

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 6 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Về tình hình thực hiện Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021**

Thực hiện văn bản hướng dẫn số 2534/SNV-CCHC ngày 11/12/2020 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch năm và Báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2021. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2021, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Về xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Nam Định Kế hoạch cải cách hành nhà nước tỉnh Nam Định năm 2021; Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, Sở Văn hoá và Thể thao đã xây dựng Kế hoạch số Kế hoạch số 1107/KH-SVHTTDL ngày 07/12/2020 về việc thực hiện Kế hoạch CCHC của Sở VHTTDL Nam Định năm 2021 (có phụ biểu về nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm thực hiện của từng bộ phận kèm theo) với các mục tiêu và yêu cầu tập trung đặc biệt vào nội dung: “Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính trên tất cả các mặt, trọng tâm là đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đảm bảo giảm thành phần hồ sơ, giảm thời gian xử lý, giảm chi phí thực hiện; tinh giản bộ máy biên chế, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, chất lượng dịch vụ công; lấy người dân, tổ chức, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của tổ chức, công dân làm thước đo thành công của CCHC...”

Xác định rõ công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm của Sở; nâng cao chất lượng, hiệu quả của cải cách hành chính để phục vụ mục tiêu phát triển của ngành góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức trong quá trình thực thi công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực chuyên môn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Đôn đốc triển khai có kết quả các nhiệm vụ trọng tâm của cải cách hành chính năm 2021; Gắn cải cách hành chính với nâng cao chất lượng quản trị hành chính công và cải thiện môi trường, đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Tăng cường hiện đại hóa hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển của ngành và đảm bảo thực hiện nhiệm vụ chính

trị của địa phương. Nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan.

## **2. Công tác chỉ đạo điều hành**

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên, trong 6 tháng đầu năm 2021, Sở VH TTDL đã Ban hành thường xuyên và kịp thời các Kế hoạch, văn bản về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính và coi đây là nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính<sup>1</sup>.

Sở VH TTDL đã nghiêm túc tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, Sở về công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) tới toàn thể công chức, viên chức; Thường xuyên gắn công tác cải cách hành chính với các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên đề.. của cơ quan. Đồng thời, triển khai công tác thi đua khen thưởng gắn liền với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Định kỳ đánh giá tình hình hoạt động cải cách hành chính hàng quý, đề ra phương hướng hoạt động giai đoạn tiếp theo. Đôn đốc việc báo cáo kết quả cải cách hành chính và xác định những nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính trong hàng quý tiếp theo.

Thường xuyên Kiện toàn các BCĐ CCHC, BCĐ ISO khi có sự thay đổi hay điều chỉnh về nhân sự các phòng, đơn vị<sup>2</sup>.

## **3. Công tác Kiểm tra cải cách hành chính**

Thường xuyên thực hiện việc kiểm tra, đánh giá kết quả công tác lãnh đạo,

---

<sup>1</sup>Kế hoạch số 1107/KH-SVH TTDL ngày 07/12/2020 về việc CCHC của Sở VH TTDL Nam Định năm 2021 (có phụ biểu về nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm thực hiện của từng bộ phận kèm theo); Kế hoạch số 1108/KH-SVH TTDL ngày 07/12/2020 Kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 789/KH-SVH TTDL ngày 07/9/2020 Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 1111/KH-SVH TTDL ngày 07/12/2020 Kế hoạch Thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 1161/KH-SVH TTDL ngày 17/12/2020 Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 1178/KH-SVH TTDL ngày 22/12/2020 Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 114/KH-SVH TTDL ngày 02/02/2021 về việc Tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2021; Kế hoạch số 1150/KH-SVH TTDL ngày 16/12/2020 Kế hoạch kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 132/KH-SVH TTDL ngày 09/2/2021 về việc ban hành công tác Tư pháp năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 42/KH-SVH TTDL ngày 13/01/2021 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 197 /KH-SVH TTDL ngày 9/3/2021 Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 của Sở VH TTDL;

<sup>2</sup>Quyết định số 220/QĐ-SVH TTDL ngày 3/6/2021 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Sở VH TTDL; Quyết định số 219/QĐ-SVH TTDL ngày 3/6/2021 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của Sở VH TTDL tỉnh Nam Định; Quyết định số 223/QĐ-SVH TTDL ngày 3/6/2021 về việc kiện toàn Ban Biên tập Cổng TTĐT Sở VH TTDL;

chỉ đạo, điều hành trong việc xây dựng, triển khai và thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhằm Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

Kiểm tra, đánh giá kết quả triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của các phòng, đơn vị thuộc Sở Kế hoạch số 197 /KH-SVHTTDL ngày 9/3/2021 Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 của Sở VHTTDL (dự kiến kiểm tra vào tháng 10/2021 tại 6 phòng QLNN và đơn vị sự nghiệp trực thuộc). Thông qua công tác kiểm tra giúp Sở nắm bắt được tình hình triển khai thực hiện cải cách hành chính và quy chế dân chủ tại các phòng, đơn vị thuộc Sở; những khó khăn, vướng mắc qua đó có những giải pháp nhằm nâng cao công tác cải cách hành chính và quy chế dân chủ ở cơ sở.

