

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác cải cách hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2020**

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành và Trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong triển khai cải cách hành chính**

Thời gian qua, Sở VHTTDL đã tập trung đẩy mạnh triển khai việc thực hiện cải cách hành chính, xác định là một nhiệm vụ trọng tâm; Lãnh đạo Sở thường xuyên chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tích cực tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, với nhiều giải pháp cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; đảm bảo thống nhất cao trong lãnh đạo, chỉ đạo và thực thi công vụ.

Để thực hiện tốt công tác CCHC, Sở VHTTDL đã tổ chức các buổi tập huấn, phổ biến các nội dung mới và quán triệt Chương trình tổng thể để cán bộ, công chức, viên chức và lao động trong ngành có thể nắm bắt nội dung và áp dụng ngay trong công tác, đồng thời, chỉ ra nội dung trọng điểm cần làm trong từng giai đoạn cụ thể nhằm đạt được mục tiêu đề ra của chương trình. Phân công công việc cụ thể cho từng phòng chuyên môn, đơn vị tạo nên sự thống nhất trong việc triển khai chương trình tổng thể CCHC.

Công tác tổ chức họp giao ban về cải cách hành chính được thực hiện vào hàng tháng (kết hợp với cuộc họp giao ban tháng). Lãnh đạo Sở thường xuyên nghe báo cáo, chỉ đạo thực hiện các nội dung thuộc lĩnh vực CCHC.

##### **2. Tình hình xây dựng, ban hành, triển khai và tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2020 của cơ quan, đơn vị**

Năm 2020, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã xây dựng, triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2020; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; Kế hoạch rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính. Phân công cán bộ làm công tác cải cách hành chính, đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính của Sở. Triển khai các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thông qua việc rút ngắn thời gian thẩm định hồ sơ và ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc. Hiện nay, trên 80% các nhiệm vụ trong Kế hoạch đã được triển khai thực hiện đảm bảo đúng yêu cầu<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup>Kế hoạch số 935/KH-SVHTTDL ngày 03/12/2019 về việc CCHC của Sở VHTTDL Nam Định năm 2020 (có phụ biểu về nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm thực hiện của từng bộ phận kèm theo); Kế hoạch số 972/KH-SVHTTDL ngày 13/12/2019 Kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC năm 2020 của Sở

Các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc đã tích cực tham mưu, cụ thể hoá các nội dung, thời gian thực hiện ... đã tập trung vào các nội dung chính như: rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản thuộc lĩnh vực Văn hoá, Thể thao và Du lịch; nâng cao hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính của tỉnh; rà soát và ban hành quy chế làm việc của cơ quan, quy chế chi tiêu nội bộ sửa đổi; kiện toàn, nâng cao tổ chức hoạt động bộ máy của Sở; đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành<sup>2</sup>;

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục trong lĩnh vực CCHC được Sở được Sở quan tâm, quán triệt sâu sát đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành; Kế hoạch cải cách hành chính được tổ chức thực hiện thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban. Cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, của Bộ và của tỉnh phổ biến tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong Sở như: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c ngày 08/11/2011 về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày

---

VHTTDL; Kế hoạch số 893/KH-SVHTTDL ngày 04/12/2018 Kế hoạch nâng cao chỉ số CCHC của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định giai đoạn 2019-2020; Kế hoạch số 793/KH-SVHTTDL ngày 24/10/2020 Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 973/KH-SVHTTDL ngày 13/12/2019 Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 1016/KH-SVHTTDL ngày 26/12/2019 Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 990/KH-SVHTTDL ngày 16/12/2019 Kế hoạch kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 59/KH-SVHTTDL ngày 31/01/2020 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 1015/KH-SVHTTDL ngày 26/12/2019 Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 288/KH-SVHTTDL ngày 06/4/2020 về Kế hoạch Tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2011-2020 của Sở VHTTDL.

