

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 9 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính Quý III/2020**  
**Triển khai nhiệm vụ IV/2020**

Thực hiện Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Nam Định Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định năm 2020;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo công tác cải cách hành chính Quý III triển khai nhiệm vụ công tác Quý IV năm 2020 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin tuyên truyền, xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2020; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; Kế hoạch rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc cụ thể hoá nội dung, thời gian thực hiện ... Kế hoạch cải cách hành chính đã tập trung vào các nội dung chính như: rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản thuộc lĩnh vực Văn hoá, Thể thao và Du lịch; nâng cao hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính của tỉnh; rà soát và ban hành quy chế làm việc của cơ quan, quy chế chi tiêu nội bộ sửa đổi; kiện toàn, nâng cao tổ chức hoạt động bộ máy của Sở; đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành<sup>1</sup>;

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục được Sở VHTTDL chỉ đạo, quán triệt sâu sát đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành; Kế hoạch cải cách hành chính được quan tâm thực hiện thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban của Sở đã cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, của Bộ và của tỉnh phổ biến tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong Sở như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của

---

<sup>1</sup> Quyết định số 170/QĐ-SVHTTDL ngày 02/7/2020 về việc kiện toàn BCD triển khai thí điểm dịch vụ đô thị thông minh của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định.

Quyết định số 169/QĐ-SVHTTDL ngày 02/7/2020 về việc kiện toàn BCD cải cách hành chính của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định.

Quyết định số 168/QĐ-SVHTTDL ngày 02/7/2020 về việc kiện toàn BCD triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định.

Nghị quyết số 30c ngày 08/11/2011 về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 14/12/2015 về Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ... Qua đó nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về sự cần thiết phải đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nắm vững mục tiêu, nội dung và nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực<sup>2</sup>...;

Xác định tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, Lãnh đạo Sở đã đưa nội dung kiểm tra là một trong những nhiệm vụ trọng tâm năm 2020 nhằm đánh giá kết quả triển khai công tác cải cách hành chính tại các phòng, đơn vị trực thuộc; gắn việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với kế hoạch thi đua là căn cứ để xét khen thưởng cuối năm.

## **2. Công tác xây dựng, tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật**

### **a) Về xây dựng và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật**

Tiếp tục Thực hiện Kế hoạch số 990/KH-SVHTTDL ngày 16/12/2019 Kế hoạch kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 59/KH-SVHTTDL ngày 31/01/2020 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Sở VHTTDL. Các phòng QLNN thường xuyên rà soát các văn bản Quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực của ngành, kịp thời cập nhật, triển khai những văn bản mới, loại bỏ những văn bản hết hiệu lực thi hành. Hoàn thiện báo cáo về tình hình thi hành pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở<sup>3</sup>.

Đã hoàn thiện đề án “Bảo vệ và phát huy giá trị di sản thực hành tín ngưỡng thờ mẫu tam phủ của người Việt ở Nam Định đến năm 2030”<sup>4</sup>. Tiếp tục tham mưu và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt các đề án: Đề án bảo tồn phát huy giá trị Di sản “Thực hành tín ngưỡng thờ Mẫu Tam phủ của người Việt”; Đề án xây dựng ngân hàng tên đường, phố và công trình công cộng trên địa bàn tỉnh; Đề

<sup>2</sup> Thông báo số 517/SVHTTDL-VP ngày 15/6/2020 về việc đăng ký chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của Sở VHTTDL.

<sup>3</sup> Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1890/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 về việc phê duyệt bổ sung, điều chỉnh quy hoạch quảng cáo ngoài trời tỉnh Nam Định đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2025 trên địa bàn thành phố Nam Định.

- Quyết định số 1916/QĐ-UBND ngày 04/8/2020 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

<sup>4</sup> Tờ trình số 78/TTr-UBND ngày 16/6/2020 về việc đề nghị Bộ VHTTDL thẩm định đề án “Bảo vệ và phát huy giá trị di sản thực hành tín ngưỡng thờ mẫu tam phủ của người Việt ở Nam Định đến năm 2030”.

