

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về việc cải cách hành chính tỉnh Nam Định năm 2021; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 10210/VPCP-KSTT ngày 05/12/2020; Công văn số 43/UBND-VP11 ngày 14/12/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc triển khai chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020. Sở VHTTDL báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC Quý II, năm 2021 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 268/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 Về việc ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Nhận thức rõ ý nghĩa tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, là việc xem xét, đánh giá theo dõi, bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện có hiệu quả Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 1161/KH-SVHTTDL ngày 17/12/2020 kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 triển khai tới toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành.

Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính: Sở đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ VHTTDL, của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo nhanh chóng, kịp thời. Các thủ tục hành chính sau khi được kiểm soát đảm bảo yêu cầu đề ra, được giải quyết hiệu quả, đúng quy trình, quy định, hạn chế và không có hồ sơ quá hạn.

Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của UBND tỉnh.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn tham mưu UBND

tình quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình.

Hiện nay, Sở VHTTDL có 140 TTHC trong đó có 124 TTHC được thực hiện mức mức độ 4; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định theo Quyết định số 1250/QĐ-UBND ngày 17/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định; Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của UBND tỉnh Nam Định về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; tất cả các thủ tục hành chính đều được thực hiện công khai, đúng quy trình, quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã thực hiện việc rà soát, đánh giá từng TTHC theo các tiêu chí: Sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và chi phí tuân thủ TTHC theo quy định tại Điều 25 Thông tư số 02/2017/TT-VPVP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Qua rà soát và theo dõi việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thực hiện TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến của tỉnh thấy: Các bước thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, đối tượng thực hiện, mẫu đơn, tờ khai đều đảm bảo đơn giản, dễ triển khai, dễ thực hiện; đáp ứng các tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, tính pháp lý và chi phí tuân thủ TTHC theo đúng quy định của Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định 48/2013/NĐ-CP về kiểm soát TTHC và Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24/2/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn đánh giá tác động của thủ tục hành chính và rà soát đánh giá TTHC.

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

3.1. Công tác kiểm tra, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật

- *Việc ban hành các Đề án, chính sách trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan:*

Việc xây dựng các Đề án, chính sách đang được các phòng, đơn vị tiếp tục tham mưu. Đã hoàn thiện các Đề án: "Bảo vệ và phát huy giá trị di sản thực hành tín ngưỡng thờ mẫu Tam phủ của người Việt ở Nam Định đến năm 2030"; "Phát triển TDTT tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030"; "Xây dựng Ngân hàng dữ liệu tên đường, phố và công trình công cộng trên địa bàn tỉnh"; "Sắp xếp kiện toàn các cơ quan, đơn vị theo Nghị định 107/NĐ-CP" đã trình UBND tỉnh chờ phê duyệt¹.

¹Tờ trình số 189/TTr-SVHTTDL ngày 08/3/2021 về việc đề nghị phê duyệt Đề án "Bảo vệ và phát huy giá trị di sản thực hành tín ngưỡng thờ mẫu Tam phủ của người Việt ở Nam Định đến năm 2030; Tờ trình số 989/TTr-SVHTTDL ngày 04/11/2020 về việc ban hành Đề án phát triển TDTT tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- *Tình hình triển khai và kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):*

Nâng cao chất lượng, kiểm soát chặt chẽ việc tham mưu, xây dựng, ban hành văn bản QPPL mới đảm bảo tính kịp thời, hợp pháp, đồng bộ, khả thi của hệ thống văn bản theo quy định tại Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020. Trong Quý II/2021 Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình. Tham mưu UBND tỉnh tiếp tục Thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 09/6/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Nam Định”; Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa giai đoạn 2017-2020 gắn với xây dựng nông thôn mới nâng cao”; Cuộc Vận động “Toàn dân rèn luyện thân thể theo gương Bác Hồ vĩ đại”...;

- *Tình hình triển khai rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát:*

Công tác rà soát hệ thống VBQPPL được Sở thực hiện thường xuyên, chưa phát hiện văn bản nào trái luật, không đảm bảo quy định².