<sup>2</sup> Quyết định số 170/QĐ-SVHTTDL ngày 02/7/2020 về việc kiện toàn BCĐ triển khai thí điểm dịch vụ đô thị thông minh của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định; Quyết định số 169/QĐ-SVHTTDL ngày 02/7/2020 về việc kiện toàn BCĐ cải cách hành chính của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định; Quyết định số 168/QĐ-SVHTTDL ngày 02/7/2020 về việc kiện toàn BCĐ triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định; Báo cáo số 368/BC-SVHTTDL ngày 29/4/2020 về việc tổng kết chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 định hướng giai đoạn 2021 -2030 của Sở VHTTDL; Báo cáo số 170/BC-SVHTTDL ngày 06/3/2020 về công tác Cải cách hành chính Quý I/2020 Triển khai nhiệm vụ Quý II/2020; Báo cáo số 500/BC-SVHTTDL ngày 10/6/2020 về công tác Cải cách hành chính Quý II/2020 Triển khai nhiệm vụ III/2020; Báo cáo số 782/BC-SVHTTDL ngày 04/9/2020 về công tác cải cách hành chính Quý III/2020 triển khai nhiệm vụ IV/2020; Báo cáo số 198/BC-SVHTTDL ngày 13/3/2020 Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC Quý I/2020; Báo cáo số 519/BC-SVHTTDL ngày 15/6/2020 Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC Quý II/2020; Báo cáo số 815/BC-SVHTTDL ngày 15/9/2020 Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC Quý III/2020; Báo cáo số 770/BC - SVHTTDL ngày 31/8/2020 về kết quả Báo cáo Kết quả rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2020 của Sở VHTTDL; Báo cáo số 906/BC-SVHTTDL ngày 14/10/2020 Kết quả công tác cải cách hành chính phục vụ kiểm tra Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh năm 2020;

14/12/2015 về Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ... Thông qua công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân<sup>3</sup>...;

*(Cổng thông tin điện tử Sở thực hiện đăng tải kịp thời các kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020 (kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2020, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020...).*

### **3. Tình hình triển khai và kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương và tỉnh ban hành**

#### *3.1 Công tác kiểm tra, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật*

Căn cứ vào các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình của ngành đã giao cho các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp triển khai, thực hiện, yêu cầu chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật; đồng thời liên tục cập nhật các văn bản pháp luật mới để tham mưu cho Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung các văn bản của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh đã và đang áp dụng trên địa bàn tỉnh khi cần thiết.

Thực hiện Kế hoạch số 990/KH-SVHTTDL ngày 16/12/2019 Kế hoạch kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2020 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 59/KH-SVHTTDL ngày 31/01/2020 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Sở VHTTDL. Các phòng QLNN thường xuyên rà soát các văn bản Quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực của ngành, kịp thời cập nhật, triển khai những văn bản mới, loại bỏ những văn bản hết hiệu lực thi hành.

Tiếp tục hoàn thiện và trình cấp có thẩm quyền các đề án, quy chế, quy định, kế hoạch đã đăng ký trong năm 2020 đảm bảo chất lượng: Đề án bảo vệ và phát huy giá trị Di sản “Thực hành tín ngưỡng thờ Mẫu Tam phủ của người Việt” tỉnh Nam Định

---

<sup>3</sup> Thông báo số 517/SVHTTDL-VP ngày 15/6/2020 về việc đăng ký chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của Sở VHTTDL; Báo cáo số 487/BC-SVHTTDL ngày 08/6/2020 của Sở VHTTDL về việc báo cáo đánh giá, kiểm điểm chỉ số CCHC năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2020 ...;

đến năm 2030; Đề án xây dựng Ngân hàng tên đường, phố và công trình công cộng trên địa bàn tỉnh; Đề án phát triển thể dục thể thao tỉnh Nam Định giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030; Quy định về việc khen thưởng huấn luyện viên, vận động viên của tỉnh đạt thành tích cao tại các giải thi đấu thể dục thể thao; Quy định mức chi và việc sử dụng kinh phí thực hiện chế độ dinh dưỡng đối với huấn luyện viên, vận động viên thuộc địa phương quản lý

### *3.2. Rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến ngành*

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã chỉ đạo Thanh tra Sở chủ trì phối hợp với các phòng chức năng thường xuyên kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực công tác của ngành, kịp thời cập nhật, triển khai những văn bản mới, loại bỏ những văn bản hết hiệu lực thi hành.

Ngay sau khi tiếp nhận các văn bản Quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh, Sở đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong năm 2020, Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình<sup>4</sup>.

