

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 14/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2016 -2020; Kế hoạch số 935/KH-SVHTTDL ngày 03/12/2019 của Sở VHTTDL về công tác cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch số 972/KH-SVHTTDL ngày 13/12/2019 của Sở VHTTDL về Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2020 như sau:

#### **I. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

##### **1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính**

Căn cứ kế hoạch và các văn bản hướng dẫn chỉ đạo của UBND tỉnh về cải cách hành chính Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định ban hành Kế hoạch số 935/KH-SVHTTDL ngày 03/12/2019 về việc CCHC của Sở VHTTDL Nam Định năm 2020 tới toàn thể cán bộ, công chức viên chức trong toàn ngành về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c ngày 08/11/2011 về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22/9/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương ... Qua đó nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về sự cần thiết phải đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nắm vững mục tiêu, nội dung và nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực.

#### **II. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính**

##### **1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống truyền thanh cơ sở**

- Số lượng tin, bài: 06 bài (trên Bản tin VHTTDL)
- Nội dung tuyên truyền:
- + “Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính,

góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của tỉnh Nam Định”;

- + “Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch”;

- + Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức Hội nghị công tác CCHC 6 tháng đầu năm, Triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020.

- + Trung tâm Văn hóa thông tin và Triển lãm tỉnh; Nhà hát nghệ thuật truyền thống đã phối hợp với các đơn vị trong tỉnh xây dựng các chương trình văn hóa, văn nghệ để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của Sở và tỉnh trong năm 2020...

## *2. Tuyên truyền trên công thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị*

- Số lượng tin bài: 04 bài

- Nội dung tuyên truyền: Cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, của Bộ và của tỉnh phổ biến tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong Sở như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c ngày 08/11/2011 về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 14/12/2015 về Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ...

- Số lượng văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh: 25 Văn bản

- + Luật số 46/2019/QH14 ngày 21/11/2019 của Quốc hội: Luật Thư viện.

- + Nghị định số 93/2020/NĐ-CP ngày 18/08/2020 của Chính phủ: Quy định chi tiết một số điều của Luật Thư viện.

- + Thông tư số 01/2020/TT-BVHTTDL ngày 22/05/2020 của Bộ VHTTDL Quy định các mẫu văn bản thông báo thành lập, sáp nhập, hợp nhất chia, tách, giải thể, chấm dứt hoạt động thư viện.

- + Thông tư số 05/2020/TT-BVHTTDL ngày 28/08/2020 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Quy định về đánh giá hoạt động thư viện.

- + Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ VHTTDL quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

- + Thông tư số 35/2020/TT-BTC ngày 05/5/2020 quy định mức thu, nộp phí thẩm định Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ quốc tế, Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; phí thẩm định cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch.

+ Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 về việc công bố danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã;

+ Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao Thông Vận tải;

+ Quyết định số 1916/QĐ-UBND ngày 04/8/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã;

+ Quyết định số 2253/QĐ-UBND ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL;

+ Quyết định số 2463/QĐ-UBND ngày 07/10/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL;

+ Quyết định số 2507/QĐ-UBND ngày 13/10/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Nam Định;

+ Quyết định số 2576/QĐ-UBND ngày 22/10/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã;

+ Quyết định số 2745/QĐ-UBND ngày 16/11/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã...;

- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về CCHC, cập nhật bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở lên Website của Sở.

- Rà soát, niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh, một cách đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định.

*3. Lồng ghép vào hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan, đơn vị*

- Cập nhật các văn bản QPPL, Thủ tục hành chính lên cổng thông tin điện tử của Sở.

- Rà soát hệ thống hóa tất cả các văn bản QPPL liên quan đến CCHC và chuyên môn của ngành.

- Thông qua đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 và các cuộc kiểm tra CCHC để tuyên truyền công tác CCHC.