- *Việc triển khai các văn bản QPPL của Trung ương, UBND tỉnh ban hành trên các lĩnh vực thuộc quản lý của ngành:*

Sở VHTTDL nghiêm túc triển khai các văn bản QPPL của Trung ương, UBND tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành. Giao Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo hướng dẫn của Bộ VHTTDL, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực.

- *Tình hình thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật; mức độ thực hiện kế hoạch và xử lý kết quả theo dõi tình hình thực thi pháp luật:*

Sở đã ban hành Kế hoạch số 1150/KH-SVHTTDL ngày 16/12/2020 về việc kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 42/KH-SVHTTDL ngày 13/01/2021 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 132/KH-SVHTTDL ngày 09/2/2021 về việc ban hành công tác Tư pháp năm 2021 của Sở VHTTDL. Kết quả, Trong Quý II, năm 2021, Thanh tra Sở xử phạt 03 cơ sở, nộp ngân sách nhà nước 8.000.000 đồng (bằng

²Báo cáo số 483/SVHTTDL-TCPC ngày 14/5/2021 về việc báo cáo kết quả thực hiện phổ biến giáo dục pháp luật 6 tháng đầu năm 2021; Báo cáo số 510/BC-SVHTTDL ngày 24/5/2021 báo cáo công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính 6 tháng đầu năm 2021.

chữ: Tám triệu đồng chẵn).

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định quản lý nội bộ cơ quan như:

Quy chế dân chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công, Quy chế Thi đua khen thưởng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Thông báo phân công công việc của lãnh đạo Sở... được ban hành sửa đổi kịp thời theo đúng quy định;

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

4.1. Về Công bố TTHC

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 140 thủ tục hành chính trong đó có 124 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, 16 TTHC cấp tỉnh; 20 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định.

Quý II/2021, Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng QLNN rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; Kịp thời đăng tải, công bố các nội dung, các văn bản liên quan tới CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng như Cổng TTĐT Sở, các trang TTĐT của các đơn vị trực thuộc Sở... ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở VH TTDL không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính³.

Cụ thể:

+ Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 01 Quyết định/140 TTHC⁴.

+ Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0

+ Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 140; trong đó số TTHC được công khai 140

+ Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến

³ Tờ trình số 198/TTr-SVHTTDL ngày 09/3/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; UBND cấp huyện; Tờ trình số 199/TTr-SVHTTDL ngày 09/3/2021 Về việc công bố Quy trình nội bộ thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 482/TTr-SVHTTDL ngày 13/5/2021 Về việc về việc ủy quyền 1 số TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL;

⁴ Quyết định số 614/QĐ-SVHTTDL ngày 17/3/2021 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, UBND cấp huyện; Quyết định số 759/QĐ-UBND ngày 09/4/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL.

thời điểm báo cáo: 140; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 20 TTHC

Sở VHTTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi bổ sung các TTHC khi có Quyết định công bố của Bộ VHTTDL theo đúng thời gian và quy định⁵.

4.2. Về công khai thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TTVPCP, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC của tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 124/140 (88,57%) số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 4.

Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL đã được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định; Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu.

5. Về Rà soát đơn giản hóa TTHC

Trong Quý II/2021 các phòng QLNN tiếp tục rà soát các TTHC hành có nhiều hồ sơ phát sinh cắt giảm những thủ tục, giấy tờ không cần thiết trình UBND tỉnh, Bộ VHTTDL đơn giản hóa nhằm tạo kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân. Thời gian hoàn thành việc đơn giản hóa trước 30/8/2021.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <http://logindoanhnghiep.chinhphu.vn> với tên miền: tnd_svhttdl được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục

⁵Tờ trình số 198/TTr-SVHTTDL ngày 09/3/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; UBND cấp huyện; Tờ trình số 199/TTr-SVHTTDL ngày 09/3/2021 Về việc công bố Quy trình nội bộ thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn.

Đến thời điểm báo cáo chưa có trường hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo về CBCC của Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong việc giải quyết TTHC.