## **4. Thực hiện việc rà soát, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết**

### *4.1. Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC*

Văn phòng Sở với vai trò là đầu mối đã phối hợp với các phòng chức năng của Sở thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính. Bộ phận chuyên môn trực tiếp làm công tác cải cách hành chính đã rà soát thống kê toàn bộ các thủ tục hành chính như: mẫu đơn, mẫu tờ khai, yêu cầu điều kiện thực hiện ... công bố, cập nhật, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố ban hành đúng thời gian, quy định.

Năm 2020, Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng QLNN rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; Kịp thời đăng tải, công bố các nội dung, các văn bản liên quan tới CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng như Cổng TTĐT Sở, các trang TTĐT của các đơn vị trực thuộc Sở... ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> Báo cáo số 1039/BC-SVHTTDL ngày 18/11/2020 Về việc kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Sở VHTTDL; Báo cáo số 1083/BC-SVHTTDL ngày 30/11/2020 của Sở VHTTDL về Kết quả thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2020.

<sup>5</sup> Tờ trình số 126/TTr-SVHTTDL ngày 26/02/2020 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết Sở VHTTDL; UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Tờ trình số 234/TTr-SVHTTDL ngày

Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ VHTTDL, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 90/143 số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (đạt 62,93% mức độ 3; 33,56% mức độ 4) trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở giai đoạn 2019 - 2020.

#### *4.2. Về công khai thủ tục hành chính*

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 143 thủ tục hành chính trong đó có 127 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, 16 TTHC cấp tỉnh do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định. Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính theo yêu

---

24/3/2020 về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao Thông Vận tải; Tờ trình số 264/SVHTTDL-VP ngày 31/3/2020 của Sở VHTTDL Về việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã; Tờ trình số 342/TTr-SVHTTDL ngày 23/4/2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch về việc đề nghị phê duyệt kế hoạch xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân nhân dân”, “Nghệ nhân ưu tú” trong lĩnh vực VH Phi Vật thể lần thứ Ba - năm 2021; Tờ trình số 755/TTr - SVHTTDL ngày 27/8/2020 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; Tờ trình số 863/TTr-SVHTTDL ngày 30/9/2020 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Tờ trình số 909/TTr-SVHTTDL ngày 15/10/2020 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực thư viện thuộc phạm vi chức năng của Sở VHTTDL; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; Tờ trình số 986/TTr-SVHTTDL ngày 04/11/2020 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 về việc công bố danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao Thông Vận tải; Quyết định số 1916/QĐ-UBND ngày 04/8/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 2253/QĐ-UBND ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; Quyết định số 2463/QĐ-UBND ngày 07/10/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL, Quyết định số 2507/QĐ-UBND ngày 13/10/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Nam Định; Quyết định số 2576/QĐ-UBND ngày 22/10/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 2745/QĐ-UBND ngày 16/11/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã...;

cầu của Bộ VHTTDL và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

**5. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý văn bản, sử dụng hộp thư điện tử trong thực thi công vụ; cập nhật, cung cấp thông tin trên Trang/Cổng thông tin điện tử trên phần mềm một cửa điện tử; sử dụng các phần mềm khác trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết**

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025. Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 793/KH-SVHTTDL ngày 24/10/2019 Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020.

Năm 2020 việc triển khai chính quyền điện tử, ứng dụng CNTT tại Sở trên phần mềm quản lý văn bản với tên miền: qlvbsovh.ttdl.namdinh.gov.vn được đảm bảo tất cả các văn bản đi và đến Sở (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; các hồ sơ công việc tại Sở được xử lý trên môi trường mạng thông qua chữ ký số, đã thực hiện thay thế văn bản giấy trong quản lý điều hành. (không bao gồm xử lý công việc có nội dung mật); 100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của Chính phủ, của tỉnh (...@namdinh.chinhphu.vn và ...@namdinh.gov.vn) để trao đổi thông tin nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Triển khai tốt các phần mềm, cơ sở dữ liệu thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia về công nghệ thông tin.