- Cử công chức tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ CCHC.
- Tại các hội nghị giao ban hàng tháng, quý đều có báo cáo kết quả về công tác CCHC, Lãnh đạo Sở quán triệt các văn bản QPPL mới cũng như các văn bản chỉ đạo điều hành đối với công tác CCHC.
- 100% TTHC được công khai tại Bộ phận trung tâm hành chính công của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở.
- Tổ chức tập huấn, triển khai đào tạo vận hành và quản trị hệ thống phần mềm quản lý trong lĩnh vực văn hóa, thông tin tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định.
- Tổ chức tập huấn, đào tạo cho cán bộ làm công tác quản trị hệ thống thông tin báo cáo thuộc các phòng Quản lý nhà nước, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

#### *4. Lồng ghép vào hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan, đơn vị*

- 100% công chức tại Sở Văn hóa, thể thao và du lịch được tham gia lớp tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ CCHC.
- Tại các hội nghị giao ban hàng tháng, quý đều có báo cáo kết quả về công tác CCHC, Lãnh đạo Sở quán triệt các văn bản QPPL mới cũng như các văn bản chỉ đạo điều hành đối với công tác CCHC.
- 100% TTHC được công khai tại Bộ phận trung tâm hành chính công của tỉnh và cổng thông tin điện tử của Sở.
- Tổ chức 01 đợt đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

### **III. Đánh giá công tác tuyên truyền CCHC**

#### **1. Thuận lợi**

Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng những năm qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo của lãnh đạo Sở qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh và sự quyết tâm của cơ quan đơn vị.

Thông qua công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân.

- Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công, Sở VH-TT-DL đã triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Với 143 TTHC được

cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cung cấp trực tuyến mức độ 3,4. Trong năm 2020, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định đã tuyên truyền hướng dẫn cho người dân, việc tiếp cận và ứng dụng công nghệ thông tin để giao dịch các dịch vụ công thuận tiện, tiết kiệm về thời gian, giấy tờ. Từ 01/01/2020 đến nay tất cả các TTHC đều được tiếp nhận 100% trực tuyến (295 hồ sơ thuộc lĩnh vực BDNT, Quảng cáo, Cấp thẻ hướng dẫn Du lịch, Thẻ dực, thể thao).

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư, môi trường làm việc lịch sự, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác. Bộ máy cơ quan hành chính hoạt động ngày càng chuyên nghiệp theo đó tất cả các hồ sơ của các tổ chức, cá nhân khi tới làm việc đều được tiếp nhận, xử lý trả kết quả trên môi trường mạng, có lưu trữ hồ sơ trên server riêng, bảo đảm minh bạch hoạt động quản lý nhà nước trong lĩnh vực văn hóa.

## **2. Khó khăn**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế đó là:

- Việc cấp thiết bị mặc dù đã được quan tâm đầu tư nhưng vẫn còn chưa đáp ứng được yêu cầu; đội ngũ cán bộ còn thiếu, chủ yếu làm kiêm nhiệm.
- Nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn nhiều hạn chế.

## **IV. Kiến nghị đề xuất**

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính.
- Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu công việc.

## **V. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2021**

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến sâu rộng để mỗi cán bộ, công chức và cá nhân, tổ chức nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác cải cách hành chính.
- Tiếp tục đăng tải các chuyên mục, văn bản, quy định của pháp luật liên quan đến công tác cải cách hành chính.
- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, công bố công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên cổng thông tin điện tử. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo quy định tại Nghị định 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về chính phủ điện tử. Tập trung thực hiện có hiệu quả phần mềm ứng dụng tại bộ phận một cửa của Sở.
- Tiếp tục dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở VHTTDL.
- Công khai việc đánh giá, xác định chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị đảm

bảo khách quan. Hàng năm lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực lãnh đạo điều hành của thủ trưởng cơ quan, làm tiêu chí bình xét thi đua đối với các phòng quản lý nhà nước, cá nhân, người đứng đầu cơ quan.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, việc thực hiện quy chế làm việc của cơ quan việc thực hiện công tác CCHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định.

Trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Sở TTTT;
- Các đ/c Phó giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Dũng**