#### **4. Công tác thông tin tuyên truyền**

Ngày 07/12/2020 Sở đã xây dựng Kế hoạch số 1108/KH-SVHTTDL về việc thông tin tuyên truyền CCHC năm 2021 với các nội dung chủ yếu: tuyên truyền các văn bản quy định về CCHC, tuyên truyền các nội dung cụ thể của CCHC, tuyên truyền bộ TTHC của Sở nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo sự đồng thuận, nhất trí cao nhằm tập hợp và phát huy mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Từ đó có thái độ tích cực, động cơ đúng đắn, hăng hái tham gia vào Chương trình cải cách hành chính của tỉnh nói chung và Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch nói riêng.

Quán triệt tới các phòng QLNN, các đơn vị sự nghiệp về tăng cường kỷ luật, kỷ cương công chức và đạo đức công vụ, đồng thời xây dựng chương trình công tác năm 2021 trong đó xác định công tác CCHC là một trong các nhiệm vụ trọng tâm của hàng quý, 6 tháng và năm.

## **II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Cải cách thể chế**

*- Việc ban hành các Đề án, chính sách trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan:*

Việc xây dựng các Đề án, chính sách đang được các phòng, đơn vị tiếp tục tham mưu. Đã hoàn thiện các Đề án "Bảo vệ và phát huy giá trị di sản thực hành tín ngưỡng thờ mẫu Tam phủ của người Việt ở Nam Định đến năm 2030; Đề án phát triển TDTT tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án xây dựng Ngân hàng dữ liệu tên đường, phố và công trình công cộng trên địa bàn tỉnh; Đề án sắp xếp kiện toàn các cơ quan, đơn vị theo Nghị định đã trình

UBND tỉnh chờ phê duyệt<sup>3</sup>.

- *Tình hình triển khai và kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):*

Nâng cao chất lượng, kiểm soát chặt chẽ việc tham mưu, xây dựng, ban hành văn bản QPPL mới đảm bảo tính kịp thời, hợp pháp, đồng bộ, khả thi của hệ thống văn bản theo quy định tại Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020. Trong 6 tháng, Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình. Tham mưu UBND tỉnh tiếp tục Thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 09/6/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Nam Định”; Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa giai đoạn 2017-2020 gắn với xây dựng nông thôn mới nâng cao”; Cuộc vận động “Toàn dân rèn luyện thân thể theo gương Bác Hồ vĩ đại”...;

- *Tình hình triển khai rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát:*

Công tác rà soát hệ thống VBQPPL được Sở thực hiện thường xuyên, chưa phát hiện văn bản nào trái luật, không đảm bảo quy định<sup>4</sup>.

- *Việc triển khai các văn bản QPPL của Trung ương, UBND tỉnh ban hành trên các lĩnh vực thuộc quản lý của ngành:*

Sở VHTTDL nghiêm túc triển khai các văn bản QPPL của Trung ương, UBND tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành. Giao Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ VHTTDL, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực.

- *Tình hình thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật; mức độ thực hiện kế hoạch và xử lý kết quả theo dõi tình hình thực thi pháp luật:*

Sở đã ban hành Kế hoạch số 1150/KH-SVHTTDL ngày 16/12/2020 về việc kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 42/KH-SVHTTDL ngày 13/01/2021 về việc ban hành kế

<sup>3</sup>Tờ trình số 189/TTr-SVHTTDL ngày 08/3/2021 về việc đề nghị phê duyệt Đề án "Bảo vệ và phát huy giá trị di sản thực hành tín ngưỡng thờ mẫu Tam phủ của người Việt ở Nam Định đến năm 2030; Tờ trình số 989/TTr-SVHTTDL ngày 04/11/2020 về việc ban hành Đề án phát triển TDTT tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

<sup>4</sup>Báo cáo số 483/SVHTTDL-TCPC ngày 14/5/2021 về việc báo cáo kết quả thực hiện phổ biến giáo dục pháp luật 6 tháng đầu năm 2021; Báo cáo số 510/BC-SVHTTDL ngày 24/5/2021 báo cáo công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính 6 tháng đầu năm 2021.

hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 của Sở VHTTDL; Kế hoạch số 132/KH-SVHTTDL ngày 09/2/2021 về việc ban hành công tác Tư pháp năm 2021 của Sở VHTTDL. Kết quả, 6 tháng đầu năm 2021, Thanh tra Sở xử phạt 03 cơ sở, nộp ngân sách nhà nước 8.000.000 đồng (*bằng chữ: Tám triệu đồng chẵn*).

