

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Nam Định về việc cải cách hành chính tỉnh Nam Định năm 2020; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 10210/VPCP-KSTT ngày 05/12/2020; Công văn số 43/UBND-VP11 ngày 14/12/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc triển khai chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2020 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 2955/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh Nam Định về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2020. Nhận thức rõ ý nghĩa tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, là việc xem xét, đánh giá theo dõi, bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện có hiệu quả Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 973/KH-SVHTTDL ngày 13/12/2019 Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai tới toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn cơ quan, đơn vị.

Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính: Sở đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ VHTTDL, của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo nhanh chóng, kịp thời. Các thủ tục hành chính sau khi được kiểm soát đảm bảo yêu cầu đề ra, được giải quyết hiệu quả, đúng quy trình, quy định, hạn chế và không có hồ sơ quá hạn.

Hoạt động đơn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của UBND tỉnh.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn tham mưu UBND tỉnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình.

Hiện nay, Sở VH-TT-DL có 143 TTHC trong đó có 90 TTHC được thực hiện mức độ 3, mức độ 4. Và 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định theo Quyết định số 1250/QĐ-UBND ngày 17/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định; Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; tất cả các thủ tục hành chính đều được thực hiện công khai, đúng quy trình, quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã thực hiện việc rà soát, đánh giá từng TTHC theo các tiêu chí: Sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và chi phí tuân thủ TTHC theo quy định tại Điều 25 Thông tư số 02/2017/TT-VPVP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Qua rà soát và theo dõi việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thực hiện TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến của tỉnh thấy: Các bước thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, đối tượng thực hiện, mẫu đơn, tờ khai đều đảm bảo đơn giản, dễ triển khai, dễ thực hiện; đáp ứng các tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, tính pháp lý và chi phí tuân thủ TTHC theo đúng quy định của Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định 48/2013/NĐ-CP về kiểm soát TTHC và Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24/2/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn đánh giá tác động của TTHC và rà soát đánh giá TTHC.

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

3.1. Công tác kiểm tra, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật

Căn cứ vào các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình của ngành đã giao cho các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp triển khai, thực hiện, yêu cầu chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật; đồng thời liên tục cập nhật các văn bản pháp luật mới để tham mưu cho Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung các văn bản của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh đã và đang áp dụng trên địa bàn tỉnh khi cần thiết. Thực hiện Kế hoạch số 990/KH-SVHTTDL ngày 16/12/2019 Kế hoạch kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm

pháp luật năm 2020 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 59/KH-SVH TTDL ngày 31/01/2020 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Sở VH TTDL. Các phòng QLNN thường xuyên rà soát các văn bản Quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực của ngành, kịp thời cập nhật, triển khai những văn bản mới, loại bỏ những văn bản hết hiệu lực thi hành.

Tiếp tục hoàn thiện và trình cấp có thẩm quyền các đề án, quy chế, quy định, kế hoạch đã đăng ký trong năm 2020 đảm bảo chất lượng: Đề án bảo vệ và phát huy giá trị Di sản “Thực hành tín ngưỡng thờ Mẫu Tam phủ của người Việt” tỉnh Nam Định đến năm 2030; Đề án xây dựng Ngân hàng tên đường, phố và công trình công cộng trên địa bàn tỉnh; Đề án phát triển thể dục thể thao tỉnh Nam Định giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030; Quy định về việc khen thưởng huấn luyện viên, vận động viên của tỉnh đạt thành tích cao tại các giải thi đấu thể dục thể thao; Quy định mức chi và việc sử dụng kinh phí thực hiện chế độ dinh dưỡng đối với huấn luyện viên, vận động viên thuộc địa phương quản lý.

3.2. Rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến ngành

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã chỉ đạo Thanh tra Sở chủ trì phối hợp với các phòng chức năng thường xuyên kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực công tác của ngành, kịp thời cập nhật, triển khai những văn bản mới, loại bỏ những văn bản hết hiệu lực thi hành.

