

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý 4 năm 2020

Thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về tổ chức việc đánh giá quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; văn bản số 27/UBND-VP11 ngày 24/7/2020 của UBND tỉnh về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo cụ thể như sau:

1. Kết quả đánh giá giải quyết TTHC của Sở VHTTDL tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Thực hiện yêu cầu của UBND tỉnh về việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai nội dung đánh giá ngay sau khi nhận được văn bản của UBND tỉnh. Tính đến ngày 15/12/2020, Sở đã nhận được 61 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân khi đến làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.

Căn cứ quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 25/9/2019 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Hiện tại Sở VHTTDL đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả 143 TTHC tại Trung tâm Phục vụ HCC của tỉnh (đạt 100%). Trong đó, có 90/143 số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (đạt 62,93% mức độ 3; 33,56% mức độ 4) trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở giai đoạn 2019 - 2020.

Trong quý 4/2020 tiếp nhận và giải quyết 119 hồ sơ phát sinh (87 hồ sơ trực tuyến; 27 hồ sơ trực tiếp). Qua kết quả khảo sát từ 16/9/2020 đến 15/12/2020 Sở VHTTDL đã nhận 61 Phiếu đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trong đó: 34 phiếu đánh giá (trực tuyến), 27 phiếu đánh giá (trực tiếp) của tổ chức và cá nhân đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên các lĩnh vực nội vụ, Lĩnh vực Văn hóa cơ sở, lĩnh vực Di sản...; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đạt tổng điểm các chỉ số 1, chỉ số 2, chỉ số 3, chỉ số 4, chỉ số 7 là 122 (Tổng điểm)/61 hồ sơ /) từng chỉ số điểm.

Kết quả cụ thể (kèm theo phụ lục mẫu số 1)

2. Kết quả đánh giá của cơ quan, đơn vị

Trong quý 4 Sở đã nhận được 61 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân đối với cơ quan, đơn vị. Trong đó thực hiện đánh giá 04 phòng thuộc Sở có liên quan đến giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh với 18 điểm/9 chỉ số/một hồ sơ;

Kết quả cụ thể (kèm theo mẫu số 2).

3. Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức có liên quan đến giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở VH TTDL.

Sở VH TTDL đã ban hành văn bản thông báo phân công nhiệm vụ lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC; phối hợp với các đơn vị có liên quan cử người trực tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Đồng thời, đảm bảo công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được thực hiện hoàn toàn tại Trung tâm hành chính công tỉnh được thực hiện tại Quyết định số 525/QĐ-SVH TTDL về việc giao nhiệm vụ biệt phái công chức đối với công chức làm nhiệm vụ chính thức tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; Công văn số 718/SVH TTDL-TCPC ngày 18/8/2020 về việc cử cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định.

Hiện nay, các quy trình nội bộ giải quyết TTHC đều được liên thông và thực hiện trên môi trường mạng, đối với từng cán bộ, lãnh đạo tiếp nhận phụ trách giải quyết TTHC của Sở. Kết quả đánh giá hầu hết cán bộ, công chức của cơ quan đều hoàn thành 100 nhiệm vụ.

Kết quả cụ thể (kèm theo mẫu số 3).

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (VP 11);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng

BIỂU MẪU 1
Tổng hợp kết quả đánh giá giải quyết TTHC
của từng cán bộ, công chức Sở VHTTDL
Kỳ báo cáo quý 4: Năm 2020 (từ ngày 16/9/2020 đến ngày 15/12/2020)

STT	Mã hồ sơ	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 7	Hình thức trực tiếp/trực tuyến	
							Trực tiếp	Trực tuyến
1	000.00.14.H40- 201028-0002	2	2	2	2	2		X
2	000.00.14.H40- 201027-0002	2	2	2	2	2		X
3	000.00.14.H40- 201008-0004	2	2	2	2	2		X
4	000.00.14.H40- 201008-0003	2	2	2	2	2		X
5	000.00.14.H40- 201028-0004	2	2	2	2	2		X
6	000.00.14.H40- 201028-0003	2	2	2	2	2		X
7	000.00.14.H40- 201102-0001	2	2	2	2	2		X
8	000.00.14.H40- 201102-0002	2	2	2	2	2		X
9	000.00.14.H40- 201102-0003	2	2	2	2	2		X
10	000.00.14.H40- 201111-0001	2	2	2	2	2		X
11	000.00.14.H40-	2	2	2	2	2		X

	201116-0005							
12	000.00.14.H40-201116-0001	2	2	2	2	2		X
13	000.00.14.H40-201116-0004	2	2	2	2	2		X
14	000.00.14.H40-201116-0003	2	2	2	2	2		X
15	000.00.14.H40-201113-0001	2	2	2	2	2		X
16	000.00.14.H40-201106-0001	2	2	2	2	2		X
17	000.00.14.H40-201102-0018	2	2	2	2	2		X
18	000.00.14.H40-201102-0017	2	2	2	2	2		X
19	000.00.14.H40-201102-0016	2	2	2	2	2		X
20	000.00.14.H40-201102-0010	2	2	2	2	2		X
31	000.00.14.H40-201102-0009	2	2	2	2	2		X
22	000.00.14.H40-201102-0008	2	2	2	2	2		X
23	000.00.14.H40-201102-0013	2	2	2	2	2		X
24	000.00.14.H40-201102-0012	2	2	2	2	2		X
25	000.00.14.H40-201102-0015	2	2	2	2	2		X
26	000.00.14.H40-201102-0014	2	2	2	2	2		X
27	000.00.14.H40-	2	2	2	2	2		X