Sở đã tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc nhất là trang bị hệ thống máy tính, đảm bảo 100% các phòng lãnh đạo và chuyên môn có máy tính kết nối mạng Internet; 100% phòng cán bộ quản lý đều được trang bị điện thoại phục vụ công tác quản lý, điều hành, hoạt động chuyên môn; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kết hợp qua mạng văn phòng điện tử liên thông. Qua đó đã tạo điều kiện giải quyết công việc được nhanh chóng, hiệu quả.

Ban biên tập Cổng thông tin điện tử của Sở thường xuyên biên tập, đăng tải các tin bài tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị của đất nước, của tỉnh, của ngành nhất là các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính. Thường xuyên cập nhật tin tức trên Cổng TTĐT Sở nhằm cung cấp thông tin đầy đủ về các hoạt động của ngành; các thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công, các dự án đang chuẩn bị đầu tư, các dự án đang triển khai và đã hoàn tất đều được thực hiện nghiêm theo nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ. Bổ sung một số trang thiết bị, điều kiện làm việc, tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc.

Từ năm 2018, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn, triển khai phần mềm Dịch Vụ công trực tuyến: <http://dichvucong.namdinh.gov.vn> cho cán bộ làm công tác tiếp nhận hồ sơ và cán bộ công chức tại các phòng có TTHC được giao. Sở VH TTDL đã làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch và thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4 ở một số lĩnh vực chuyên ngành<sup>6</sup>.

- Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết mức độ 3, 4 của Sở VH TTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định.

- + Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 90/143 TTHC, đạt 62,93%)
- + Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Sở là: 48/143, đạt 33,56%
- + Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ là: 295 hồ sơ
- + Số hồ sơ được giải quyết trực tuyến là: 290/295 hồ sơ (98,30% trực tuyến).
- + Hiện trạng tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo 100% theo đúng quy định.

## **6. Tình hình duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015**

Hàng năm, Sở đều xây dựng kế hoạch duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, thành lập và kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc ISO của Sở VH TTDL. Từ khi thành lập, Ban Chỉ đạo ISO của Sở VH TTDL đã thực hiện tốt công tác tham mưu cho lãnh đạo Sở, chỉ đạo các phòng QLNN về việc áp dụng có hiệu quả hệ thống QLCL ISO 9001:2015 gắn liền với công tác cải cách hành chính, đảm bảo việc thực hiện các nhiệm vụ cụ thể của tháng, quý, năm, phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

Sở VH TTDL đã tiến hành áp dụng và vận hành Hệ thống chất lượng quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tuân thủ theo các quy định của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo Sở, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đạt 100%.

Được người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng cụ thể tại Quyết định số 224/QĐ-SVH TTDL ngày 11/9/2020 Sở VH TTDL về việc ban hành áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 (có danh mục tài liệu hệ thống kèm theo); Quyết định số 278/QĐ-SVH TTDL ngày 30/10/2020 về việc Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được gửi trên hệ thống quản lý văn bản liên thông (v.office) tới Sở KHCN; các phòng QLNN; đăng tải trên Cổng TTĐT Sở VH TTDL với tên miền [sovh.ttdl.namdinh.gov.vn](http://sovh.ttdl.namdinh.gov.vn) và niêm yết tại Trụ sở cơ quan đúng quy định.

<sup>6</sup> Công văn số 540/SVH TTDL-VP ngày 18/7/2018 về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên phần mềm dịch vụ hành chính công từ 01/8/2018 trên địa bàn tỉnh Nam Định;

Hiện nay, Sở VH TTDL có 143 Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được bao phủ bởi 99 hướng dẫn, quy trình (trong đó có: 01 mô hình khung; 05 hướng dẫn chung bắt buộc và 8 quy trình quản lý nội bộ, 85 quy trình tác nghiệp), đạt 100%<sup>7</sup>.

### **7. Thực hiện quản lý tài chính, tài sản công**

Tiếp tục thực hiện quyền tự chủ về tài chính; biên chế và giao khoán kinh phí hoạt động cho cơ quan; Thực hiện tốt Nghị định 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; Nghị định 43/2006/NĐ-CP quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập. Trên cơ sở dự toán năm được giao, Sở đã thực hiện quản lý chi tiêu có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ công tác được giao, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; 100% các đơn vị đã triển khai thực hiện nghiêm túc cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm và xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; Thực hiện việc chi trả lương qua tài khoản theo quy định của nhà nước.