- *Rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định quản lý nội bộ cơ quan như:* Quy chế dân chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công, Quy chế Thi đua khen thưởng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Thông báo phân công công việc của Ban giám đốc Sở...;

## **2. Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### **a) Về rà soát, kiểm soát đánh giá thực hiện các quy định về TTHC**

Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng QLNN rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách. Trong 6 tháng đầu năm 2021, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính.

### **b) Về công khai thủ tục hành chính**

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 140 thủ tục hành chính trong đó có 124 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, 16 TTHC cấp tỉnh; 20 TTHC cấp huyện; 07 TTHC cấp xã do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định<sup>5</sup>.

Sở VHTTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi bổ sung các TTHC khi có Quyết định công bố của Bộ VHTTDL theo đúng thời gian và quy định<sup>6</sup>.

<sup>5</sup>Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 Về việc công bố Danh mục chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Sở Giao thông Vận tải, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 441/QĐ-UBND ngày 26/2/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ, trong lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Quyết định số 614/QĐ-UBND ngày 17/3/2021 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện; Quyết định số 759/QĐ-UBND ngày 09/4/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL.

<sup>6</sup>Tờ trình số 19/TTr-SVHTTDL ngày 06/01/2021 Về việc công bố Danh mục chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, Sở Giao thông Vận tải, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Tờ trình số 133/TTr-SVHTTDL ngày 17/02/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ, trong lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Tờ trình số 198/TTr-

Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC của tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ-UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tính đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 124/140 (88,67%) số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

*Kết quả:* Tính từ 15/12/2020 đến 14/6/2021, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận 94 hồ sơ giải quyết TTHC, trong đó: 04 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 01 hồ sơ lĩnh vực TĐTT, 89 hồ sơ lĩnh vực văn hoá cơ sở. Đã giải quyết trước hạn, đúng hạn 94 (100%) hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

(Có biểu kèm theo)

### **TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC**

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/6/2021)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kì trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp, hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
1	LV Di sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	LV Du Lịch	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0
3	LV Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	LV Thể thao	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
5	LV Văn hóa	89	89	0	0	89	89	0	0	0	0
6	LV Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>94</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

- Triển khai thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: 83/94 Tổng số hồ sơ nhận kết quả qua BCCI; 11 Hồ sơ nhận trực tuyến.

SVHTTDL ngày 09/3/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; UBND cấp huyện; Tờ trình số 199/TTr-SVHTTDL ngày 09/3/2021 Về việc công bố Quy trình nội bộ thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 482/TTr-SVHTTDL ngày 13/5/2021 Về việc về việc ủy quyền 1 số TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL;

- Về khảo sát mức độ hài lòng của người dân:

Sở VHTTDL nhận được 94 phiếu đánh giá trực tuyến của tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch tại lĩnh vực của Sở. Tỷ lệ hài lòng đạt 100%; không có đánh giá không hài lòng hay chưa hài lòng.

c) Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <http://logindoanhnghiep.chinhphu.vn> với tên miền: tnd\_svhttdl được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

Đến thời điểm báo cáo chưa có trường hợp đơn thư khiếu nại, phản ánh về Cán bộ, công chức của Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong việc giải quyết TTHC.

### **3. Cải cách hành chính bộ máy nhà nước**

- Việc rà soát và tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức:

Đến nay Sở VHTTDL đã xây dựng đề án sắp xếp, kiện toàn các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở VHTTDL của Sở theo Nghị định 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương đã được UBND tỉnh phê duyệt.<sup>7</sup>

- Công tác quản lý và sử dụng biên chế:

Thực hiện rà soát, sắp xếp tinh gọn bộ máy, bố trí cán bộ công chức viên chức hợp lý, phù hợp chuyên môn, góp phần phát huy tính chủ động, sáng tạo của

---

<sup>7</sup>Tờ trình số 137/TTr-SVHTTDL ngày 22/02/2021 về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở VHTTDL tỉnh Nam Định; Quyết định số 16/2021/QĐ-UBND ngày 16/4/2021 Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở VHTTDL tỉnh Nam Định, ban hành kèm theo Quyết định số 23/2016/QĐ-UBND ngày 30/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định.