án phát triển thể dục thể thao tỉnh Nam Định giai đoạn 2020- 2025, định hướng đến năm 2030; Quy định mức chi và việc sử dụng kinh phí thực hiện chế độ dinh dưỡng đối với huấn luyện viên, vận động viên thuộc địa phương quản lý; Quy định về việc khen thưởng huấn luyện viên, vận động viên của tỉnh đạt thành tích cao tại các giải thi đấu thể dục thể thao...<sup>5</sup>

#### b) Về tổ chức thực hiện văn bản Quy phạm pháp luật

Ngay sau khi tiếp nhận các văn bản Quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh, Sở đã tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Sở đã triển khai một cách có hiệu quả nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình mà ngành phụ trách<sup>6</sup>.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

#### a) Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC

Văn phòng Sở với vai trò là đầu mối đã phối hợp với các phòng chức năng của Sở thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính. Bộ phận chuyên môn trực tiếp làm công tác cải cách hành chính đã rà soát thống kê toàn bộ các thủ tục hành chính như: mẫu đơn, mẫu tờ khai, yêu cầu điều kiện thực hiện ... công bố, cập nhật, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố ban hành đúng thời gian, quy định.

Quý III/2020, Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng chức năng rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính<sup>7</sup>.

<sup>5</sup> Công văn số 502/SVHTTDL-QLTDTT ngày 10/6/2020 về việc cung cấp số liệu xây dựng Đề án phát triển thể dục thể thao tỉnh Nam Định giai đoạn 2020- 2025, định hướng đến năm 2030

<sup>6</sup> Báo cáo số 677/BC-SVHTTDL ngày 3/8/2020 về việc thi hành pháp luật về thanh tra năm 2020 của Sở VHTTDL.

- Báo cáo số 681/BC-SVHTTDL ngày 04/8/2020 báo cáo tình hình và kết quả thực hiện các quy định của pháp luật trong công tác nội vụ thời gian từ 01/01/2018 đến ngày 30/06/2020.

<sup>7</sup> Tờ trình số 755/TTr - SVHTTDL ngày 27/8/2020 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL.

- Báo cáo số 770/BC - SVHTTDL ngày 31/8/2020 về kết quả Báo cáo Kết quả rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2020 của Sở VHTTDL.

Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 67/125 (53,5%) số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3 (25 TTHC), mức độ 4 (44 TTHC) trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở giai đoạn 2019 - 2020.

#### b) Về công khai thủ tục hành chính

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 141 thủ tục hành chính trong đó có 125 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, 16 TTHC cấp tỉnh do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định. Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính theo yêu cầu của Bộ VH TTDL và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

#### c) Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <http://logindoanhnghiep.chinhphu.vn> với tên miền: [tnd\\_svhttdl](http://tnd_svhttdl) được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không có hồ sơ bị chậm hay quá hạn.

Trong Quý III/2020 không có phản ánh của các tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính sai quy định hoặc có hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà trong việc hướng dẫn làm các thủ tục của Sở.

### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 09/5/2018 của UBND tỉnh về việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động

hiệu lực, hiệu quả và Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 16/7/2018 của UBND tỉnh về việc tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng của các đơn vị sự nghiệp công lập; Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo Vị trí việc làm theo Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ quy định vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức... Sở VHTTDL đã thực hiện đúng Quyết định số 2687/QĐ-UBND ngày 21/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm của Sở. Xây dựng đội ngũ cán bộ công chức, trên cơ sở nhận xét đánh giá cán bộ hàng năm và điều kiện thực tế của đội ngũ cán bộ, cơ quan đã tiến hành rà soát bổ sung, điều chỉnh quy hoạch cán bộ lãnh đạo Sở, trưởng, phó đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, chủ động tuyển dụng bổ sung cán bộ trẻ có năng lực, trình độ, đào tạo và sử dụng nguồn nhân lực, phát huy có hiệu quả các thiết chế văn hóa cơ sở<sup>8</sup>.

Thực hiện tốt việc tinh giản biên chế theo quy định. Hàng hàng tháng, Sở tổ chức giao ban lãnh đạo Sở với trưởng, phó phòng QLNN thuộc Sở để kiểm đếm, đánh giá các công việc đã thực hiện trong tháng, đồng thời triển khai các công việc tiếp theo. Tính đến Quý III/2020 Sở VHTTDL có 9 phòng QLNN và 8 đơn vị, sự nghiệp trực thuộc Sở.

Tiếp tục chủ động triển khai kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 16/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH Trung ương Đảng (khóa XII) về việc tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng của các đơn vị sự nghiệp công lập đạt được nhiều kết quả theo kế hoạch<sup>9</sup>.