Sở VH TTDL đã thực hiện công khai sử dụng kinh phí, sử dụng tài sản cơ quan trên Cổng thông tin điện tử của Sở theo đúng quy định của Nhà nước việc công khai thực hiện được thực hiện theo điểm b, khoản 1, điều 15 Luật ngân sách nhà nước. Ngay từ đầu năm, Sở đã tổ chức hội nghị cán bộ công nhân viên chức của cơ quan Văn phòng Sở và lấy ý kiến biểu quyết dân chủ thông qua Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan để ban hành điều chỉnh, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở đảm bảo kịp thời, đúng quy định<sup>8</sup>.

<sup>7</sup> Kế hoạch số 926/KH-SVH TTDL ngày 02/12/2020 về việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Sở VH TTDL năm 2020; Thông báo số 378/TB-SVH TTDL ngày 07/5/2020 về việc rà soát hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 764/KH-SVH TTDL ngày 31/8/2020 của Sở VH TTDL về việc tổ chức lớp tập huấn cập nhật, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và Hướng dẫn đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2020; Thông báo số 765/TB-SVH TTDL ngày 31/8/2020 Tổ chức lớp tập huấn cập nhật, nâng cao nhận thức về hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và Hướng dẫn đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2020. Biên bản kiểm tra Iso của Sở KHCN ngày 26/11/2020 tại Sở VH TTDL.

<sup>8</sup> Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2908/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020 (trong đó có lĩnh vực của SVH TTDL);

- Ban hành các Quyết định: Quyết định số 13/QĐ-SVH TTDL ngày 14/01/2020 của Sở VH TTDL về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở VH TTDL; Quyết định số 689/QĐ-SVH TTDL ngày 24/12/2019 của Sở VH TTDL về việc quy định tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2020; Quyết định số 689a/QĐ-SVH TTDL ngày 24/12/2019 của Sở VH TTDL về việc công bố, công khai số liệu dự toán ngân sách năm 2020; Quyết định số 30/QĐ-SVH TTDL ngày 20/2/2020 của Giám đốc Sở VH TTDL về việc công bố, công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2020; Quyết định số 32/QĐ-SVH TTDL ngày 20/2/2020 của Giám đốc Sở VH TTDL về việc công bố, công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2020 của Văn phòng Sở VH TTDL; Công văn số 674/SVH TTDL-KHTC ngày 31/07/2020 về việc xác định số cắt giảm kinh phí hội nghị, công tác trong và ngoài nước; tiết kiệm thêm 10% chi thường xuyên 6 tháng cuối năm 2020 (có biểu kèm theo); Báo cáo số 545/SVH TTDL-KHTC ngày 23/6/2020 về việc báo cáo kê khai sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo Nghị định số 167/2017/NĐ-CP; Báo



## **8. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

*8.1. Bố trí lãnh đạo phụ trách, Quyết định cử người trực tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.*

Sở VH TTDL đã ban hành văn bản thông báo phân công nhiệm vụ lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC; phối hợp với các đơn vị có liên quan cử người trực tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Đồng thời, đảm bảo công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được thực hiện hoàn toàn tại Trung tâm hành chính công tỉnh<sup>9</sup>.

Thực hiện tốt việc phối hợp với các Sở, ngành và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, ứng dụng hiệu quả các tiện ích về công nghệ thông tin, truyền thông để thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết Thủ tục hành chính.

*8.2. Tình hình công khai, minh bạch các TTHC còn hiệu lực thi hành thuộc thẩm quyền giải quyết, việc công khai đường dây nóng số điện thoại, Email của các cấp theo quy định và việc công khai phí, lệ phí*

Các thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <http://logindoanhnghiep.chinhphu.vn> với tên miền: tnd\_svhttdl; số điện thoại, đường dây nóng được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

Chỉ đạo đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các TTHC tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

Đến thời điểm báo cáo Sở chưa nhận được thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của cán bộ công chức, viên chức đối với người dân, doanh nghiệp.