CBCCVC; Thực hiện chế độ, chính sách cho cán bộ công chức, viên chức kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập; sáp nhập các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các ngành, lĩnh vực theo tinh thần của Nghị quyết số 19-NQ/TW; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập. Sở đã hoàn thành việc Rà soát, sắp xếp kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch<sup>8</sup>.

Số lượng Phòng QLNN và các đơn vị trực thuộc Sở hiện có gồm: 9 phòng chuyên môn và 6 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, về số lượng cơ bản ổn định không có sự tăng giảm, qua rà soát không có sự chồng chéo chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị thuộc Sở.

*- Về phân cấp quản lý:*

Thực hiện phân cấp quản lý về tổ chức và biên chế cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo đúng quy định của UBND tỉnh và quy định của pháp luật; Triển khai rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Đề án vị trí cho công chức, viên chức phù hợp với chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập căn cứ theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP của Chính phủ ngày 01/6/2020 về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ 10/09/2020 về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập được triển khai thực hiện đúng quy định.

Thực hiện tốt công tác phân cấp quản lý các di tích lịch sử và danh thắng về cấp huyện đã phát huy tốt hiệu quả, giao trách nhiệm cho các phòng Văn hóa - Thông tin cấp huyện thẩm định các phòng hát kinh doanh karaoke trước khi trình Sở cấp phép đã tạo thuận lợi cho các tổ chức cá nhân xin giấy phép nhanh chóng.

Phối hợp với cấp huyện giải quyết các trường hợp phát sinh trong quản lý các di tích lịch sử, danh thắng trên địa bàn tỉnh được thực hiện đúng quy định

*- Về thực hiện Quy chế làm việc:*

Chỉ đạo các phòng QLNN, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 09/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh và Quy chế làm việc của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh; Tổ chức rà soát, bổ xung, sửa đổi quy chế làm

---

<sup>8</sup>Báo cáo số 184/BC-SVHTTDL ngày 05/3/2021 về việc báo cáo Rà soát, sắp xếp kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở VHTTDL. (tháng 01/2021, UBND tỉnh Quyết định thành lập Bảo tàng tỉnh trên cơ sở hợp nhất Ban Quản lý di tích và danh thắng và Bảo tàng tỉnh; Thành lập Trung tâm Thể thao thành tích cao trên cơ sở hợp nhất Trường Nghiệp vụ Thể dục thể thao và Trung tâm Đào tạo Vận động viên Bóng đá);



việc của cơ quan; Ban ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở VH TTDL và 6 đơn vị trực thuộc Sở năm 2021 theo đúng quy định<sup>9</sup>.

Hiện nay Sở và 06 đơn vị trực thuộc Sở đều xây dựng Quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ theo quy chế, hằng năm có sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

*- Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:*

Sở đã hoàn thành việc xây dựng, cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm, trong đó có 6 đơn vị sự nghiệp trực thuộc đã xây dựng cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm và đã được UBND tỉnh phê duyệt; Tiếp tục xây dựng Kế hoạch tuyển dụng cho những năm tiếp theo.

*- Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức:*

Thực hiện tốt các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo quy định hiện hành. Trong đó, 9 phòng chuyên môn và 6 đơn vị trực thuộc thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng công chức và các quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ, chính sách khác đối với cán bộ, công chức. Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức theo ngạch;

Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Sở đã Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị cho cán bộ, công chức của ngành năm 2021; Thường xuyên cử cán bộ công chức tham gia các lớp học nâng cao nghiệp vụ theo lĩnh vực phòng và cán bộ được phân công phụ trách.

Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức: Sở đã hoàn chỉnh việc xây dựng, cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm trình phê duyệt, trong đó có 06 đơn vị sự nghiệp dịch vụ công trực thuộc đã xây dựng cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm<sup>10</sup>.

Chỉ đạo phòng Tổ chức - Pháp chế phối hợp với các phòng chuyên môn xây dựng kế hoạch luân chuyển vị trí công tác đối với các cán bộ thuộc diện luân

<sup>9</sup>Quyết định số 02/QĐ-SVHTTDL ngày 05/01/2021 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ Văn phòng Sở VH TTDL năm 2021; Quyết định số 379/QĐ-SVHTTDL ngày 31/12/2020 về việc ban hành tiêu chuẩn định mức sử dụng máy móc thiết bị chuyên dùng của Sở VH TTDL.