Ngay sau khi tiếp nhận các văn bản Quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh, Sở đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Trong năm 2020, Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình¹.

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

4.1. Về Công bố TTHC

Văn phòng Sở với vai trò là đầu mối đã phối hợp với các phòng chức năng của Sở thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính. Bộ phận chuyên môn trực tiếp làm công tác cải cách hành chính đã rà soát thống kê toàn bộ các thủ tục hành chính như: mẫu đơn, mẫu tờ khai, yêu cầu điều kiện thực hiện ... công bố, cập nhật, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố ban hành đúng thời gian, quy định.

¹ Báo cáo số 1039/BC-SVH TTDL ngày 18/11/2020 Về việc kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 của Sở VH TTDL; Báo cáo số 1083/BC-SVH TTDL ngày 30/11/2020 của Sở VH TTDL về Kết quả thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2020.

Năm 2020, Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; chỉ đạo các phòng QLNN rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; Kịp thời đăng tải, công bố các nội dung, các văn bản liên quan tới CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng như Cổng TTĐT Sở, các trang TTĐT của các đơn vị trực thuộc Sở... ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính.

Cụ thể:

- + Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 08 Quyết định/143 TTHC².
- + Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0
- + Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 143; trong đó số TTHC được công khai 143

² Tờ trình số 126/TTr-SVHTTDL ngày 26/02/2020 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết Sở VHTTDL; UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Tờ trình số 234/TTr-SVHTTDL ngày 24/3/2020 về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao Thông Vận tải; Tờ trình số 264/SVHTTDL-VP ngày 31/3/2020 của Sở VHTTDL Về việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh và thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã; Tờ trình số 342/TTr-SVHTTDL ngày 23/4/2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch về việc đề nghị phê duyệt kế hoạch xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân nhân dân”, “Nghệ nhân ưu tú” trong lĩnh vực VH Phi Vật thể lần thứ Ba - năm 2021; Tờ trình số 755/TTr - SVHTTDL ngày 27/8/2020 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; Tờ trình số 863/TTr- SVHTTDL ngày 30/9/2020 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Tờ trình số 909/TTr-SVHTTDL ngày 15/10/2020 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực thư viện thuộc phạm vi chức năng của Sở VHTTDL; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; Tờ trình số 986/TTr-SVHTTDL ngày 04/11/2020 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 về việc công bố danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao Thông Vận tải; Quyết định số 1916/QĐ-UBND ngày 04/8/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 2253/QĐ-UBND ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; Quyết định số 2463/QĐ-UBND ngày 07/10/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Quyết định số 2576/QĐ-UBND ngày 22/10/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 2745/QĐ-UBND ngày 16/11/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện, UBND cấp xã... ;

+ Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 126; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 20

Chỉ đạo các phòng chuyên môn và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tính đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 90/143 số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (đạt 62,93% mức độ 3; 33,56% mức độ 4) trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở giai đoạn 2019 - 2020.

4.2. Về công khai thủ tục hành chính

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 143 thủ tục hành chính trong đó có 127 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, 16 TTHC cấp tỉnh do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định. Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính theo yêu cầu của Bộ VHTTDL và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL đã được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu.

5. Về Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Tổng số thủ tục hành chính đã rà soát, đơn giản hóa thuộc thẩm quyền giải quyết là 143/143 thủ tục hành chính. Trong đó:

- Số thủ tục hành chính kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh công bố đơn giản hóa là 09 thủ tục (trong lĩnh vực Nghệ thuật biểu diễn; Gia Đình, Du lịch)
- Số thủ tục hành chính giữ nguyên là 134 thủ tục.
- Số tiền tiết kiệm được: 48.427.200
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được:.... 40,45%.
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: đạt 100%³

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <http://logindoanhnghiep.chinhphu.vn> với tên miền: tnd_svhttdl được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử

³ Báo cáo số 770/BC - SVHTTDL ngày 31/8/2020 về kết quả Báo cáo Kết quả rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2020 của Sở VHTTDL;

- Quyết định số 2507/QĐ- UBND ngày 13/10/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Nam Định;

của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn.