Tiếp tục hoàn thiện Dự thảo các Đề án: Hợp nhất Bảo tàng tỉnh Nam Định và Ban Quản lý di tích và danh thắng tỉnh Nam Định và Ban Quản lý Di tích và

---

<sup>8</sup> Quyết định số 1564/QĐ-SNV ngày 21/8/2020 của Giám đốc Sở Nội vụ Nam Định về việc tiếp nhận không qua thi tuyển vào làm công chức.

- Quyết định số 1565/QĐ-SNV ngày 21/8/2020 của Giám đốc Sở Nội vụ Nam Định về việc tiếp nhận không qua thi tuyển vào làm công chức.

- Quyết định số 1566/QĐ-SNV ngày 21/8/2020 của Giám đốc Sở Nội vụ Nam Định về việc tiếp nhận không qua thi tuyển vào làm công chức.

- Quyết định số 1567/QĐ-SNV ngày 21/8/2020 của Giám đốc Sở Nội vụ Nam Định về việc tiếp nhận không qua thi tuyển vào làm công chức.

- Công văn số 741/SVHTTDL-TCPC ngày 24/8/2020 về việc thông báo kết quả không qua thi tuyển từ viên chức vào làm công chức tại các phòng QLNN.

<sup>9</sup> Đề án xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1811/QĐ-UBND ngày 27/7/2020; Đề án thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp Huấn luyện viên hạng III lên hạng II; Thư viện hạng III lên hạng II, Di sản văn hóa hạng III lên hạng II, Hướng dẫn viên văn hóa hạng III lên hạng II; Đạo diễn nghệ thuật hạng III lên hạng II đã được UBND tỉnh đồng ý và trình Bộ Nội vụ phê duyệt tại Công văn số 593/UBND-VP8 ngày 27/7/2020 về việc đề nghị phê duyệt đề án thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức ngành văn hóa, thể thao và du lịch.

danh thắng tỉnh Nam Định; hợp nhất trường Nghiệp vụ TDTT tỉnh Nam Định và Trung tâm Đào tạo VĐV Bóng đá tỉnh Nam Định; chuyển đơn vị sự nghiệp công lập Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu TDTT tỉnh Nam Định sang đơn vị tự chủ kinh phí chi thường xuyên. Lộ trình thực hiện 03 đề án trên là hoàn thiện trong năm 2020 theo đúng chỉ đạo của tỉnh tại văn bản số 307/UBND-VP8 ngày 18/7/2018 về việc xây dựng các đề án thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

- Chỉ đạo các phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định và Quy chế làm việc của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh; Tổ chức rà soát, bổ xung, sửa đổi quy chế làm việc của cơ quan; Tổ chức rà soát, bổ xung, sửa đổi quy chế làm việc của cơ quan; Ban ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở VH-TTDL năm 2020 theo đúng quy định;

### **5. Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

- Thực hiện tốt Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức và các quy định về chế độ tuyển dụng, bố trí phân công công nhiệm vụ xuất phát từ yêu cầu công việc của các phòng QLNN và đơn vị<sup>10</sup>.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị cho cán bộ, công chức của ngành năm 2020 (lập danh sách cử cán bộ và đề nghị Sở Nội vụ bổ sung chỉ tiêu cử cán bộ đi học lớp chuyên viên và tương đương năm 2020).

- Thường xuyên cử cán bộ công chức tham gia các lớp học nâng cao nghiệp vụ theo lĩnh vực phòng và cán bộ được phân công phụ trách<sup>11</sup>.

---

<sup>10</sup> Công văn số 643/SVHTTDL-TCPC ngày 24/7/2020 về việc rà soát tiêu chuẩn, điều kiện, thủ tục tuyển dụng đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Công văn số 638/SVHTTDL-TCPC ngày 23/7/2020 về kết quả thực hiện các quy định của pháp luật về công tác nội vụ.

- Công văn số 505/SVHTTDL-TCPC ngày 10/6/2020 về việc báo cáo thống kê xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức.

- Quyết định số 179/QĐ-SVHTTDL ngày 13/7/2020 về việc phê duyệt phân công nhiệm vụ lãnh đạo Thư viện tỉnh Nam Định.