<sup>10</sup> Tờ trình 485/TTr-SVHTTDL ngày 14/5/2021 về việc điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và kiện toàn cơ cấu tổ chức của Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu Thể dục Thể thao tỉnh Nam Định (có Đề án kèm theo); Tờ trình 486/TTr-SVHTTDL ngày 14/5/2021 về việc điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và kiện toàn cơ cấu tổ chức của Trung tâm Thể thao thành tích cao tỉnh Nam Định (có Đề án kèm theo); Tờ trình số 547/TTr-SVHTTDL ngày 31/5/2021 v/v phê duyệt điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở VH TTDL (có Đề án kèm theo)

- Quyết định số 1073/QĐ-UBND ngày 19/5/2021 về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Huấn luyện và thi đấu thể thao tỉnh ND thuộc Sở VH TTDL; Quyết định số 1072/QĐ-UBND ngày 19/5/2021 về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Thể thao thành tích cao tỉnh ND thuộc Sở VH TTDL.

chuyển đảm bảo theo quy định<sup>11</sup>.

## 5. Cải cách tài chính công

Đánh giá tình hình và kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí hoạt động tại cơ quan, đơn vị (kể cả đơn vị trực thuộc) theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ:

+ Trên cơ sở dự toán năm được giao, Sở đã thực hiện quản lý chi tiêu đúng chế độ và quy định của nhà nước có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ công tác được giao, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. 6/6 đơn vị đã triển khai thực hiện nghiêm túc cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm và xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; Việc chi trả lương qua tài khoản được thực hiện đúng quy định của nhà nước<sup>12</sup>.

+ Sau khi nhận dự toán tháng 01/2021, Sở VHTTDL đã thực hiện công khai sử dụng kinh phí, sử dụng tài sản cơ quan trên Cổng thông tin điện tử của Sở được thực hiện được thực hiện theo điểm b, khoản 1, điều 15 Luật ngân sách nhà nước. Sở đã tổ chức hội nghị cán bộ công nhân viên chức của cơ quan Văn phòng Sở và lấy ý kiến biểu quyết dân chủ thông qua Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan để ban hành điều chỉnh, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ của Văn phòng Sở đảm bảo kịp thời, đúng quy định<sup>13</sup>.

---

<sup>11</sup> Kế hoạch số 109/KH-SVHTTDL ngày 02/02/2021 của Sở VHTTDL về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức thuộc Sở năm 2021; Kế hoạch số 112/KH-SVHTTDL ngày 02/02/2021 của Sở VHTTDL về việc Luân chuyển cán bộ lãnh đạo, quản lý đã đảm nhiệm chức vụ từ 8 năm trở lên theo Kết luận số 73-KL/TU ngày 18/5/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Nam Định; Kế hoạch số 476/SVHTTDL-TCPC ngày 13/5/2021 về việc thẩm định kế hoạch biên chế công chức quản lý hành chính nhà nước năm 2022; Kế hoạch số 478/KH-SVHTTDL ngày 13/5/2021 về việc ban hành Kế hoạch biên chế công chức nhà nước và hợp đồng lao động trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước năm 2022.

<sup>12</sup> Văn bản số 379; 380; 381; 382/SVHTTDL-KHTC ngày 22/4/2021 gửi Sở Tài chính về phương án phân bổ, Bổ sung dự toán ngân sách nhà nước năm 2021; Tờ trình số 506/TTr-SVHTTDL ngày 24/5/2021 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở; Công văn số 237/SVHTTDL-KHTC ngày 19/3/2021 về việc thẩm định giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tổ chức đối với đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 148/QĐ-SVHTTDL ngày 20/5/2021 Quyết định phê duyệt phương án tự chủ năm 2021 cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc; Báo cáo số 1207/BC-SVHTTDL ngày 30/12/2020 về việc phân bổ dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2021;

<sup>13</sup> Quyết định số 02/QĐ-SVHTTDL ngày 05/01/2021 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ Văn phòng Sở VHTTDL năm 2021; Quyết định số 379/QĐ-SVHTTDL ngày 31/12/2020 về việc ban hành tiêu chuẩn định mức sử dụng máy móc thiết bị chuyên dùng của Sở VHTTDL; Quyết định số 380 /QĐ-SVHTTDL ngày 31/12/2020 của Sở VHTTDL về việc quy định tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2021; Quyết định số 19/QĐ-SVHTTDL ngày 15/01/2021 của Giám đốc Sở VHTTDL về việc công bố, công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2021; Quyết định số 148/QĐ-SVHTTDL ngày 20/5/2021 về việc phê duyệt phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc năm 2021.

- Kế hoạch số 216/KH-SVHTTDL về việc rà soát hiện trạng nhà đất của đơn vị trực thuộc Sở VHTTDL theo Nghị định số 167/2017/NĐ-CP; Kế hoạch số 236/KH-SVHTTDL ngày 19/3/2021 về việc sắp xếp lại, xử lý nhà đất theo Nghị định số 167/2017/NĐ-CP của Sở VHTTDL.

