký số trên trực liên thông văn bản quốc gia.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã Ban hành Kế hoạch số 287/KH-SVHTTDL ngày 22/4/2019 về việc triển khai chính quyền điện tử năm 2019; Kế hoạch số 277/KH-SVHTTDL ngày 19/4/2019 về việc tập huấn hướng dẫn sử dụng hệ thống quản lý văn bản điện tử có xác thực chữ ký số năm 2019. Có thể nói trong thời gian qua việc triển khai chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở trên phần mềm quản lý văn bản với tên miền: qlvbsovhTTDL.namdinh.gov.vn được đảm bảo tất cả các văn bản đi và đến Sở VHTTDL (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; các hồ sơ công việc tại Sở được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm xử lý công việc có nội dung mật); 100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của Chính phủ, của tỉnh (...@namdinh.chinhphu.vn và ...@namdinh.gov.vn) để trao đổi thông tin nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

Triển khai tốt các phần mềm, cơ sở dữ liệu thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia về công nghệ thông tin.

Thực hiện các qui định về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 tháng 7/2017 Sở đã nâng cấp Trang Thông tin điện tử của Sở thành Cổng thông tin điện tử Sở VHTTDL với các giao diện, nội dung phong phú đáp ứng nhu cầu tra cứu và tìm hiểu của các tổ chức, cá nhân; Thường xuyên cập nhật tin tức trên Cổng thông tin điện tử của Sở nhằm cung cấp thông tin đầy đủ về các hoạt động của ngành; các thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công, các dự án đang chuẩn bị đầu tư, các dự án đang triển khai và đã hoàn tất đều được thực hiện nghiêm theo nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ. Bổ sung một số trang thiết bị, điều kiện làm việc, tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc<sup>7</sup>.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn, triển khai phần mềm Dịch Vụ công trực tuyến: <http://dichvucong.namdinh.gov.vn> cho cán bộ làm công tác tiếp nhận hồ sơ và cán bộ công chức tại các phòng có TTHC được giao. Sở VHTTDL đã làm tốt công tác

<sup>7</sup> Quyết định số 243/QĐ-SVHTTDL ngày 21/6/2018 về việc ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của Sở VHTTDL;



tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch và thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4 ở một số lĩnh vực chuyên ngành<sup>8</sup>.

## **8. Thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông**

Tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh Nam Định về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/TT-TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động kinh doanh trên lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất trường hợp phải để khách đến quan hệ xin phép chờ đợi lâu. 100% các giấy phép, thông báo được cấp đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định. Tinh thần, thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh luôn giữ thái độ hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp thu ý kiến của công dân, không gây phiền hà, sách nhiễu.

Các thủ tục, hồ sơ được công khai đầy đủ, tạo dễ dàng trong giải quyết công việc, hạn chế việc phải trao đổi nhiều lần đối với một tổ chức, công dân có quan hệ xin cấp phép. Trong năm, Sở đã tiếp nhận và giải quyết 285 hồ sơ đăng ký quảng cáo; 30 văn bản chấp thuận tổ chức biểu diễn nghệ thuật; 14 giấy phép tổ chức biểu diễn nghệ thuật; 01 văn bản trình UBND tỉnh ra quyết định cấp Giấy phép triển lãm Mỹ thuật; cấp mới 08 giấy phép kinh doanh lễ hành nội địa; cấp mới và cấp đổi 37 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa (trong đó 16 quốc tế, 21 nội địa); thẩm định và cấp phép mới 07 cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch; 06 Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể dục thể thao.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm**

Nhìn chung năm 2019, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch triển khai các chương trình hành động của ngành, trong đó tập trung đẩy mạnh việc thực hiện cải cách hành chính, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm; thường xuyên chỉ đạo các phòng Quản lý nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tích cực tổ chức triển khai thực hiện công

---

<sup>8</sup> Công văn số 540/SVHTTDL-VP ngày 18/7/2018 về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên phần mềm dịch vụ hành chính công từ 01/8/2018 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Sở VHTTDL đã triển khai phần mềm dịch vụ hành chính công với 132 TTHC trong đó lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL là 116 TTHC, TTHC trực tuyến cấp độ 4 là 49 TTHC đến nay đã tiếp nhận 366 hồ sơ trực tuyến (đạt 100%); trong đó: 80 hồ sơ thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

tác cải cách hành chính, với nhiều giải pháp cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; đảm bảo thống nhất cao trong lãnh đạo, chỉ đạo và thực thi công vụ đảm bảo đúng kế hoạch đề ra;

Công tác quản lý nhà nước về văn hoá, thể thao, du lịch và gia đình được thực hiện hiệu quả. Sở và Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành phố đã ban hành và tham mưu cho cấp uỷ, chính quyền nhiều văn bản chỉ đạo sâu sát, kịp thời. Hoạt động thông tin tuyên truyền tiếp tục được đẩy mạnh, các đơn vị trong Ngành đã tập trung triển khai các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng mang tính thông tin nhanh, cổ động tập trung tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ cải cách hành chính.

## **2. Những tồn tại hạn chế.**

- Hệ thống văn bản hướng dẫn thực hiện của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương còn phức tạp, chồng chéo dẫn đến khó khăn trong việc triển khai thực hiện tại cơ sở.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020**

1. Tiếp tục thực hiện tốt hơn nữa công tác cải cách hành chính, gắn công tác cải cách hành chính với việc tiếp tục thực hiện chương trình hành động của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, của Tỉnh uỷ, Uỷ ban nhân dân tỉnh Nam Định về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng chống tham nhũng, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Chú trọng công tác đào tạo tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, đặc biệt là quán triệt, nâng cao nhận thức, ý thức về công tác cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức trong ngành.

3. Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính để có những điều chỉnh, bổ sung cho kịp thời, đảm bảo đúng quy định.

4. Tăng cường giám sát đội ngũ cán bộ công chức trong việc thực hiện công vụ theo quy định của pháp luật; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đối với hoạt động công vụ của cán bộ công chức nhằm phát hiện và xử lý kịp thời những sai phạm. Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện cải cách hành chính và giải quyết các thủ tục hành chính.

5. Hoàn thiện các Đề án thực hiện việc hợp nhất, thành lập mới, giải thể và giao quyền đơn vị sự nghiệp tự chủ kinh phí thường xuyên theo Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 16/7/2018 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ sáu của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về công tác sắp xếp, tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động.

6. Tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện cải cách hành chính và giám sát việc thực hiện cải cách hành chính của cán bộ công chức trong quá trình giải quyết công việc.

7. Rà soát chi tiết quy trình thực hiện từng thủ tục hành chính, loại bỏ những thủ tục không còn phù hợp, công khai minh bạch đầy đủ kịp thời các văn bản pháp luật và tất cả các thủ tục hành chính bằng các hình thức thích hợp.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các Đ/c Phó GD;
- Các phòng QLNN;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Dũng**