

Số: 487 /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày 08 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Phân tích, đánh giá, kiểm điểm chỉ số CCHC năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

I. Chỉ số cải cách hành chính của Sở năm 2019

1. Đánh giá chung

UBND tỉnh công bố kết quả Chỉ số CCHC năm 2019 của các Sở, ban ngành của tỉnh, theo đó, Sở VHTTDL xếp thứ 4 trên tổng số 17 sở, ban ngành (tăng 12 bậc so với năm 2017; tụt 2 bậc so với năm 2018), đạt 65.32 điểm/70,00 điểm, đạt 93.67%.

Sau 3 năm thực hiện tại Sở, việc xác định chỉ số CCHC của Sở đã dần đi vào nề nếp, việc tự đánh giá, chấm điểm được tiến hành nghiêm túc, chính xác. Qua đó thể hiện được sự phấn đấu, đồng thuận từ Lãnh đạo Ban đến các phòng chuyên môn trong việc chỉ đạo, triển khai và tổ chức thực hiện công tác CCHC.

Tuy nhiên, việc thực hiện CCHC của Ban vẫn còn nhiều bất cập, hạn chế, việc đôn đốc, kiểm tra chưa thường xuyên, chưa có biện pháp khắc phục kịp thời, có những nhiệm vụ chưa được triển khai, tổ chức thực hiện.

2. Chi tiết kết quả chấm điểm theo các lĩnh vực (bảng chi tiết kèm theo)

2.1. Những lĩnh vực bị trừ điểm:

- Công tác chỉ đạo điều hành CCHC: 10,00 điểm/11 điểm, *trừ 1 điểm*, vì:
 - + Thiếu báo cáo xử lý sau kiểm tra CCHC tại đơn vị (trừ 1 điểm)
- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước: 7.88 điểm/9 điểm, *trừ 1.12 điểm*, vì: 4/9 phòng không đúng quy định về số lượng lãnh đạo cấp phòng.
- Cải cách tài chính công: 6.50 điểm/7 điểm, *trừ 0.50 điểm*, vì: không có quyết định định mức máy móc cho Sở và các đơn vị sự nghiệp.
- Hiện đại hóa hành chính: 13.19 điểm/14.25 điểm, *trừ 1.06 điểm*, vì:
 - + Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 bị trừ 1 điểm (17/132 thủ tục đạt 12,88% mức độ 3 không có mức độ 4, qua kiểm soát tháng 12/2019 trên cổng dịch vụ công).
 - + Hồ sơ tiếp nhận qua BCCI quá ít, không đảm bảo tỷ lệ theo quy định, có 23/72 TT đăng ký có phát sinh hồ sơ (trừ 0.5 điểm)

+ Duy trì cải tiến hệ thống ISO 3.94/4.0 (trừ 0.6 điểm) do việc sắp xếp hồ sơ lưu trữ tại một số phòng chưa được khoa học.

2.2. Những lĩnh vực đạt điểm tối đa:

- Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL.
- Cải cách thủ tục hành chính.
- Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

II. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

1. Tồn tại, hạn chế

Công tác CCHC tại Sở có mặt còn chậm, chưa có đột phá, việc tự đánh giá, chấm điểm vẫn còn mang nặng định tính, việc cung cấp tài liệu kiểm chứng còn thiếu.

2. Nguyên nhân

Bên cạnh các thành tích đạt được, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như số điểm đạt được còn chưa đều, một số tiêu chí giảm điểm. Nguyên nhân của việc giảm tổng số điểm về CCHC bao gồm cả nguyên nhân khách quan và nguyên nhân chủ quan như: phụ thuộc vào việc tăng giảm các chỉ số, chỉ số thành phần của từng năm; tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ trong năm còn thấp; tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI chưa cao; số lượng cán bộ lãnh đạo cấp phòng còn cao hơn số lượng chuyên viên không giữ chức vụ lãnh đạo; việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đạt điểm số thấp ...Hướng dẫn đơn vị sự nghiệp xây dựng định mức máy móc thiết bị.

III. Mục tiêu, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2020

1. Mục tiêu

Giữ vững các chỉ số thành phần đạt điểm tuyệt đối, đồng thời tập trung cao chỉ đạo để tăng điểm một số tiêu chí thành phần bị giảm điểm hoặc chưa đạt điểm tuyệt đối của năm 2019.

Phấn đấu giữ chỉ số cải cách hành chính năm 2020 đạt từ 93,67% trở lên.

2. Giải pháp

Tiếp tục thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2020 của UBND tỉnh và của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Thực hiện nghiêm Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch của Sở VHTTDL về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 11/CT- UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh Nam Định. Đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ của người đứng

đầu các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính; Kiểm điểm trách nhiệm và xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, nhũng nhiễu.

Thực hiện Đề án tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức theo Nghị quyết số 39/NQ-TW và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP; Quyết định 2688/QĐ-UBND ngày 23/11/2016 của UBND tỉnh. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, tiếp tục đào tạo và đào tạo lại nhằm xây dựng đội ngũ công chức chuyên nghiệp, có phẩm chất, trình độ để tham mưu, xây dựng chính sách và thi hành công vụ. Thực hiện sử dụng CBCCVC theo đề án vị trí việc làm; thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng, luân chuyển, quy hoạch và đào tạo bồi dưỡng CBCCVC. Nâng cao chất lượng công tác đánh giá CBCCVC gắn với và công tác thi đua khen thưởng thường xuyên, đột xuất.

Tiếp tục triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động, chỉ đạo điều hành của cơ quan, quản lý hồ sơ công việc và giải quyết TTHC; Xây dựng và thực hiện các quy trình nội bộ theo HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo phủ kín các TTHC theo Quyết định số 19/2014/QĐ -TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức như công bố công khai TTHC cho người dân hiểu và thực hiện; tuyên truyền phổ biến các quy định của nhà nước về công tác CCHC cho cán bộ, công chức qua các cuộc họp, các lớp tập huấn...; Tiếp nhận, xử lý kịp thời các kiến nghị về giải quyết TTHC, công khai và tạo điều kiện thuận lợi để người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu, giám sát, đánh giá và phản ánh về việc thực hiện các TTHC; Tiếp tục triển khai thực hiện tốt dịch vụ công, mức độ 3,4 đối với các TTHC lĩnh vực VHTTDL; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Thường xuyên rà soát công bố các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo quy định hiện hành; đề xuất đơn giản hóa các TTHC, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng và trước thời gian quy định.

Thực hiện việc lấy ý kiến người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với thái độ và chất lượng phục vụ của cơ quan đối với việc cung cấp các dịch vụ hành chính công, dịch vụ sự nghiệp công. Kịp thời chấn chỉnh các hành vi chưa tích cực trong tiếp nhận, giải quyết TTHC (nếu có).

Thực hiện nghiêm các nội dung của Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Bố trí, sắp xếp, kiện toàn đội ngũ công chức làm nhiệm vụ

ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của các phòng, đơn vị thuộc Sở nhằm nâng cao kỷ luật hành chính, đề cao trách nhiệm cá nhân của từng cán bộ, công chức trong cơ quan. Xây dựng kế hoạch CCHC năm 2021 và kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2030 của cơ quan theo quy định.

Trên đây là kết quả, nguyên nhân tăng, giảm Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 và mục tiêu, giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT. *h*



Nguyễn Tiến Dũng