

Số: /SVHTTDL-QLDL
V/v đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp
Tết Nguyên đán Tân Sửu năm 2021

Nam Định, ngày tháng 01 năm 2021

Kính gửi: Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Tết Nguyên Đán Tân Sửu 2021 là dịp người lao động được nghỉ dài ngày, là điều kiện tốt để thu hút khách du lịch đến với Nam Định; thực hiện công văn số 165/BVHTTDL-TCDL ngày 15/01/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; công văn số 41/UBND-VP7 ngày 22/01/2021 của UBND tỉnh Nam Định về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021; để phục vụ tốt nhân dân và khách du lịch trong dịp Tết Nguyên đán được chu đáo, an toàn và đảm bảo các điều kiện trong công tác phòng chống dịch COVID-19, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định yêu cầu các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Phổ biến các quy định về cách phòng, chống dịch COVID-19 cho cán bộ, nhân viên. Tuyên truyền, hướng dẫn du khách thực hiện tốt các quy định của pháp luật về trật tự, an toàn giao thông trong quá trình đi du lịch, các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo khuyến cáo của cơ quan y tế.

2. Chủ động phương án tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Nguyên đán; chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, hướng dẫn cán bộ, nhân viên thực hiện nếp sống văn minh theo Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch ban hành theo Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02/3/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm phục vụ tốt nhu cầu của nhân dân và khách du lịch.

3. Đảm bảo công tác an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, cam kết giữ gìn vệ sinh trong sinh hoạt, trong chế biến thức ăn và đồ uống, chỉ sử dụng thực phẩm rõ nguồn gốc, không sử dụng phẩm màu độc hại và các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại theo hướng dẫn tại Nghị định số 15/2018/NĐ-CP ngày 02/02/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật An toàn thực phẩm.

4. Chấp hành quy định pháp luật về giá, thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai giá cả dịch vụ, bán đúng giá niêm yết, không được lợi dụng thời điểm diễn ra lễ hội và Tết Nguyên đán để tùy tiện nâng giá, ép giá đối với khách sử dụng dịch vụ, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch Nam Định.

5. Các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành: chủ động xây dựng các chương trình tham quan du lịch trong tỉnh, sử dụng đội ngũ hướng dẫn viên có đủ điều kiện hành nghề theo quy định của pháp luật để phục vụ nhu cầu tham quan du

lịch của du khách trong dịp đầu xuân; tăng cường liên kết, hợp tác, tuyên truyền quảng bá nhằm kết nối tour, tuyến du lịch trong và ngoài tỉnh; thực hiện các chương trình khuyến mãi, giảm giá cho khách du lịch, quan tâm, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động; tổ chức các hoạt động vui xuân đón Tết cho khách du lịch với tinh thần vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm phù hợp với tình hình mới.

6. Các cơ sở kinh doanh lưu trú: thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định, hướng dẫn của Chính phủ và Bộ Y tế; tham gia, đăng ký và khai báo an toàn COVID-19 hàng ngày theo hướng dẫn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định tại công văn số 1151/SVHTTDL-QLDL ngày 16/12/2020 về việc đánh giá an toàn COVID-19 của các cơ sở lưu trú du lịch để đảm bảo việc kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia; chủ động, phối hợp với các cơ quan chức năng đảm bảo giữ gìn trật tự an ninh, an toàn cho khách du lịch trong thời gian lưu trú và sử dụng các dịch vụ tại cơ sở; thực hiện tốt công tác quản lý, đăng ký lưu trú cho khách.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch giao Thanh tra Sở phối hợp với Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố Nam Định và các cơ quan chức năng tăng cường công tác thanh tra kiểm tra, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về hoạt động kinh doanh du lịch, đảm bảo môi trường kinh doanh lành mạnh nhằm phục vụ nhân dân và khách du lịch vui Tết, đón xuân an toàn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh; | (Để báo cáo)
- Đ/c Giám đốc Sở; |
- Phòng VHTT các huyện, t.phố NĐ; | (Để đơn đốc
- Ban quản lý các khu du lịch; | thực hiện)
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tâm