+ Chất lượng và hiệu quả công tác chuyên môn, nghiệp vụ đều đảm bảo về thời gian và quy trình theo yêu cầu và nhiệm vụ cấp trên giao.

Việc rà soát xây dựng và thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị: Việc rà soát xây dựng được thảo luận công khai tại Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức để thực hiện phù hợp, hiệu quả trong năm.

## **6. Hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển chính phủ điện tử**

### **a. Việc xây dựng và ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin**

Sở đã ban hành Kế hoạch số 789/KH-SVHTTDL ngày 07/9/2020 Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021 của Sở. Chỉ đạo tăng cường, nâng cao hiệu quả khai thác các phần mềm qlvbsvhttdl.namdinh.gov.vn trong công việc được đảm bảo tất cả các văn bản đi và đến Sở VHTTDL (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; các hồ sơ công việc tại Sở được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm xử lý công việc có nội dung mật);

100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của Chính phủ, của tỉnh (...@namdinh.chinhphu.vn và ...@namdinh.gov.vn) sử dụng chữ ký số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp trong việc ký số văn bản để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng. Các phần mềm ứng dụng khác như: Hệ thống thông tin báo cáo bộ, ngành, địa phương được duy trì khai thác sử dụng có hiệu quả.

Cổng Thông tin điện tử của Sở luôn thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời tin tức và cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước phục vụ cho việc khai thác thông tin của tổ chức cá nhân. Bổ sung một số trang thiết bị, điều kiện làm việc, tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc. Hệ thống kết nối được duy trì thường xuyên để tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

### **b. Việc triển khai dịch vụ công mức độ 4**

Tiếp tục triển khai cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao, triển khai việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích...;

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 4 là  $124/140 = 88,57\%$  TTHC.

Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từ 15/12/2020 đến ngày 14/6/2021 là 94 hồ sơ (đạt 100%).

### **c. Áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính**

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 25/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà

nước, Sở đã thực hiện việc áp dụng duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đúng quy định<sup>14</sup>.

Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001: 2015.

Liên tục cập nhật những thay đổi trong quy trình ISO.

## **7. Thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông**

- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định thực hiện Quy chế phối hợp theo quy định.

- Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan là: 140/140 TTHC đạt 100%;

- Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: Không

- Số TTHC được thực hiện qua Phần mềm Hệ thống một cửa (dichvucong.namdinh.gov.vn) là: 140/140 TTHC (đạt 100%);

- Kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, quá hạn): Số hồ sơ tiếp nhận từ 15/12/2020 đến 14/6/2021 là 94 Hồ sơ đã giải quyết 94 hồ sơ (đạt 100%); trước hạn và đúng hạn là 94 hồ sơ; trả quá hạn: 0; đang giải quyết: 0

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **3.1. Thuận lợi**

Nhìn chung công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2021 của Sở VH TTDL đã được các phòng QLNN và đơn vị trực thuộc Sở chủ động thực hiện theo đúng kế hoạch. Các TTHC được duy trì niêm yết theo đúng quy định; công tác kiểm tra, rà soát VBQPPL và TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc; Công tác tài chính công công khai, minh bạch; việc sử dụng ứng dụng CNTT phục vụ cho công việc ngày càng hiệu quả.

Hoạt động tiếp nhận và trả kết của cán bộ công chức được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh thực hiện có hiệu quả, tạo điều kiện để giải quyết công việc của người dân thuận lợi, nhanh chóng. Nâng cao được tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức. 100% Hồ sơ của công dân được giải quyết trước hạn đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn.

### **3.2. Khó khăn**

Nhiều TTHC được ban hành nhưng trong nhiều năm không có phát sinh hồ

<sup>14</sup> Kế hoạch số 94/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2021 Kế hoạch xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở VH TTDL năm 2021.

sơ nên có nhiều bất cập trong việc đánh giá tỷ lệ các hồ sơ có phát sinh tại Sở VH TTDL trong việc đánh giá kết quả CCHC.

Nhiều TTHC ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh thời gian giải quyết ngắn rất bất cập cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC QUÍ III/2021**

1. Tập trung chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính theo Kế hoạch năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh, của Sở VH TTDL gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, phấn đấu đạt chỉ tiêu đã đề ra. Đảm bảo công tác báo cáo định kỳ theo quy định về cải cách hành chính.

2. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức, viên chức đáp ứng nhu cầu công việc được giao;

3. Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

4. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, công khai, minh bạch thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý; đổi mới phương pháp, cách thức giải quyết TTHC trên cơ sở nguyên tắc bảo đảm an ninh, an toàn, hiệu quả, tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp thực hiện và giám sát; tăng cường kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính và kiến nghị sửa đổi những quy định về thủ tục không còn phù hợp, gây vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

6. Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định./.