*8.3. Việc ban hành Quy chế và quyết định các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa theo Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh và Nghị định 61/2018/NĐ-CP*

---

cáo số 541/SVHTTDL-KHTC ngày 23/6/2020 v/v báo cáo tình hình triển khai việc khoán kinh phí sử dụng xe ô tô phục vụ công tác chung; Quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

<sup>9</sup> Thông báo số 689/TB-SVHTTDL ngày 16/9/2019 về việc phân công nhiệm vụ của đồng chí Giám đốc và các đồng chí Phó Giám đốc Sở VH TTDL; Quyết định số 525/QĐ-SVHTTDL về việc giao nhiệm vụ biệt phái công chức đối với công chức làm nhiệm vụ chính thức tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; Công văn số 718/SVHTTDL-TCPC ngày 18/8/2020 về việc cử cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định.

Tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh Nam Định về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/TT-TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Các thủ tục hành chính của Sở được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định và được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

Chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động kinh doanh trên lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất trường hợp phải để khách đến quan hệ xin phép chờ đợi lâu. 100% các giấy phép, thông báo được cấp đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định. Tinh thần, thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh luôn giữ thái độ hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết không gây phiền hà, sách nhiễu.

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch tại Trung tâm hành chính công của tỉnh, cụ thể như sau :

- Tổng số thủ tục hành chính là: 295 hồ sơ
- Số TTHC giải quyết đúng hạn và trước hạn là: 295 hồ sơ, trong đó:
  - + Có 275 hồ sơ giải quyết trước hạn;
  - + 20 hồ sơ hồ sơ giải quyết đúng hạn;
  - + Hồ sơ trong hạn đang giải quyết là: 0 hồ sơ;
  - + Hồ sơ quá hạn: Không

#### *8.4. Về triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích*

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Đến nay, việc triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính quy dịch vụ bưu chính công ích được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo kịp thời và đúng

quy định<sup>10</sup>.

### **9. Thành lập các đoàn kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc và báo cáo kết quả kiểm tra tại các đơn vị trực thuộc**

Công tác kiểm tra, tự kiểm tra trong công tác CCHC của Sở được thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, đúng quy định, thực chất theo lĩnh vực quản lý của Sở; gắn việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với kế hoạch thi đua là căn cứ để xét khen thưởng cuối năm<sup>11</sup>.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm**

Năm 2020, các phòng QLNN, các đơn vị trong Ngành đã chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính đảm bảo đúng kế hoạch đề ra. Công tác quản lý nhà nước về văn hoá, thể thao, du lịch và gia đình được thực hiện hiệu quả. Sở VH TTDL đã ban hành và tham mưu cho cấp uỷ, chính quyền nhiều văn bản chỉ đạo sâu sát, kịp thời. Hoạt động thông tin tuyên truyền tiếp tục được đẩy mạnh, tập trung triển khai các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng mang tính thông tin nhanh, kịp thời tập trung tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ cải cách hành chính.

Công tác quản lý nhà nước về văn hoá, thể thao, du lịch và gia đình được thực hiện hiệu quả. Sở và Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành phố đã ban hành và tham mưu cho cấp uỷ, chính quyền nhiều văn bản chỉ đạo sâu sát, kịp thời. Hoạt động thông tin tuyên truyền tiếp tục được đẩy mạnh, các đơn vị trong Ngành đã tập trung triển khai các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng mang tính thông tin nhanh, cổ động tập trung tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ cải cách hành chính.

### **2. Những tồn tại hạn chế**

- Hệ thống văn bản hướng dẫn thực hiện của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương còn phức tạp, chồng chéo dẫn đến khó khăn trong việc triển khai thực hiện tại cơ sở.

- Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ trả kết quả qua bưu chính công ích theo Quyết định số 1547/QĐ-UBND của UBND tỉnh ban hành ngày 07/7/2017 theo đó Sở VH TTDL có 72/143 TTHC (50,34%) đăng ký tiếp nhận qua Dịch vụ Bưu Chính Công ích. Thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 25/9/2018 của UBND tỉnh về việc nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số

<sup>10</sup> Tính đến nay đã tiếp nhận 295/290 hồ sơ trực tuyến (đạt 98,30% kết quả nộp qua mạng và 120 kết quả thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