- Quyết định số 177/QĐ-SVHTTDL ngày 13/7/2020 về việc phê duyệt phân công nhiệm vụ lãnh đạo Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu TDTT tỉnh Nam Định.

- Quyết định số 178/QĐ-SVHTTDL ngày 13/7/2020 về việc phê duyệt phân công nhiệm vụ lãnh đạo Phòng Kế hoạch Tài chính, Sở VH-TTDL tỉnh Nam Định.

<sup>11</sup> Công văn số 516/SVHTTDL - TCPC ngày 15/6/2020 về việc đăng ký tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp Sở và tương đương năm 2020.

- Công văn số 543/SVHTTDL-TCPC ngày 23/6/2020 về việc cử công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng năm 2020.

- Chỉ đạo phòng Tổ chức cán bộ phối hợp với các phòng chuyên môn xây dựng kế hoạch luân chuyển vị trí công tác đối với các cán bộ thuộc diện luân chuyển đảm bảo theo quy định<sup>12</sup>.

## **6. Đổi mới cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập**

Tiếp tục thực hiện quyền tự chủ về tài chính; biên chế và giao khoán kinh phí hoạt động cho cơ quan. Thực hiện tốt Nghị định 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; Nghị định 43/2006/NĐ-CP quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập. Trên cơ sở dự toán năm được giao, Sở đã thực hiện quản lý chi tiêu có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ công tác được giao, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. 100% các đơn vị đã triển khai thực hiện nghiêm túc cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm và xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; Thực hiện việc chi trả lương qua tài khoản theo quy định của nhà nước.

- Trong Quý III, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã cử cán bộ tham gia cùng đoàn thẩm tra Sở Tài chính xét duyệt thẩm định quyết toán ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí khác năm 2019 của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đảm bảo đúng quy định;

- Hoàn thiện và trình xác nhận tài sản toàn dân thuộc nhà hát nghệ thuật truyền thống, tiếp tục trình và giao tài sản cho đơn vị; tham mưu xây dựng đề án cho thuê tài sản trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Tiếp tục thực hiện công khai sử dụng kinh phí, sử dụng tài sản cơ quan trên Cổng thông tin điện tử của Sở theo đúng quy định của Nhà nước việc công khai thực hiện được thực hiện theo điểm b, khoản 1, điều 15 Luật ngân sách nhà nước. Ngay từ đầu năm, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tổ chức hội nghị cán bộ công nhân viên chức của cơ quan Văn phòng Sở và lấy ý kiến biểu quyết dân chủ thông qua Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan để ban hành điều chỉnh, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đảm bảo kịp thời, đúng quy định<sup>13</sup>.

<sup>12</sup> Công văn số 718/SVHTTDL-TCPC ngày 18/8/2020 về việc cử cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định

<sup>13</sup> Công văn số 674/SVHTTDL-KHTC ngày 31/07/2020 về việc xác định số cắt giảm kinh phí hội nghị, công tác trong và ngoài nước; tiết kiệm thêm 10% chi thường xuyên 6 tháng cuối năm 2020 (có biểu kèm theo); Báo cáo số 545/SVHTTDL-KHTC ngày 23/6/2020 về việc báo cáo kê khai sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo Nghị định số 167/2017/NĐ-CP; Báo cáo số 541/SVHTTDL-KHTC ngày 23/6/2020 v/v báo cáo tình hình triển khai việc khoán kinh phí sử dụng xe ô tô phục vụ công tác chung

## 7. Hiện đại hoá hành chính

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025. Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020 của UBND tỉnh; Sở VH TTDL đã ban hành Kế hoạch số 793/KH-SVH TTDL ngày 24/01/2020 Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020.

Tiếp tục triển khai chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở trên phần mềm quản lý văn bản với tên miền: qlvbsovh tt dl.namdinh.gov.vn được đảm bảo tất cả các văn bản đi và đến Sở VH TTDL (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; các hồ sơ công việc tại Sở được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm xử lý công việc có nội dung mật); 100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của Chính phủ, của tỉnh (...@namdinh.chinhphu.vn và ...@namdinh.gov.vn) để trao đổi thông tin nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Triển khai tốt các phần mềm, cơ sở dữ liệu thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia về công nghệ thông tin<sup>14</sup>.