	201102-0011							
28	000.00.14.H40-201102-0019	2	2	2	2	2		X
29	000.00.14.H40-201123-0005	2	2	2	2	2		X
30	000.00.14.H40-201123-0003	2	2	2	2	2		X
31	000.00.14.H40-201123-0002	2	2	2	2	2		X
32	000.00.14.H40-201123-0001	2	2	2	2	2		X
33	000.00.14.H40-201120-0001	2	2	2	2	2		X
34	000.00.14.H40-201119-0001	2	2	2	2	2		X
35	000.00.14.H40-201103-0001	2	2	2	2	2	X	
36	000.00.14.H40-201102-0004	2	2	2	2	2	X	
37	000.00.14.H40-201102-0007	2	2	2	2	2	X	
38	000.00.14.H40-201102-0006	2	2	2	2	2	X	
39	000.00.14.H40-201102-0005	2	2	2	2	2	X	
40	000.00.14.H40-201020-0003	2	2	2	2	2	X	
41	000.00.14.H40-201020-0002	2	2	2	2	2	X	
42	000.00.14.H40-201020-0001	2	2	2	2	2	X	
43	000.00.14.H40-	2	2	2	2	2	X	

	201019-0004							
44	000.00.14.H40-201019-0003	2	2	2	2	2	X	
45	000.00.14.H40-201019-0002	2	2	2	2	2	X	
46	000.00.14.H40-201019-0001	2	2	2	2	2	X	
47	000.00.14.H40-201008-0004	2	2	2	2	2	X	
48	000.00.14.H40-201008-0003	2	2	2	2	2	X	
49	000.00.14.H40-201102-0018	2	2	2	2	2	X	
50	000.00.14.H40-201102-0017	2	2	2	2	2	X	
51	000.00.14.H40-201103-0001	2	2	2	2	2	X	
52	000.00.14.H40-201102-0016	2	2	2	2	2	X	
53	000.00.14.H40-201102-0010	2	2	2	2	2	X	
54	000.00.14.H40-201102-0009	2	2	2	2	2	X	
55	000.00.14.H40-201102-0008	2	2	2	2	2	X	
56	000.00.14.H40-201102-0014	2	2	2	2	2	X	
57	000.00.14.H40-201102-0015	2	2	2	2	2	X	
58	000.00.14.H40-201102-0019	2	2	2	2	2	X	
59	000.00.14.H40-	2	2	2	2	2	X	

[illegible]

Tổng hợp kết quả đánh giá giải quyết TTHC của Sở VHTTDL
Kỳ báo cáo quý 4: Năm 2020 (từ ngày 16/9/2020 đến ngày 15/12/2020)

[illegible]

60	000.00.14.H40- 200930-0001	2	2	2	2	2	2	2	2	2
61	000.00.14.H40- 200918-0001	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Điểm trung bình các chỉ số		122 (Tổng điểm)/ 61 hồ sơ	122 (Tổng điểm)/ 61 hồ sơ	122 (Tổng điểm)/ 61 hồ sơ	122 (Tổng điểm)/ 61 hồ sơ	122 (Tổng điểm)/ 61 hồ sơ	122 (Tổng điểm)/ 61 hồ sơ	122 (Tổng điểm)/ 61 hồ sơ	122 (Tổng điểm)/ 61 hồ sơ	122 (Tổng điểm)/ 61 hồ sơ

BIỂU MẪU 3
Mẫu đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức
Kỳ báo cáo quí 4: Năm 2020 (từ ngày 16/9/2020 đến ngày 15/12/2020)

STT	Tên cán bộ, công chức	Phòng, đơn vị	Điểm đánh giá	Xếp loại		
				Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới 100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
1	Nguyễn Văn Hòa	Trưởng phòng Phòng Quản lý Văn hóa	10	x		
2	Lê Thị Hạnh	Phó Trưởng phòng Phòng Quản lý Văn hóa	10	x		
3	Đinh Thị Khánh	Chuyên viên phòng Quản lý Văn hóa	10	x		
4	Nguyễn Thành Phương	Trưởng phòng Quản lý du lịch	10	x		
5	Trần Thị Thủy	Phó Trưởng phòng Quản lý du lịch	10	x		
6	Trương Thị Huê	Chuyên viên Phòng Quản lý du lịch	10	x		
7	Nguyễn Hồng Nhung	Chuyên viên Phòng Quản lý du lịch	10	x		
8	Vũ Hồng Phong	Trưởng phòng QL Di sản Văn hóa	10	x		
9	Đặng Việt Hà	Phó Trưởng phòng QL Di sản Văn hóa	10	x		

10	Trần Thị Quỳnh Anh	Chuyên viên phòng QL Di sản Văn hóa	10	x		
11	Nguyễn Văn Thanh	Phó TP Tô chức - Pháp chế	10	x		
12	Phạm Mỹ Linh	Chuyên viên phòng TCPC	10	x		