7. Tình hình kết quả giải quyết TTHC

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch tại Trung tâm hành chính công của tỉnh trong quý II, năm 2021 cụ thể như sau :

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, 51 hồ sơ trực tuyến, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 48 Hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 03 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 51; trong đó, giải quyết trước hạn: 46, đúng hạn: 5, quá hạn: 0
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

(Đính kèm phụ lục 06a)

8. Triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

- Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan là: 140/140 TTHC đạt 100%;
- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định thực hiện Quy chế phối hợp theo quy định.
- Số Thủ tục hành chính được thực hiện qua Phần mềm Hệ thống một cửa (dichvucong.namdinh.gov.vn) là: 140/140 TTHC (đạt 100%);
- Số HS tiếp nhận từ 15/03/2021 đến ngày 14/6/2021 là 51 hồ sơ (đạt 100%).

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025;

Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết mức độ 4 của Sở VHTTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định.

- + Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Sở là: 124/140, đạt 88,57%
- + Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ là: 51/51 hồ sơ (đạt 100%)
- + Số hồ sơ được giải quyết trực tuyến là: 51/51 hồ sơ (đạt 100%)
- + Hiện trạng tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo 100% theo đúng quy định.

10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ về ý nghĩa và yêu cầu của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, có hiệu quả, nề nếp. Toàn bộ nội dung các văn bản của cấp trên và của Sở liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đều được chuyển tới

toàn thể cán bộ, công chức, viên chức qua phần mềm V.office; Cổng Thông tin điện tử của Sở VHTTDL và qua cuộc họp triển khai công tác cải cách hành chính hàng quý.

Qua tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân.

11. Kiểm tra thực hiện việc kiểm soát TTHC

Thanh tra Sở phối hợp với các phòng QLNN thường xuyên kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính, niêm yết công khai theo quy định, tăng cường công tác tuyên truyền kiểm soát TTHC từ nay đến cuối năm trong việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Trong quý II/2021 không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm của lãnh đạo Sở VHTTDL nên hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai sâu rộng đến từng cán bộ, công chức và thực hiện tốt việc kiểm soát các thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị góp phần nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, người dân, doanh nghiệp..., Bên cạnh đó còn có ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

Công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện thủ tục hành chính đúng thẩm quyền, không gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân, đồng thời phát hiện những thủ tục hành chính không cần thiết hoặc gây khó khăn cho người dân để kiến nghị cấp trên sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

2. Khó khăn, hạn chế còn tồn tại trong công tác kiểm soát TTHC

Việc thực hiện các thủ tục hành chính được Sở tiến hành theo đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại, hạn chế như: Văn bản của cấp trên thường xuyên thay đổi nên khó khăn trong quá trình rà soát, chuẩn hóa thủ tục hành chính.

Việc triển khai phần mềm tại tỉnh cùng lúc áp dụng nhiều phần mềm trong hệ thống báo cáo có nhiều khó khăn cho các Sở trong quá trình thực hiện.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC QUÍ III/2021

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết thủ tục hành chính; Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn nhằm rút ngắn thời gian giải quyết so với thời hạn được pháp luật quy định. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.

3. Duy trì thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định hành chính trong hoạt động của Sở theo quy định.

4. Cập nhật bổ sung kịp thời các TTHC công bố mới lên cổng DVC của tỉnh, Cổng TTĐT của cơ quan tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

5. Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho cán bộ, công chức làm công tác đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định. Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC;

6. Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, nhất là kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý II/2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng

01/2020/TT-VPCP Ngày 21/10/2020

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

Kỳ báo cáo: Quý 2, Năm 2021
(Từ ngày 15/3/2021 đến ngày 14/6/2021)

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam

Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số PAKN.

[illegible]

Biểu số II. 06a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP

Ngày 21/10/2020

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC**HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP****GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý 2, Năm 2021

(Từ ngày 15/3/2021 đến ngày 14/6/2021)

Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh Vực Di sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Du Lịch	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Thanh tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Thể thao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Văn hóa	49	46	0	03	49	44	5	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		51	48	0	03	51	46	5	0	0	0	0