*(Gửi kèm theo các phụ lục phần II mục 1,2,3,4,5,6,7,8)*

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- Sở Nội vụ;
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Dũng**

**PHỤ LỤC**  
**THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**  
**CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021 CỦA SỞ VH TTDL**  
*(Số liệu tính từ 15.12.2020 đến 14.6.2021)*  
*(Kèm theo Báo cáo số       /BC-SVH TTDL ngày       tháng 6 năm 2021 của Sở VH TTDL)*

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>1.</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành CCHC</b>			
1.1.	Kế hoạch CCHC			Kế hoạch số 1107/KH-SVH TTDL ngày 07/12/2020 về việc CCHC của Sở VH TTDL Nam Định năm 2021 (có phụ biểu về nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm thực hiện của từng bộ phận kèm theo);
1.1.1.	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	7		
1.1.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	4		
1.1.3.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	11		Kế hoạch số 1108/KH-SVH TTDL ngày 07/12/2020 Kế hoạch thông tin tuyên truyền CCHC năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 789/KH-SVH TTDL ngày 07/9/2020 Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 1111/KH-SVH TTDL ngày 07/12/2020 Kế hoạch Thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 1161/KH-SVH TTDL ngày 17/12/2020 Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 1178/KH-SVH TTDL ngày 22/12/2020 Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 114/KH-SVH TTDL ngày 02/02/2021 về việc Tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2021. Kế hoạch số 1150/KH-SVH TTDL ngày 16/12/2020 Kế hoạch kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 của Sở VH TTDL. Kế hoạch số 132/KH-

				SVHTTDL ngày 09/2/2021 về việc ban hành công tác Tư pháp năm 2021 của Sở VHTTDL. - Kế hoạch số 42/KH-SVHTTDL ngày 13/01/2021 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 của Sở VHTTDL. - Kế hoạch số 197 /KH-SVHTTDL ngày 9/3/2021 Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 của Sở VHTTDL;
1.2.	Kiểm tra CCHC			Trong Kế hoạch kiểm tra là Quý 4/2021
1.1.1.	Số đơn vị đã kiểm tra	Kế hoạch kiểm tra 6 phòng, đơn vị		
1.1.2.	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra			
1.1.3.	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong			
1.3.	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao			Thực hiện các nhiệm vụ của UBND tỉnh giao: Trong quý 1/2021 trên phần mềm kiểm đếm văn bản <a href="http://vpubndtinh.namdinh.gov.vn/record/work/index">http://vpubndtinh.namdinh.gov.vn/record/work/index</a> Sở VHTTDL có 26 nhiệm vụ được UBND tỉnh giao có 23 văn bản đã hoàn thành trước hạn; 03 văn bản đang xử lý trong hạn; không có nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn.
1.3.1.	Tổng số nhiệm vụ được giao	26		
1.3.2.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	23		
1.3.3.	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	0		
1.4.	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức (nếu có)	Có		
1.4.1.	Số lượng phiếu khảo sát	94		
1.4.2.	Hình thức khảo sát	Trực tuyến		
1.5.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Có		Kế hoạch số 114/KH-SVHTTDL ngày 02/02/2021 về việc Tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2021
<b>2.</b>	<b>Cải cách thể chế</b>			
2.1.	Số VBQPPL đã ban hành/tham mưu ban	Văn bản	0	

	hành			
2.2.	Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	0	
2.3.	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	0	
2.4.	Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát	Văn bản	0	
2.5.	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
<b>3.</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính</b>			<p>1. Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 Về việc công bố Danh mục chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Sở Giao thông Vận tải, UBND cấp huyện, UBND cấp xã;</p> <p>2. Quyết định số 441/QĐ-UBND ngày 26/2/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ, trong lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL.</p> <p>3. Quyết định số 614/QĐ-SVHTTDL ngày 17/3/2021 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL , UBND cấp huyện.</p>
3.1.	Thông kê TTHC			
3.1.1.	Số TTHC công bố mới	4		
3.1.2.	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	11		
3.1.3.	Tổng số TTHC đang có hiệu lực	140		
Trong đó	Số TTHC cấp tỉnh:	140		
	Số TTHC cấp huyện:	20		
	Số TTHC cấp xã:	7		
3.2.	Vận hành Cổng dịch vụ công			
3.2.1.	Số TTHC đã cập nhật, công khai trên Cổng DVC quốc gia	140 Thủ tục		
3.2.2.	Số TTHC mức độ 3 và 4 đã tích hợp lên Cổng DVC quốc gia	124		dichvucong.namdinh.gov.vn
3.3.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	140		
3.3.1.	Số TTHC liên thông cùng cấp	0		
3.3.2.	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	0		
3.3.3.	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	100%		
3.3.4.	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	100%		
3.4.	Kết quả giải quyết TTHC			