<sup>11</sup> Quyết định số 659/QĐ-SVH TTDL ngày 03/12/2019 của Giám đốc Sở VH TTDL về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2020; Kế hoạch số 1015/KH-SVH TTDL ngày 26/12/2019 Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở VH TTDL (theo Kế hoạch kiểm tra từ 15/10/2020 đến 30/11/2020 tại 05 phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở); Quyết định số 261/QĐ-SVH TTDL ngày 07/10/2020 về việc thành lập đoàn kiểm tra CCHC 2020; Báo cáo số 1080/BC-SVH TTDL ngày 30/11/2020 Báo cáo kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2020 của Sở VH TTDL (có biên bản kèm theo);

CCHC (Par Index) tỉnh Nam Định năm 2018 và những năm tiếp theo; Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh từ năm 2019 -2020 các TTHC có phát sinh hồ sơ tại Sở VHTTDL đều được thực hiện tiếp nhận trên dịch vụ công trực tuyến (100% nộp qua mạng) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức cá nhân đến giao dịch. Do đó việc thực hiện nhận hồ sơ qua bưu điện theo Quyết định 1547/QĐ-UBND của UBND tỉnh ban hành 07/7/2017 hiện có nhiều bất cập trong việc chấm điểm CCHC đối với các Sở có tỷ lệ hồ sơ nộp và nhận qua mạng hiện đang thực hiện tại Sở VHTTDL.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

1. Thực hiện nghiêm Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định;

2. Triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2021; Kế hoạch công tác tuyên truyền CCHC năm 2021; Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2021... của Sở VHTTDL. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách hành chính. Đẩy mạnh cải cách TTHC theo hướng đơn giản, minh bạch, tạo thuận lợi cho công dân và tổ chức, gắn với nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa đúng nội dung đã được phê duyệt. Phần đầu đạt mức độ hài lòng của cá nhân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan đạt 100%.

3. Tham gia xây dựng và hoàn thiện hệ thống thể chế, cải cách tin gọn, đơn giản các chính sách trọng tâm. Kịp thời cập nhật, sửa đổi, hủy bỏ, bổ sung các văn bản QPPL do UBND tỉnh, HĐND tỉnh ban hành thuộc thẩm quyền quản lý của Sở.

4. Chú trọng công tác đào tạo tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, đặc biệt là quán triệt, nâng cao nhận thức, ý thức về công tác cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức trong ngành.

5. Tiếp tục áp dụng các quy trình giải quyết công việc theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính của Sở VHTTDL; Xây dựng và thực hiện các quy trình nội bộ theo HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo phủ kín các TTHC theo Quyết định số 19/2014/QĐ -TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Đẩy nhanh tiến độ và hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính.

6. Hoàn thiện các Đề án thực hiện việc hợp nhất, thành lập mới, giải thể và giao quyền đơn vị sự nghiệp tự chủ kinh phí thường xuyên theo Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 16/7/2018 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ sáu của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về công tác sắp xếp, tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động.

7. Thực hiện sử dụng CBCCVC theo đề án vị trí việc làm; thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng, luân chuyển, quy hoạch và đào tạo bồi dưỡng CBCCVC.

Nâng cao chất lượng công tác đánh giá CBCCVC gắn với và công tác thi đua khen thưởng thường xuyên, đột xuất.

8. Tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện cải cách hành chính và giám sát việc thực hiện cải cách hành chính của cán bộ công chức trong quá trình giải quyết công việc.

9. Rà soát chi tiết quy trình thực hiện từng thủ tục hành chính, loại bỏ những thủ tục không còn phù hợp, công khai minh bạch đầy đủ kịp thời các văn bản pháp luật và tất cả các thủ tục hành chính bằng các hình thức thích hợp.

10. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt dịch vụ công, mức độ 3,4 đối với các TTHC lĩnh vực VHTTDL; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

11. Thực hiện việc lấy ý kiến người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với thái độ và chất lượng phục vụ của cơ quan đối với việc cung cấp các dịch vụ hành chính công, dịch vụ sự nghiệp công. Kịp thời chấn chỉnh các hành vi chưa tích cực trong tiếp nhận, giải quyết TTHC;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các Đ/c Phó GD;
- Các phòng QLNN;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Dũng**

## TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TAI SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Kỳ báo cáo: Năm 2020

(Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 05/12/2020)

[illegible]