Thường xuyên cập nhật tin tức trên Cổng thông tin điện tử của Sở nhằm cung cấp thông tin đầy đủ về các hoạt động của ngành; các thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công, các dự án đang chuẩn bị đầu tư, các dự án đang triển khai và đã hoàn tất đều được thực hiện nghiêm theo nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ. Bổ sung một số trang thiết bị, điều kiện làm việc, tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc.

Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết mức độ 3, 4 của Sở VH TTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định<sup>15</sup>.

Thực hiện việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ được Sở thực hiện đúng quy định<sup>16</sup>.

## 8. Thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông

<sup>14</sup>Quyết định số 197/QĐ-SVH TTDL ngày 30/7/2020 về việc ban hành quy chế công tác văn thư lưu trữ của Sở VH TTDL.

<sup>15</sup> Hiện nay thẩm quyền giải quyết các TTHC của Sở VH TTDL là 125 TTHC, TTHC trực tuyến cấp độ 3,4 là 67 TTHC (đạt 53,6%). Trong Quý III đã tiếp nhận 70 hồ sơ (trong đó 100% hồ sơ trực tuyến) đạt 100% Trong đó 21 kết quả thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

<sup>16</sup> Kế hoạch số 764 /KH-SVH TTDL ngày 31/8/2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tổ chức lớp tập huấn cập nhật, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, năm 2020;

- Thông báo số 765/TB-SVH TTDL ngày 31/8/2020 Tổ chức lớp tập huấn cập nhật, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, năm 2020.



Tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh Nam Định về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/TT-TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động kinh doanh trên lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất trường hợp phải để khách đến quan hệ xin phép chờ đợi lâu. 100% các giấy phép, thông báo được cấp đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định. Tinh thần, thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh luôn giữ thái độ hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp thu ý kiến của công dân, không gây phiền hà, sách nhiễu.

Trong Quý III/2020, Sở đã tiếp nhận và giải quyết 71 hồ sơ, trong đó: 45 hồ sơ đăng ký thông báo quảng cáo (bảng, biển, băng rôn); 08 hồ sơ Thông báo đoàn người thực hiện quảng cáo; 06 Thông báo Biểu diễn nghệ thuật; tiếp nhận, xét duyệt và cấp mới, cấp đổi, cấp lại 05 thẻ hướng dẫn viên du lịch (02 thẻ hướng dẫn viên nội địa, 03 thẻ hướng dẫn viên quốc tế); thẩm định và cấp phép 07 cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch (01 hồ sơ 2 sao; 03 hồ sơ 2 sao; 03 hồ sơ 3 sao).

*(Có biểu mẫu kèm theo).*

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung trong Quý III/2020, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch triển khai các chương trình hành động của ngành, trong đó tập trung đẩy mạnh việc thực hiện cải cách hành chính, coi đây là một nhiệm vụ trọng tâm; thường xuyên chỉ đạo các phòng Quản lý nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tích cực tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, với nhiều giải pháp cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; đảm bảo thống nhất cao trong lãnh đạo, chỉ đạo và thực thi công vụ đảm bảo đúng kế hoạch đề ra;

Công tác quản lý nhà nước về văn hoá, thể thao, du lịch và gia đình được thực hiện hiệu quả. Sở và Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành phố đã ban hành

và tham mưu cho cấp uỷ, chính quyền nhiều văn bản chỉ đạo sâu sát, kịp thời. Hoạt động thông tin tuyên truyền tiếp tục được đẩy mạnh, các đơn vị trong Ngành đã tập trung triển khai các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng mang tính thông tin nhanh, cô đọng tập trung tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ cải cách hành chính.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC QUÝ IV/2020**

1. Rà soát, triển khai đầy đủ có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở, trên cơ sở đó điều chỉnh, sắp xếp tổ chức bộ máy và vị trí việc làm cho phù hợp, hiệu quả theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh.

3. Tổ chức tập huấn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

4. Triển khai kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2020.

5. Tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

6. Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

7. Tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện cải cách hành chính và giám sát việc thực hiện cải cách hành chính của cán bộ công chức trong quá trình giải quyết công việc.

8. Triển khai công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính năm 2020.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III/2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh; | (để báo cáo)
- Sở Nội vụ; |
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiên Dũng**

## TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Kỳ báo cáo: Quý 3, Năm 2020

*(Từ ngày 11/6/2020 đến ngày 10/9/2020)*

[illegible]