3.4.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	100%		
3.5.	Vận hành Cổng dịch vụ công			dichvucong.namdinh.gov.vn
3.5.1.	Số TTHC được tích hợp lên Cổng DVC	140 Thủ tục		
3.5.2.	Số TTHC cung cấp mức độ 3, 4 trên Cổng DVC	124 Thủ tục		
3.5.3.	Số TTHC đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến.	60 Thủ tục		
<b>4.</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước</b>			
4.1.	Cơ cấu tổ chức bộ máy			
4.1.1.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh	Cơ quan, đơn vị		
4.1.2.	Số ban quản lý trực thuộc UBND cấp tỉnh	0		
4.1.3.	Số tổ chức liên ngành do cấp tỉnh thành lập	0		
4.1.4.	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh	0		
Trong đó	Số ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh	0		
	Số ĐVSNCL thuộc sở, ngành và tương đương	6		
	Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015	(giảm 8 đơn vị)		
4.2.	Số liệu về biên chế công chức			
4.2.1.	Tổng số biên chế được giao trong năm	55 Người		
4.2.2.	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	52 Người		
4.2.3.	Số hợp đồng lao động theo Nghị định 161 làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	01 Người		
4.2.4.	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	0 Người		
4.2.5.	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	1 người		

4.3.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập			
4.3.1.	Tổng số người làm việc được giao	263 Người		
4.3.2.	Tổng số người làm việc có mặt	250 Người		
4.3.3.	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	0 Người		
4.3.4.	Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	24 người		
<b>5.</b>	<b>Cải cách chế độ công vụ</b>			
5.1.	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
5.1.1.	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị		Có 4/6 đơn vị đã xây dựng vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt từ năm 2020; có 02 đơn vị mới sáp nhập đã xây dựng dự thảo vị trí việc làm đã trình UBND tỉnh chờ phê duyệt.
5.1.2.	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị		
5.1.3.	Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra	Cơ quan, đơn vị		
5.2.	Tuyển dụng công chức, viên chức			
5.2.1.	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	0		
5.2.2.	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	0		
5.2.3.	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên.	0		
5.2.4.	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển).	0		
5.2.5.	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	0 Người		
5.3.	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo			
5.3.1.	Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	0		
5.3.2.	Số lãnh đạo cấp sở, ngành được bổ nhiệm mới	01		
5.3.3.	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành được bổ nhiệm mới	01		
5.4.	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và chính quyền).			

5.4.1.	Số lãnh đạo cấp tỉnh bị kỷ luật.	0		
5.4.2.	Số lãnh đạo cấp sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật.	0		
5.4.3.	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật.	0		
5.4.4.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật.	0		
<b>6.</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>			
6.1.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	0		Hiện nay Sở VH TTDL có 6 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở gồm: Bào Tàng tỉnh, TTVH Điện ảnh và Triển lãm, Nhà hát NT Truyền thống, Thư viện Tỉnh; Trung tâm Huấn luyện và thi đấu TDTT; Trung Tâm thể thao thành tích cao
6.2.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	0		
6.3.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	4/6		
6.4.	Số đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	2/6		
6.5.	Số lượng đơn vị SNCL đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	0		
<b>7.</b>	<b>Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số</b>			
7.1.	Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản 2.0	1		
7.2.	Xây dựng và vận hành Hệ thống hợp trực tuyến; Liên thông 2 cấp: Từ UBND tỉnh đến 100% UBND các huyện. Liên thông 3 cấp: Từ UBND tỉnh đến 100% UBND cấp huyện, cấp xã.	Đã hoàn thành		
7.3.	Hệ thống thông tin báo cáo và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	2		

7.4.	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã được cấp chứng thư số.			
7.5.	Triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP).	2		
7.6.	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
7.6.1.	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã			
Trong đó	Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh	100 %		
7.6.2.	Tổng số VĂN BẢN ĐI giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh	Văn bản		
Trong đó	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).	100%		
	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	0		
7.7.	Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh			
7.7.1.	Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống	100%		
<b>7.8.</b>	<b>Dịch vụ công trực tuyến</b>			
7.8.1.	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3	0		
7.8.2.	Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4	124 TTHC		
7.8.3.	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3	0		
7.8.4.	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 4	100 %		94/94 hồ sơ nộp trực tuyến nhận kết quả qua BCCI 83 HS; 11 HS nhận qua mạng