Trong 2020 không có phản ánh của các tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính sai quy định hoặc có hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà trong việc hướng dẫn làm các thủ tục của Sở.

(đính kèm phụ lục PAKN 05a)

7. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh Nam Định về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/TT-TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Các thủ tục hành chính của Sở được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định và được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch tại Trung tâm hành chính công của tỉnh trong năm 2020 cụ thể như sau :

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, 344 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 333 Hồ sơ (trực tuyến: 299; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 34); số từ kỳ trước chuyển qua: 11 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 344; trong đó, giải quyết trước hạn: 321, đúng hạn: 23, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 ; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

(Đính kèm phụ lục 06a)

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Sở VHTTDL đã ban hành văn bản thông báo phân công nhiệm vụ lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC; phối hợp với các đơn vị có liên quan cử người trực tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Đồng thời, đảm bảo công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được thực hiện hoàn toàn tại Trung tâm

hành chính công tỉnh⁴.

Thực hiện tốt việc phối hợp với các Sở, ngành và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, ứng dụng hiệu quả các tiện ích về công nghệ thông tin, truyền thông để thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết Thủ tục hành chính.

Các thủ tục hành chính của Sở được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định và được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc.

Chỉ đạo cán bộ phụ trách tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm túc và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động kinh doanh trên lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, nhằm hạn chế đến mức thấp nhất trường hợp phải để khách đến quan hệ xin phép chờ đợi lâu. 100% các giấy phép, thông báo được cấp đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định. Tinh thần, thái độ của cán bộ thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh luôn giữ thái độ hòa nhã, lịch sự, lễ phép, lắng nghe và tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết không gây phiền hà, sách nhiễu.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025. Sở VH TTDL đã ban hành Kế hoạch số 793/KH-SVH TTDL ngày 24/10/2019 Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020.

Từ năm 2018, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn, triển khai phần mềm Dịch Vụ công trực tuyến: <http://dichvucong.namdinh.gov.vn> cho cán bộ làm công tác tiếp nhận hồ sơ và cán bộ công chức tại các phòng có TTHC được giao. Sở VH TTDL đã làm tốt

⁴ Thông báo số 689/TB-SVH TTDL ngày 16/9/2019 về việc phân công nhiệm vụ của đồng chí Giám đốc và các đồng chí Phó Giám đốc Sở VH TTDL; Quyết định số 525/QĐ-SVH TTDL về việc giao nhiệm vụ biệt phái công chức đối với công chức làm nhiệm vụ chính thức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Công văn số 718/SVH TTDL-TCPC ngày 18/8/2020 về việc cử cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định.

công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch và thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4 ở một số lĩnh vực chuyên ngành⁵.

Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết mức độ 3, 4 của Sở VH TTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định.

+ Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 90/143 TTHC, đạt 62,93%)

+ Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Sở là: 48/143, đạt 33,56%

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ là: 310/344 hồ sơ (34 HS trực tiếp)

+ Số hồ sơ được giải quyết trực tuyến là: 344/344 hồ sơ (100% trực tuyến).

+ Hiện trạng tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo 100% theo đúng quy định.

10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ về ý nghĩa và yêu cầu của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, có hiệu quả, nề nếp. Toàn bộ nội dung các văn bản của cấp trên và của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đều được chuyển tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức qua phần mềm V.office; Cổng Thông tin điện tử của Sở VH TTDL và qua cuộc họp triển khai công tác cải cách hành chính các quý của Sở.

(Cổng thông tin điện tử Sở thực hiện đăng tải kịp thời các kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020 (kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2020, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020...)).

Qua tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân.

11. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Năm 2020 Sở Văn hóa, Thể thao đăng ký 02 sáng kiến

- Thông báo kết quả giải quyết hồ sơ tự động bằng tin nhắn trực tiếp đến điện thoại di động của các tổ chức cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính tại Sở VH TTDL

⁵ Công văn số 540/SVH TTDL-VP ngày 18/7/2018 về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên phần mềm dịch vụ hành chính công từ 01/8/2018 trên địa bàn tỉnh Nam Định;

- Lập bản đồ quy trình thực hiện Thủ tục hành chính tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định.

12. kiểm tra thực hiện việc kiểm soát TTHC

Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở thường xuyên kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính, niêm yết công khai theo quy định, tăng cường công tác tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính từ nay đến cuối năm và trong những năm tiếp theo trong việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Trong năm 2020 không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính⁶.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Được sự quan tâm của lãnh đạo Sở VHTTDL nên hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai sâu rộng đến từng cán bộ, công chức và thực hiện tốt việc kiểm soát các thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị góp phần nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, người dân, doanh nghiệp..., Bên cạnh đó còn có ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

Công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện thủ tục hành chính đúng thẩm quyền, không gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân, đồng thời phát hiện những thủ tục hành chính không cần thiết hoặc gây khó khăn cho người dân để kiến nghị cấp trên sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

2. Khó khăn, hạn chế còn tồn tại trong công tác kiểm soát TTHC

Việc thực hiện các thủ tục hành chính được Sở tiến hành theo đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại, hạn chế như: Văn bản của cấp trên thường xuyên thay đổi nên khó khăn trong quá trình rà soát, chuẩn hóa thủ tục hành chính.

Vấn đề thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm PV HCC mà có liên quan đến lĩnh vực Sở VHTDL hiện đang thực hiện có những vướng mắc, Hiện Sở VHTTDL tiếp nhận 90/143 TTHC mức độ 3, 4. Tất cả các thủ tục có phát sinh hồ sơ đều được thực hiện 100% trên dịch vụ công trực tuyến, nhận kết quả qua Dịch vụ bưu chính công ích, qua mail còn số lượng nhận trực tiếp rất không có phát sinh hồ sơ đối với các TTHC thường xuyên có tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

⁶ Quyết định số 659/QĐ-SVHTTDL ngày 03/12/2019 của Giám đốc Sở VHTTDL về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2020; Kế hoạch số 1015/KH-SVHTTDL ngày 26/12/2019 Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở VHTTDL (theo Kế hoạch kiểm tra từ 15/10/2020 đến 30/11/2020 tại 05 phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở); Quyết định số 261/QĐ-SVHTTDL ngày 07/10/2020 về việc thành lập đoàn kiểm tra CCHC 2020; Báo cáo số 1080/BC-SVHTTDL ngày 30/11/2020 Báo cáo kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2020 của Sở VHTTDL (có biên bản kèm theo);

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2021

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết thủ tục hành chính; Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn nhằm rút ngắn thời gian giải quyết so với thời hạn được pháp luật quy định. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

3. Duy trì thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định hành chính trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

4. Cập nhật bổ sung kịp thời các TTHC công bố mới lên cổng DVC của tỉnh, Cổng TTĐT của cơ quan tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

5. Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho cán bộ, công chức làm công tác đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định. Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC;

6. Tăng cường hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; rà soát, đánh giá và lựa chọn cung cấp thêm các dịch vụ công thiết yếu trực tuyến mức độ 3, 4 nhằm đáp ứng nhu cầu của tổ chức, cá nhân.

7. Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, nhất là kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (VP 11);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng

01/2020/TT-VPCP Ngày 21/10/2020

Kỳ báo cáo: Năm 2020
(Từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/12/2020)

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số PAKN.

[illegible]

Biểu số II. 06a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số

01/2020/TT-VPCP Ngày 21/10/2020

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Năm 2020

(Từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/12/2020)

Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh Vực Di sản	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Du Lịch	67	66	0	1	67	67	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Nội vụ	38	0	34	4	38	29	9	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Thanh tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Thể thao	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Văn hóa	229	223	0	6	229	215	14	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		344	299	34	11	33	321	23	0	0	0	0